

УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ А. М. ГОРЬКОГО  
ФАКУЛЬТЕТ ПОЛИТОЛОГИИ И СОЦИОЛОГИИ  
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

## ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН

по специальности 350500

### «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

и методические материалы к учебным курсам

Екатеринбург  
2004

**ББК С550.473**

**П 784            УЧЕБНО – МЕТОДИЧЕСКОЕ ИЗДАНИЕ**

Печатается при финансовой поддержке проекта «Темпус» - NP 22129

The book has been published due to the financial support  
of the project “TEMPUS” – NP 22129

Рекомендовано к печати Ученым советом факультета политологии  
и социологии Уральского госуниверситета имени А.М. Горького

Редакционная коллегия:

Б.Б. Багиров, канд. филос. наук, доцент

О.В. Козловская, канд. филос. наук, доцент

А.В. Старшинова, канд. филос. наук, доцент (отв. ред.)

Editorial board:

Candidate of philosophical sciences, senior lecturer B. Bagirov

Candidate of philosophical sciences, senior lecturer O. Kozlovskaya

Candidate of philosophical sciences, senior lecturer A. Starshinova (ed)

Рецензенты:

Доктор экономических наук, профессор Уральского межрегионального  
центра обучения персонала - В. Ю. Гантимуров.

Доктор педагогических наук, профессор кафедры социальной работы  
Уральского государственного педагогического университета В. Д. Ширишов

**П 784**

**Программы** дисциплин по специальности 350500 – «Социальная работа»  
и методические рекомендации к учебным курсам / Под общ. ред.  
А.В. Старшиновой. Екатеринбург. Уральский государственный университет  
им. А.М. Горького. 2004. – 346 с.

**Curriculum** programs for subjects in Social Work specialization and methodical  
materials for courses / Edited by A. Starshinova. Ekaterinburg. Ural State University  
named after A. .M. Gorky. 2004. – 346 p.

В сборнике представлены программы общепрофессиональных и  
специальных дисциплин, разработанные на основе Федерального  
компонента Государственного образовательного стандарта ВПО  
второго поколения по специальности 350500 - «Социальная работа»,  
квалификация – специалист. Программы составлены преподавателями  
кафедры социальной работы с учетом опыта чтения учебных курсов для  
студентов, обучающихся социальной работе, содержат методические  
рекомендации по изучению дисциплин, включая самостоятельную  
работу студентов.

**ББК С.550.473**

© Уральский госуниверситет имени А.М. Горького, 2004

© Коллектив авторов (составителей), 2004

## **СОДЕРЖАНИЕ**

ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ МЕДИЦИНЫ.....	4
ИСТОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	66
ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	85
ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	115
ПРОФЕССИОНАЛЬНО – ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	137
ОРГАНИЗАЦИЯ, УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.....	159
КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.....	181
МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.....	188
СЕМЬЕВЕДЕНИЕ.....	199
ГЕНДЕРОЛОГИЯ И ФЕМИНОЛОГИЯ.....	214
СОЦИАЛЬНАЯ ГЕРОНТОЛОГИЯ.....	231
ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ.....	249
ЗАНЯТОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ И ЕЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ.....	257
СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДИКА ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	267
СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДИКА ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ (СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА).....	295
СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДИКА СОЦИАЛЬНО – МЕДИЦИНСКОЙ РАБОТЫ.....	310
ВВЕДЕНИЕ В ХУДОЖЕСТВЕННО - ТВОРЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	340

*Козлова Валентина Петровна, к. м. н.,  
преподаватель кафедры социальной работы Уральского  
государственного университета им. А.М. Горького*

## **ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ МЕДИЦИНЫ**

*Программа ОПД. Ф. 02 по специальности 350500 «Социальная работа»  
и методические материалы к учебному курсу*

### **I. Организационно-методический раздел**

Здоровье - неперенное условие счастья. Науку о здоровье определяют обычно через болезнь. Однако наука о здоровье имеет более широкие горизонты и значимость. В современной теоретической медицине прослеживается устойчивая тенденция перехода с патоцентрической ориентации на саноцентрическую. Подобная смена медицинской парадигмы реализуется в процессе выявления новых подходов к решению известных проблем, поиска новых взаимосвязей и формулирования новых концепций.

В качестве одного из аспектов валеопсихологии предлагается внутренняя картина здоровья (ВКЗ). В научный язык медицины за последние годы введены такие понятия, как "культура здоровья", "внутренняя картина здоровья" и "внутренняя картина болезни" (Губачев Ю.М., 1990; Каган В.Е., 1986, 1993; Орлов А.Б., 1991). Будучи этимологически связанными, эти понятия рассматриваются в более широком медико-социальном плане.

Все три понятия, являясь перспективными и развивающимися, обладают большим эвристическим потенциалом. Семантический анализ показывает, что в отечественных толковых и этимологических словарях со словом "болезнь" связано значительно больше смысловых оттенков, чем с понятием "здоровье". Оказывается, что здоровье менее дифференцированно представлено в традиционном и общественном сознании по сравнению с болезнью, и это различие зафиксировано в словарном составе. Обращение к социальной психологии выявляет более ценностное отношение к состоянию болезни по сравнению с состоянием здоровья. Таким образом, "внутренняя картина здоровья" и ее связь с "внутренней картиной болезни" предстают как медико-психологическая и медико-социальная проблемы (Г.Т. Красильников, Л.Н. Сыч, Л.Л. Галина, 1996)

Сегодня очевидно, что усилий только врача далеко не достаточно, чтобы помочь пациенту, проблемы которого неадекватны уровню большинства. Тем более, что на фоне социально-экономических изменений в обществе и ухудшения **качества жизни**, прослеживается



**устойчивая тенденция ухудшения качества индивидуального и общественного здоровья.**

В курсе “Основы социальной медицины” мы хотим обратить внимание будущих специалистов по социальной работе не только на необходимость поддержания “здоровья здоровых”, но и на понимание взаимосвязи между индивидуальным и общественным здоровьем, уровнем получаемой медицинской помощи и качеством жизни

**Цель курса:** познакомить студентов с системой понятий и приемов, принятых в близко граничащих дисциплинах - собственно медицине и социальной работе в медицине, которые потребуются им в будущем для анализа и решения теоретических, методологических и организационно-практических проблем, вооружить будущих специалистов знанием факторов, влияющих на здоровье, обучить способам сохранения и укрепления физического, психического и социального здоровья.

Для этого мы используем такую форму организации учебного процесса, как коллективно-распределенная деятельность студентов и преподавателя (В.В.Давыдов, В.В.Рубцов, Г.А.Цукерман). В рамках этой формы мы предлагаем аналитический обзор отечественной и зарубежной литературы, выделение наиболее принципиальных задач и современных концепций отечественной социальной медицины (Лишук В.А., Мосткова Е.В., 1996; Черносвитов Е.В., 2000, 2003). Кроме того, рассматриваются методы измерения и оценки физического, психического и социального здоровья, принятые в России и за рубежом, современные принципы обеспечения личного здоровья, а также подходы к улучшению статуса общественного здоровья. Предполагается, что сотрудничество студентов и преподавателя будет способствовать формированию у студентов активной профессиональной позиции, способности анализировать и разумно относиться к применению усвоенных знаний в практике.

Структурными элементами курса являются: лекционная часть, семинарские, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

Лекционная часть курса включает вышеперечисленные вопросы. Главные задачи лекционной части

- помочь увидеть проблему физического, социального и духовного (психического) здоровья человека в ее неразрывности;
- оценить здоровье как способность к созиданию, самосовершенствованию, милосердию и бескорыстной взаимопомощи, а также к инновационному творчеству;
- вовлечь студентов в процесс поиска условий для наиболее полноценного сотрудничества различных специалистов в решении заявленной проблемы;

- убедить студентов в том, что современная наука располагает эффективными средствами, способными помочь в решении этой сложной задачи;

- опираясь на аналитический обзор, показать состояние проблемы в разных странах, а также характер взаимодействия и различие позиций разных специалистов в решении этой проблемы;

- познакомить будущих специалистов по социальной работе с последними разработками в области охраны индивидуального и общественного здоровья.

При организации самостоятельной индивидуальной работы студентов предлагается:

- создать условия для актуализации и систематизации опыта студентов, полученного ранее, и новых знаний в рамках спецкурса;

- обеспечить возможность самостоятельного решения задач, моделирующих ситуации профессиональной деятельности;

- оценить уровень, качество своей подготовки и свои личные успехи в освоении курса.

Практические занятия предполагают коллективную работу студентов по моделированию различных проблемных ситуаций в профессиональной деятельности, например, с выявлением (диагностикой) основной проблемы пациента (клиента) и его семьи с различными нарушениями в здоровье на определенном этапе реабилитации, составлением индивидуальной программы реабилитации (ИПР), определением реальной перспективы и др.

Семинарские занятия предполагают проведение дискуссий, главная цель которых - соединение индивидуального опыта студента, знаний, полученных из книг, лекций и формирование на их основе полноценных работающих обобщений, т.е. моделей и установок.

Настоящий курс мог бы послужить предисловием к предмету "Содержание и методика медико-социальной работы", а также к другим дисциплинам, таким, как возрастная психология, семейведение, теория и практика социальной работы и др. Он помог бы сделать ясными для студентов необходимость разработки и реализации государственной политики и государственных программ по стратегии здоровья населения.

Программа дисциплины «Основы социальной медицины» является неотъемлемой составной частью цикла общепрофессиональных дисциплин основной образовательной программы подготовки специалиста по социальной работе.

Логика построения программы основана на необходимости решения трех основных задач в процессе обучения:

- изучение основных факторов, влияющих на здоровье человека;

- овладение технологиями, направленными на сохранение здоровья и предупреждение развития заболеваний;
- определение роли социальных работников, участвующих в оказании медико-социальной помощи населению.

Независимо от профиля образовательного учреждения, в котором ведется подготовка специалиста по социальной работе, а также избранной специализации и будущему месту работы, профессиональный социальный работник будет иметь дело с клиентом, у которого в большей или в меньшей мере имеются проблемы со здоровьем.

Всемирная организация здравоохранения определяет здоровье как состояние полного физического, психического и социального благополучия, а не только отсутствие болезней и физических дефектов. А социальная работа рассматривается как деятельность, родственная врачеванию.

Проблема здоровья как глобальная неотъемлема от других проблем человека. Здоровье актуально во все периоды индивидуального развития организма: от рождения и до смерти, в полном здравии и в состоянии болезни.

Здоровье человека является предметом изучения многих естественных и общественных наук: биологии, медицины, социологии, психологии, философии и других.

Человек связан с обществом и его социальной структурой. Поэтому невозможно решать проблемы здоровья без учета широкого спектра социальных факторов. По данным отечественных и зарубежных исследователей, здоровье человека на 50 процентов зависит от его образа жизни.

Рассматривая социальную медицину как расширенное понимание клинической медицины, учитывающей социальные, психологические факторы, а также факторы окружающей среды, влияющие на пациентов (клиентов), необходимо учитывать множество взаимосвязей между медициной и обществом.

При успешном освоении содержания курса, специалист должен знать:

- основные факторы, влияющие на индивидуальное и общественное здоровье;
- организацию медико-социальной помощи населению;
- содержание санитарно-эпидемиологического благополучия населения;
- социально-медицинские аспекты здорового образа жизни;
- социально-медицинские аспекты и общие принципы диагностики, лечения и профилактики основных заболеваний;
- социально-медицинские аспекты планирования семьи;

- основы психического здоровья;
- основы реабилитации инвалидов;
- вопросы биомедицинской этики;
- основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;
- рекомендации Всемирной организации здравоохранения;
- место и роль специалистов по социальной работе в оказании медико-социальной помощи.

Специалист должен владеть:

- умением анализировать показатели здоровья и демографические показатели;
- формами, средствами и методами гигиенического воспитания;
- навыками формирования здорового образа жизни у клиентов из различных групп;
- навыками консультирования по вопросам планирования семьи;
- методикой составления индивидуальной программы реабилитации инвалида;
- умением оказывать первую медицинскую помощь при неотложных состояниях;
- навыками взаимодействия с медицинскими работниками по решению проблем клиентов;
- комплексным подходом к решению проблем здоровья

Все это требует учитывать междисциплинарный характер социальной медицины при подготовке специалиста по социальной работе.

### **Программа содержит десять разделов:**

Раздел I. Социальные и генетические основы здоровья.

Раздел II. Организация медико-социальной помощи населению.

Раздел III. Формирование здорового образа жизни населения.

Раздел IV. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения.

Раздел V. Социально-медицинские аспекты основных заболеваний.

Раздел VI. Социально-медицинские аспекты планирования семьи.

Раздел VII. Основы психического здоровья.

Раздел VIII. Основы реабилитации инвалидов.

Раздел IX. Первая медицинская помощь при неотложных состояниях.

Раздел X. Биомедицинская этика.

Дисциплина «Основы социальной медицины» является одной из базовых для предстоящей подготовки выпускника по специализации «Медико-социальная работа с населением».

## **II. Содержание программы**

### **Раздел I. Социальные и генетические основы здоровья**

#### **Тема 1. Введение. Основные понятия и категории социальной медицины.**

История становления социальной медицины как науки и учебной дисциплины.

Социальная медицина как наука о закономерностях общественного здоровья, способах его сохранения и укрепления. Междисциплинарный характер социальной медицины.

Изучение социальных, психологических факторов, а также факторов окружающей среды, влияющих на здоровье и заболеваемость. Взаимосвязи между медициной и обществом.

Наиболее эффективные способы и средства преодоления болезней, повышения уровня общественного здоровья.

Деятельность социальных работников, направленная на сохранение и укрепление здоровья.

#### **Тема 2. Здоровье как комплексная категория и личностная ценность**

Определение понятия «здоровье». Здоровье как состояние полного физического, психического и социального благополучия, а не только отсутствие болезней и физических дефектов (определение Всемирной организации здравоохранения).

Факторы, влияющие на сохранение и укрепление здоровья: образ жизни, наследственность, окружающая среда и другие.

Системный подход в решении проблем здоровья. Другие подходы к здоровью: общенаучный, социально-гигиенический, медико-биологический, психологический, педагогический, экономический, правовой, технологический, теологический.

Закономерности и тенденции формирования и проявления отношения человека к здоровью. Пути и средства формирования адекватного отношения личности к здоровью на разных этапах ее жизненного пути.

Наука о здоровье: состояние и перспективы.

#### **Тема 3. Социальная обусловленность здоровья**

Социальное благополучие как составляющая здоровья. Социальные факторы, влияющие на индивидуальное и общественное здоровье.

Факторы и группы риска заболеваний. Социально-гигиенический мониторинг.

Социальная сущность наиболее распространенных и значимых болезней: алкоголизм, наркомании, токсикомании, психические, сердечно-сосудистые, онкологические, инфекционные заболевания, СПИД.

Основные направления социальной политики государства, способствующие сохранению и укреплению здоровья населения на этапе реформ: деловая помощь социально уязвимым группам, реформа организационных структур и источников финансирования здравоохранения, социальной защиты населения, нормализация демографической ситуации.

Медицина и здоровье. Место учреждений здравоохранения в охране здоровья населения.

#### **Тема 4. Генетическая обусловленность здоровья**

Генетические факторы как общебиологические константы. Генотип как совокупность генов, здоровых и патологически измененных, получаемых от родителей. Мутации - изменения в генах, происходящие на протяжении индивидуальной жизни.

Группы заболеваний, обусловленные генетическим риском. Хромосомные и генные наследственные болезни (болезнь Дауна, гемофилия и другие).

Наследственные болезни, возникающие под воздействием внешних факторов (подагра, психические расстройства и другие).

Заболевания с наследственным предрасположением (гипертоническая и язвенная болезнь, экзема, туберкулез и другие).

#### **Тема 5. Индивидуальное и общественное здоровье**

Здоровье индивидуальное и общественное: определение, взаимосвязь, различия.

Заболеваемость. Виды заболеваемости. Уровень и структура заболеваемости. Госпитализированная заболеваемость: структура, основные показатели. Заболеваемость инфекционными и неинфекционными болезнями. Заболеваемость с временной и стойкой утратой трудоспособности.

Заболеваемость отдельных возрастно-половых и социальных групп населения.

Травматизм, его характеристика и социальное значение.

Инвалидность. Причины инвалидности, распространенность.

Физическое развитие. Определение, основные и дополнительные признаки. Факторы, влияющие на уровень физического развития.

Комплексная оценка состояния здоровья населения. Группы здоровья, их характеристика.

#### **Тема 6. Демографические показатели в оценке здоровья населения**

Использование в оценке здоровья важнейших демографических показателей. Источники получения информации о здоровье населения.

Показатели рождаемости, смертности и естественного прироста населения. Их динамика. Сравнительная характеристика с соответствующими показателями других стран.

Показатели смертности как важнейшие критерии в оценке состояния здоровья населения.

Общая смертность. Материнская смертность. Младенческая и детская смертность. Причины. Медико-социальное значение.

Факторы, влияющие на показатели рождаемости и смертности.

Средняя продолжительность предстоящей жизни. Сравнительная

Обострение демографической ситуации в современной России.

#### **Тема 7. Научно-технический прогресс и его влияние на здоровье**

Достижения науки и техники в лечении болезней. Использование современной науки и техники в диагностике заболеваний: медицинская техника, аппаратура, оборудование, предметы медицинского назначения.

Разработка и производство лекарственных средств как достижение научно-технического прогресса (НТП) на различных этапах развития общества.

Интеграция физики, химии, биологии и математики в решении общебиологических проблем.

Совершенствование условий жизни и труда, производство материальных благ. Влияние развития НТП на среду обитания человека. Зоны экологического бедствия. Заболевания, связанные с техническим прогрессом. Разработка экологически безвредных технологий.

#### **Тема 8. Физическая культура и рекреация**

Двигательная активность и здоровье. Гиподинамия как фактор риска заболеваний.

Формы и методы занятий физической культурой. Физические упражнения, основные виды и их классификация. Ходьба и бег. Аэробная тренировка. Принципы оздоровительной тренировки; основные ее виды: ритмическая гимнастика, общая физическая подготовка, шейпинг.

Нетрадиционные методы физического воспитания: йога, древние боевые и оздоровительные системы.

Организация физкультурно-оздоровительной работы. Физкультурно-оздоровительные группы. Медицинский контроль и самоконтроль. Школы здоровья. Детские и юношеские клубы физической подготовки, клубы любителей физической культуры (по интересам).

Понятие «рекреация». Рекреационные зоны. Рекреационные услуги. Понятие об «индустрии здоровья».

Особенности развития физической культуры и рекреации в современных условиях.

### **Тема 9. Современные подходы к укреплению здоровья и профилактике заболеваний**

Охрана здоровья граждан как совокупность мер политического, экономического, правового, социального, культурного и медицинского характера. Основные принципы охраны здоровья граждан.

Понятие о причинах и факторах риска для здоровья.

Информирование населения о проблемах здоровья. Профилактические программы и их эффективность в борьбе с преждевременной смертностью.

Принципы индивидуального подхода в массовой профилактике. Избирательное просеивание (скрининг). Социально-гигиенический мониторинг.

Обеспечение необходимого качества жизни как наиболее общая цель в области охраны здоровья населения. Способы улучшения качества жизни.

Участие населения в решении проблем здоровья. Его мотивация на ведение образа жизни, способствующего предупреждению болезней и укреплению здоровья.

### **Тема 10. Правовой механизм обеспечения здоровья населения**

Формирование организационно-экономических основ правового механизма обеспечения здоровья населения.

Задачи законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан. Состояние правовой базы охраны здоровья населения в России.

Компетенция органов законодательной и исполнительной власти в области охраны здоровья. Финансирование охраны здоровья. Организация охраны здоровья граждан.



Права граждан в области охраны здоровья. Права отдельных групп населения в области охраны здоровья. Права граждан при оказании медико-социальной помощи. Гарантии осуществления медико-социальной помощи гражданам. Ответственность за причинение вреда здоровью граждан.

Перспективы развития законодательства Российской Федерации в области охраны здоровья населения.

## **Раздел II. Организация медико-социальной помощи населению**

### **Тема 1. Системы здравоохранения в России**

Понятия «охрана здоровья» и «здравоохранение».

Государственная система здравоохранения. Государственные гарантии населению в оказании медицинской помощи. Принципы деятельности государственной системы здравоохранения. Организационная основа деятельности. Органы управления. Учреждения государственной системы здравоохранения. Государственные программы здравоохранения.

Муниципальная и частная системы здравоохранения в Российской Федерации: состояние, перспективы, правовая база.

Инновационные структуры в здравоохранении. Источники финансирования систем здравоохранения.

### **Тема 2. Организация лечебно-профилактической помощи населению**

Основные виды лечебно-профилактических учреждений. Система первичной медико-санитарной помощи. Поликлиника: структура, принципы и методы работы. Стационар: структура и организация работы. Многопрофильный и специализированный стационар. Служба скорой и неотложной помощи населению. Реабилитационные учреждения.

Организация лекарственного обеспечения.

Особенности организации лечебно-профилактической помощи отдельным группам населения. Медико-санитарная часть. Здравпункт. Родильный дом. Женская консультация. Детская больница. Организация травматологической помощи.

Особенности организации медицинской помощи больным инфекционными, венерическими, психическими, онкологическими заболеваниями. Управление здравоохранением. Особенности в период экономических и социальных реформ.

Место и роль специалистов по социальной работе в учреждениях здравоохранения.

### **Тема 3. Организация медико-социальной работы**

Место и роль социальной работы при оказании медико-социальной помощи. Основные функции специалиста по социальной работе, участвующего в оказании медико-социальной помощи.

Медико-социальная работа как новый вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности медицинского, психолого-педагогического и социально-правового характера.

Состояние социальной работы в здравоохранении Российской Федерации. Состояние медико-социальной работы в учреждениях социального обслуживания системы социальной защиты населения.

### **Тема 4. Лекарственное обеспечение**

Организация лекарственного обеспечения населения. Особенности лекарственного обеспечения стационарных и амбулаторных больных. Аптечное учреждение: структура и функции.

Правовая база безопасного лекарственного обеспечения населения Российской Федерации. Государственная система контроля производства, изготовления, качества, эффективности и безопасности лекарственных средств.

Доклинические и клинические исследования. Регистрация лекарственных средств. Порядок ввоза лекарственных средств на территорию Российской Федерации.

Лицензирование фармацевтической деятельности.

Государственные гарантии доступности лекарственных средств.

Информация о лекарственных средствах. Реклама лекарственных средств.

### **Тема 5. Медико-генетическое консультирование**

Современная генетика в установлении природы наследственных заболеваний. Раскрытие функциональной структуры хромосом и генов, выявление биоматематических закономерностей наследования.

Генетический скрининг и консультирование: определение признаков наследственных болезней и риска возможных наследственных поражений.

Задачи медико-генетического консультирования. Деятельность медико-генетических центров.

## **Тема 6. Медицинское страхование как форма социальной защиты граждан в охране здоровья**

Медицинское страхование как часть правового механизма, обеспечивающего охрану здоровья населения России в современных условиях.

Закон «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации» как юридическая, экономическая и организационная основа конституционного права граждан на медицинскую помощь.

Виды, субъекты и объект медицинского страхования. Договор медицинского страхования. Права граждан в системе медицинского страхования. Права и обязанности страхователя. Страховые взносы на медицинское страхование. Деятельность страховых медицинских организаций, их права и обязанности. Страховой медицинский полис.

Медицинские учреждения в системе медицинского страхования: права, обязанности, лицензирование, аккредитация. Базовая программа обязательного медицинского страхования.

Роль социального работника в охране здоровья клиента в условиях функционирования системы медицинского страхования.

## **Тема 7. Всемирная организация здравоохранения: стратегия в решении проблем здоровья**

Задачи по достижению здоровья для всех - стратегия Всемирной организации здравоохранения.

Переориентация развития здравоохранения, основные проблемные области: образ жизни и здоровье; факторы риска, воздействующие на человека и окружающую среду - переориентация служб медико-санитарной помощи; политическая, административная, технологическая и научно-исследовательская поддержка.

Практические пути по достижению здоровья для всех. Обеспечение равенства для всех - достижение здоровья для всех. Укрепление здоровья и профилактика заболеваний. Активное участие хорошо информированного и мотивированного населения. Межсекторальное сотрудничество в осуществлении политики, способствующей укреплению здоровья населения и сокращению факторов риска. Удовлетворение основных медико-санитарных потребностей населения путем предоставления услуг, максимально приближенных к месту жительства и работы.

Решение общих проблем достижения здоровья для всех путем международного сотрудничества.

### **Раздел III. Формирование здорового образа жизни**

#### **Тема 1. Понятие и сущность здорового образа жизни. Влияние образа жизни на здоровье**

Определение понятий «образ жизни», «здоровый образ жизни». Системный подход в оценке образа жизни. Образ жизни и условия жизни, их взаимосвязь.

Категории, характеризующие образ жизни: уровень жизни, качество жизни, стиль жизни, уклад жизни. Место образа жизни в структуре причин, обуславливающих современную патологию человека.

Факторы риска заболеваний, обусловленные образом жизни. Гиподинамия. Несбалансированное питание. Вредные условия труда. Стрессы. Курение. Потребление наркотиков. Злоупотребление лекарствами. Низкий образовательный и культурный уровень. Высокий уровень урбанизации.

Сущность здорового образа жизни. Здоровый образ жизни как основа профилактики заболеваний, сохранения и укрепления здоровья. Пути формирования здорового образа жизни.

Участие социальных работников в формировании здорового образа жизни на индивидуальном и групповом уровне.

#### **Тема 2. Культура и здоровье**

Культура, медицина и здоровье: основные определения. Гигиеническое воспитание и здоровый образ жизни как часть общей культуры человека. Зависимость образа жизни от социального положения, профессии, религии, национальных традиций. Культура труда, потребления, общения.

Народная гигиена. Народные обычаи и обряды, связанные с ритмичностью в жизни и работе, выбором места поселения, безопасным водоснабжением, рациональным питанием, одеждой и обувью, уходом за детьми, использованием бани и др.

Искусство и здоровье. Воздействие искусства на эмоциональную сферу человека. Психотерапевтический и психогигиенический эффект от воздействия произведений искусства. Музыка и здоровье. Телевидение и кино. Медико-социальная оценка телесериалов.

Литература и здоровье. Особенности восприятия художественной литературы.

Мода и здоровье. Отличие моды от стиля и традиции. Мода на одежду, обувь, головные уборы. Мода на спорт, физические упражнения. Модные диеты и их возможные последствия. «Модные болезни»: «шнурованная печень», «джинсовый дерматит» и др. Мода на вредные привычки. Мода на здоровье.

### **Тема 3. Социально-медицинские аспекты здорового образа жизни**

Рациональное питание. Основные принципы. Организация, содержание, формы и средства гигиенического воспитания по вопросам рационального питания.

Двигательная активность. Значение для укрепления, сохранения и восстановления здоровья. Сущность оздоровительного воздействия двигательной активности.

Личная и коммунальная гигиена. Режим труда и отдыха. Чередование видов деятельности.

Неприятие вредных привычек: табакокурения, злоупотребления алкогольными напитками.

Сексуальная культура. Физиологические, психологические и социальные аспекты половой жизни. Сексуальная культура и планирование семьи.

### **Тема 4. Формирование экологически грамотного поведения**

Экологическая обусловленность здоровья. Факторы внешней среды и здоровье: воздух, вода, флора, фауна, климатические явления.

Информированность населения о состоянии экологии. Своевременность и достоверность такой информации. Умение пользоваться ею социальным работником в профилактических целях.

Загрязненность атмосферного воздуха и питьевой воды как серьезная опасность для здоровья. Кислотные дожди и токсические туманы: поведение населения и действия специалистов.

Знание основных источников загрязнения атмосферы и выбор приемлемого поведенческого решения с учетом возраста, состояния здоровья и других особенностей.

Вредные вещества в воде и продуктах питания: умение определить в домашних условиях, принять правильное решение о дальнейшем использовании, знание методов обработки и очистки продуктов.

Неорганизованный отдых, неизвестная местность, сомнительный водоем - возможные последствия для здоровья. Экологически грамотное поведение. Метеорологические условия и метеорологический прогноз. Значение для поведения больных, страдающих болезнями сердечно-сосудистой системы и органов дыхания.

Профилактическое мышление и экологически грамотное поведение лиц, принимающих решения. Последствия принимаемых решений для коллектива, микрорайона, региона.

## **Тема 5. Гигиеническое воспитание как межсекторальная проблема**

Философские, социологические, социально-психологические, психолого-педагогические, медицинские, правовые и экономические аспекты гигиенического воспитания населения.

Гигиеническое воспитание и гигиеническая культура. Гигиеническая культура как часть общегуманитарной культуры. Кадровое обеспечение гигиенического воспитания.

Современные «учителя здоровья»: медики, педагоги, психологи, социальные работники, лица, принимающие решения и другие специалисты.

Деятельность по гигиеническому воспитанию в учреждениях медицинского и немедицинского профиля.

## **Тема 6. Основные направления, формы и средства гигиенического воспитания**

Оценка проблемной ситуации. Ориентировка социального работника в практических ситуациях. Знания, необходимые для решения проблемных ситуаций в гигиеническом воспитании. Разрыв между знаниями вопросов гигиенического воспитания и умениями применять их в практической работе как главная причина отсутствия умения действовать в практических ситуациях. Овладение обобщенными приемами умственной деятельности.

Выбор основного направления, форм и средств гигиенического воспитания в практической деятельности. Ведущие признаки ситуаций, наблюдаемые в практике социального работника: количественный состав, однородность аудитории, готовность реципиентов, экстремальность ситуации. Основные типы ситуации и соответствующие им формы и средства гигиенического воспитания.

Схемы-предписания обобщенных приемов умственной деятельности, умение пользоваться ими. Ориентировка с помощью схем-предписаний алгоритмического типа.

## **Раздел IV. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения**

### **Тема 1. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения как государственная задача**

Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения и основы его обеспечения. Закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» как мера социальной защиты населения, его

основные разделы и статьи. Система мер санитарно-гигиенического характера по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Региональные и местные программы укрепления здоровья, профилактики заболеваний и оздоровления среды. Роль социальных работников в их подготовке и реализации.

Права и обязанности граждан по вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия.

## **Тема 2. Деятельность центров санитарно-эпидемиологического надзора**

Центры государственного санитарно-эпидемиологического надзора как основные учреждения, осуществляющие контроль соблюдения санитарного законодательства.

Основные направления деятельности центров государственного санитарно-эпидемиологического надзора: санитарно-эпидемиологический мониторинг, выявление причин заболеваний, учет заболеваемости, предупредительный санитарно-эпидемиологический надзор, ведомственный и производственный контроль. Взаимодействие учреждений государственной санитарно-эпидемиологической службы с другими службами, организациями, учреждениями и гражданами.

Формирование гигиенической культуры населения. Информированность населения о санитарно-эпидемиологической обстановке в округе, городе, регионе. Роль социальных работников в формировании санитарной культуры населения.

## **Тема 3. Влияние факторов окружающей среды на здоровье человека**

Климат и здоровье. Воздействие климатических факторов на биологический ритм человека, сезонную заболеваемость, метеотропную чувствительность (давление воздуха, электрического состояния атмосферы, интенсивности солнечной радиации и др.).

Понятие о биологических ритмах человека. Десинхроноз и его неблагоприятные последствия для здоровья.

Градообразующие факторы, лежащие в основе формирования городской застройки. Выбор территории, зонирование населенного пункта (города, села) с точки зрения возможного неблагоприятного влияния природной среды на здоровье населения. Значение санитарно-защитных зон для ослабления неблагоприятного влияния факторов городской среды, их благоустройство.

Основные источники загрязнения атмосферного воздуха. Влияние химических выбросов в атмосферу на здоровье населения. Показатели, по которым оценивается качество атмосферного воздуха, их количественные и нормативные характеристики.

Острое и хроническое воздействие на человека химических выбросов. Влияние загрязнения атмосферного воздуха на климат. Мероприятия по борьбе с загрязнением атмосферного воздуха: технические, планировочные, санитарно-технические, биологические.

Роль жилища в обеспечении комфортных условий жизни человека. Понятие об основных характеристиках комфортности жилья. Санитарно-гигиенические требования, предъявляемые к жилищу. Питьевое водоснабжение. Требования, предъявляемые к питьевой воде. Значение питьевого водоснабжения для здоровья населения. Его источники. Контроль.

Законодательные документы по обеспечению прав граждан на благоприятные условия жизни.

#### **Тема 4. Влияние условий и характера труда на здоровье работающих**

Опасные и вредные производственные факторы, их влияние на организм работающих. Острые и хронические "профессиональные" заболевания (отравления). Механизм их расследования.

Классификация труда по степени вредности, опасности, тяжести и напряженности.

Гигиена труда женщин. Особенности женского организма и его адаптации к производственным условиям. Специфические функции женщин и влияние на них производственных факторов.

Основы законодательства по охране и гигиене труда. Конституция. Кодекс законов о труде (КЗОТ). Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Санитарные нормы и правила. Охрана труда женщин.

Надзор и контроль соблюдения законодательных актов в области охраны и гигиены труда.

Профессиональная заболеваемость. Особенности установления и подтверждения профзаболеваний. Профессиональная инвалидность. Потери общей и профессиональной трудоспособности. Пенсионное обеспечение.

#### **Тема 5. Контроль общественного питания**

Особенности питания организованных групп населения.

Основная документация предприятий общественного питания для изучения фактического питания населения (накопительные ведомости,



меню-раскладки, заключения по лабораторным исследованиям продуктов). Оценка пищевой неадекватности питания.

Транспортировка, переработка и хранение продуктов. Основные документы для контроля качества пищевого сырья, хранением, сроками реализации и качеством продуктов и пищи.

Пищевые отравления, их происхождение и классификация. Пищевые токсикоинфекции. Пищевые токсикозы (ботулизм, стафилококковый токсикоз).

Источники заболеваний, клинические проявления, меры профилактики.

## **Раздел V. Социально-медицинские аспекты основных заболеваний**

### **Тема 1. Классификация болезней. Структура заболеваемости населения**

Международная классификация болезней, используемая для оценки показателей заболеваемости населения в статистической отчетности. Обоснование социальных потребностей, лежащих в основе создания классификации болезней.

Основные классы международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем десятого пересмотра.

Современная структура заболеваемости населения. Показатели заболеваемости по отдельным классам, а также группам и отдельным болезням внутри классов за последние годы. Принципы выделения важнейших неинфекционных и инфекционных болезней при анализе структуры заболеваемости.

Региональные особенности структуры заболеваемости населения. Погрешности в показателях структуры заболеваемости по данным обращаемости.

### **Тема 2. Общие принципы диагностики, лечения и профилактики заболеваний**

Основные методы диагностики заболеваний: врачебный осмотр, лабораторные, инструментальные и другие исследования. Значение профилактических осмотров в ранней диагностике заболеваний.

Патогенетическое лечение как воздействие на патогенетические звенья болезней и патологических процессов. Лекарственные, хирургические, психотерапевтические методы. Стимуляция защитно-приспособительных механизмов больного организма. Представления о фармакотерапии, иммунотерапии, психотерапии. Физиотерапия. Диетотерапия. Санаторно-курортное лечение.

Представление об этиотропном лечении. Антибактериальная, детоксикационная, антидотная терапия. Устранение дефицита физиологически необходимых факторов. Удаление патогенных факторов из организма.

Причины неэффективности лечения. Побочные эффекты и осложнения при некоторых видах лечения. Исходы заболевания: излечение, осложнения, инвалидность, смерть.

Понятие о непереносимости лекарственных средств. Первичная и вторичная профилактика заболеваний.

Участие социальных работников в организации диагностики и лечения своих клиентов, а также в профилактических мероприятиях.

### **Тема 3. Основные неинфекционные заболевания**

Группы неинфекционных заболеваний, определяющие первые три ранговые места по показателям общей и преждевременной смертности, а также инвалидизации: болезни системы кровообращения, новообразования, травмы.

Ишемическая болезнь сердца (ИБС) как «величайшая эпидемия». Факторы риска ИБС: артериальная гипертензия, гиперхолестеринемия, курение. Современные профилактические программы, разрабатываемые на основе эпидемиологических обследований.

Злокачественные новообразования, их классификация и распространенность. Региональные особенности. Факторы риска. Пути профилактики.

Травмы. Особенности их распространения. Факторы риска. Алкоголь как один из важнейших факторов риска.

Заболевания органов дыхания. Связь с условиями окружающей среды.

### **Тема 4. Инфекционные болезни, управляемые средствами иммунопрофилактики**

Вакцины и иммунопрофилактика: краткая история и основные положения. Роль лечебно-профилактических и санитарно-профилактических учреждений в организации и проведении прививок.

Вакцинация против дифтерии, коклюша, столбняка, полиомиелита, кори, эпидемического паротита и краснухи.

Дифтерия. Причины роста заболеваемости.

Полиомиелит. Программа ВОЗ глобальной ликвидации заболевания.

### **Тема 5. Туберкулез как социально значимое заболевание**

Характеристика особенностей заболевания, его распространенность. Возбудитель заболевания и значимость социальных факторов в развитии патологии.

Организация медико-социальной помощи больным туберкулезом.  
Виды и объем помощи.

Льготы, предоставляемые больным, страдающим туберкулезом.

Комплексный подход в решении проблемы. Взаимодействие различных служб.

### **Тема 6. Болезни, передаваемые половым путем**

Болезни, передаваемые половым путем как инфекционные заболевания, возбудители которых передаются преимущественно половым путем. Происхождение названия.

Болезни, передаваемые половым путем как социальная проблема.

Сифилис и гонорея: возбудители, распространенность, основные признаки.

Принципы диагностики и лечения. Обязательность лечения, учет больных, выявление источника заражения. Роль социальных работников. Кожно-венерологические диспансеры, их задачи и функции. Взаимодействие социальных работников с медицинским персоналом диспансеров и других учреждений.

Уголовная ответственность за создание условий, ставящих в опасность заражения других лиц. Медико-социальные последствия болезней, передаваемых половым путем.

Половое воспитание, личная гигиена и ранняя диагностика в профилактике болезней, передаваемых половым путем.

### **Тема 7. Синдром приобретенного иммунодефицита человека - СПИД**

Определение понятий «ВИЧ-инфицированный» и «больной СПИДом».

История проблемы. Пути заражения. Основные клинические проявления. Представления об оппортунистической инфекции. Причины смерти.

Социальные проблемы, связанные со СПИДом: спидофобия, отторжение обществом инфицированных и больных, утечка медицинской информации, отношения в семье, на работе и другие.

Основные этапы ВИЧ-диагностики. Контингенты лиц, подлежащих обязательному освидетельствованию на ВИЧ-инфекцию.

Законодательство Российской Федерации по вопросам профилактики ВИЧ-инфекции. Гарантии государства, права и ответственность ВИЧ-инфицированных.

## **Раздел VI. Социально-медицинские аспекты планирования семьи**

### **Тема 1. Социальные и медицинские факторы планирования семьи**

Определение понятия «планирование семьи». Планирование семьи в современном мышлении населения. Определение Всемирной организации здравоохранения. Право на планирование семьи или «свободное и ответственное родительство».

Взаимосвязь характера репродуктивного поведения и состояния здоровья женщин и детей. Возраст и репродуктивная функция родителей.

Социально-экономическое развитие общества и рождаемость.

Роль семьи в решении вопросов деторождения. Оптимальное, желаемое и идеальное число детей в семье. Мотивы репродуктивного поведения молодых семей в городе и сельской местности. Детность семьи и прочность брака. Разводы, их социальная и демографическая значимость. Типы семей: полная, неполная, многодетная, однодетная.

Сексуальная гармония брака как основа рождения здоровых и желанных детей.

Демографическая ситуация в России: показатели рождаемости, детской и материнской смертности, их взаимосвязь с планированием семьи. Национальные и культурные особенности и традиции населения в вопросах планирования семьи.

Региональные аспекты внутрисемейного регулирования рождаемости. Значение образа жизни в рождении и воспитании здорового потомства.

Влияние вредных привычек на репродуктивное здоровье.

Медико-социальные потребности неполных семей. Медико-социальные аспекты рождения и воспитания нежеланных детей. Проблемы молодых семей. Особенности деятельности социальных работников с лицами, вступающими в брак.

Планирование семьи как часть социальной политики государства. Основные принципы новой стратегии планирования семьи и условия ее реализации. Законодательство по данному вопросу.

Организация государственной службы планирования семьи. Государственные и общественные учреждения, осуществляющие работу по планированию семьи. Программы планирования семьи.

### **Тема 2. Профилактика непланируемой беременности. Современные методы контрацепции**

Понятие «контрацептивного поведения» и «контрацепции». Сексуальная грамотность населения и использование контрацептивных

средств. Социальные и медицинские показания к использованию контрацептивных средств. Женщины групп риска по социальным и медицинским показаниям, нуждающиеся в контрацептивах.

Современные методы контрацепции. Классификация. Внутриматочные контрацептивные средства (ВМС). Их строение и разновидности, механизм действия. Контрацептивная эффективность ВМС. Противопоказания к использованию внутриматочных спиралей. Осложнения при применении ВМС. Гигиенические правила при использовании ВМС.

Гормональные контрацептивы. Виды оральных контрацептивов. Формы выпуска и механизм действия. Виды гормональных контрацептивов. Комбинированные препараты. Моногормональные контрацептивы (минипили). Посткоитальные контрацептивы. Лечебные действия гормональных контрацептивных средств. Возможные осложнения при использовании гормональных контрацептивов.

Традиционные методы контрацепции - механические средства. Контрацептивная эффективность механических средств. Роль механических контрацептивов в профилактике ВИЧ-инфекций и других инфекционных заболеваний. Химические противозачаточные средства. Механизм их действия и противопоказания к применению.

Физиологический (ритмический) метод - один из традиционных методов контрацепции. Степень надежности. Гинекологический календарь.

Прерванное половое сношение, его влияние на сексуальную функцию и различные изменения со стороны внутренних органов, последствия.

Индивидуальный подбор метода контрацепции. Обеспеченность контрацептивами. Отношение мужчин и женщин к различным методам и средствам контрацепции.

Стерилизация как метод контрацепции. Стерилизация как медицинское вмешательство, затрагивающее широкий спектр социальных ценностей. Добровольная и принудительная стерилизация. Стерилизация как терапевтическое вмешательство. Этические аспекты стерилизации как метода «хирургической контрацепции».

Особенности контрацепции у подростков. Показания и противопоказания к применению у подростков стероидных и внутриматочных контрацептивов. Использование контрацептивных средств среди подростков. Информированность подростков о современных методах и средствах контрацепции. Роль женских консультаций и центров планирования семьи в работе с подростками.

Диспансерное наблюдение за подростками, использующими контрацептивные средства.

### **Тема 3. Аборт как социально-медицинская проблема**

Аборты: характеристика, классификация. Распространенность. Осложнения. Причины самопроизвольного аборта: инфантилизм, болезни желез внутренней секреции, резус-конфликт, инфекционные заболевания, воздействие химических факторов, курения, алкоголя, лекарственных средств. Выкидыши психогенного происхождения. Понятие «привычный выкидыш».

Искусственный аборт. Прерывание беременности по медицинским показаниям. Социальные показания к искусственному аборту. История законодательства по искусственному аборту. Генетические показания к прерыванию беременности.

Внебольничные аборты, их осложнения. Правовая ответственность лиц, производящих внебольничные аборты.

Социальные последствия абортов. Влияние искусственного прерывания беременности на дальнейшие репродуктивные установки супружеской пары. Совместное решение супругов на проведение искусственного аборта. Влияние абортов на демографические показатели. Сравнительная характеристика частоты распространенности абортов в различных типах семей. Социальные последствия абортов у незамужних женщин.

Медицинские последствия абортов. Последствия искусственного аборта у первобеременных женщин. Изменения со стороны различных органов и систем. Кровотечение при аборте как причина стойкой инвалидизации и летальности женщин. Воспалительные заболевания женских половых органов. Гнойно-септические осложнения. Искусственное прерывание беременности как фактор риска возникновения новообразований молочных желез и половых органов женщин.

Влияние аборта на течение и исход последующей беременности. Аборт в подростковом возрасте. Особенности искусственного прерывания беременности в подростковом возрасте. Половое воспитание подростков и проблемы контрацепции. Юное материнство как социально-медицинская проблема.

Профилактика искусственных абортов как комплексная социальная, медицинская и педагогическая проблема.

### **Тема 4. Бесплодный брак**

Бесплодие как социальная и медицинская проблема.

Женское бесплодие. Первичное и вторичное бесплодие. Причины женского бесплодия: нарушение созревания яйцеклетки, нарушение

проходимости или сократительной активности маточных труб, гинекологические заболевания. Эндокринные причины женского бесплодия.

Своевременное обращение к врачу по поводу нарушений менструального цикла, воспалительных процессов половых органов как профилактика бесплодия.

Мужское бесплодие. Частота распространения мужского бесплодия. Факторы, влияющие на мужское бесплодие (пороки развития половых органов, операции на половых органах, травмы, воспалительный процесс, хронические заболевания, болезни, передаваемые половым путем, алкоголизм, наркомании, токсикомании, эндокринные факторы).

Организационные меры в лечении супружеского бесплодия.

Профилактика бесплодия. Основные разделы профилактической работы. Психологическая поддержка супружеских пар.

Роль центров планирования семьи в профилактике и лечении женского и мужского бесплодия.

Методы искусственного оплодотворения (ЭКО): возможности современной науки и техники и вопросы правового регулирования.

Роль социальных работников в профилактике бесплодия, их взаимодействие с другими специалистами.

## **Тема 5. Охрана здоровья беременных женщин, новорожденных и детей первых лет жизни**

Здоровье беременных - здоровье будущего поколения.

Группы риска перинатальной патологии. Скрининговое обследование беременных с целью профилактики врожденных и наследственных заболеваний.

Гигиеническое воспитание и обучение психопрофилактике и релаксации беременных женщин.

Система организации медико-социальной помощи беременным (женские консультации, акушерские стационары). Этапность оказания этого вида помощи.

Показатели материнской смертности. Законодательство по охране здоровья беременных. Социальная защита беременных.

Организация квалифицированной помощи беременным женщинам высокого риска, роженицам и новорожденным. Родовспомогательные учреждения: Перинатальные центры.

Скрининг новорожденных на выявление групп высокого риска с целью лечебных и реабилитационных мероприятий.

Создание учреждений нового типа: перинатальных и детских консультативно-диагностических центров, центров восстановительного лечения, стационаров и санаториев для детей с родителями.

Улучшение санитарно-гигиенических условий жизни детей, естественное и рациональное вскармливание.

## **Раздел VII. Основы психического здоровья**

### **Тема 1. Современные представления о психическом здоровье**

Психика человека и процесс его существования. Психическая адаптация и дезадаптация. Качественное различие психического здоровья и психической болезни. Основные критерии психического здоровья и психической болезни. Состояние предболезни (преморбид).

Факторы риска нарушений психического здоровья и развития психических заболеваний. Внешние и внутренние условия психического здоровья и болезни. Факторы, связанные с индивидуальным развитием и нарушением нервно-психической реактивности. Семейная отягощенность. Социальные и средовые факторы риска.

Критические периоды развития и возрастные факторы риска: их влияние на психическое здоровье и развитие психических заболеваний.

Критерии психической нормы. Недостаточность адаптационно-статистического подхода к проблеме психической нормы. Проблема психической целостности и противоречивости. Представления о биологической и социальной обусловленности психической нормы. Психическая норма и родовая сущность человека. Многомерность понятия психической нормы: социально-психологические, психологические и психофизиологические аспекты. Психическая норма как функциональный оптимум. Взаимосвязь представлений о психической норме и гармонии.

Психогигиеническая направленность социальной работы.

### **Тема 2. Психические расстройства и нарушения поведения**

Психические болезни, реакции и аномалии развития как основные категории нарушений психической деятельности, с которыми сталкивается социальный работник.

Определение понятий «психическое расстройство» и «психическая болезнь». Первичные и вторичные психические нарушения и заболевания. Симптоматические психозы. Психические нарушения как проявления иных классов заболеваний. Предрасположенность и влияние экзогенных факторов.



Психопатологические расстройства как реакции на психотравмирующие воздействия. Конституциональная предрасположенность, особенности почвы, кумуляция и интенсивность психотравмирующих воздействий. Психозы: экзогенно обусловленный и эндогенно обусловленный тип реакции.

Аномалии развития с искажением развития личности, их типология. Аномалии развития со стабильными отклонениями от нормальной психической деятельности. Их типология. Переходные психозы.

Общие данные о распространенности психических заболеваний в мире. Заболеваемость психическими болезнями в России. Показатели болезненности в различных социально-экономических группах населения. Транскультуральные исследования психического здоровья.

Преимущественно биологически и генетически обусловленные психические нарушения: олигофрения, шизофрения. Диалектическая взаимосвязь биологических и социальных детерминант в развитии психических заболеваний.

Психические нарушения, в происхождении которых главная роль принадлежит не биологическим, а социальным факторам: психогении, неврозы, алкоголизм. Личностный фактор в психопатологии: особенности личностного реагирования и эволюционно закрепившиеся типы психопатологических нарушений.

Эпидемиология отдельных психических заболеваний: шизофрения, аффективные психозы, эпилепсия, неврозы, алкоголизм, наркомания.

Классификация психических расстройств в международной классификации болезней.

Социальная работа и ее возможности при различной структуре психопатологических нарушений.

### **Тема 3. Психические расстройства и нарушения поведения, связанные с употреблением алкоголя**

Злоупотребление алкоголем как социальная и медицинская проблема. Распространенность злоупотребления алкоголем и алкоголизма. Медико-социальные последствия злоупотребления алкоголем и алкоголизма. Экономический ущерб. Нравственные проблемы. Заболеваемость и смертность в результате злоупотребления алкоголем.

Алкоголизм как болезнь. Широкое понимание проблемы зависимости от психоактивных веществ. Пути формирования зависимости от алкоголя. Психобиологический, психологический и социально-психологический компоненты зависимости от алкоголя. Субстрат болезни при алкоголизме и других заболеваниях, связанных с зависимостью от психоактивных веществ.

Классификация алкоголизма и его основные клинические проявления. Алкогольное опьянение. Алкогольный абстинентный синдром. Патологическое влечение к алкоголю. Формы злоупотребления алкоголем. Изменения личности у больных алкоголизмом. Соматические и неврологические последствия алкоголизма, проблема инвалидизации граждан, злоупотребляющих алкоголем. Самоубийства больных алкоголизмом. Криминальное поведение.

Особенности алкоголизма в различных половозрастных группах. Алкоголизм в подростково-юношеском возрасте. Алкоголизм у женщин. Алкоголизм у лиц пожилого возраста. Этнические и культуральные различия в формах злоупотребления алкоголем.

#### **Тема 4. Психические расстройства и нарушения поведения, связанные с употреблением наркотических средств**

Употребление наркотиков как социальная и медицинская проблема. Распространенность употребления различных типов наркотиков и различных видов наркомании.

Социальные и медицинские последствия употребления наркотиков и наркомании. Заболеваемость и смертность.

Наркомании как болезнь. Пути формирования зависимости от наркотиков. Основные клинические проявления наркомании. Виды наркомании. Злоупотребление опиатами и опийные наркомании. Злоупотребление гашишем и гашишные наркомании. Злоупотребление барбитуратами и барбитуровая наркомания. Злоупотребление кокаином и кокаиновая наркомания. Злоупотребление стимуляторами и наркомании, ими вызываемые (эфедрон, первитин, фенамин). Галлюциногены.

Диагностика злоупотребления наркотиков и наркомании.

#### **Тема 5. Психические расстройства и нарушения поведения, связанные с употреблением табака. Токсикомании**

Распространенность табакокурения. Зависимость от табака и ее формы. Социальные и медицинские последствия табакокурения.

Токсикомании как проблема детского и подросткового возраста. Биологические, психологические и социальные факторы, влияющие на формирование токсикомании. Общая характеристика токсикоманий. Виды токсикоманий. Токсикомании, вызванные ингаляцией паров бензина, пятновыводителей, ацетона, толуола и разводителей нитрокрайсов, парами некоторых сортов клея. Проблема быстрого

нарастания дефекта и инвалидизации при токсикоманиях. Диагностика токсикоманий.

## **Тема 6. Организация психиатрической и наркологической помощи**

Психиатрическая помощь: психофармакотерапия и другие виды биологически-ориентированных видов лечения, психотерапия и психокоррекция, социотерапия.

Внебольничная психиатрическая помощь. Психоневрологический диспансер. Дневной стационар. Лечебно-производственные мастерские. Стационарная психиатрическая помощь. Показания для госпитализации. Госпитализация по неотложным показаниям. Общественно опасные действия психических больных и принудительное лечение в больницах специального типа.

Психоневрологические интернаты для больных, имеющих инвалидность 1 или 2 группы.

Психоневрологическая помощь детям и подросткам.

Наркологическая служба. Наркологический диспансер. Наркологические стационары и специализированные отделения. Лечение в условиях лечебно-трудового профилактория.

Экспертиза психических больных. Трудовая и судебно-психиатрическая экспертиза. Определение инвалидности. Принятие решения о принудительной госпитализации.

Реабилитация психических больных Ее цели, принципы и виды. Этапы реабилитационного процесса.

## **Раздел VIII. Основы реабилитации инвалидов**

### **Тема 1. Проблемы инвалидности и инвалидов**

Теоретико-методологические и организационные аспекты проблем инвалидности и инвалидов. Дефиниции основных используемых в реабилитации терминов.

Принципы и методы реабилитации инвалидов.

Международный и отечественный опыт реабилитации инвалидов.

Состояние инвалидности в России. Проблемы инвалидов.

Современная правовая и нормативная база в решении проблем инвалидов.

## **Тема 2. Медико-социальная экспертиза**

Роль медико-социальной экспертизы в реабилитации инвалидов. Комплексная оценка состояния здоровья и степени ограничения жизнедеятельности инвалида.

Порядок направления на медико-социальную экспертизу. Порядок ее проведения. Основания для признания гражданина инвалидом: нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, ограничение жизнедеятельности, необходимость осуществления мер социальной защиты. Критерии установления группы инвалидности. Порядок переосвидетельствования.

Учреждения государственной службы медико-социальной экспертизы: основные задачи, организация деятельности.

Правовая и нормативная база медико-социальной экспертизы.

## **Тема 3. Медицинские меры реабилитации инвалидов**

Понятийный аппарат.

Место и роль медицинских мер в различных фазах и периодах реабилитации инвалидов.

Этапы, виды, методы и организационные основы реализации медицинских мер реабилитации инвалидов.

Восстановительное и санаторно-курортное лечение, динамический медицинский контроль: цель, задачи, принципы.

Особенности медикаментозных, хирургических, физических, психотерапевтических и иных медицинских мер реабилитации инвалидов.

## **Тема 4. Социальные меры реабилитации инвалидов**

Социальные меры реабилитации как основа интеграции инвалидов в общество.

Виды и формы социальной помощи и услуг инвалидам. Безбарьерная среда жизнедеятельности инвалидов. Средства передвижения инвалидов. Вспомогательные технические средства реабилитации инвалидов.

Адаптация инфраструктуры среды жизнедеятельности. Сегрегационные системы жизнедеятельности инвалидов: специализированные дошкольные, школьные, профессиональные, образовательные, стационарные и амбулаторные учреждения.

Общественные движения инвалидов. Всероссийские общества слепых, глухих, ветеранов войны в Афганистане. Их роль в оказании помощи инвалидам и их интеграции в общество. Взаимодействие с государственными службами социальной защиты населения.

## **Тема 5. Профессиональная реабилитация инвалидов**

Принципы, методы, организационные и правовые основы профессиональной реабилитации инвалидов.

Экспертиза профессиональных способностей инвалидов.

Профессиональная ориентация инвалидов. Профессиональная подготовка и профессиональное образование.

Рациональное трудовое устройство инвалидов. Виды трудового устройства: на предприятиях общего типа, на специализированных предприятиях, в надомных и иных условиях.

Организационные и правовые основы трудового устройства и содействие занятости инвалидов.

## **Тема 6. Индивидуальные и целевые программы реабилитации инвалидов**

Принципы формирования индивидуальной программы реабилитации инвалида.

Организационно-методические и социально-экономические основы реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида.

Целевые программы реабилитации инвалидов - основа управления процессом реабилитации инвалидов. Принципы формирования целевых программ. Виды программ. Методика формирования целевой программы.

Прогнозирование результатов реализации и разработка стандартизированных показателей эффективности программных мероприятий.

## **Тема 7. Центры реабилитации инвалидов**

Отечественный и зарубежный опыт становления и развития центров реабилитации инвалидов.

Типы центров реабилитации инвалидов. Структурно-функциональные модели центров реабилитации инвалидов.

Организационные, финансовые, материально-технические и кадровые особенности деятельности центров реабилитации инвалидов.

Методика расчетов потребности инвалидов в реабилитации в условиях центров.

## **Раздел IX. Первая медицинская помощь при неотложных состояниях**

### **Тема 1. Основные представления о первой медицинской помощи.**

Принципы организации первой медицинской помощи при стихийных бедствиях

Первая медицинская (доврачебная) помощь как возможность спасения человека при угрожающих его жизни состояниях. Краткая характеристика состояний, угрожающих жизни человека (кровотечение, кома, шок, асфиксия, остановка сердца, отравление, ожог, отморожение и др.).

Первая помощь в порядке само- и взаимопомощи.

Понятие об асептике и антисептике. Перевязочные материалы. Представления об иммобилизации. Медицинская аптечка: укомплектованность и назначение. Подручные перевязочные и иммобилизационные средства.

Организация первой медицинской помощи при стихийных бедствиях. Основной принцип этапности. Первый этап: максимально быстрое устранение действия повреждающих факторов. Второй этап: оказание первой медицинской помощи в соответствии с характером повреждения. Третий этап: транспортировка с места бедствия и госпитализация в лечебное учреждение.

## **Тема 2. Первая медицинская помощь при кровотечениях и механических повреждениях**

Причины кровотечений: 1) заболевания, 2) механические повреждения (переломы, ушибы, разрывы, вывихи, растяжения, сдавление).

Виды кровотечений: наружное и внутреннее, артериальное, венозное, смешанное, капиллярное, паренхиматозное.

Основные признаки внутреннего кровотечения в зависимости от места локализации: в полость груди, брюшную полость, в просвет полых органов.

Первая медицинская помощь при внутреннем кровотечении различной локализации.

Первая медицинская помощь при наружном кровотечении. Основные виды остановки кровотечений: пальцевое прижатие, наложение давящей повязки, форсированное сгибание конечности, наложение жгута.

Первичная обработка раневой поверхности. Виды повязок.

Открытые и закрытые переломы. Признаки переломов, вывихов, растяжений, ушибов и их отличительные особенности. Иммобилизация поврежденной поверхности: наложение шины, фиксирующей повязки.

Понятие о травматическом шоке. Показания и противопоказания к использованию обезболивающих средств. Подготовка пострадавших к транспортировке и доставка в лечебное учреждение.

### **Тема 3. Первая медицинская помощь при черепно-мозговой травме и повреждении позвоночника**

Виды черепно-мозговых травм.

Три типа повреждения мозга: сотрясение, ушиб, сдавление.

Сотрясение головного мозга. Понятие о функциональных нарушениях мозговой деятельности. Признаки сотрясения головного мозга и возможные последствия для пострадавшего. Тактика доврачебной помощи пострадавшему в посттравматическом периоде.

Ушиб головного мозга. Основные клинические проявления при различных степенях ушиба головного мозга. Первая медицинская помощь при открытой и закрытой черепно-мозговой травме. Возможные стойкие последствия: парезы, параличи, расстройства речи, эпилептические припадки.

Сдавление головного мозга. Причины и последствия сдавления головного мозга. Первые клинические признаки. Первая медицинская помощь при подозрении на сдавление головного мозга.

Травмы позвоночника с повреждением и без повреждения спинного мозга. Транспортировка пострадавших с повреждением головы и позвоночника. Правила транспортировки на щите и носилках.

### **Тема 4. Оказание первой медицинской помощи при внезапных заболеваниях и несчастных случаях**

Острая дыхательная недостаточность. Возможные причины. Основные признаки. Первая медицинская помощь: определение проходимости дыхательных путей, техника проведения искусственной вентиляции легких (ИВЛ) способом изо рта в рот, изо рта в нос, изо рта в рот и нос. Положение больного при ИВЛ.

Острая сердечная недостаточность. Остановка сердца. Возможные причины и основные признаки. Техника непрямого массажа сердца. Признаки эффективности массажа сердца.

Современное проведение ИВЛ и непрямого массажа сердца. Координация действий при реанимационных мероприятиях.

Утопление. Виды утопления: истинное, «сухое», вызванное внезапной остановкой сердца и дыхания. Характер оказания первой помощи при утоплении.

Электротравма. Воздействие электрического тока на организм. Тактика оказания первой помощи: прекращение действия тока, проведение ИВЛ и непрямого массажа сердца, транспортировка в лечебное учреждение.

Первая помощь при обмороке и тепловом ударе. Отличительные признаки, различная тактика оказания помощи в том и другом случаях.

Диабетическая кома. Гипер- и гипогликемическая кома. Основные симптомы. Первая медицинская помощь.

Эпилептический припадок. Стадии эпилептического припадка и оказание медицинской помощи на каждой из них.

Симптом сдавления. Его последствия для организма человека. Этапы оказания первой медицинской помощи.

### **Тема 5. Первая медицинская помощь при острых отравлениях, ожогах и отморожениях**

Острые отравления. Общие принципы лечения: прекращение поступления яда в организм, максимальное его выведение, антидотная терапия.

Наиболее часто встречающиеся острые отравления: снотворные и седативные средства, алкогольная интоксикация, антифриз, анилин, ядовитые грибы, кислоты и щелочи. Признаки отравления вышеуказанными веществами. Неотложная помощь.

Ожоги. Виды ожогов: термические, химические, лучевые.

Термические ожоги. Четыре степени ожогов по глубине поражения тканей, их признаки. Очередность и объем мероприятий оказания первой помощи: прекращение действия термического агента; охлаждение обожженных поверхностей; введение болеутоляющих средств; наложение изолирующей повязки; теплый чай, кофе, щелочная вода. Местное лечение ожогов.

Отморожения. Метеофакторы в развитии отморожения. Причины гибели тканей при отморожении. Первая помощь при отморожении в полевых и домашних условиях. Доставка пострадавшего в медицинское учреждение.

## **Раздел X. Биомедицинская этика**

### **Тема 1. Здоровье и болезнь в системе ценностных ориентаций современного человека**

Феномен возвышения ценности здоровья в современном обществе. «Медикализация» общественной жизни. Явления фетишистского отношения к медицинской технике, злоупотреблений медикаментами.

Этико-нормативный аспект понятия «фактор риска». Явления радиофобии, СПИДофобии и др.

Страдание - пограничная проблема медицины и философии. История этики как уроки отношения человека к страданию. Боль как благо и как



зло. Морально-этический смысл анальгезии и анестезии в медицине. «Принципы медицинской этики» о недопустимости участия работников здравоохранения в пытках.

Ценностное отношение к болезни. Болезнь как страдание и несчастье. Болезнь как несвобода и трагическая судьба. Болезнь как испытание человека и жизненный опыт. Болезнь как социальный престиж. Болезнь как позор и социальная стигматизация.

Болезнь как скорая неминуемая смерть. Страх смерти как философско-этическая и психотерапевтическая проблема.

Особенности отношения к здоровью и болезни детей и подростков. Явления симуляции, диссимуляции и аггравации.

Конкретный ценностный подтекст отношения населения к душевным болезням, алкоголизму, наркоманиям, раку, венерическим, кожным, наследственным болезням, болезням половой сферы, аборту, СПИДу.

## **Тема 2. Этические и правовые проблемы новых репродуктивных технологий**

Искусственный аборт - типичная проблема биоэтики. Этическая позиция сторонников аборта. Право женщины на свободное ответственное материнство. Снятие запрета на аборт и демографические интересы общества. История феминистских движений и борьба женщин за «право на аборт», позиция противников аборта. Моральный статус эмбриона. «Право плода на жизнь».

Этические проблемы проведения медицинских экспериментов на эмбрионах и эмбриональной ткани.

Искусственный аборт как моральный выбор врача. Этический аспект ограничения аборта сроком беременности. Искусственный аборт и вероятность ятрогенных осложнений.

Искусственный аборт как моральный выбор самой женщины. Право родителей на репродукцию. Право ребенка родиться телесно и душевно здоровым.

Методы искусственного оплодотворения (ЭКО). Этическое оправдание медицинских и спорность евгенических показаний искусственной инсеминации. Медико-научные аспекты экстракорпорального оплодотворения.

Юридическая регуляция практики искусственного оплодотворения. «Суррогатное материнство» - узел наиболее глубоких и спорных морально-этических проблем. Правовой статус «ребенка из пробирки». Искусственное оплодотворение: решенные и нерешенные проблемы материнства и отцовства.

### **Тема 3. Этические и правовые проблемы отношения к умирающему**

Классические критерии смерти. Понятия «клиническая смерть», «биологическая смерть» и «смерть мозга». Обоснование отождествления «смерти мозга» и смерти самого человека. Противники отождествления «смерти мозга» и смерти самого человека. Проблема «права на смерть». История решения проблемы смерти мозга в нашей стране.

Эвтаназия - важная проблема современной биоэтики. Позиция Гиппократа. Медицинская этика XVII - XIX вв. об отношении к умирающим. Акции эвтаназии как проявление бесчеловечной фашистской антимедицины.

Отношения общества к проблеме эвтаназии в конце XX в. Роль движений за права пациентов. Общественные движения за легализацию эвтаназии. Освещение темы эвтаназии в отечественной литературе.

Современные классификации эвтаназии. Этико-юридический анализ активной добровольной (и недобровольной) эвтаназии. Лояльное отношение к пассивной эвтаназии в современном обществе. Понятие «экстраординарных методов» лечения.

Хосписы - этически безупречная альтернатива активной эвтаназии. Принципы деятельности хосписов. Роль активистов, добровольцев в формировании «Движения за создание приютов для умирающих».

Морально-этическое осуждение оскорбления и осквернения трупа. Гуманистическое значение анатомии как науки. Научно-медицинские и морально-этические аспекты вскрытий. Юридические нормы, регулирующие вскрытия. Незыблемость требования неразглашения врачебной тайны в отношении умерших. Социальные и этические аспекты коммерциализации «забора» трупных органов и тканей. Культуральные аспекты отношения населения к вскрытиям.

Социальные, морально-этические и научно-медицинские аспекты бальзамирования тел умерших исторических личностей.

### **Тема 4. Этические проблемы медицинской генетики**

Наследственные болезни и общественное мнение. Основные задачи медицинской генетики. Методы профилактики наследственных болезней. Разъяснение пользы исследования. Проблема «информированного согласия».

Генеалогические данные как предмет профессиональной тайны. Проблема информирования лиц из групп риска. Проблема ложноположительных и ложноотрицательных диагнозов.

Наследственные болезни как болезни семьи. Цели медико-генетического консультирования. Проблема права вмешательства в семейные тайны. Искусство сбора генеалогической информации. Специфика сохранения профессиональной тайны в практике медико-генетического консультирования. Этические аспекты точности прогноза в практике медико-генетического консультирования.

Этические аспекты отношения врача-генетика к больному. Современные успехи в лечении части наследственных болезней. Неизлечимый, прогрессирующий характер другой части наследственных болезней. Проблема социальной адаптации, реабилитации больных с генетической патологией.

Разработка методов пренатальной диагностики (рубеж 60-70 гг.). Социально-экономические аргументы в пользу пренатальной диагностики. Группы риска. Риск ошибки диагностики. Морально-этические пределы пренатальной диагностики пола эмбриона.

Возникновение генной инженерии в начале 70-х гг. Социально-этнические проблемы генной инженерии. Создание химер. Запрет на слияние человеческой гаметы с гаметой других видов. Решение проблемы предотвращения риска генно-инженерных исследований в современных условиях. Этические и правовые гарантии защиты личности от угрозы генетических манипуляций.

## **Тема 5. Этические и правовые проблемы трансплантологии**

Переливание крови как разновидность трансплантации.

Основные этапы истории пересадки жизненно важных органов. Особенности этических проблем трансплантологии. Право на проведение пересадки органов (учреждения, врача). Пересадка органов как экспериментальная операция и как операция «*lege artis*». Моральные аспекты межвидовых пересадок органов. Проблема искусственных органов.

Изъятие органов «*ex vivo*» (у «живых доноров»). Проблема «информированного согласия». Проблема допустимости изъятия донорских органов у некомпетентных пациентов и заключенных. Изъятие органов «*ex mortuo*» (у «мертвых доноров»). Проблема «смерть мозга». Три модели изъятия органов. Роль прижизненно выраженного согласия самого донора и согласия его родственников. Права донора. Право «отдать орган» и «адресовать орган». Проблема компенсации за донорские органы и ткани. Проблема коммерциализации донорства. Права реципиента. Трансплантация почки, сердца, печени как операции, спасающие жизнь. Право на доступ к программе трансплантации. Право на получение донорского органа. Медицинские и социальные аспекты выбора реципиента. Проблема адаптации, социальной реабилитации лиц, перенесших трансплантацию органов.

Дефицит донорских органов - важнейшая социально-этическая проблема трансплантологии. Трансплантология как сфера международного сотрудничества. Этико-правовые аспекты экспорта и импорта донорских органов и тканей. Гуманность идеи анатомического дара и задачи просвещения, воспитания населения. Трансплантология и проблема справедливого распределения ограниченных ресурсов здравоохранения.

Закон Российской Федерации «О трансплантации органов и (или) тканей человека». Основные положения.

## **Тема 6. Альтернативная медицина в свете методологии науки и медицинской этики**

Определение понятий «народная медицина», «традиционная медицина», «знахарство», «парамедицина», «медицинский оккультизм», «альтернативная медицина». Причины бума альтернативного врачевания в современном мире. Необходимость методологического, социологического и этико-юридического анализа феномена альтернативной медицины.

Наука и паранаука. Роль метода в научном познании. Необходимость экспертизы всех направлений паранауки в свете понятия «научные факты». Содержание науки как система научных понятий. Паранаука как манипулирование псевдонаучными терминами. Наука как знание и паранаука как квази (псевдо) знание.

«Экстрасенсы» - пример паранауки в медицине. Предыстория проблемы. Специфика современных «экстрасенсов» - апелляция к науке. Феномен экстрасенсов с точки зрения физики и позиций методологии клинической медицины. Объяснение фактов исцелений в практике экстрасенсов.

Культура и «массовая культура». Некоторые современные целители как «поп-звезды» парамедицины. История «живой воды» (начало 80-х гг.) как рождение и умирание мифа о новой панацее. Знание и вера. Знание и суеверия. Критерии научного знания в сравнении с характерными чертами мифа. Деятельность парамедиков-врачевателей и требования профессиональной медицинской этики.

Альтернативная медицина как «дополнительная медицина». Проблема юридического регулирования практики альтернативной медицины.

Краткая история гомеопатии. Содержание принципов «подобия» и «малых разведений».

## **Темы и планы семинарских занятий**

### **Тема «Социальная обусловленность здоровья»**

1. Социальное благополучие как составляющая здоровья. Социальные факторы, влияющие на индивидуальное и общественное здоровье.
2. Социальная сущность наиболее распространенных и значимых болезней.
3. Факторы и группы риска заболеваний.

### **Тема «Современные подходы к укреплению здоровья и профилактике заболеваний»**

1. Основные принципы охраны здоровья.
2. Ответственность и заинтересованность государства и гражданина за сохранение и укрепление здоровья.
3. Содержание профилактических программ. Их эффективность.

### **Тема «Правовой механизм обеспечения здоровья населения»**

1. Формирование организационно-экономических основ правового механизма обеспечения здоровья населения.
2. Основные законодательные и нормативные акты, направленные на восстановление, сохранение и укрепление здоровья граждан.
3. Права граждан в области охраны здоровья.
4. Ответственность за причинение вреда здоровью граждан.

### **Тема «Системы здравоохранения в России»**

1. Охрана здоровья и здравоохранение: общность и различия понятий.
2. Государственная система здравоохранения.
3. Муниципальная система здравоохранения.
4. Частная система здравоохранения.

### **Тема «Организация лечебно-профилактической помощи населению»**

1. Система первичной медико-санитарной помощи.
2. Амбулаторная помощь.
3. Стационарная помощь. Многопрофильный и специализированный стационары.
4. Служба скорой и неотложной медицинской помощи.
5. Организация травматологической помощи населению.
6. Особенности организации лечебно-профилактической помощи отдельным группам населения.

**Тема «Медицинское страхование как форма социальной защиты граждан в охране здоровья»**

1. Субъекты и объект медицинского страхования». Виды медицинского страхования.
2. Права граждан в системе медицинского страхования. Базовая программа обязательного медицинского страхования.
3. Страховые медицинские организации.
4. Условия работы медицинских учреждений в системе медицинского страхования: лицензирование, аккредитация, права и обязанности.
5. Договор медицинского страхования.

**Тема «Социально-медицинские аспекты здорового образа жизни»**

1. Рациональное питание как фактор здоровья.
2. Значение двигательной активности для укрепления, сохранения и восстановления здоровья.
3. Режим труда и отдыха.
4. Вредные привычки как факторы риска заболеваний.
5. Роль личной и коммунальной гигиены в формировании образа жизни, адекватного здоровью.

**Тема «Основные направления, формы и средства гигиенического воспитания»**

1. Основные направления гигиенического воспитания.
2. Формы гигиенического воспитания.
3. Средства гигиенического воспитания.

**Тема «Деятельность центров санитарно-эпидемиологического надзора»**

1. Основные направления деятельности государственных центров санитарно-эпидемиологического надзора.
2. Взаимодействие санитарно-эпидемиологической службы с другими организациями и учреждениями.
3. Информированность населения о санитарно-эпидемиологической обстановке.

**Тема «Влияние факторов окружающей среды на здоровье человека»**

1. Основные источники загрязнения атмосферного воздуха. Мероприятия по борьбе с ними.
2. Характеристика комфортности жилья.

3. Питьевое водоснабжение: источники, санитарно-эпидемиологический контроль.

**Тема «Влияние условий и характера труда на здоровье работающих»**

1. Опасные и вредные производственные факторы.
2. Профессиональные заболевания и отравления.
3. Система стандартов безопасности труда. Санитарные нормы и правила.
4. Надзор за соблюдением законодательных и нормативных актов в области охраны и гигиены труда.

**Тема «Контроль общественного питания»**

1. Особенности питания организованных групп населения.
2. Основные требования, предъявляемые к качеству пищевого сырья, хранению и срокам реализации продуктов и пищи.
3. Пищевые отравления: происхождение и классификация.
4. Гигиеническая культура населения в предупреждении пищевых отравлений.

**Тема «Основные неинфекционные заболевания»**

1. Болезни системы кровообращения.
2. Злокачественные новообразования.
3. Травмы и отравления.
4. Заболевания органов дыхания.

**Тема «Инфекционные болезни, управляемые средствами иммунопрофилактики»**

1. Вакцины как средства предупреждения инфекционных заболеваний.
2. Вакцинация населения против дифтерии, коклюша, столбняка, полиомиелита, кори и других инфекционных заболеваний.
3. Организация прививок и оценка их эффективности.

**Тема «Болезни, передаваемые половым путем»**

1. Социально-медицинские проблемы болезней, передаваемых половым путем.
2. Сифилис и гонорея: возбудители, распространенность, основные признаки.
3. Принципы диагностики и лечения.

4. Взаимодействие социальных и медицинских работников в вопросах профилактики болезней, передаваемых половым путем.

**Тема «Синдром приобретенного иммунодефицита человека – СПИД»**

1. Эпидемиология и профилактика СПИДа. Группы риска.
2. Принципы диагностики и лечения.
3. Государственная программа профилактики. Центры профилактики и борьбы со СПИДом.

**Тема «Профилактика непланируемой беременности. Современные методы контрацепции»**

1. Социальные и медицинские показания к использованию контрацептивных средств.
2. Современные методы контрацепции: классификация, характеристика, осложнения, противопоказания.
3. Особенности использования контрацептивных средств среди подростков.
4. Роль женских консультаций и центров планирования семьи в профилактике непланируемой беременности.

**Тема «Аборт как социально-медицинская проблема»**

1. Характеристика абортов.
2. Искусственный аборт. Социальные и медицинские показания к искусственному аборту.
3. Социальные и медицинские последствия абортов.

**Тема «Бесплодный брак»**

1. Влияние условий труда и окружающей среды на репродуктивную функцию.
2. Характеристика женского и мужского бесплодия. Меры профилактики.
3. Методы искусственного оплодотворения.

**Тема «Психические расстройства и нарушения поведения, связанные с употреблением алкоголя»**

1. Злоупотребление алкоголем как социально-медицинская проблема.
2. Алкоголизм как болезнь.
3. Классификация алкоголизма и его основные проявления.



4. Особенности алкоголизма в различных половозрастных группах.
5. Профилактические меры. Формы участия социальных работников в профилактической деятельности.

**Тема «Психические расстройства и нарушения поведения, связанные с употреблением наркотических средств»**

1. Употребление наркотиков как социально-медицинская проблема.
2. Наркомании как болезнь. Пути формирования зависимости от наркотиков.
3. Виды наркоманий: классификация, основные клинические проявления.
4. Особенности наркоманий в различных половозрастных группах.
5. Предупреждение наркоманий. Взаимодействие социальных работников с другими специалистами.

**Тема «Токсикомании»**

1. Виды токсикоманий. Клинические проявления.
2. Особенности токсикоманий в различных половозрастных группах. Этические и культуральные различия в формах злоупотребления средствами, вызывающими токсикомании.
3. Социальные и медицинские последствия токсикоманий.

**Тема «Организация психиатрической и наркологической помощи»**

1. Содержание психиатрической помощи.
2. Внебольничная и стационарная психиатрическая помощь.
3. Психоневрологические интернаты.
4. Наркологическая служба.

**Тема «Социальные меры реабилитации инвалидов»**

1. Виды и формы социальной помощи и услуг инвалидам.
2. Адаптация инфраструктуры среды жизнедеятельности.
3. Сегрегационные системы среды жизнедеятельности.
4. Общественные движения инвалидов.

**Тема «Медицинские меры реабилитации инвалидов»**

1. Роль медицинских мер в различных периодах реабилитации инвалидов.
2. Медикаментозные, хирургические и физические медицинские меры реабилитации инвалидов.

3. Психотерапевтические меры реабилитации инвалидов.
4. Восстановительное и санаторно-курортное лечение.

#### **Тема «Профессиональная реабилитация инвалидов»**

1. Профессиональная ориентация инвалидов.
2. Профессиональная подготовка и профессиональное образование инвалидов.
3. Рациональное трудовое устройство инвалидов. Виды трудового устройства.

#### **Тема «Индивидуальные и целевые программы реабилитации инвалидов»**

1. Принципы формирования и содержание индивидуальной программы реабилитации инвалида.
2. Целевые программы реабилитации инвалидов. Принципы формирования. Виды программ.
3. Междисциплинарный подход в реализации программ реабилитации инвалидов. Роль специалистов по социальной работе.

#### **Тема «Центры реабилитации инвалидов»**

1. Типы центров реабилитации инвалидов.
2. Структурно-функциональные модели центров реабилитации инвалидов.
3. Организационные, экономические, материально-технические и кадровые особенности деятельности центров реабилитации инвалидов.

#### **Тема «Этические и правовые проблемы новых репродуктивных технологий»**

1. Этические проблемы проведения медицинских экспериментов на эмбрионах.
2. Научные аспекты экстракорпорального оплодотворения.
3. Искусственное оплодотворение: проблемы материнства и отцовства.
4. Правовое регулирование практики искусственного оплодотворения.

#### **Тема «Этические и правовые проблемы отношения к умирающему человеку»**

1. Болезнь как скорая неминуемая смерть. Критерии смерти. Понятия «клиническая смерть», «биологическая смерть» и «смерть мозга».

2. Отношение общества к проблеме «эвтаназии».

3. Хосписы как альтернатива активной эвтаназии.

4. Научно-медицинские и морально-этические аспекты вскрытий.

#### **Тема «Этические проблемы медицинской генетики»**

1. Наследственные болезни как болезни семьи.

2. Цели медико-генетического консультирования. Этические аспекты точности прогноза в практике медико-генетического консультирования.

3. Решение проблемы предотвращения риска генноинженерных исследований в современных условиях.

#### **Тема «Этические и правовые проблемы трансплантологии»**

1. Трансплантология органов как жизнеспасующие операции.

2. Проблема адаптации и социальной реабилитации лиц, перенесших трансплантацию органов.

3. Основные положения Закона Российской Федерации «О трансплантации органов и (или) тканей человека».

#### **Примерная тематика рефератов и курсовых работ**

1. Здоровье как комплексная категория.

2. Современная наука о здоровье: состояние и перспективы.

3. Основные факторы, влияющие на здоровье человека.

4. Пути и средства формирования адекватного отношения личности к здоровью на различных этапах ее жизненного пути.

5. Общественный подход в решении проблем здоровья.

6. Социально-гигиенический аспект здоровья.

7. Медико-биологический аспект здоровья.

8. Психологический аспект здоровья.

9. Педагогический аспект здоровья.

10. Экономический аспект здоровья.

11. Правовой аспект здоровья.

12. Теологический аспект здоровья.

13. Социальные факторы, влияющие на индивидуальное и общественное здоровье.

14. Социальная сущность наиболее распространенных болезней.

15. Основные направления социальной политики государства, способствующие сохранению и укреплению здоровья населения.

16. Современная генетика в установлении природы наследственных болезней.
17. Наследственные болезни как болезни семьи.
18. Современные достижения науки и техники в диагностике болезней.
19. Современные достижения науки и техники в лечении болезней.
20. Современные возможности профилактики болезней.
21. Производство лекарственных средств как достижение научно-технического прогресса.
22. Влияние научно-технического прогресса на среду обитания человека.
23. Заболевания, связанные с научно-техническим прогрессом.
24. Показатели индивидуального и общественного здоровья.
25. Современная структура заболеваемости населения.
26. Демографические показатели как индикатор социально-экономического развития общества.
27. Травматизм в современном обществе.
28. Факторы риска для здоровья.
29. Основные принципы охраны здоровья.
30. Участие населения в решении проблем здоровья.
31. Права граждан в области охраны здоровья.
32. Ответственность за причинение вреда здоровью граждан.
33. Организация медико-социальной помощи населению.
34. Формирование правового механизма обеспечения здоровья населения.
35. Права граждан на информацию о состоянии своего здоровья.
36. Организация физкультурно-оздоровительной работы.
37. Формы и методы занятия физической культурой.
38. Современная индустрия здоровья.
39. Источники финансирования охраны здоровья.
40. Государственная система здравоохранения.
41. Муниципальная система здравоохранения.
42. Частная система здравоохранения.
43. Народная медицина (целительство) в современной России.
44. Основные виды лечебно-профилактических учреждений.
45. Место и роль социальных работников в здравоохранении.
46. Медико-социальная работа как вид профессиональной деятельности.
47. Государственные гарантии доступности лекарственных средств.
48. Медицинское страхование как форма социальной защиты граждан в охране здоровья.
49. Базовая программа обязательного медицинского страхования.
50. Медицинское учреждение в условиях медицинского страхования.

51. Стратегия Всемирной организации здравоохранения в решении проблем здоровья.
52. Социально-медицинские аспекты здорового образа жизни.
53. Пути формирования здорового образа жизни.
54. Здоровый образ жизни как основа формирования жизнеспособного поколения.
55. Курение как социально-медицинская проблема.
56. Мода и здоровье.
57. Музыка и здоровье.
58. Литература и здоровье.
59. Народные обычаи и их влияние на здоровье.
60. Формирование моды на здоровье.
61. Участие социальных работников в формировании здорового образа жизни населения.
62. Выживание в экстремальных условиях.
63. Формирование профилактического мышления социального работника.
64. Гигиеническая культура населения как часть общегуманитарной культуры.
65. Гигиеническое воспитание как межсекторальная проблема.
66. Основные направления, формы и средства гигиенического воспитания.
67. Социальный работник как учитель здоровья.
68. Государственная политика в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения.
69. Государственная санитарно-эпидемиологическая служба Российской Федерации.
70. Влияние факторов окружающей среды на здоровье человека.
71. Влияние условий труда на здоровье работающих отдельной отрасли.
72. Охрана труда женщин.
73. Рациональное питание.
74. Основные неинфекционные заболевания.
75. Иммунопрофилактика на современном этапе развития общества.
76. Болезни, передаваемые половым путем как социально-медицинская проблема.
77. Туберкулез как социально значимая патология.
78. Синдром приобретенного иммунодефицита человека (СПИД) как социально значимая болезнь.

79. Социальная поддержка ВИЧ-инфицированных и больных СПИДом.

80. Профилактика болезней как функция социального работника.

81. Планирование семьи в современном мышлении населения.

82. Рождаемость и социально-экономическое развитие общества.

83. Здоровье женщины и будущее потомство.

84. Влияние вредных привычек на репродуктивное здоровье.

85. Проблемы здоровья молодых семей.

86. Службы планирования здоровья в России.

87. Аборт как социально-медицинская проблема.

88. Современные методы контрацепции.

89. Современные средства контрацепции.

90. Организация медико-социальной помощи беременным.

91. Бесплодный брак: личностные и социальные последствия.

92. Здоровье детей первых лет жизни.

93. Биологическая и социальная обусловленность психической нормы.

94. Факторы риска нарушений психического здоровья.

95. Социальный работник в профилактике суицидального поведения.

96. Критические возрастные периоды и их влияние на психическое здоровье.

97. Современный взгляд на проблемы алкоголизма.

98. Алкоголизм как болезнь. Современные подходы к профилактике злоупотребления наркотическими средствами и наркоманий.

99. Законодательные и административные меры по предупреждению наркоманий.

100. Влияние наркотических средств на физическое и психическое здоровье.

101. Социальные последствия наркоманий.

102. Токсикомании как проблема детского и подросткового возраста.

103. Организация психиатрической помощи.

104. Организация наркологической помощи.

105. Проблемы инвалидов в России.

106. Комплексная оценка состояния здоровья и степени ограничения жизнедеятельности инвалидов.

107. Организация медико-социальной экспертизы.

108. Социальная реабилитация инвалидов.

109. Медицинская реабилитация инвалидов.

110. Профессиональная реабилитация инвалидов.

111. Индивидуальная программа реабилитации инвалида.
112. Центр реабилитации инвалидов.
113. Первая медицинская помощь: возможность спасения человека при угрожающих его жизни состояниях.
114. Биоэтика в социальной работе.
115. Биоэтические аспекты новых репродуктивных технологий.
116. Трансплантология: этические и правовые вопросы.
117. Старение как проблема медицины и философии.
118. Эвтаназия как проблема современной биоэтики.
119. Альтернатива активной эвтаназии – хосписы.

### **Примерный перечень вопросов к экзамену**

1. Социальная медицина: основные понятия и категории. Междисциплинарный характер социальной медицины. Взаимосвязи медицины и общества.
2. Понятие «здоровье». Определение Всемирной организации здравоохранения. Системный подход к решению проблем здоровья. Факторы риска для здоровья.
3. Социальное благополучие как составляющая здоровья. Характеристика социальных факторов, влияющих на индивидуальное и общественное здоровье.
4. Генетические факторы как общебиологические константы. Заболевания, обусловленные генетическим риском.
5. Здоровье индивидуальное и общественное: определение, взаимосвязь, различия. Заболеваемость. Травматизм. Инвалидность. Физическое развитие.
6. Демографические показатели в оценке здоровья населения. Характеристика показателей рождаемости, смертности и средней продолжительности предстоящей жизни.
7. Охрана здоровья граждан как совокупность комплексных мер. Основные принципы охраны здоровья граждан.
8. Формирование правового механизма обеспечения здоровья населения. Состояние правовой нормативной базы охраны здоровья населения в современной России.
9. Государственная, муниципальная и частная системы здравоохранения. Характеристика состояния. Особенности управления и финансирования.

10. Организация лечебно-профилактической помощи населению. Характеристика основных видов лечебно-профилактических учреждений.

11. Становление медико-социальной работы в России как профессиональной деятельности. Роль социальных работников в учреждениях здравоохранения.

12. Медицинское страхование как форма социальной защиты граждан в охране здоровья. Основные положения Закона Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации».

13. Стратегия Всемирной организации здравоохранения. Политика достижения здоровья для всех.

14. Влияние образа жизни на здоровье. Понятие и сущность здорового образа жизни. Социально-медицинские аспекты здорового образа жизни.

15. Характеристика основных направлений, форм и средств гигиенического воспитания в практической деятельности специалиста по социальной работе.

16. Гигиеническое воспитание - комплексная проблема. Специалист по социальной работе как «учитель здоровья».

17. Характеристика основных направлений деятельности государственной санитарно-эпидемиологической службы. Работа центров санитарно-эпидемиологического надзора.

18. Основные источники загрязнения атмосферного воздуха. Влияние химических выбросов на здоровье населения. Мероприятия по борьбе с загрязнением атмосферного воздуха.

19. Влияние условий и характера труда на здоровье работающих. Опасные и вредные производственные факторы. Основы законодательства об охране и гигиене труда.

20. Контроль общественного питания. Контроль качества пищевого сырья, хранения, сроков реализации, качества продуктов и пищи.

21. Предупредительный и текущий санитарный надзор. Характеристика санкций, налагаемых государственной санитарно-эпидемиологической службой в случае невыполнения предприятиями санитарных правил по охране здоровья населения.

22. Общие принципы диагностики, лечения и профилактики заболеваний. Участие социальных работников в организации диагностики и лечения, а также в профилактических мероприятиях.

23. Группы основных неинфекционных заболеваний. Приоритетные проблемы их профилактики: образ жизни, окружающая среда, выявление лиц с высоким риском заболеваний.

24. Инфекционные заболевания. Понятие об эпидемиологическом процессе. Профилактические мероприятия. Иммунопрофилактика.



25. Профессиональные заболевания. Определение. Характеристика наиболее распространенных видов. Социальная защита больных.

26. Болезни, передаваемые половым путем. Классификация. Характеристика уровня заболеваемости. Принципы диагностики, лечения и профилактики.

27. Медико-социальная помощь ВИЧ-инфицированным и больным СПИДом. Права и обязанности инфицированных и больных. Категории граждан, подлежащих принудительному освидетельствованию на ВИЧ-инфекцию.

28. Планирование семьи: определение понятия, социально-медицинские факторы. Организация службы планирования семьи.

29. Аборт как социально-медицинская проблема. Классификация абортов. Социальные и медицинские показания к искусственному аборту. Социальные и медицинские последствия аборта.

30. Профилактика непланируемой беременности. Современные методы и средства контрацепции. Классификация. Показания к применению различных контрацептивных средств в зависимости от возраста и состояния здоровья.

31. Бесплодие как социальная и медицинская проблема. Бесплодный брак. Женское и мужское бесплодие. Роль социальных работников в профилактике бесплодия.

32. Организация медико-социальной помощи беременным. Этапность оказания помощи. Социальная защита беременных.

33. Психическое здоровье и психическая болезнь: качественное различие, основные критерии. Факторы риска нарушений психического здоровья и развития психических заболеваний.

34. Особенности психических расстройств в детском, пожилом и старческом возрастах.

35. Медико-социальные проблемы лиц с зависимостью от психоактивных веществ. Психические расстройства, связанные с зависимостью от психоактивных веществ.

36. Медико-социальные проблемы алкоголизма. Психические расстройства при употреблении алкоголя и алкоголизме.

37. Медико-социальные проблемы наркоманий. Психические расстройства при наркоманиях.

38. Общая характеристика токсикоманий. Виды токсикоманий. Токсикомании как проблема детского и подросткового возраста.

39. Организация психиатрической и наркологической помощи. Типы учреждений. Психиатрическая помощь: психофармакотерапия и другие виды биологически ориентированного лечения, психотерапия и психокоррекция, социотерапия.

40. Определение понятия «инвалид». Инвалидность. Проблемы инвалидов в России.

41. Роль медико-социальной экспертизы в реабилитации инвалидов. Основания для признания гражданина инвалидом. Критерии установления группы инвалидности. Учреждения государственной службы медико-социальной экспертизы.

42. Социальная реабилитация инвалидов. Определение. Виды. Основные средства компенсации и замещения. Роль социального работника в ее проведении.

43. Медицинская реабилитация инвалидов. Определение. Виды. Этапы. Роль социального работника в ее проведении.

44. Профессиональная реабилитация инвалидов. Определение. Компоненты реабилитационного процесса. Роль социального работника в ее проведении.

45. Индивидуальная программа реабилитации инвалида. Содержание. Порядок формирования. Участие социального работника в ее реализации.

46. Первая медицинская помощь при кровотечениях. Причины и виды кровотечений. Помощь при внутреннем кровотечении. Помощь при наружном кровотечении: основные виды остановки кровотечений, первичная обработка раневой поверхности.

47. Первая медицинская помощь при механических повреждениях. Открытые и закрытые переломы. Признаки переломов, вывихов, растяжений, ушибов. Иммобилизация поврежденной поверхности: наложение шины, фиксирующей повязки.

48. Первая медицинская помощь при черепно-мозговой травме. Тактика помощи пострадавшему при сотрясении головного мозга, при открытой и закрытой черепно-мозговой травме, при подозрении на сдавление головного мозга.

49. Травмы позвоночника с повреждением и без повреждения спинного мозга. Правила транспортировки в медицинское учреждение.

50. Острая дыхательная недостаточность. Причины. Признаки. Первая медицинская помощь: обеспечение проходимости дыхательных путей, искусственная вентиляция легких.

51. Острая сердечная недостаточность. Остановка сердца. Причины. Признаки. Техника непрямого массажа сердца. Совместное проведение искусственной вентиляции легких и непрямого массажа сердца.

52. Утопление. Виды. Характер оказания первой медицинской помощи при утоплении.

53. Электротравма. Воздействие электрического тока на организм. Тактика оказания первой помощи.

54. Термические ожоги. Характеристика четырех степеней ожогов по глубине поражения тканей. Их признаки. Очередность и объем мероприятий оказания первой помощи.

55. Наиболее часто встречающиеся острые отравления. Признаки. Неотложная помощь.

56. Эвтаназия как важнейшая проблема современной биоэтики. Отношения общества к проблеме эвтаназии.

57. Хосписы как этически безупречная альтернатива активной эвтаназии. Принципы деятельности хосписов.

58. Искусственное оплодотворение: вопросы правового регулирования. «Суррогатное материнство» как узел глубоких и спорных морально-этических проблем.

59. Этические и правовые проблемы трансплантологии. Проблема адаптации и социальной реабилитации лиц, перенесших трансплантацию органов.

60. Достижения генно-инженерных исследований в современных условиях. Этические проблемы и правовые гарантии защиты личности от угрозы генетических манипуляций.

### III. Распределение часов по темам и видам работ

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Лек-ции	Семи-нары	Самост. работа
<b>Раздел I. Социальные и генетические основы здоровья</b>					
1.	Введение. Основные понятия и категории социальной медицины	3	1	-	2
2.	Здоровье как комплексная категория и личностная ценность	3	1	-	2
3.	Социальная обусловленность здоровья	4	-	2	2
4.	Генетическая обусловленность здоровья	3	1	-	2
5.	Индивидуальное и общественное здоровье	4	2	-	2
6.	Демографические показатели в оценке здоровья населения	3	1	-	2
7.	Научно-технический прогресс и его влияние на здоровье	2	-	-	2
8.	Физическая культура и рекреация	1 (3)	1	-	2
9.	Современные подходы к укреплению здоровья и профилактике заболеваний	4	-	2	2

10.	Правовой механизм обеспечения здоровья населения	4	-	2	2
<b>Раздел II. Организация медико-социальной помощи населению</b>					
1.	Системы здравоохранения в России	4	-	2	2
2.	Организация лечебно-профилактической помощи населению	4	-	2	2
3.	Организация медико-социальной работы	3	1	-	2
4.	Лекарственное обеспечение	1 (3)	1	-	2
5.	Медико-генетическое консультирование	3	1	-	2
6.	Медицинское страхование как форма социальной защиты граждан в охране здоровья	4	-	2	2
7.	Всемирная организация здравоохранения: стратегия в решении проблем здоровья	3	2	-	1
<b>Раздел III. Формирование здорового образа жизни</b>					
1.	Понятие и сущность здорового образа жизни. Влияние образа жизни на здоровье	3	2	-	1
2.	Культура и здоровье	2	-	-	2
3.	Социально-медицинские аспекты здорового образа жизни	4	-	2	2
4.	Формирование экологически грамотного поведения населения	1	-	-	1
5.	Гигиеническое воспитание как межсекторальная проблема	1	-	-	1
6.	Основные направления, формы и средства гигиенического воспитания	4	-	2	2
<b>Раздел IV. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения</b>					
1.	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения как государственная задача	3	2	-	1
2.	Деятельность центров санитарно-эпидемиологического надзора	3	-	2	1

3.	Влияние факторов окружающей среды на здоровье человека	4	-	2	2
4.	Влияние условий и характера труда на здоровье работающих	4	-	2	2
5.	Контроль общественного питания	4	-	2	2
<b>Раздел V. Социально-медицинские аспекты основных заболеваний</b>					
1.	Классификация болезней. Структура заболеваемости	3	2	-	1
2.	Общие принципы диагностики, лечения и профилактики заболеваний	3	2	-	1
3.	Основные неинфекционные заболевания	4	-	2	2
4.	Инфекционные болезни, управляемые средствами иммунопрофилактики	4	-	2	2
5.	Туберкулез как социально значимое заболевание	3	2	-	1
6.	Болезни, передаваемые половым путем	4	-	2	2
7.	Синдром приобретенного иммунодефицита человека – СПИД	4	1	1	2
<b>Раздел VI. Социально-медицинские аспекты планирования семьи</b>					
1.	Социальные и медицинские факторы планирования семьи	3	2	-	1
2.	Профилактика незапланируемой беременности. Современные методы контрацепции	4	-	2	2
3.	Аборт как социально-медицинская проблема	4	1	1	2
4.	Бесплодный брак	4	-	2	2
5.	Охрана здоровья беременных женщин, новорожденных и детей первых лет жизни	3	2	-	1
<b>Раздел VII. Основы психического здоровья</b>					
1.	Современные представления о психическом здоровье	3	2	-	1
2.	Психические расстройства	4	2	-	2

3.	Психические расстройства и нарушения поведения, связанные с употреблением алкоголя	4	1	1	2
4.	Психические расстройства и нарушения поведения, связанные с употреблением наркотических средств	4	1	1	2
5.	Психические расстройства и нарушения поведения, связанные с употреблением табака. Токсикомании	4	1	1	2
6.	Организация психиатрической и наркологической помощи	3	1	1	1
<b>Раздел VIII. Основы реабилитации инвалидов</b>					
1.	Проблемы инвалидности и инвалидов	3	2	-	1
2.	Медико-социальная экспертиза	2	1	-	1
3.	Социальные меры реабилитации инвалидов	4	1	1	2
4.	Медицинские меры реабилитации инвалидов	4	1	1	2
5.	Профессиональная реабилитация инвалидов	3	1	1	1
6.	Индивидуальные и целевые программы реабилитации инвалидов	3	1	1	1
7.	Центры реабилитации инвалидов	4	1	1	2
<b>Раздел IX. Первая медицинская помощь при неотложных состояниях</b>					
1.	Основные представления о первой медицинской помощи. Принципы организации первой медицинской помощи	3	2	-	1
2.	Первая медицинская помощь при кровотечениях и механических повреждениях	3	-	1	2
3.	Первая медицинская помощь при черепно-мозговой травме и повреждении позвоночника	3	-	1	2

4.	Оказание первой медицинской помощи при внезапных заболеваниях и несчастных случаях	3	-	1	2
5.	Первая медицинская помощь при острых отравлениях, ожогах и отморожениях	4	-	2	2
<b>Раздел X. Биомедицинская этика</b>					
1.	Здоровье и болезнь в системе ценностных ориентаций современного человека	3	2	-	1
2.	Этические и правовые проблемы новых репродуктивных технологий	4	1	1	2
3.	Этические и правовые проблемы отношения к умирающему человеку	4	1	1	2
4.	Этические проблемы медицинской генетики	4	1	1	2
5.	Этические и правовые проблемы трансплантологии	4	1	1	2
6.	Альтернативная медицина в свете методологии науки и медицинской этики	3	2	-	1
	<b>ИТОГО часов</b>	<b>216</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>108</b>

#### **IV. Форма итогового контроля**

Формой итогового контроля знаний студентов, изучивших общепрофессиональную дисциплину «Основы социальной медицины», является экзамен, контрольные вопросы которого составляются по всем разделам. Большую объективность оценке знаний студентов может придать решение в рамках экзаменационных билетов ситуационных задач.

#### **V. Учебно-методическое обеспечение**

##### **1. Рекомендуемая литература (основная)**

1. Актуальные проблемы клинической психологии в современном здравоохранении. / Под ред. С.И. Блохиной, Г.А. Глотовой. – Екатеринбург: "СВ-96". 2004. – 368 с.

2. Блинков Ю.А., Ткаченко В.С., Клушина Н.П. Медико-социальная экспертиза лиц с ограниченными возможностями / серия "Учебники, учебные пособия".- Ростов-на Дону: "Феникс", 2002.- 320 с.
3. Биоэтический словарь: Учебное пособие. Часть I. – Екатеринбург, изд-во УГМА, 2001.
4. Ваганов Н.Н. Медико-организационные проблемы охраны материнства и детства. – М., 2001.
5. Веселов Н.Г. Социальная педиатрия: курс лекций. – СПб.: Ривьера, 1996
6. Грицак Е.Н. Популярная история медицины / М.: Вече, 2003.- 464 с.
7. Лищук В.А., Мосткова Е.В. Обзор "Основы здоровья - актуальные задачи, решения, рекомендации" - М., 1994. – 134 с., ил.
8. Организационные и информационные технологии в здравоохранении./ Под общ. ред. А.Б. Блохина. – Екатеринбург: "СВ-96". 2003. – 336 с.
9. Психология социальной работы: учебное пособие / Под общ. ред. М.А. Гулиной. – СПб.: Питер, 2004.- 351 с.
10. Рожнов В.Е. Руководство по психотерапии. – Ташкент, 1985.
11. Российский статистический ежегодник, Москва, 2003 г.
12. Социальная гигиена (медицина) и организация здравоохранения: Учебное руководство / Ю.П. Лисицын, Н.В. Полунина, К.А. Отдельнова и др. Под ред. Ю.П. Лисицына - М., 1999. - 698 с.
13. Социальная информатика: основание, методы, перспективы. / Под ред. М.И. Лапина. – М.: Едиториал УРСС, 2003.- 216 с.
14. Тен Е.Е. Основы социальной медицины. – М., ФОРУМ-ИНФРА-М, 2003.
15. Черносвитов Е.В. Специальная социальная медицина: Учебное пособие для Вузов. – М.: Академический Проект: Фонд "Мир", 2004. – 704 с.
16. Черносвитов Е.В. Социальная медицина: Учебное пособие для студ. высших учебных заведений. - М.: Гуманитарный издательский центр "Владос", 2000. -304 с.
17. Черносвитов Е.В. Социальная медицина: курс лекций. Учебное пособие для вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. - 253 с.

## 2. Нормативные документы

1. Конституция Российской Федерации. – М.: Юрид. литература, 1993.– 96 с.
2. Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 г. № 5487-1 // Ведомости съезда народных депутатов и Верховного Совета РФ. 1993. № 33. Ст. 1318.



3. Закон РСФСР «О медицинском страховании граждан в РСФСР» от 28 июля 1991 г. // Ведомости съезда народных депутатов и Верховного Совета РФ . 1991. № 27. Ст. 920 (с доп. и измен. от 2 апреля 1993 г.).

4. Закон Российской Федерации «О трансплантации органов и (или) тканей человека» от 22 декабря 1992 г. № 4180-I // Ведомости съезда народных депутатов и Верховного Совета РФ. 1993. № 2. Ст. 62.

5. Федеральный закон «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)» от 30 марта 1995 г. № 38-ФЗ // СЗ РФ. 1995. № 14. Ст. 1212.

6. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ // СЗ РФ. 1995. № 48. Ст. 4563.

7. Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ // СЗ РФ. 1995. № 48. Ст. 4563.

8. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ // СЗ РФ. 1995. № 50. Ст. 4872.

9. Федеральный закон «О лекарственных средствах» от 22 июня 1998 г. № 86-ФЗ // СЗ РФ. 1998. № 26. Ст. 3006.

10. Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ // СЗ РФ. 1999. № 14. Ст.1650.

11. Примерное положение об учреждениях государственной медико-социальной экспертизы: Утверждено постановлением Правительства Российской Федерации «О порядке признания граждан инвалидами» от 13 августа 1996 г. № 969 // СЗ РФ. 1996. № 34. Ст. 4127.

12. Приказ Минздравмедпрома России от 28 декабря 1993 г. № 303 «О применении медицинской стерилизации граждан».

13. Приказ Минздравмедпрома России от 30 октября 1995 г. № 294 «О психиатрической и психотерапевтической помощи».

14. Приказ Минздравмедпрома России от 11 июня 1996 г. № 242 «О перечне социальных показаний и утверждении инструкций по искусственному прерыванию беременности».

15. Классификация и временные критерии, используемые при осуществлении медико-социальной экспертизы: Утверждены постановлением Минтруда России и Минздрава России от 29 января 1997 г. № 1/30.

## 2. Рекомендуемая литература (дополнительная)

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М., 1998.
2. Актуальные вопросы организации здравоохранения и обязательного медицинского страхования в современных социально-экономических условиях / В.И. Стародубов, А.М. Таранов, В.Л. Гончаренко и др. – М.: Федеральный фонд ОМС, 1999. – 320 с.
3. Алферов Ю.А. Пенитенциарная социология. М.: Домодедово 1994.
4. Амосов Н.М. Раздумья о здоровье. М., 1978.- 178 с.
5. Амосов Н.М. Тысяча движений / В кн.: Искусство быть здоровым.-М., ч. 2.-1987, с. 2-10.
6. 4. Аналитический обзор "Состояние здоровья населения России и деятельность учреждений здравоохранения в начале 90-х годов (краткая справка).- М., 1993.- 21 с.
7. 5. Апанасенко Г.Л. Охрана здоровья здоровых / В кн.: Валеология: Диагностика, средства и практика обеспечения здоровья.- СПб., 1993, с. 49-60
8. Аршавский И.А. Основы не-энтропийной теории биологии индивидуального развития, значение в анализе и решении проблемы здоровья / В кн.: Валеология:
9. Диагностика, средства и практика обеспечения здоровья. - СПб., 1993, с. 5-24.
10. Бадалян Л.О. / ред. Наследственные болезни: Справочник. - Ташкент, 1980
11. Бердышев Т.Д. Роль генетики в профилактике старения и сохранении здоровья / В кн.: Валеология: Диагностика, средства и практика обеспечения здоровья. - СПб., 1993, с. 115-124.
12. Блохина С.И., Бобрович Т.Н., Васильев А.Г., Гольдштейн С.Л., Демидова Е.Б., Кобринский Б.А., Козлова В.П. Информационные технологии и качество системы реабилитации детей с врожденной патологией / Коллектив авторов: // Монография. - Москва - Екатеринбург, 1997. - с. 152.
13. Блохина С.И., Кобринский Б.А., Козлова В.П., Бобрович Т.Н., Демидова Е.Б. Единое информационное пространство - новая технология медико-социальной помощи в педиатрии // Информатизация педиатрической науки и практики. Материалы I Всероссийской научно-практической конференции. - Екатеринбург - Москва, 1998. с.17-20.
14. Борисенко Н.Ф., Бородюк Т.М., Саенко Ю.И. Современные принципы разработки моделей здорового образа жизни // Врачебное дело, 1992, 2, с. 115-119.

15. Брагина Н.Н., Доброхотова Т.А. Левши. М., 1995.
16. Брехман И.И. Валеология - наука о здоровье. - М., 1990.-208 с.
17. Брусиловский Л.А. Здоровье // БМЭ. - Изд. 2-е, М., 1959, т. 10, с. 738-739.
18. Вейнингер О. Пол и характер. - М., Азбука, 2000.
19. Венедиктов Д.Д. / ред. Всеобщее право на здоровье и его реализация в различных странах мира. - М., 1981. - 234 с.
20. Водогреева Л.В., Гладышева Н.В., Цыганкова И.В. Применение метода экспертных оценок при формировании здорового образа жизни // Здравоохранение РФ, 1990, 7, с. 23-25.
21. Гундаров И.А., Полесский В.А. Актуальные вопросы практической валеологии / В кн.: Валеология: Диагностика, средства и практика обеспечения здоровья. - СПб., 1993, с. 25-32.
22. Давыдовский И.В. Проблемы причинности в медицине.- М., 1962, с. 127.
23. Дюркгейм Э. Самоубийство. Социологический этюд. М., 1994.
24. Жук Е.Г. Гигиеническая концепция здорового образа жизни // Гигиена и санитария.- 1990 N 6, с. 68-71.
25. Задачи по достижению здоровья для всех. Европейская политика здравоохранения / ВОЗ. Европейское региональное бюро. - Копенгаген, 1993.- 322 с.
26. "Здоровье для всех к 2000 г.". Глобальная стратегия - Женева: ВОЗ, 1981. - 72 с.
27. Искусство быть здоровым. - М., ч. 1-3. - 1987-1990.
28. Кук Ф. Заговор против пациента / Пер с англ. М., 1972.
29. Как быть здоровым: (Из зарубежного опыта обучения принципам здорового образа жизни) / Пер. с англ. С.А. Кретьева. - М.- Медицина, 1990. - 239 с.
30. Калью П.И. Сущностная характеристика понятия "здоровье" и некоторые вопросы перестройки здравоохранения: обзорная информация // ВНИИМИ, М, 1988.- 69 с.
31. А. Кинг, Б. Шнайдер. Первая глобальная революция. Доклад Римского клуба: Пер. с англ. - М.: Прогресс. - 1991. - 344 с.
32. Климова В.И. Человек и его здоровье - М., 1990. - 223 с.
33. Кошечев А.К., Кавелина А.Г. Питание и здоровье / В кн.: Валеология: Диагностика, средства и практика обеспечения здоровья. - СПб., 1993, с. 86-95.
34. Кравченко Н.А., Куртюкова М.И. Макроэкономическая модель "Здоровье нации"- Как ее понимать//Проблемы социальной гигиены и организации здравоохранения, 1991, т. 2, с. 31-33.
35. Лисицин Ю.П., Сахно А.В. Здоровье человека - социальная ценность М., 1988. - 272 с.
36. В.А. Лишук. Научные основы здоровья. Вестник РАМН, 1994, 4, с. 55-59.

37. Лолор П. Клиническая иммунология. М., 1997.
38. Льянц Р. Медико-биологическая статистика. М., 1997.
39. Макарова З. С. Значение степени отягощенности наследственности в оценке состояния здоровья детей раннего возраста // Здравоохранение РФ, 1992, 1, с. 8-9.
40. Матрос Л.Г. Социальные аспекты проблемы здоровья. Новосибирск, 1992.
41. Медико-социальная реабилитация инвалидов. Основы законодательства. М., 1996
42. Медицина и средства массовой информации / Ред. Покровский В.И., Саркисов Д.С. М., 1991.
43. Методологические и социальные проблемы медицины: / Ред. Е.П. Михайлова. М., 1993.
44. Ольков С.Г. Общественные болезни. Тюмень, 1996.
45. "О состоянии здоровья населения Российской Федерации". Государственные доклады, М., 1993 - 2002.
46. О состоянии окружающей природной среды Российской Федерации: Государственные доклады за 1992 – 2002 годы.
47. Орлов В.А., Гиляровский С.Р. Проблемы изучения качества жизни в современной медицине, М., 1992. – 66 с.
48. Статистика населения с основами демографии. М., 1990.
49. 4-ый Соловецкий общественно-политический форум "Человек и общество, психическое здоровье и экология культуры". Тезисы докладов научн. конф. Архангельск, 1992.
50. Социальные проблемы здравоохранения // Под. ред. Кофмана Ф.Я. – М., 2000
51. Социальные проблемы здоровья и продолжительности жизни. / Отв. ред. И.В. Журавлева. АН ССР Ин-т социологии. М., 1989.
52. Селье Г. Очерки об адаптационном синдроме. - М., 1960
53. Сибурина Т.А., Индейкин Е.Н., Ловенецкий АН. Страхование здоровья за рубежом: проблемы, опыт, перспективы. - М., 1992.-103 с.
54. Симонов П.В., Ершов П.М. Темперамент. Характер. Личность. М., 1984.-161 с.
55. 47. Тадевосян Э.В. О курсе "Социология права" // Социально-политический журнал. 1998. № 185.
56. Трактат о гигиене: очерки по естественному оздоровлению / Сост. С.Г. Луценко - Ставрополь, 1990. -224 с.
57. Устав ВОЗ. // Основные документы ВОЗ. -36 изд.-Женева, 1986. - с. 5-26.
58. Философские и социальные проблемы медико-биологических наук: сб. науч. тр. / Отв. ред. Пехов А.П. М., 1989
59. Фрейд З. Избранные произведения. М., 1997

60. Фролов В.А. Здоровье // БМЭ. - 3 изд. - т. 8 - с. 355-357
61. Хорее Б. Россия перед лицом демографической катастрофы // Наука и жизнь, 1992, N 77, с. 30-33.
62. Черносивов Е.В. Характер. / БМЭ. Т. 26. 1986.
63. Швейцер А. Культура и этика. М., 1998.
64. Юнг К. Психологические типы. М., 1997.
65. Ясперс К. Общая психопатология. М., 1997.
66. Яцемирская Р. Психическое старение долгожителй. Докт дисс. София, 1990.
- Ягья Н.С., Петров П.А., Ягья В.С. Человек и охрана его здоровья на Севере. - Л., 1984.- 216 с.

## **ИСТОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

*Программа ОПД. Ф. 08 по специальности 350500 «Социальная работа»  
и методические материалы к учебному курсу*

### **I. Организационно-методический раздел**

#### **Цель курса:**

- формирование у студентов представления о своеобразии развития социальной работы в истории общества,
- сравнение моделей социальной помощи, складывающихся в тот или иной период мировой и отечественной истории,
- выяснение традиций и преемственности в формах социального призрения, особенностей институтов и технологий помощи отдельным слоям населения.

#### **Задачи курса:**

- раскрыть место истории социальной работы в структуре учебных дисциплин по социальной работе,
- рассмотреть эволюцию форм и средств социальной помощи, в зависимости от изменения представлений о месте человека в истории,
- проанализировать опыт Западных стран по развитию социальной политики,
- раскрыть особенности эволюции социальной помощи в нашей стране, определяемыми всем ходом истории,
- проанализировать концепции социальной защиты в изменяющемся обществе,
- рассмотреть конкретные цели и задачи социальной политики государств в современный период,
- провести сравнительный анализ моделей социальной помощи и поддержки населения в разных странах

### Распределение часов по темам и видам работ

№	Тема	Колво часов	Лекции	Семинары	Самостоятельная работа
	<b>Модуль 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИСТОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ</b>				
1.	Предмет учебного курса, его цели и задачи	4	2	-	2
2.	Исторические модели социальной помощи и поддержки	8	2	2	4
3.	Философия помощи: западно-европейская и отечественная парадигмы.	8	2	2	4
	<b>Модуль 2 ИСТОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РОССИИ</b>				
1.	Славянские племена: древнейшие виды помощи и взаимопомощи.	8	2	2	4
2.	Феодальная раздробленность на Руси и модель социальной помощи	8	2	2	4
3.	Становление государственной системы помощи в XIV-XVII веках.	8	2	2	4
4.	Становление государственной системы помощи в XIV-XVII веках.	8	2	2	4
5.	Модели общественного призрения в России второй половины XIX века начала XX веков	12	4	4	4
6.	Основные тенденции развития благотворительности в XIX веке	6	2	2	2
7.	Социальные последствия преобразований в России в 20-е годы XX века.	6	2	2	2
8.	Государственное обеспечение в СССР.	8	2	2	4
9.	Современный период истории социальной работы в России.	12	2	4	6

	Модуль 3. ИСТОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ЗА РУБЕЖОМ				
1.	Направления социальной помощи в европейских государствах до начала XIX века	8	2	2	4
2	Теория и практика защиты нуждающихся в конце XVIII-XIX веках	4	2		2
3.	Тенденции развития социальной работы в зарубежных странах в XX веке	8	2	2	4
4.	Социальные проблемы начала XXI века	8	2	2	4
5	Особенности современных моделей социальной работы в зарубежных странах	8	2	2	7
	<b>Итого:</b>	<b>135</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>65</b>

## **СОДЕРЖАНИЕ КУРСА**

### **Модуль 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИСТОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

#### **Тема 1. Предмет учебного курса, его цели и задачи**

Предмет курса "История социальной работы" как раздел отечественной и мировой истории. Содержание учебного курса, цели, задачи. Место учебного курса «История социальной работы» в учебном плане по специальности «социальная работа». Взаимосвязь данного учебного курса с другими профессиональными дисциплинами. Значение данного учебного курса для профессиональной подготовки специалистов по социальной работе. Природа социальных проблем.

#### **Тема 2. Исторические модели социальной помощи и поддержки**

Определение понятия «модель социальной помощи и поддержки». Исторические периоды в истории социальной работы. Проблемы периодизации отечественной и зарубежной истории социальной работы. Работы В. Герье, Е. Максимова, А. Стога. Оценка исторического опыта



социальной помощи и поддержки в работах ученых XX века. Понятия: общественное призрение, благотворительность, социальная помощь, социальная работа, социальное обеспечение. Современные подходы в оценке исторических форм социальной помощи. Особенности моделей социальной работы в мировой истории .

Тенденции развития практики социальной работы в России и за рубежом.

### **Тема 3. Философия помощи: западно-европейская и отечественная парадигмы.**

Философия помощи. Христианство как мировоззренческая основа помощи: милосердие и благотворительность. Принципы коллективизма и индивидуализма в развитии отечественных и зарубежных форм помощи. Развитие моделей социального призрения в России в контексте принципов соборности. Основные тенденции в развитии государственной системы поддержки и помощи. Роль и значение благотворительности. Современные тенденции в развитии системы социальной работы в России. Буржуазные революции конца XVIII начала XIX века. Утверждение принципов либерализма: свободы, равенства, справедливости. Неолиберальные и неоконсервативные идеи конца XX века. Трансформация благотворительности в социальную работу с незащищенными группами населения.

## **Модуль 2 ИСТОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РОССИИ**

### **Тема 1. Славянские племена: древнейшие виды помощи и взаимопомощи.**

Развитие социальной сферы жизни Древней Руси. Общинные формы помощи и взаимопомощи, их отражение в летописях. Особенность культовых, общественно-родовых и хозяйственных форм поддержки. Славянская мифология и вопросы общинных форм поддержки.

### **Тема 2. Феодалная раздробленность на Руси и модель социальной помощи.**

Принятие христианства и его влияние на изменение форм социальной помощи и поддержки. Роль князя, его поддержка и попечительство. Устав Владимира, Устав Ярослава о милосердии как свойстве власти; активность князей в деле христианского воспитания. Княжеское нищелюбие: как политическое действие, как частная благотворительность. "Поучение" Владимира Мономаха об основных

добродетелях человека, его идеале. Роль семьи в воспитании милосердия и сострадания. Дружина князя. Историческое значение княжеского нищелюбия как средства поддержки авторитета власти.

Институт церкви в первые века после принятия христианства. Языческие традиции, отношение к ним церкви. Разделение функций княжеской и церковной власти. Усиление роли церкви, рост монастырского и церковного призрения. Приходы и монастыри, их основные функции помощи нуждающимся, воспитания в духе любви и страхе к богу и властелину. Идеи милосердия и спасения души в литературе X-XIII веков. Теория милостыни.

### **Тема 3. Становление государственной системы помощи в XIV-XVII веках.**

Идеология становления русского централизованного государства. Изменение отношения государства к проблемам социальной помощи и поддержки. Ограничение роли церкви в вопросах призрения. Основные этапы развития монастырской системы помощи. Объединение земель вокруг монастырей; изменение монастырского управления: от ктиторских монастырей к монастырям - вотчинам. Раскол церкви. Идеология "стяжателей" и "нестяжателей". И. Волоцкий, М. Грек, Ермолай-Еразм. Укрепление приоритетов государства над церковью в вопросах развития системы общественного призрения.

Образование государственных институтов поддержки, приказы, укрепление законодательства. Государственная защита вдов, сирот, бедных.

Светская благотворительность. Благотворительные общества, благотворительные заведения. Ртищев - меценат и благотворитель.

### **Тема 4. Государственное призрение в России в XVIII - первой половине XIX века.**

**Реформы Петра I:** их значение для развития системы государственного призрения. Расширение сети государственных учреждений общественного призрения, значение переписи населения для выделения социально обездоленных слоев населения. Изменение политики государства по отношению к нищим.

**Социальная политика Екатерины II и "просвещенный абсолютизм".** Приказы общественного призрения, их значение для становления модели помощи. Социальная помощь бедным офицерам, солдатам, вдовам, детям. Политика государства по финансовому обеспечению призрения.

Частная и общественная благотворительность. Благотворительная деятельность императрицы Марии Федоровны. Общественно-

политическая мысль об общественном призрении: Ф. Салтыков, А. Курбатов, А.Н. Радищев.

Историческое значение модели общественного призрения, созданной в дореформенной России.

#### **Тема 5. Модели общественного призрения в России второй половины XIX века начала XX веков**

Отмена крепостного права и реорганизация административной системы управления. Земская и городская реформы, их значение для изменения системы общественного призрения; принципы деятельности, особенности финансирования институтов помощи и поддержки. Министерство государственного призрения как государственный институт помощи и защиты. Особенности общественного призрения в отдельных губерниях и городах. Общественное призрение в г. Екатеринбурге.

Приходская деятельность русской православной церкви..

Учреждения, управляемые на "особых основаниях".

Теория и практика трудовой помощи. Зарождение системы страхования.

Оформление основных направлений теории общественного призрения в работах: А. Горовцева, В. Гагена, Е. Максимова, С. Гогеля, В.И. Герье.

Преимущества и недостатки модели общественного призрения, сложившейся к началу XX века.

#### **Тема 6. Основные тенденции развития благотворительности в XIX веке**

Образование и особенности деятельности благотворительных обществ и союзов: Императорское Человеколюбивое общество, Учреждения Ведомств Императрицы Марии Федоровны и т.д.

Особенности организации и основные направления деятельности местных благотворительных обществ. Благотворительные общества в Екатеринбурге (горное попечительство детских приютов, отделение союза для борьбы с детской смертностью, общество попечения о начальном образовании).

Значение развития частной благотворительности на рубеже веков. Русские меценаты и их роль в развитии российского государства.

Пропаганда идей благотворительности в XIX веке.

## **Тема 7. Социальные последствия преобразований в России в 20-е годы XX века.**

Изменение идеологической системы общества. Новые общественные отношения, господство классового подхода. Утопические теории быта лидеров "Пролеткульта" (Керженцев и др.), Гастева. Идеи культурной революции. А.В. Луначарский, Л. Троцкий. Изменение отношения общества к институту семьи, брака. А.М. Коллонтай.

Проблема бездомных детей - политика государства по ее решению.

Влияние преобразований в экономической, политической, культурной жизни на изменение отношения государства к нуждам людей.

## **Тема 8. Государственное обеспечение в СССР.**

Разрушение модели социального призрения. Политика упразднения институтов помощи и поддержки нуждающихся после 1917 г. Ведущая роль государства в становлении новой модели социальной помощи. Первые законодательные акты 20-х годов по локализации проституции, алкоголизма, профессионального нищенства, детской безнадзорности.

Создание системы социального страхования для работающих, пенсионного обеспечения, бесплатной медицинской помощи, осуществление программ социального обеспечения. Управление социальным обеспечением. Функции наркомтруда, наркомсобеса, наркомпросвещения: их разграничение. Роль общественных организаций в системе социального обеспечения.

Ограниченность модели социального обеспечения. Особенности социальной политики в СССР.

Историческое значение советского периода социального обеспечения для становления современной модели социальной работы.

## **Тема 9. Современный период истории социальной работы в России.**

Проблемы становления новой модели социальной работы в условиях реформирования общества. Проблемы защиты прав человека. Социальная работа как профессиональная деятельность. Углубление социальных проблем: безработица, нищета, алкоголизм, наркомания и т.д.

Концепция адресной социальной помощи населению. Министерство труда и социального развития. Региональные модели адресной социальной помощи. Организация сети социальных служб. Роль

общественных организаций. Развитие системы частной благотворительности. Конфессиональные модели помощи и поддержки.

Значение исторического опыта для становления современной системы социальной помощи в России.

## **Модуль 3. ИСТОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ЗА РУБЕЖОМ**

### **Тема 1. Направления социальной помощи в европейских государствах до начала XIX века**

Древнейшие формы помощи и поддержки в Древней Греции и Древнем Риме. Роль монашеских Орденов в Средневековой Европе в оказании первой помощи нуждающимся. Рост роли и влияния христианской церкви. Значение церкви и государства в борьбе с голодом и эпидемиями. Борьба с добровольным нищенством. Развитие законодательства по социальным вопросам, строительство рабочих домов, организация общественных работ, полицейские действия, налоговые мероприятия и т.д. Благотворительная деятельность.

### **Тема 2. Теория и практика защиты нуждающихся в конце XVIII-XIX веках**

«Декларация прав человека и гражданина» 1789 года. Ценности свободы, собственности, равенства, закона в либеральной идеологии XIX века. Социальные утопии Сен-Симона, Фурье, Оуэна. Уравнительная идеология К. Маркса и Ф. Энгельса. Идеалы равенства и попытки их реального воплощения в жизнь. Практика социальной работы второй половины XIX века. Работа благотворительных заведений для молодых преступников, исправительных колоний, сиротских приютов, рабочих школ, школ для слепых и т.д. Практика социальной помощи и поддержки нуждающихся в Америке. Мери Ричмонд, Джейн Аддамс, их подходы к определению теории и практики социальной работы. Введение образования для социальных работников.

### **Тема 3. Тенденции развития социальной работы в зарубежных странах в XX веке**

Социальная защита как фактор стабильности и устойчивого развития государств. Тенденции глобализации и нарастание общих социальных

проблем в мире. Международные документы о стратегиях и программах государственного и частных секторов по преодолению нарастающих рисков обездоленности, расширению прав и справедливости. Теория и практика социально-рыночного государства 70-80-х годов. Идеи государства всеобщего благосостояния, их развитие в 80-е годы. Роль государства в осуществлении социальной политики. Основные принципы организации помощи и поддержки нуждающихся начала XXI века.

#### **Тема 4. Социальные проблемы начала XXI века**

Международные документы о защите прав человека. Социальная поляризация общества. Проблемы безработицы, бедности и нищеты. Проблемы организации социального страхования, доступности медицинских услуг, защиты детства. Государственные социальные расходы. Цельность и взаимосвязь отдельных сегментов социальной сферы.

#### **Тема 5. Особенности современных моделей социальной работы в зарубежных странах**

Особенности социальной политики в западных странах. Англо-американская и европейские модели социальной помощи и поддержки. Причины реформирования социальной работы в конце XX начале XXI века. Необходимость сдерживания роста государственных расходов, повышения эффективности социальных расходов. Цели, методы, средства и технологии реформ. Уровни социальных стандартов в отдельных странах. Ответственность государства за социальные обязательства перед населением.

#### **Рекомендуемая литература:**

1. Антология социальной работы. В 5 т. Составил Фирсов М.В., М., Сварогъ: НВФ СПТ, 1994 – 1995.
2. Бадя Л.В. Благотворительность и меценатство в России. М., 1993
3. Бадя Л.В., Елфимова Н.В. История и организация социальной работы в России: Библиографический указатель. – М.: Институт социальной работы, 1996. – 144 с.
4. Бадя Л.В., Демина Л.И. и др. Исторический опыт социальной работы в России. – М.: Центр социальной педагогики. 1994. – 256 с.
5. Благотворительный учреждения России. СПб. 1912.
6. Баркер Р. Словарь социальной работы. Пер. с англ. – М., 1993
7. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики / Под ред. Ш. Рамон. Пер. с англ. и под ред. Б.Ю. Шапиро. М.: Аспект-Пресс, 1997.

8. Галкин В.Я., Иванов Н.С. Из истории Московской городской Думы. "Социально-политический журнал", 97, № 4.
9. Гернет М.Н. История царской тюрьмы. М., 1960-63. Т.1. (попечительство о тюрьмах)
10. Григорьев С.И. Социальная работа: Шведский вариант в первом приближении. Барнаул, 1991
11. Гуслякова Л.Г., Холостова Е.И. Основы теории социальной работы: Учебное пособие. М.: Институт социальной работы, 1997.
12. Дубинский В.И. Социальная работа в Германии .М., 1996.
13. Европейская социальная хартия. // Работник социальной службы, 2001, № 2
14. Егошина В.Н., Елфимова Н.В. Из истории призрения и социального обеспечения детей в России. – М.: Институт молодежи, 1993. – 70 с.
15. История социальной работы в России. Учебное пособие (Энциклопедия соц. образования) М.: Союз, 1998
16. Кузьмин К.В., Сутырин Б.А. История социальной работы. Учебное пособие для высшей школы. Екатеринбург, 2002.
17. Лаптева Л.Е. Земские учреждения в России. М., 1993 г.
18. Ляшенко А.И. Организация и управление соц. работой в России: М., 1995
19. Мельников В.П., Холостова Е.И. История социальной работы в России: Учебное пособие. – М.: Социально-технологический институт, 1998.- 220 с.
20. Нешеретный П.И. Исторические корни и традиции развития благотворительности в России. – М.: Союз, 1993.
21. Обучение практике соц. работы: Международный взгляд и перспективы / Под ред. М. Дозла и С. Шадлоу Пер. с англ. – М.: Аспект Пресс, 1997
22. Обучение социальной работе. Преемственность и инновации. / Под ред. Ш. Рамон и Р. Сарри. Пер. с англ. М., Аспект Пресс, 1996
23. Обучение социальной работе: состояние и перспективы. Материалы международных конгрессов, Школ социальной работы / Отв. ред. Бочарова В.Г. М.: Ассоциация соц. педагогов и соц. работников РФ, 1997
24. Основы социальной работы: Учебник / Отв. Ред. П.Д. Павленок. М.: ИНФРА-М, 1997.
25. От истоков социальной помощи до новейшей истории социальной работы в Россию. Материалы по истории соц. работа в России для семинарских и практических занятий. / Под ред. Читкилова П.Я. Новочеркасск 1996
26. Панов А.М. Социальное обслуживание и социальная работа за рубежом. М., 1994.

27. Погорельская С.В. Свободные от гнета повседневной жизни. (Деятельность немецких благотворительных фондов). // Полис, 1999, № 3
28. Рамон Ш., Шанин Т. Милосердие и умение: Социальный работник как профессия // Вестник высшей школы, 1991, № 11.
29. Российская энциклопедия соц. работы. В 2х тт./Под ред. Панова А.М., Холостовой Е.И. – М., Ин-т соц. работы, 1997
30. Саппс М., Уэллс К. Опыт социальной работы: Введение в профессию. – М.: Ин-т социальной работы, 1994
31. Сафронов В.Н. Социальное законодательство в США (историко-правовые аспекты) // Государство и право, 1999, № 1
32. Социальная защита населения. / Российско-Канадский проект. Под ред. Римащевской Н. М., мМ 2002.
33. Социальная работа в России: прошлое и настоящее. Сборник статей и материалов. М. – Ставрополь: Ставрополь сервис – школа, 1998
34. Социальная работа: Инновационные и компаративные исследования / Под общ. ред. В.И. Жукова, М.В. Фирсова. – М., Союз, 1998, 91 с. Теория и методика соц. работы. Краткий курс. / Под ред. В.И. Жукова. М., 1994
35. Сутрырин Б.А., Рябоконь Е.А. История социальной работы в России (с древнейших времен до 1917 г.) Аннотированный библиографический указатель. Екатеринбург, 1999.
36. Теория и практика социальной работы: Отечественный и зарубежный опыт – т 1,2. / Под ред. Т.Ф. Ярковой, В.Г. Бочаровой. М.: Тула, 1993
37. Российская благотворительность в 1987 – 1922 годах (история в материалах прессы). – М.: САФ. Российское представительство, 1994. – 187 с.
38. Российская благотворительность (история в материалах прессы). Вып. 2 (1993 – 1994 годы). – М.:САФ. Российское представительство, 1995. – 176 с.
39. Философия социальной работы / Под редакцией В. И. Митрохина. М.: Союз, 1998.
40. Фирсов М.В. Краткий курс истории социальной работы за рубежом и в России. – М., 1992
41. Фирсов М.В. Социальная работа в России: Теория, история, общественная практика – М.: Союз, 1996
42. Фирсов М.В. История социальной работы в России. – М.: ВЛАДОС, 1999. – 256 с. (рекомендовано Министерством образования РФ в качестве учебного пособия для студентов вузов).
43. Холостова Е.И. Генезис социальной работы в России – М.: ИСР АРСС, 1995
44. Шестакова Е. Реформирование системы социальной защиты населения в странах Восточной Европы // МЭМО, 1997, № 1.



45. Энциклопедия социальной работы. / Пер. с англ. – М., общечелов. ценностей, 1993 - 1994

### **Темы докладов.**

1. Исторические модели трудовой помощи.
2. Проблемы человека в истории социальной работы.
3. Герье В.И. как основатель отечественной теории общественного призрения.
4. Приходская система помощи - причины возрождения в конце 19 века.
5. Особенности работы попечительств (на примере попечительств о тюрьмах).
6. Особенности работы воспитательных домов и приютов.
7. Организация общественного призрения в городах. Роль городских дум и управ.
8. Приказы общественного призрения.
9. Сравнение земской и городской системы помощи. Общее и особенное в работе данных организационный структур.
10. Приходская помощь в конце 19 века, как новый этап развития русского прихода.
11. Проблемы общественной благотворительности. Формы и методы работы благотворительных организаций. Частная благотворительность.
12. Идеи социальной справедливости в истории общества.
13. Принцип гуманизма в истории социальной работы.
14. Социальное государство в теоретических концепциях XX века.
15. Проблемы бедности в современном мире.
16. Региональная политика помощи и поддержки нуждающихся
17. Роль неправительственных организаций в оказании помощи и поддержки нуждающихся.
18. Особенности частных пенсионных систем.
19. Международный опыт реформирования образовательных систем.
20. Охрана здоровья населения как направление социальной политики в западных странах.
21. Пенсионные системы.

### **Вопросы для повторения**

1. Особенности княжеской благотворительности Древней Руси.
2. Древнейшие формы помощи и поддержки в славянских общинах.
3. Отличие церковно-монастырской благотворительности XIV-XVII веков от церковной помощи XII-XIV веков.

4. Нищелюбие царей и патриархов.
5. Култ блаженных и юродивых на Руси.
6. Социальные идеи Максима Грека, Нила Сорского, Ивана Пересветова.
7. Проблемы соотношения общественного призрения, государства и церкви (конец XVII – начало XVIII в.).
8. Реформаторская деятельность Екатерины II в сфере общественного призрения
9. Основные тенденции развития государственного призрения XVIII – первая половина XIX веков.
10. Отличие частной благотворительности XIX века от предшествующих этапов.
11. Трудовая помощь в России и за рубежом. (Цели и назначение домов трудолюбия в России)
12. Историческое значение приказов общественного призрения как территориальной единицы помощи.
13. Городская система помощи в пореформенной России и ее особенности.
14. Профессиональное нищенство как явление социальной патологии в дореволюционной России. Борьба с профессиональным нищенством в странах в XVI-XIX веках.
15. Пьянство как явление социальной патологии в России. История кабаков.
16. Особенности земской системы помощи во II половине 19 века.
17. Общинные формы помощи у крестьян в 19 веке: традиционные и новые направления. Особенности церковно-приходской помощи в пореформенный период в России.
18. Цели, задачи, принципы помощи благотворительных обществ и союзов в 19 веке.
19. Роль благотворительных обществ и союзов в стабилизации общественно-политической ситуации в России во II половине XIX века.
20. Детская преступность в России в конце XIX века, способы ее профилактики и борьбы с ней.
21. Становление системы социального обеспечения в 20-е годы XX века.
22. Значение модели социальной помощи, созданной в России к концу 19 века.
23. Недостатки модели социальной помощи, созданной в России к концу 19 века.
24. Социальное страхование в истории России.
25. Становление системы социального обеспечения в 20-е годы XX века
26. Проблемы семьи в России в 20-е годы XX века.
27. Способы решения проблем детской беспризорности в России в 20-е годы XX века.

28. Опыт государственного социального обеспечения в 30-80-е годы XX века: позитивные и негативные последствия.

29. Европейские модели социального обеспечения и социальной работы.

30. Неправительственные организации как субъект социальной работы.

31. Этапы развития социальной помощи и поддержки в Западно-Европейских государствах до XX века.

32. Утопические идеи социально-благополучного общества XIX века.

33. Практика социальной работы конца XIX – начала XX веков (Мэри Ричмонд, Джейн Аддамс)

34. Особенности государственной модели социальной защиты в западных странах в современный период.

35. Факторы, влияющие на политику социального благосостояния в западных странах.

36. Стратегии сокращения бедности в Западно-Европейских странах.

37. Особенности системы пенсионного обеспечения в странах Западной Европы и в Америке.

38. Значение частных пенсионных систем.

39. Политика помощи семье и детям в Западно-Европейских странах.

40. Проблемы помощи безработным в западно - европейских странах.

41. Международный исторический опыт социальной работы в XX веке.

42. Права человека в документах мирового сообщества.

43. Значение документов ООН для формирования правовых норм социальной работы.

44. Глобализация социальной работы в мировом цивилизационном пространстве на рубеже XX XXI веков.

45. Проблемы периодизации отечественной и зарубежной истории социальной работы.

### **Задания по разделу «История социальной работы в России»**

*1. Учреждения императрицы Марии объединились в Ведомство учреждений императрицы Марии Федоровны:*

а) 1802

б) 1861

в) 1854

г) 1848

2. Основные направления частной благотворительности в 19 веке:

3. Основные направления работы земств по профилактике обнищания:

- 1.
- 2.
- 3.

4. Работа «Право бедняков на призрение» написал:

- а) Максимов Е.
- б) Гогель
- в) Гаген В.
- г) Герье

5. Приказы общественного призрения ликвидированы в

- а) 1861 г.
- б) 1863 г.
- в) 1864 г.
- г) 1870 г.

6. Земства это:

- а) государственные учреждения
- б) дворянские собрания
- в) учреждения образования
- г) органы самоуправления
- д) органы защиты бедных

7. По городской реформе 1870 г. избирательные права (право избирать гласных в Думу) имели:

- а) рабочие
- б) дворяне
- в) купечество
- г) врачи
- д) мещане

8. Попечительство =

- а) часть города
- б) собрание богатых горожан
- в) должность
- г) действие...

9. Эмеритальные кассы:

- а) кассы по выплате зарплаты;
- б) фонды по раздаче милостыни;
- в) пенсионные фонды для гос.служащих;
- г) пенсионные фонды для военных

10. Приказы общественного призрения – это:

- а) своды законов;
- б) центральные органы управления учреждениями гос.помощи;
- в) территориально-административные органы управления учреждениями гос.помощи;
- г) органы управления учреждениями благотворительности

11. Инвалидные дома предназначены для:

- а) увечных стариков;
- б) детей-инвалидов;
- в) увечных воинов

12. Основные виды приходской помощи в XIX веке:


13. В управление ведомств учреждений императрицы Марии входили:

- 1)
- 2)
- 3)

- 4)
- 5)

14. *Калики -*

15. *Императорское человеколюбивое общество создано в :*

- а) 1812 г.
- б) 1861 г.
- в) 1816 г.
- г) 1842 г.

16. *Братчина -*

17. *Учреждения на особых основаниях - это*

18. *Изгой -*

19. *Благотворительность -*

20. *В домах трудолюбия:*

- а) открывали школы
- б) обучали профессиям
- в) обучали нравственным нормам
- г) собирали одежду для бедных

21. *Структурная организация попечительства для глухих Ведомства Учреждений императрицы Марии:*

- а)
- б)
- в)
- г)

22. *Хозяйственные формы помощи древних славян:*

- 1)
- 2)
- 3)

23. *Пенсии для государственных служащих введены в*

- а) 1798 г.
- б) 1812 г.
- в) 1764 г.
- г) 1861 г.

24. Понятие «государственное призрение» у В.Герье-

25. Идеал человека в «Поучении» Владимира Мономаха

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

26. Наузы -

27. Приказы общественного призрения созданы в :

- а) 1874 г.
- б) 1775 г.
- в) 1861 г.
- г) 1792 г.

28. Источники финансирования приказов общественного призрения

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

29. «Общественное призрение» -

30. Императорское человеколюбивое общество создано в :

- а) 1812 г.
- б) 1861 г.
- в) 1816 г.
- г) 1842 г.

31. Основные задачи Императорского человеколюбивого общества

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

32. Социальное страхование -

33. *Основные направления деятельности благотворительных обществ в эпоху великих реформ*

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

34. *Основные формы городской помощи и поддержки в конце XIX века:*

- |    |    |
|----|----|
| 1. | 4. |
| 2. | 5. |
| 3. | 6. |

35. *Типы профессиональных ниш в дореволюционной России:*

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.



*Старшинова Алла Викторовна, канд. филос. н., доцент  
кафедры социальной работы Уральского госуниверситета  
им. А.М. Горького*

## **ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

*Программа ОПД.Ф 09 по специальности 350500 «Социальная работа»  
и методические материалы к учебному курсу*

### **I. Организационно-методический раздел**

#### **Цель учебного курса:**

Цель курса «Теория социальной работы» - способствовать овладению студентами теоретико-методологической базой исследования социальных процессов, пониманию сущности социальной работы, формированию профессионального мышления и профессиональной культуры, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в области социальной работы.

#### **Задачи учебного курса:**

Исходя из цели курса, его задачи состоят в том, чтобы:

- раскрыть теоретико-методологические основания исследования социальных процессов;
- дать представление о сущности, содержании и особенностях профессиональной социальной работы и условиях ее осуществления;
- выявить специфику предмета социальной работы – показать основные проблемы, создающие трудные жизненные ситуации, их причины и методологию их разрешения;
- определить характер отечественной практики социальной работы в современной социально-экономической ситуации и тенденции ее развития.

Для преподавания курса «Теория социальной работы» кафедре, осуществляющей подготовку специалистов по социальной работе необходимо:

- иметь по данной дисциплине в расчете на двух студентов не менее 1 учебника или учебного пособия, имеющих гриф «Рекомендовано Министерством образования Российской Федерации» или рекомендацию УМО вузов России по образованию в области социальной работы;
- иметь методические рекомендации для студентов по изучению данного курса, включая планы семинарских занятий, перечень

практических заданий, контрольные вопросы для самостоятельной работы, темы рефератов и курсовых работ;

- иметь необходимую научную литературу по теоретическим и методологическим проблемам социальной работы, а также профессионально важные журналы по теории и практике социальной работы;

- иметь возможность демонстрации аудио-видео материалов по курсу.

### **Методическая основа курса**

В преподавание дисциплины целесообразно использовать не только традиционные академические формы работы со студентами – лекции и теоретические и практические семинарские занятия. Сама проблематика учебного курса предполагает широкое применение проблемно-ориентированных методов, которые подразумевают такую организацию обучения, когда студенты работают в малых группах для решения тех или иных задач, заимствованных из практики социальной работы. Групповая работа позволяет студентам совместно находить релевантные теории для разрешения конкретных практических случаев. Методическое значение такой формы организации учебного процесса состоит в том, что теория выступает средством для разрешения тех или иных жизненных ситуаций, затрудняющих функционирование людей в обществе. Одновременно данный методический прием направлен на развитие у студентов навыков работы в команде, которая является своеобразной имитацией команды профессионалов, поскольку в реальной практике социальной работы реализуется межведомственный подход, предполагающий умение работать в команде специалистов разного профиля. Обучающий эффект отмеченных методов и в том, что сама практика социальной работы может быть представлена студентам более целостно, так как при анализе тех или иных случаев и в поиске решения студенты интегрируют полученные знания из разных тем данной учебной дисциплины и других предметов, изучаемых ими в процессе профессиональной подготовки.

Среди методов обучения важное место принадлежит проектным методам, позволяющим студентам максимально использовать интегративный подход к изучению дисциплины, а также разнообразные креативные технологии, нацеленные на развитие творческих навыков и, что не менее значимо, помогающие им осознать, понять свои возможности, выстраивать перспективу собственного профессионального развития.

В процессе преподавания теории социальной работы необходимо обращаться к методам, позволяющим выразить собственное отношение

студентов к изучаемым проблемам, проявить не только знание материала, но и выразить собственные чувства, переживания, личную позицию. Такие возможности содержат письменные работы, эссе, сочинения.

### **Место курса в системе профессиональной подготовки**

«Теория социальной работы» представляет собой базовый курс для подготовки специалистов по социальной работе. Значение данного курса среди других учебных дисциплин определяется тем, что его изучение позволяет освоить фундаментальные методологические основы познания социальных процессов, получить представление о социальной работе как области познания, виде социальной деятельности, о субъектах и объектах социальной работы, ее формах и методах.

Вместе с тем особая роль этого курса состоит в том, что он выступает своеобразным связующим звеном с другими дисциплинами, изучаемыми будущими специалистами. С одной стороны, изучение этого курса позволяет получить представление о социальной работе как целостном и многогранном феномене современной общественной жизни. С другой стороны, он вводит студентов в сферу проблем, которые им предстоит в последствие более подробно изучать в курсе других учебных предметов. Таково своеобразие данного курса в контексте межпредметных связей общепрофессиональных и специальных дисциплин. Содержание курса в рамках междисциплинарных и межпредметных связей скоординировано с общепрофессиональными дисциплинами, а также со специальными дисциплинами, входящими в учебный план и являющихся базовыми компонентами государственного образовательного стандарта. При разработке курса автором были учтены знания, полученные студентами при изучении таких дисциплин, как «История социальной работы», «Этика социальной работы», «Философия социальной работы» и других.

Курс предназначен для слушателей, получающих высшее образование по специальности «социальная работа», разных форм обучения – очной и заочной, и рассчитан на чтение в течение двух семестров – IV – V семестры. Его изучение предполагает две формы отчетности – промежуточную в форме зачета и итоговую в форме экзамена. Общий объем часов с учетом лекционных, практических и семинарских занятий и самостоятельной работы студентов составляет 270 часов (из них 170 часов аудиторных занятий, 100 часов – самостоятельная работа студентов), что соответствует требованиям государственного стандарта последнего образца.

## **Требования к уровню освоения содержания курса**

В результате изучения курса студент должен **знать**:

- основные категории изучаемой дисциплины;
- методологию познания социальных процессов;
- специфику работы в различной социальной среде;
- передовой отечественный и зарубежный опыт социальной работы;
- основы методологии современной практики оказания помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- социальные и личностные проблемы, затрудняющие жизнедеятельность людей, и причины их возникновения;
- ценности социальной работы;
- государственно-правовые основы социальной работы;
- потенциал социальной сферы, которым она располагает, с целью оказания помощи клиентам;
- собственные ресурсы клиента, его возможности для преодоления жизненных затруднений.

Студент должен **уметь**:

- применять полученные знания по теории социальной работы в практической деятельности;
- демонстрировать ценности социальной работы при выполнении профессиональных функций;
- выявлять группы людей или отдельных индивидов, нуждающихся в социальной помощи;
- определять социальные институты, располагающие необходимыми ресурсами для оказания помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- взаимодействовать с различными профессионалами и специалистами с целью оказания всесторонней помощи клиентам;
- влиять на социальную политику с целью достижения позитивных изменений в интересах людей, нуждающихся в социальной помощи;
- организовывать практические действия для предупреждения ситуаций, затрудняющих жизнедеятельность людей.

## **II. Содержание курса**

Теория социальной работы как наука и учебная дисциплина во многом еще только формируется. Она имеет междисциплинарный и интегральный характер, вбирая в себя знание многих других наук, поэтому в программе значительное место отводится изучению

особенностей данной науки и учебной дисциплине, и тем проблемам, которые определяют ее предметное содержание. Основной акцент сделан на формирование у будущих специалистов целостного восприятия проблем и нужд клиентов, с учетом специфики тех или иных социальных и индивидуальных факторов.

## **Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной работы.**

### **Тема 1. Социальная работа как феномен современного мира.**

Сущность социальной работы. Основные подходы к пониманию смысла и задач социальной работы. Социальная работа как содействие людям в решении их личностных проблем. Понятие личностная проблема, индикаторы, типология, источники личностных проблем.

Культурно-исторические предпосылки институализации социальной работы. Социальная поддержка как элемент человеческой культуры. Эволюция форм социальной поддержки. Исторический аспект благотворительности и социальной филантропии. Значение различных общественных движений и их идеологий на формирование института социальной работы. Социальная работа в отдельных странах: состояние и сравнительная оценка.

### **Тема 2. Социальная работа как профессиональная деятельность.**

Предпосылки возникновения профессиональной социальной работы в условиях современного российского общества. Социальные проблемы переходного периода. Патернализм советского государства и его влияние на решение социальных проблем. Эволюция подходов к решению проблем людей в условиях становления рыночных отношений.

Место профессиональной социальной работы среди «помогающих» профессий. Социальная работа и социальная педагогика. Социальная работа и психологическая помощь. Социальная работа и социальная медицина. Социальная работа и социологическая служба. Социальная работа и социальное обеспечение. Интегральный характер социальной работы. Посреднический характер социальной работы.

Особенности профессии: взаимоотношения между социальным работником и клиентом как особый тип взаимоотношений. Значение коммуникативной техники общения в социальной работе. Милосердие и умение как важные составляющие профессиональной деятельности. Характеристика основных навыков и умений социального работника. Социальные роли и функции, выполняемые социальным работником.

Проблемы подготовки профессиональных социальных работников в России.

### **Тема 3. Объект и предмет теории социальной работы.**

Социальная работа как научная теория, основные этапы ее развития. Понятие объекта науки. Особенности и специфика объекта теории социальной работы. Соотношение объекта теории социальной работы с объектами других социальных наук (социологией, психологией, социальной психологией, педагогикой и другими).

Понятие предмета науки. Особенности и специфика предмета теории социальной работы, конкретно-исторический характер социальной работы. Соотношение предмета социальной работы с предметами других наук.

### **Тема 4. Категории, принципы и закономерности теории социальной работы**

Понятие категории. Основные подходы к классификации категорий. Общефилософские категории и их использование в социальной работе. Категории социальных наук, используемые в социальной работе. Категории теории социальной работы. Категории социальной работы, используемые в других науках.

Понятие принципов научной теории. Принципы теории социальной работы. Общефилософские принципы в теории социальной работы: принцип детерминизма, принцип отражения, принцип развития. Общенаучные принципы социального знания в теории социальной работы: принцип историзма, принцип социальной обусловленности, принцип социальной значимости. Специфические принципы теории социальной работы: принцип гуманизма, принцип социального реагирования, принцип коммуникативности, принцип этико-культурной обусловленности, принцип вариативности социальной помощи, толерантности и другие принципы.

Закономерности теории социальной работы. Понятие закономерности. Основания для классификаций закономерностей.

### **Тема 5. Методы социальной работы.**

Понятие метода. Философские, общенаучные, междисциплинарные методы. Основания для классификации методов. Основные методы и средства в социальной работе, их единство и многообразие.

Специфические методы теории социальной работы. Метод социальных биографий. Диалог и его использование в социальной работе. Источники сбора информации о клиенте. Основные правила и приемы систематизации, интерпретации и использования информационного материала. Проблема качества информации. Социальная диагностика, социальное моделирование и социальное проектирование в социальной работе.

## **Тема 6. Теоретические модели социальной работы**

Основные теории социальной работы: социологические, психологические, комплексные теории.

Социологические теории: теория систем, экологическая теория, социально-радикальная теория, марксистская теория.

Психологические теории: психодинамическая теория, экзистенциальная, гуманистическая, ролевая теория, коммуникативная.

Комплексные теоретические модели социальной работы: когнитивная, социально-педагогическая, эколого-витальная и другие.

Проблема соотношения теорий и моделей практической социальной работы, проблема выбора методов и технологий социальной работы.

Структура теории социальной работы. Проблемные поля теории социальной работы: индивид, группа, община, организация, общество. Психосоциальная работа. Структурная социальная работа. Социальная ситуация. Социальная проблема. Основные подходы и тенденции к структурированию содержания социальной работы.

## **Тема 7. Теория социальной работы в структуре социальных наук**

Понятие социальных наук. Основные подходы к классификации наук, науки об обществе и их классификация, науки о взаимодействии человека и общества.

Философские основания социальной работы. Социальная работа и этика. Социальная работа и социальная история. Социальная работа и социология. Социальная работа и политические науки. Социальная работа и право. Психология, социальная работа, социальная психология. Социальная работа и социальная педагогика. Социальная работа и конфликтология. Социальная работа и социальная экология. Социальная работа и валеология. Социальная работа и медицина.

## **Раздел 2. Методологические аспекты практики социальной работы**

### **Тема 8. Социальная работа как вид социальной практики.**

Понятие практики социальной работы. Основные компоненты практики социальной работы: задачи, цели, способы вмешательства в проблемы клиента. Проблемы клиента и способы их разрешения как предмет практической социальной работы. Понятие «социальные сети». Структура социальных сетей.

Модели современной практики социальной работы. Социальная политика и социальная работа. Понятие социальных программ и социальных проектов. Методы и технологии практики социальной

работы. Основные тенденции развития практики социальной работы в современном мире.

Принципы и закономерности практики социальной работы.

#### **Тема 9. Клиенты социальной работы.**

Понятие клиент социальной работы. Основные типы клиентов социальной работы. Характер проблем клиентов социальной работы. Специфические и неспецифические проблемы клиентов. Дифференциация методов работы с клиентами.

Общие методологические принципы работы с клиентом. Понятие «ресурсы»: личные, индивидуальные ресурсы и ресурсы социальной сферы.

#### **Тема 10. Субъекты социальной работы**

Государство, предпринимательство и третий сектор как субъекты социальной работы.

Профессиональная и непрофессиональная социальная работа. Волонтерство и социальная работа. Общественные и благотворительные организации, фонды, учреждения социальной направленности. Гражданские инициативы в решении социальных проблем современного общества, социальных групп и отдельных индивидов.

### **Раздел 3. Содержание практики социальной работы**

#### **Тема 11. Социальные проблемы современной семьи и необходимость ее защиты.**

Современная семья и ее функции. Понятие семьи и брака. Основные типы современной семьи. Характерные тенденции в динамике семей: преобладание малодетных семей, распространение бедности, материнские и отцовские неполные семьи. Динамика брачности и разводимости. Альтернативные формы современного брака. Проблема устойчивости семьи и брака. Основные причины дезорганизации семьи и разводов. Социально-демографические следствия распада семьи

Актуальные проблемы современной семьи и система ее социальной защиты и помощи. Социально-экономические проблемы семьи и их влияние на семейные отношения. Проблемы жилья для молодых семей. Проблемы студенческой семьи. Бюджет семьи и современный прожиточный минимум. Уровень жизни семьи. Малообеспеченные семьи. Многодетные семьи. Неполные семьи. Семьи, воспитывающие детей с проблемами здоровья. Государственная система социальной поддержки малообеспеченных семей и оценка ее эффективности.



Современные организационные формы социального обслуживания семей: Центры семьи и детей, программы помощи семьям и детям (федеральные, региональные и муниципальные).

## **Тема 12. Социальная защита материнства и детства.**

Материнство как социальная ценность. Эволюция материнства как социальной ценности. Факторы снижения рождаемости: социально-экономические, экологические, медико-санитарные, социально-психологические. Проблемы воспитания детей. Женская занятость и материнство. Проблемы материнских семей.

Государственная система защиты материнства: законодательство о защите материнства: отпуск по уходу за ребенком, льготы и бесплатные услуги, пособия.

Положение ребенка в обществе и его особенности. Конвенция ООН о правах ребенка. Юридические акты регулирующие отношения по поводу рождения, выживания и воспитания детей. Российское законодательство о улучшении положения женщин, охрана материнства и детства.

Детская смертность и ее факторы. Состояние и динамика детской смертности. Причины детской смертности. Детский травматизм. Проблема предупреждения детской смертности и травматизма.

Социальная депривация детей и основные ее источники. Понятие социальной депривации. Особенности физического, психического и интеллектуального развития ребенка как причины возникновения социальной депривации. Социальные источники депривации, нарушение функционирования институтов социализации, воспитания и обучения детей, как источник депривации. Дефицит социальных связей и эмоциональных контактов, необходимых для полноценного развития ребенка. Социальная депривация в неблагополучных, неполных и конфликтных семьях, ее последствия, Факторы отклонений в развитии ребенка, связанные с жизнью семьи (состав семьи, личностные черты родителей, их взаимные эмоциональные связи, внутрисемейные отношения, детско-родительские отношения). Депривирующие факторы в детских домах, школах. Состояние и проблемы социализации детей с существенными и физическими ограничениями развития.

Социальная защита детей: совершенствование действующего законодательства и механизмов реализации правовых норм. Развитие современных форм оказания помощи детям: создание системы учреждений социального обслуживания детей, попавших в сложную жизненную ситуацию. Характеристика существующих типов реабилитационных центров.

Общественные, негосударственные и некоммерческие формы помощи детям.

### **Тема 13. Сиротство как социальная проблема.**

Источники сиротства. Динамика сиротства в современном российском обществе и ее факторы. Государственная система содержания и воспитания детей сирот: дома ребенка, детские дома, школы-интернаты, специальные интернаты. Современные подходы к социальному устройству детей-сирот (законодательные, организационные формы решения проблемы). Федеральные, региональные, и муниципальные программы помощи детям сиротам.

### **Тема 14. Проблемы несовершеннолетних.**

Отклоняющееся поведение несовершеннолетних: типы отклоняющегося поведения и факторы, определяющие отклонения. Проблема диагностики, профилактики коррекции отклоняющегося поведения несовершеннолетних.

Деадаптированное поведение несовершеннолетних.

Понятие деадаптации. Природа, характер и система деадаптации несовершеннолетних. Проблемы адаптации социально-деадаптированных несовершеннолетних.

Проблемы коммуникации несовершеннолетних. Особенности коммуникативного поведения несовершеннолетних. Коммуникативные стереотипы и барьеры. Проблемы коммуникации несовершеннолетних со взрослыми. Проблемы коммуникации несовершеннолетних со сверстниками. Социальная и психологическая помощь несовершеннолетним. Социально-реабилитационные учреждения для несовершеннолетних.

### **Тема 15. Социальные проблемы молодежи**

Проблемы социального самоопределения молодежи: образование и профессиональный выбор. Проблема занятости молодежи. Законодательство РФ о труде молодежи, о поддержке молодежи.

Семейно-брачные проблемы молодежи. Социальная и психологическая помощь молодежи, молодым семьям. Социально-бытовые проблемы молодежи. Молодежь и воинская обязанность. Проблемы организации молодежного досуга. Проблемы участия молодежи в общественной жизни.

Основы государственной молодежной политики. Социальные службы помощи молодежи.

## **Тема 16. Социальные проблемы женщин**

Проблемы социального самоопределения женщин. Предпосылки и динамика феминистского движения: положение женщин в современном обществе.

Проблемы женского труда и занятости. Профессиональное самоопределение и продвижение женщин. Сочетание профессиональной деятельности и домашних обязанностей: ведение домашнего хозяйства, рождение, уход и воспитание детей. Проблемы охраны здоровья женщин. Проблемы быта и досуга женщин. Роль женщины в семье. Общественная деятельность женщин.

Государственные меры по решению проблем женщин. Социальные учреждения помощи и поддержки женщин.

## **Тема 17. Проблемы пенсионеров и пожилых людей**

Социально-демографические проблемы пожилых людей.

Изменение социального статуса человека в связи с выходом на пенсию и его личностные последствия. Проблемы материальной обеспеченности. Потребности, ценностные ориентации и стиль жизни пожилых людей. Психологические особенности пожилого возраста. Проблемы коммуникации. Переосмысление ориентаций и изменение представления о смысле жизни.

Проблемы продолжения трудовой деятельности: полная и частичная занятость. Профессиональные перемещения в пенсионном возрасте.

Изменение положения пожилого человека в семье. Одинокие пожилые люди и необходимость оказания им помощи.

Участие пожилых людей в общественной деятельности.

Законодательство РФ о социальном обслуживании пожилых людей.

Типы учреждений помощи пожилым, характер и спектр услуг.

Основные направления социальной работы с пожилыми людьми.

## **Тема 18. Социальные проблемы инвалидов**

Инвалидность как социальная проблема. Причины инвалидности. Ограничения жизнедеятельности в связи с инвалидностью и их проявления. Динамика инвалидизации населения в современном российском обществе. Положение инвалидов в обществе. Международные программы в решении проблем инвалидов. «Всемирная программа действий в отношении инвалидов» ООН. Профилактика инвалидности. Современные концепции инвалидности и способы решения проблем инвалидов.

Социальная реабилитация инвалидов. Структура реабилитации: медико-социальная реабилитация, профессионально-трудовая, социально-бытовая, социально-психологическая. Эффективность реабилитации инвалидов: условия и критерии эффективности.

Интеграция инвалидов в современном обществе. Условия интеграции инвалидов в современном обществе. Образование и профессиональная подготовка. Организация трудовой деятельности. Обеспечение специальной техникой. Возможности социальной инфраструктуры для инвалидов. Жилая среда. Участие в общественно-политической жизни. Возможности досуговой и спортивной сферы для инвалидов.

Государственная социальная политика в отношении инвалидов. Законодательство РФ о социальной поддержке инвалидов. Система социальной защиты инвалидов. Социальное обслуживание инвалидов.

### **Тема 19. Проблемы социальной работы с больными людьми.**

Социальная обусловленность здоровья. Структура заболеваемости населения в современном обществе. Социальные последствия заболевания. Профилактика заболеваний населения. Роль социальных служб в профилактике заболеваний.

Социальная реабилитация больных. Отношение больного к болезни, социально-психологические типы больных. Взаимоотношения больного и ближайшего социального окружения. Принцип социальной работы с больным и его семьей. Социальная помощь одиноким больным людям.

Особенности социальной работы с тяжело больными людьми. Социальная работа с психически больными людьми.

Организация социальной работы в учреждениях здравоохранения. Социальное обслуживание людей с проблемами здоровья. Законодательство об охране здоровья и профилактике заболеваний.

### **Тема 20. Проблемы социальной работы с безработными людьми**

Безработица как социальная проблема. Общая характеристика динамики безработицы в российском обществе. Причины и виды безработицы. Законодательство РФ о статусе безработного.

Социальные следствия безработицы. Отношение человека к потере работы. Социально-психологические особенности безработных. Проблема социальной реадaptации безработных. Факторы, ограничивающие профессионально-трудовую реадaptацию безработных, и ее эффективность.

Меры социальной защиты людей, потерявших работу. Правовые гарантии материальной поддержки. Виды материальной поддержки. Материальная поддержка, высвобожденным с предприятий, из учреждений, организаций. Стипендии в период профессиональной подготовки, повышения квалификации или переподготовки.

Пособия по безработице, порядок и условия их начисления и выплат. Материальная помощь безработным.

Центры занятости населения: цели и направления деятельности. Место социальной работы в структуре центров занятости.

### **Тема 21. Бездомность как проблема социальной работы**

Феномен бездомности в современном обществе. Генезис проблемы. Источники бездомности: мигранты и беженцы.

Понятие миграции. Последствия миграционных процессов. Характеристика миграционных процессов в России. Проблемы беженцев.

Бродяжничество как социальная проблема. Лица без определенного места жительства и занятий, образ жизни, социальный и правовой статус. Социально-демографическая характеристика данной категории людей, проблемы их интеграции в обществе.

Бродяжничество среди детей и подростков. Распространенность детского бродяжничества. Причины и мотивы детского бродяжничества.

Социальные службы помощи бездомным взрослым, бездомным детям. Методы разрешения проблем бездомности.

### **Тема 22. Социальная работа в конфликтных ситуациях**

Понятие конфликта, типы конфликтов. Социальные последствия конфликтов, способы их разрешения.

Межэтнические конфликты. Национальные отношения и причины социальных конфликтов.

Социальная работа как механизм разрешения общественных и национальных конфликтов и их предупреждения.

Основные направления социальной работы по предупреждению общественных и социальных конфликтов.

### **Тема 23. Проблемы людей при стихийных бедствиях и катастрофах.**

Характеристика ситуаций стихийных бедствий. Реакция людей на стихийные бедствия. Катастрофы, их типы. Социальная работа в ситуации стихийных бедствий и катастроф и других чрезвычайных ситуациях, затрудняющих жизнедеятельность людей.

### **Тема 24. Состояния человека, затрудняющие его жизнедеятельность**

Страх как распространенное состояние людей в современном обществе. Философские, социологические, психологические учения о природе страха. Паника как проявление страха.

Состояние депрессии. Виды депрессии. Стресс: проявления, причины, функции данного состояния. Работа с людьми, испытывающими состояние страха, депрессии и стресса.

Страдание человека при тяжелых заболеваниях. Типы поведения. Работа по облегчению страданий тяжело больных людей.

### **Тема 25. Кризисы в жизни человека**

Понятие кризиса. Эмпирические проявления кризиса и причины его вызывающие. Типология кризисов. Философское и социологическое объяснения кризисов жизнедеятельности.

Актуальность проблемы кризисного состояния индивида в условиях перехода к рыночным отношениям в условиях современного российского общества. Социальная работа как содействие в преодолении кризисного состояния человека.

### **Тема 26. Одиночество как состояние человека, создающее трудную жизненную ситуацию**

Состояние одиночества: объективные и субъективные аспекты. Одиночество как специфическое переживание. Одиночество как социально-психологическая проблема. Одиночество как социальная проблема.

Типология одиночества. Причины одиночества. Социальные и личностные последствия одиночества. Диагностика, профилактика и терапия одиночества.

Методы социальной терапии одиночества. Тренинг социальных навыков. Стратегии самостоятельной помощи одиноким людям.

## **Раздел 4. Социальные отклонения и социальная патология как проблема социальной работы**

### **Тема 27. Методологические аспекты проблемы социальной патологии**

Генезис социальной работы как работы с социально-патологическими типами.

Социальные отклонения, социальные болезни, социальные патологии. Основания типологии социальных отклонений. Отклонения корыстной ориентации. Отклонения агрессивной ориентации. Отклонения социально-пассивного типа. Отклоняющееся поведение, ориентированное на самого себя. Взаимосвязь отклоняющихся типов поведения.

Природа отклоняющегося поведения. Проблемная ситуация как предпосылка отклоняющегося поведения. Социальные предпосылки отклоняющегося поведения. Предрасположенность человека к социальным отклонениям и ее индикаторы. Генезис индивидуального отклонения и его превращение в личностную норму. Самооправдание и психологическая защита.

Теоретические подходы, объясняющие природу и характер социальных отклонений.

Современные подходы профилактики социальных отклонений и социальной патологии. Перемещение акцентов со следствий на причину. Дифференцированный подход. Информационный подход. Социально-профилактический подход: меры общей профилактики, меры социальной профилактики. «Возмездный» подход. Система санкций и их применение. Кризис системы наказаний. Медико-биологический подход: направленность и методы. Социальная работа как перспективное направление в предупреждении явлений социальной патологии и реабилитации людей девиантного поведения.

## **Тема 28. Наркомания**

Понятие наркомании, ее признаки. Наркомания и токсикомания. Наркотические вещества, наркотики и психотропные препараты. История вопроса. Динамика распространения наркомании в современном российском обществе. Социальные последствия наркомании. Наркомания и здоровье. Наркомания, преступность и самоубийства.

Социально-демографические характеристики наркоманов. Психические особенности людей, страдающих наркотической зависимостью. Социально-культурное влияние. Деадаптация как фактор приобщения к наркотикам.

Общие социальные причины наркомании. ВОЗ о причинах наркомании. ВОЗ о молодежи и наркотиках.

О профилактике наркомании. Медико-социальные методы лечения наркотической зависимости. Социальная, психологическая и медицинская реабилитация людей, страдающих наркотической зависимостью: общие принципы.

## **Тема 29. Пьянство и алкоголизм как явление социальной патологии**

Понятие и типы алкоголизма. Алкоголизм и пьянство. Стадии алкоголизма. Динамика потребления алкоголя. ВОЗ о последствиях алкоголизма. Социально-демографические характеристики лиц, злоупотребляющих алкоголем.

Причины пьянства и алкоголизма. Теории объясняющие алкоголизм. Общественные причины алкоголизма. Психологические предпосылки развития алкоголизма. Типология лиц, предрасположенных к алкоголизму. Взаимосвязь социальных и психологических факторов, способствующих формированию алкогольной зависимости.

Проблемы профилактики пьянства и алкоголизма. Международный и отечественный опыт профилактики алкоголизма. Комплексный подход в профилактике и терапии алкоголизма. Социальная работа в системе мер профилактики и реабилитации людей, страдающих алкоголизмом.

### **Тема 30. Преступность**

Виды преступлений. Динамика преступлений. Характеристика состояния преступности в современном российском обществе.

Причины и мотивы правонарушений. О профилактике правонарушений.

Социальная работа в учреждениях пенитенциарной системы. Проблема реабилитации лиц, отбывших наказание. Социальная работа в системе мер профилактики преступлений.

### **Тема 31. Самоубийства**

Самоубийство как социальное явление. Междисциплинарный характер исследований самоубийств. Суицидальное поведение. Социально-демографический состав суицидентов.

Причины и мотивы самоубийств. Профилактика суицида. Развитие учреждений срочной социальной помощи людям, принимающим решение о самоубийстве. "Телефон доверия" как форма экстренной психологической помощи.

### **Тема 32. Актуальные проблемы практики социальной работы.**

Социокультурное влияние на теоретические модели и практику социальной работы. Особенности американского и европейского опыта социальной работы. Культурно-историческая специфика социальной работы в России. Тенденции развития социальной работы в современном российском обществе. Национальная модель практики социальной работы: проблемы формирования и развития. Проблема качества социальной работы в зарубежной и отечественной практике.



## **Список контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы**

1. Какое место занимает теория социальной работы среди других наук об обществе и человеке?
2. Что составляет объект и предмет теории социальной работы?
3. Назовите методы исследований, используемые в теории социальной работы.
4. Назовите и дайте классификацию основных категорий теории социальной работы.
5. Дайте характеристику основных теоретических моделей социальной работы, проанализируйте преимущества и ограничения каждой из них.
6. Объясните, в чем заключается проблема соответствия теоретических моделей и практик социальной работы?
7. В чем, на ваш взгляд, наиболее существенные отличия профессиональной социальной работы от благотворительности и добровольческой деятельности?
8. Что объединяет социальную работу с другими «помогающими» профессиями современного общества? Предложите типологию этих профессий и обоснуйте ее.
9. Составьте профессиограмму специалиста по социальной работе.
10. Какое значение для профессиональной социальной работы имеют знания, эмоции, интуиция и ценности при выборе методов и форм помощи?
11. Объясните, почему защита прав человека выступает одной из важнейших целей социальной работы?
12. Какие ценности социальной работы вы знаете, приведите примеры, как они реализуются в практической деятельности специалистов в области социальной работы. В чем трудности реализации ценностей в современном обществе?
13. Приведите примеры из вашего личного опыта, когда вы сталкивались с дискриминацией своих прав или прав других людей в повседневной жизни. Объясните, почему это происходит?
14. Обоснуйте необходимость профессионального этического кодекса социальных работников.
15. Объясните, что подразумевается под выражением «Социальная работа как социальный институт»?
16. Дайте развернутый анализ положения о том, что социальная работа выступает средством реализации государственной социальной политики.
17. Насколько верно утверждение, что социальная работа направлена на достижение справедливости в современном обществе? Обоснуйте данный тезис.

18. Назовите основные нормативно-правовые акты, определяющие социальную работу с населением в Российской Федерации.

19. Какие методы используются социальными работниками в преодолении бедности семей с детьми в современном российском обществе?

20. Почему работа с семьей имеет принципиальное значение для профилактики многих социальных проблем? Укажите, каких именно.

21. Перечислите основные источники формирования такого общественного феномена, как социальное сиротство.

22. Почему подростковый возраст рассматривается специалистами как период наиболее вероятных рисков отклоняющегося поведения?

23. Нуждается ли молодежь в профессиональной помощи социальных работников? Какой именно?

24. В каких случаях женщины нуждаются в социальной помощи? Существуют ли специфические проблемы женщин, составляющие предмет социальной работы?

25. Назовите основные проблемы пожилых людей, затрудняющие их жизнедеятельность. Опишите характер этих проблем.

26. Обоснуйте, почему инвалидность не столько проблема ментального или физического характера, сколько социальная?

27. Дайте характеристику концепций сегрегации и интеграции людей с ограниченными возможностями.

28. Почему человек, потерявший работу, нуждается в социальной поддержке? Каковы механизмы такой поддержки?

29. Опишите положение бездомного человека. Почему общество берет на себя обязанность помогать бездомным людям?

30. В чем заключается содержание социальной работы в ситуациях конфликтов?

31. Предложите рабочую типологию состояний человека, затрудняющих его жизнедеятельность.

32. Что означает понятие кризиса в социальной работе? Назовите кризисные состояния, которые испытывали вы или другие люди, исходя из вашего личного опыта.

33. Дайте характеристику основным исследовательским направлениям, объясняющим явления социальной патологии.

34. Нуждаются ли люди, страдающие наркотической зависимостью в помощи социального работника?

35. Назовите причины формирования алкогольной зависимости, дайте типологию этих причин.

36. Суицид – личная или социальная проблема?

37. Можете ли определить место социальной работы в предотвращении преступности?

38. Сформулируйте приоритеты и определите тенденции социальной работы в современном российском обществе.

39. Можете ли вы указать наиболее значимые проблемы социальной работы в вашем городе (деревне, поселке)?

40. Как вы считаете, будет ли востребована профессия социального работника по мере развития нашего общества? Проанализируйте перспективы и тенденции развития отечественной социальной работы (задание для группы студентов).

### **Примерная тематика письменных рефератов и курсовых работ**

1. Предметная область теории социальной работы.
2. Теоретические модели социальной работы (диагностическая, функциональная, конструктивистская, комплексная, системная, экологическая, структурная, личностно-ориентированная и др.).
3. Применение социологических методов исследования (качественных) в социальной работе.
4. Психосоциальная работа: теоретические основания и методология (на примере конкретного учреждения или проблемы).
5. Социально – педагогическая работа в социальных учреждениях (на примере конкретного учреждения или проблемы).
6. Метод социальных биографий: возможности применения в социальной работе
7. Институализация социальной работы в условиях современного российского общества: тенденции и перспективы развития.
8. Профессионализация социальной работы: исторический и актуальный аспект.
9. Профессиональные ценности социальных работников.
10. Организация обучения социальной работе: сравнительный анализ зарубежного и отечественного опыта.
11. Качество социальной работы как актуальная научная и практическая проблема.
12. Защита прав человека как проблема социальной работы
13. Благотворительность как предпосылка и условие становления профессиональной социальной работы.
14. Реализация принципа социального партнерства в социальной работе.
15. Взаимодействие общественных организаций и профессиональных учреждений социальной работы в решении социальных проблем.

16. Социальная работа и социальная педагогика: взаимосвязь и проблема межпредметных границ.
17. Концепции справедливости: влияние на теорию и практику социальной работы.
18. Философия прав человека в современной идеологии социальной работы.
19. Правовые основания теории и практики социальной работы: эволюция и современное состояние.
20. Природа бедности в современном обществе.
21. Модели социальной защиты: истоки и эволюция.
22. Преодоление кризиса рождаемости как направление семейной социальной политики.
23. Природа суицидального поведения среди молодежи.
24. Характер причин суицида среди пожилых людей.
25. Гендерные семейные конфликты.
26. Кризис как проблема социальной работы и формы его преодоления.
27. Теоретические основания социальной работы с семьей.
28. Концепция социального государства и практика ее реализация в России.
29. Теоретические подходы в объяснении явлений социальной патологии.
30. Зависимое поведение как проблема социальной работы.
31. Бездомность и бродяжничество детей и подростков как проблема социальной работы.
32. Социальное сиротство: причины и источники формирования.
33. Теоретические аспекты поддержки людей с ограниченными возможностями развития.
34. Толерантность как принцип социальной работы.
35. Социальные причины и детерминанты девиантного поведения подростков в условиях крупного промышленного города/села.
36. Гражданское общество и социальная защищенность.
37. Культура формирования системы социальной безопасности населения в условиях возрастания объективных рисков.
38. Семья с детьми как объект и субъект социальной защиты: отечественный и зарубежный опыт.
39. Приоритеты социальной политики в современном российском обществе.
40. Социальные последствия миграции: общероссийские тенденции и региональная специфика.

## Список вопросов для повторения к экзамену по курсу

1. Теория социальной работы как наука: объект и предметы исследования.
2. Актуальные проблемы теории социальной работы.
3. Взаимосвязь социальной работы с другими науками об обществе и человеке.
4. Социальная работа как профессиональная деятельность: сущность, цели и задачи.
5. Предпосылки возникновения профессиональной социальной работы в условиях современного российского общества.
6. Социальная работа как поддержка нуждающихся в помощи людей. Виды социальной поддержки.
7. Понятие «жизненная проблема». Характеристика основных этапов помощи в разрешении жизненных проблем клиента («цикл помощи»).
8. Особенности профессии социального работника: социальные роли и функции.
9. Социальная работа как организация личностной службы помощи людям.
10. Социальная работа как посредническая деятельность.
11. Комплексный подход в социальной работе.
12. Характеристика основных навыков и умений в социальной работе.
13. Значение коммуникативной техники общения в социальной работе.
14. Нравственно-гуманистические аспекты в социальной работе. Понятие гуманизма.
15. Социальная работа как содействие в реализации основных прав человека.
16. Основные этические принципы профессиональной социальной работы и ценности социальных работников.
17. Государственная социальная политика и социальная работа.
18. Содержание и основные направления социальной политики.
19. Государственно-правовые основы социальной работы: основные права и обязанности граждан и содействие их в реализации.
20. Понятие «социальная льгота», функции социальных льгот.
21. Система органов социальной работы и их функции.
22. Основные принципы социальной работы.
23. Сущность методов социальной работы.
24. Семья как объект социальной работы: понятие, функции, типы.
25. Основные тенденции развития современной семьи. «Кризис» современной семьи и его проявления.

26. Социальные проблемы молодой семьи, необходимость и формы ее поддержки.
27. Социальные проблемы неполной семьи.
28. Ребенок в многодетной семье: зарубежные и отечественные исследования.
29. Основные направления социальной работы с многодетными семьями.
30. Инвалидность как социальная проблема.
31. Социальная работа с семьей ребенка-инвалида.
32. Социальная патология как проблема социальной работы, причины и типы социальной патологии.
33. Основные теории, объясняющие явления социальной патологии.
34. Основные принципы профилактики явлений социальной патологии.
35. Пьянство и алкоголизм как явление социальной патологии
36. Социально-психологическая характеристика лиц страдающих алкоголизмом.
37. Причины и предпосылки развития алкоголизма.
38. Социальная работа в системе предупреждения пьянства и алкоголизма.
39. Наркомания как явление социальной патологии: основные понятия и история вопроса.
40. Характеристика основных типов наркотиков, социальные последствия наркомании.
41. Социально-психологическая характеристика лиц, употребляющих наркотики, причины формирования наркотической зависимости.
42. Профилактика наркомании.
43. Преступность как явление социальной патологии: общее понятие и виды преступлений.
44. Характеристика лиц, совершающих преступления, социальная работа с ними.
45. Самоубийство как явление социальной патологии: междисциплинарный подход к проблеме самоубийства.
46. Социальные причины суицидального поведения, детерминанты и мотивы самоубийств.
47. Типы суицидального поведения, предупреждение суицида.
48. Бездомность как социальная проблема.
49. Характеристика основных факторов, порождающих проблему бездомности.
50. Социальная работа в ситуациях межнационального конфликта. Причины межнациональных конфликтов и способы их предупреждения.

51. Миграция как фактор бездомности. Характеристики миграционных процессов: причины и социальные последствия.

52. Проблемы беженцев

53. Проблемы людей в ситуациях стихийных бедствий и катастроф. Социальная работа в ситуациях стихийных бедствий и катастроф.

54. Кризисы в жизнедеятельности человека.

55. Страх как состояние, затрудняющее жизнедеятельность человека.

56. Депрессия как состояние, затрудняющее жизнедеятельность человека. Понятие стресса и дистресса.

57. Поддержка людей, испытывающих страдания при тяжелых заболеваниях.

58. Одиночество как состояние, затрудняющее жизнедеятельность людей.

### III. Распределение часов курса по темам и видам учебных занятий

№ п/п	Наименование тем и разделов	Всего (часов)	Аудиторные занятия (час)		Самос- тоятель- ная работа
			в том числе		
			лекции	семи- нары	
I.	Теоретико-методологические основы социальной работы.				
1.	Социальная работа как феномен современного мира	10	2	2	8
	Социальная работа как профессио- нальная деятельность	10	2	2	6
3.	Объект и предмет теории социаль- ной работы	8	2	2	4
4.	Категории, принципы и закономер- ности теории социальной работы	10	4	2	4
5.	Методы социальной работы.	16	6	4	6
6.	Теоретические модели социальной работы.	6	4	2	4
7.	Теория социальной работы в структуре социальных наук	8	2	2	4
II.	Методологические аспекты практики социальной работы				

8.	Социальная работа как вид социальной практики	8	2	2	4
9.	Клиенты социальной работы	16	4	4	4
10.	Субъекты социальной работы	8	2	2	4
<b>III</b>	<b>Содержание практики социальной работы: жизненные проблемы, затрудняющие функционирование людей в обществе</b>				
11.	Социальные проблемы современной семьи и необходимость ее защиты.	12	4	4	4
12.	Социальная защита материнства и детства	10	4	2	4
13.	Сиротство как социальная проблема	6	2	2	2
14.	Проблемы несовершеннолетних детей	6	2	2	2
15.	Социальные проблемы молодежи	6	2	2	2
16.	Социальные проблемы женщин	6	2	2	2
17.	Проблемы пенсионеров и пожилых людей	8	2	2	4
18.	Социальные проблемы людей с ограниченными возможностями	12	4	2	6
19.	Проблемы социальной работы с больными людьми	6	2	2	2
20.	Проблемы социальной работы с безработными людьми	8	2	2	4
21.	Бездомность как проблема социальной работы	8	2	2	4
22.	Социальная работа в конфликтных ситуациях	8	2	2	4
23.	Проблемы людей при стихийных бедствиях и катастрофах	4	2	-	2
24.	Состояния человека, вызывающие затруднения его жизнедеятельности	1	2	2	6
25.	Кризисы в жизни человека	6	2	-	4



26.	Одиночество как состояние, создающее трудную жизненную ситуацию	6	2	-	4
IV.	Социальные отклонения и социальная патология как проблема теории и практики социальной работы				
27.	Методологические аспекты проблемы социальной патологии	10	2	2	6
28.	Наркомания	8	2	2	4
29.	Пьянство и алкоголизм как явления социальной патологии	8	2	2	4
30.	Преступность	8	2	2	4
31.	Самоубийство	6	2	-	4
32.	Актуальные проблемы социальной работы	8	2	2	4
	<b>Всего:</b>	<b>270</b>	<b>80</b>	<b>62</b>	<b>128</b>

**IV. Формы контроля: промежуточный - зачет, итоговый - экзамен.**

#### **V. Учебно-методическое обеспечение курса**

##### **Рекомендуемая литература**

##### **Основная**

Антология социальной работы: В 3т. М., 1995.

Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д.Павленок. М., 1997.

Российская энциклопедия социальной работы: В 2т. М., 1997.

Социальная работа: российский энциклопедический словарь. М., 1997. Т.1.

Справочное пособие по социальной работе / Под ред А. М. Панова. М., 1997.

Теория и методика социальной работы. М., 1993. Вып. 1.

Теория и методика социальной работы: В 2.ч. М., 1994.

Теория и методика социальной работы: краткий курс. М., 1994.

Теория социальной работы: Учебник. / Под ред. Е.И. Холостовой. М., 1998.

Философия социальной работы. / Под. ред. В.И.Митрохина. М., 1998.

Фирсов М.В. Антология социальной работы в России: В 3т. М., 1994-1995.

Фирсов М.В. Введение в специальность и основы профессиональной этики социального работника: Учебное пособие. М., 1993.

Фирсов М.В. Введение в теоретическую социальную работу (историко-понятийный аппарат). Воронеж, 1997.

Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. М.: Гуамнит. издат. центр ВЛАДОС, 2000.

Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учебное пособие для студентов высш. учеб. заведений. М.: Изд. Центр «Академия», 2002.

Энциклопедия социальной работы: В 3. т. М., 1993-1994.

### **Дополнительная**

Алексеева Л.С. Работа с семьей в учреждениях социального обслуживания: социально-психологический аспект // Семья в России. 1998. № 3, 4.

Алексеева Л.С. Социальная реабилитация подростков: Опыт Голландии // Семья в России. 1994.

Алексеева Л.С., Меновщиков В.Ю. Семейная психотерапия в центре психолого-педагогической помощи: Научно-методическое пособие. М., 1998.

Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. М., 1994

Анастаси А. Психология тестирования. М., 1982.

Антология социальной работы. В 3 т. Социальная патология. М., 1995.

Асталов В.Н., Лебединская О.И., Шапиро Б.Ю. Теоретико-методологические аспекты подготовки специалистов социально-педагогической сферы для работы с детьми, имеющими отклонение в развитии. М., 1995.

Барнс Дж. Г. Социальная работа с семьями в Англии. М., 1993.

Беличева С.А. Основы превентивной психологии. М., 1993.

Бердникович Н.Ф. Насилие над престарелыми в семье. / Социальные работники за безопасность в семье. М., 1999.

Бондаренко И.Н. Лазарева В.С. В интересах пожилых людей // Работник социальных служб. 1997. № 1.

Братусь Б.С. Аномалии личности. М., 1988.

Будасси С. Некоторые возможности выявления пограничных состояний личности / Социальная работа. М., 1993.

Бэнделр Р., Гриндер Дж. Сатир В. Семейная терапия. Воронеж, 1993.

Бюллетень комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав правительства Свердловской области / Правительство Свердл. обл., Каменск-Уральский, 1996.

Василюк Ф.Е. Психология переживания: Анализ преодоления критических ситуаций. М., 1984.

Василюк Ф.Е. Психология переживания. М., 1984.

Возрастно-психологическое консультирование / Бурмянская Г.В. и др. М., 1994.

Гилинский Я., Афанасьев В. Социология девиантного (отклоняющегося) поведения. СПб, 1993.

Главные цели, направления и приоритеты реформ социальной политики и государства // Российский соц. полит. вестник. 1997. № 1, 2.

Городон Л.А. Клопов Э.В. Социальные эффекты и структура безработицы в России // Социс. 2000. № 1.

Григорьева И.А. Проблема человека в теории социальной работы. СПб. Изд-во СЗАГС, 2000.

Гуннор Бендлер, Лисбет Юнсон. Теория социально-психологической работы. М., 1992

Давыдов Н.М, Индивидуальная ситуация на рынке труда и стратегия занятости // ОНС. 1999. № 3.

Дановский С.Л. Социологическая и психологическая характеристика безработных // Социс. 1994. № 5.

Двойменный И.А. Социально-психологические особенности несовершеннолетних // Социс. 1994. № 8-9.

Девиантное поведение детей и подростков: проблемы и пути их решения. М., 1996

Дементьева Н.Ф., Устинова Э.В. Роль и место социальных работников в обслуживании инвалидов и пожилых людей. М., 1995.

Демин А.Н., Попова И.П. Способы адаптации безработных в трудной жизненной ситуации // Социс. 2000. № 5.

Дербенев Д.П. Социальная адаптация подростков // Социс. 1997. № 1-2.

Дмитриев М. Социальные реформы в России: итоги и ближайшие перспективы // ОНС 1998. № 5.

Додс И. Глобальные проблемы социальной работы на международном уровне // Социальная работа. 2000. № 2.

Доуэл М., Шадлоу С. Практика социальной работы. М., 1995.

Дудченко О.Н. Мытиль А.В. Потребности семей разных типов в социальной защите // Семья в России. 1994. № 2.

Дыскина А.А., Танюхина Э.И. Социально-бытовая реабилитация инвалидов и пожилых людей: Руководство для подготовки социальных работников. М., 1996.

Дюргейм Э. Норма и патология / Рубеж: Альманах социальных исследований. Сыктывкар, 1992. № 2.

Дюргейм Э. Самоубийство: социологический этюд. СПб., 1912.

Естественный уровень безработицы // Мэнкью Н.Г. Принципы экномикс. СПб., 1999.

Жуков В.И. Реформы в России: 1985-1995 гг. М., 1997.

Завьялов Ф.Н., Спиридонова Е.М. Уровень и образ жизни бомжей // Социс. 2000. № 2.

Занятость и поведение домохозяйств: адаптация к условиям переходной экономики России. М., 1999.

Зимняя И.А. Подготовка социальных работников как многоуровневый процесс // Социальная работа. Вып. 6. М., 1992

Конвенция о правах ребенка и законодательство Рос. Фед.: Справочник. М., 1998.

Концепция реабилитационного пространства для несовершеннолетних группы риска // Российский общественных благотворительный фонд "Нет алкоголизму и наркомании". 1998.

Красовский Б.П. Городской нищий // Социс. 1999. № 6.

Лавриенко И.М. Социальная работа: проблемы, поиск решений (вопросы профессиональной деятельности социального работника) // Российский журнал социальной работы. 1995. № 2.

Линде Н.Д. Психотерапия в социальной работе: Учебно-методическое пособие. М., 1996.

Матвиенко В.И. Актуальные вопросы социальной политики в России // Международная жизнь. 1999. № 4.

Меннинг Н. Социальная политика, рынки труда, безработица и семья в России // Мир России. 1998. № 1-2.

Морновилно С.Г. Особенности адаптации пожилых // Социс. 1997. № 12.

Мошняга В.П. Социальные основы государственной политики в отношении молодежи // Российский журнал социальной работы. 1995. № 2.

Насилие в семье: С чего начинается семейное неблагополучие: научно-методическое пособие // Под ред. Л.С. Алексеевой. М., 2000.

Новые инициативы в образовании и практике социальной работы: диалог российских и европейских университетов. / Под ред. А.В. Старшиновой. Екатеринбург. 2004.

О концепции антинаркотической профилактики // Народное образование. 2000. № 7.

"О федеральных целевых программах по улучшению положения детей в Российской Федерации на 1998 - 2000 годы: Постановление Правительства Р.Ф. от 19.09.1997 // Социальная сфера "Правовой практикум".

Организация социального обслуживания населения: Сб. нормативных актов (1993-1994). М., 1994.

Орлова И.Б. Самоубийство - явление социальное. // Социс. 1998. № 8.

Основы социально-медицинской работы: Учебное пособие. Вып. 1. М., 1998.

Панкратьева А.В. Социальная защита семей с детьми // Семья в России. 1994. № 2.

Панов А.М. Социальная работа как наука, вид профессиональной деятельности и специальность в системе высшего образования // Российский журнал социальной работы. 1995. № 1.

Пенхейм Б., Кингстон П. Понимание и реакции на плохое обращение с пожилыми людьми / Взаимосвязь социальной работы и социальной политики. М., 1997.

Подготовка специалиста по социальной работе: диссеминация опыта международного сотрудничества: Сб. науч. ст. / Под ред. Т.Ю. Андрущенко и др. Волгоград. 2004.

Преступность в России / Аналитическое обозрение. М., 1997.

Принцип активизации в социальной работе / Под. ред. Ф. Парслоу: пер. с англ. - М., 1997.

Рамон Ш., Шанин Т. Милосердие и умение: Социальный работник как профессия // Вестник высшей школы. 1991. № 11.

Реформирование социальной сферы в условиях перехода к рыночной экономике: Учебное пособие. М., 1998.

Рудестам К. Групповая психотерапия. М., 1990.

Рыбакова Н.А. Диалог с клиентом как цель и действие // Ученые записки МГСУ 1998. № 4.

Семенов А. Приоритеты политики занятости в России // Проблемы теории и практики управления. 1998. № 3.

Семья в психологической консультации / Под.ред. А.А. Бодалева, В.В. Столина. М., 1989

Соловьев А.В. Процесс рождения новых профессий: Социальная работа в США, Великобритании и России // Взаимосвязь социальной работы и социальной политики / Под ред. Ш. Рамон. М., 1997.

Социальная и медицинская помощь населению после катастрофы / Сост. В.А. Фокин. Тула, 2002.

Социальная защита семьи и детства: Методическая разработка. СПб., 1997.

Социальная работа. Вып. 8 / Под. Ред. И.А. Зимней. М., 1996.

Социальная работа. Вып. 4,7,9 / Под.ред. И.А. Зимней.

Социальная работа в учреждениях здравоохранения. М., 1992.

Социальная работа как профессия (аналитический обзор) // Социс. 1993. № 10.

Социальная работа с инвалидами. М., 1996

Социальная работа с пожилыми людьми. М., 1995.

Социальная работа: Российский энциклопедический словарь. М., 1997.

Социальная реабилитация дезадаптированных детей и подростков. М., 1997.

Социальные конфликты в современном обществе. М., 1993.

Социальные отклонения. М., 1989.

Социальные службы помощи детям и молодежи. Екатеринбург, 1993.

Стивенсон С.А. О феномене бездомности // Социс. 1996. № 8.

Стивенсон С.А. Об отношении общества к бездомности (обзор). // Трудности социального становления Росси. М., 1996.

Сулимова Т.С. Социальная работа и конструктивное решение конфликтов. М., 1996.

Теория социальной работы: Учебник. М., 1998. Гл. 6, 19.

Тихонова Н.Е. Феномен городской бедности в современной России. М.: Летний сад, 2003.

Федеральный закон "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" // Работник социальной службы. 1998. № 2.

Фролова Г. Профилактика наркозависимости: Беду можно предотвратить // Народное образование. 2000. №. 7.

Хайруллаева Л.М. и др. Основные принципы социально-психологической работы с семьями беженцев // Проблемы семьи и семейной политики. М., 1993.

Харди И. Врач, сестра, больной. Психология работы с больными. Будапешт, 1981.

Хасина А.М. В центре внимания женщина, пострадавшая от семейного насилия // Семейная психология и семейная терапия. 2001. № 2.

Хатчинсон Г.С., Олтедал С. Модели социальной работы: из разных истоков к одному полю деятельности. архангельск: Изд-во АГМА, 1999.

Холостова Е.И. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника. М., 1993.

Чикина С.Ю. Безработица и экономические факторы, влияющие на ее уровень. // Ученые записки МГСУ. 1999. № 1.

Шанин Т. Социальная работа как культурный феномен современности: новая профессия и академическая дисциплина // Куда идет Россия?.. Трансформация социальной сферы и социальная политика. М.: Дело, 1998.

Шеляг Т.В. Толерантность как принцип социальной работы // Российский журнал социальной работы. 1995. № 2.

Шмелева Н.Б. Профессиональное развитие личности социального работника в системе подготовки и переподготовки кадров. Ульяновск, 1994.

Шубкин В.Н. Страхи в России // Социс. 1997. № 3.

Энциклопедия психологических тестов. Проф. Консультирование, профотбор, профориентация, тесты для безработных. М., 1997

Этика социальной работы: принципы и стандарты // Российский журнал социальной работы. 1995. № 2.

Эффективность деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детей. М., 1997.

Юшкова Е.П., Складов В.Ф. Социальная защита бомжей // Социс. 1994. № 10.

Ядов В.А. Структура и побудительные импульсы социально-тревожного сознания // Социс. 1997. № 3.

Ярская – Смирнова Е.Р. Профессионализация социальной работы в России в 1990-х гг. // Профессионализация социальной работы. Архангельск: Поморский университет, 2001.

*Старшинова Алла Викторовна, канд. филос. н., доцент  
кафедры социальной работы Уральского госуниверситета  
им. А.М. Горького*

## **ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

*Программа ОПД. Ф.10 по специальности 350500  
«Социальная работа»  
и методические материалы к учебному курсу*

### **I. Организационно-методический раздел**

Учебная дисциплина «Технология социальной работы» в соответствии с государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования относится к числу общепрофессиональных и составляет основу подготовки специалистов в области социальной работы. Изучение данного предмета направлено на развитие знаний об основных видах, формах и методах технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности людей с различными группами клиентов.

#### **Цель учебного курса**

Основной целью преподавания учебной дисциплины «Технология социальной работы» является формирование профессионализма у будущих специалистов по социальной работе, основанного на знаниях о сущности процессов, связанных с воздействием на ситуации людей, затрудняющих их жизнедеятельность, с целью достижения изменений, или предупреждения таких ситуаций.

#### **Задачи учебного курса**

- дать общее представление о содержании и характере социальных технологий;
- определить специфику технологий социальной работы;
- способствовать развитию представлений и знаний об основных методах, способах и формах работы с группами людей или отдельными людьми, нуждающимися в социальной помощи;
- содействовать развитию у студентов навыков анализа и оценивания социальных ситуаций, затрудняющих жизнедеятельность людей, и умений определять способы их преодоления;
- формировать у студентов на основе полученных знаний практические навыки и умения воздействия на людей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях.

### **Место курса в системе профессиональной подготовки**

Курс «Технология социальной работы» предназначен для студентов очной и заочной формы обучения, получающих высшее образование в области социальной работы. Его изучение основывается на полученных знаниях студентами при изучении таких дисциплин, как «Теория социальной работы», «История социальной работы», «Правовое обеспечение социальной работы», «Этика социальной работы» и других. Одновременно, знания, полученные в ходе изучения данного курса, составляют важную основу для изучения специальных дисциплин, которые, по существу, конкретизируют дальнейшие представления о технологии социальной работы.

### **Методическая основа курса**

В процессе изложения основных тем курса преподавателем применяются практико-ориентированные, активные формы обучения, такие как, моделирование проблемных ситуаций и проектирование способов их разрешения. В основе их лежит методология PBL (problem-based leaning), case study. Студенты работают в малых группах, выполняя задания, поочередно демонстрируют роли социального работника, клиента, администратора и т. п. Задания усложняются по мере «развития ситуации клиента» на разных этапах работы с ним. Смысл используемого методического приема обучения состоит в том, чтобы студенты учились интегрировать теоретические знания из разных областей науки, которые они получили в процессе изучения теоретических дисциплин, и применять их для решения практических ситуаций. Источниками информации могут быть материалы из газет, журналов, сюжетов телевидения, радио, личного опыта студентов.

Высоким потенциалом в преподавании дисциплины обладают креативные методы. Используя художественные выразительные средства (рисование, движение, музыка, пение, драма и др.), студенты получают возможность развить необходимые навыки межличностного и группового взаимодействия, а также более глубоко понять собственный потенциал, личные ресурсы, которыми они обладают или которые необходимо развить для будущей профессиональной деятельности. Креативные методы эффективны в развитии коммуникативных навыков будущих специалистов социальной работы, что необходимо подчеркнуть, поскольку личность специалиста, по существу, определяет технологию, основанную на умении достигать и поддерживать коммуникацию в ходе работы с клиентом.



В преподавании дисциплины используются и традиционные академические формы обучения - написание рефератов и курсовых работ, эссе, выступление с докладами, и самостоятельное углубленное изучение дополнительного материала.

Для изучения курса «Технология социальной работы» необходимо:

- иметь по данной дисциплине в расчете на двух студентов не менее 1 учебника или учебного пособия, имеющих гриф «Рекомендовано Министерством образования Российской Федерации» или рекомендацию УМО вузов России по образованию в области социальной работы;

- иметь методические рекомендации для студентов по изучению данного курса, включая планы семинарских занятий, перечень практических заданий, контрольные вопросы для самостоятельной работы, темы рефератов и курсовых работ;

- иметь необходимую научную литературу по теоретическим и методологическим проблемам социальной работы, а также профессионально важные журналы по теории и практике социальной работы;

- иметь возможность демонстрации аудио-видео материалов по курсу «Технология социальной работы».

### **Требования к уровню освоения содержания курса**

В результате изучения курса «Технология социальной работы» студент должен **знать**:

- специфику социальных технологий;
- сущность и содержание социального технологического процесса, его основные компоненты;
- этапы технологического цикла социальной работы и последовательность их осуществления;
- общие методы и методики, применяемые в социальной работе;
- частные технологии работы с определенными группами людей и отдельными людьми, испытывающими жизненные затруднения;

**и уметь**:

- применять полученные знания о способах, методах и формах работы на практике;
- выбирать наиболее оптимальные формы помощи людям;
- определять эффективность проведенных мер в процессе оказания помощи клиентам.

## **II. Содержание курса**

### **Раздел I. Социальная работа как технологический процесс.**

#### **Тема 1. Социальные технологии: понятие, содержание, структура**

Понятие технологии. Сущность и основные характеристики технологического процесса. Особенности социальных технологий. Основания классификации социальных технологий. Технология социальной работы как отрасль социальных технологий. Характеристика элементов технологического процесса в социальной работе. Существенные признаки технологичности социальной работы. Технологичность и творчество в социальной работе.

**Задание по теме: подготовка к теоретическому семинару.**

#### **Тема 2. Содержание технологии социальной работы**

Проблемы клиентов и способы их разрешения как предметное поле социальной работы, составляющее содержание ее технологий. Многообразие жизненных проблем клиентов и унификация способов их разрешения. Основания технологизации социальной работы. Основные принципы разрешения проблем, затрудняющих жизнедеятельность индивидов или групп людей.

**Задание по теме: подготовка к семинару.**

#### **Тема 3. Типология технологий социальной работы.**

Макро-, мезо- и микротехнологии. Общие и частные технологии, индивидуальные и групповые, специфические и неспецифические. «Сквозные» технологии: технологии диагностики, технологии конструирования и проектирования, технологии реализации. Технологии реабилитации и адаптации. Функции технологий социальной работы: аналитико-прогнозная, диагностическая, системно-моделирующая, проектно-организаторская, активационная, инструментально-практическая, распорядительно-управленческая, эвристическая.

**Задание по теме: подготовиться к семинару.**

## **Раздел II. Технологический цикл социальной работы – цикл помощи.**

### **Тема 4. Характеристика основных этапов оказания помощи клиенту. Подготовительный этап.**

Социальная работа с отдельным случаем. Понятие цикла помощи, его основные этапы, задачи каждого из этапов оказания помощи клиенту.

Подготовительный этап: интервьюирование клиента. Методические требования к организации интервью и схема его проведения. Методика задавания вопросов во время интервью с клиентом. Использование вербальных и невербальных средств во время интервьюирования. Типы вопросов и методика их использования. Использование интонации при вопросах к клиенту. Значение умения слушать во время интервьюирования. Паузы во время собеседования с клиентом и их значение. Цели и «сверхзадача» собеседования с клиентом.

**Задание по теме:** Подготовить две письменные работы – 1) интервьюирование клиента; 2) смоделировать проблемную ситуацию клиента. Продемонстрировать на занятии технику интервьюирования.

### **Тема 5. Этап оценивания.**

Определение проблемы. Методика оценивания (диагностики) проблемы. Анализ нужд, запросов и потребностей клиента в связи с проблемой, затрудняющей его жизнедеятельность. Определение вида, объема и характера необходимой помощи. Источники и методы сбора информации. Использование генограммы в работе с клиентом. Графические и рисуночные способы работы с клиентом. Запись информации о клиенте и правила ведения документации. Систематизация полученной информации о клиенте. Приемы и способы систематизации информации. Проблема качества информации. Использование информации, принцип конфиденциальности.

**Задание по теме:** 1) проанализировать социальные карты клиентов одной из социальных служб с точки зрения правильности ведения записей; рассмотреть типичные ошибки.

### **Тема 6. Этапы планирования и выполнения в процессе оказания помощи.**

Виды деятельности на этапе планирования и выполнения при оказании помощи клиенту. Основные принципы методика планирования работы с клиентом. Независимость клиента как важнейший принцип работы с ним.

Оказание услуг как вид деятельности при работе с клиентом, виды услуг. Консультирование на этапах оказания помощи, особенности

консультирования в социальной работе, типы консультаций, основные принципы методики проведения консультаций, основные цели и задачи консультирования в социальной работе.

Представительство и посредничество, методика и стратегии их проведения. Вмешательство в кризисную ситуацию. Методика проведения интервенции.

**Задание по теме:** студенты должны разделить на две группы и смоделировать конфликтную ситуацию, по очереди несколько из них должны выполнять функции социального работника, стремящегося урегулировать конфликт, часть студентов выступают в роли экспертов. Разобрать эффективность выбранных методик на практическом занятии.

### **Тема 7. Этап оценки эффективности помощи**

Корректировка выявленной проблемы клиента и выбранных методов работы с ним. Изменение стратегии работы с клиентом. Окончание работы с клиентом. Проблема эффективности социальной работы. Качественные и количественные критерии оценки эффективности социальной работы.

**Задание по теме:** подготовить примеры количественных и качественных показателей эффективности социальной работы, выступить с обоснованием на семинарском занятии.

## **Раздел III. Общие методы и методики социальной работы.**

### **Тема 8. Методы, применяемые в социальной работе. Классификация методов.**

Понятие о методах и формах воздействия в социальной работе. Специфика использования различных методов и форм в социальной работе. Классификация методов, используемых в социальной работе. Организационно-распорядительные методы и их применение в социальной работе. Социально-экономические методы в социальной работе: материальное стимулирование. Социальное планирование. Социальное прогнозирование. Педагогические методы в социальной работе. Принципы социальной педагогики. Психологические методы в социальной работе. Социально-психологические методы.

Характеристика основных компонентов инструментария социальной работы. Регуляция и саморегуляция поведения в социальной работе. Структура и механизм социальной регуляции поведения человека. Основные способы социальной регуляции в социальной работе. Ценностная ориентация поведения человека. Нормативная регуляция поведения человека. Традиции и ритуалы как способы регуляции. Оценка и стимулирование в социальной работе. Коммуникативное

воздействие на поведение человека. Дифференциация инструментария в технологии социальной работы.

**Задание по теме:** подготовить доклады по отдельным методам, используемым в социальной работе и, по возможности, продемонстрировать анализируемые методы в работе с группой студентов.

### **Тема 9. Метод групповой работы**

История метода работы с группой. Сущность группового метода. Теория поля, социального обмена, психоанализ и теория социальных систем как методологическая основа группового метода. Методика организации групповой работы. Этапы работы группы. Эффект группы. Задачи социального работника на этапах работы с группой. Трудности работы с группой. Результаты групповой работы. Место метода работы с группой среди других методов социальной работы.

**Задание по теме:** провести в студенческой группе СПТ, проанализировать возможности этого метода в практической социальной работе.

### **Тема 10. Социальная диагностика как метод социальной работы.**

Уровни социальной диагностики. Мезо- и макроуровень социальной диагностики. Диагноз социальной ситуации, процесса или проблемы. Цели социального диагноза и его основные этапы.

Принципы и основные методы осуществления социального диагностирования. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе: принцип объективности, причинной обусловленности, комплексности и верификации. Система методов социальной диагностики и их значение в социальной работе. Аналитические методы: структурный анализ, ситуационный анализ, позиционный и факторный анализ в социальной работе. Сравнительные методы диагностики: метод измерений и дифференциации. Прогностический метод и его использование в социальной работе.

**Задание по теме:** студентам выбрать проблему (местного значения) и осуществить ее диагностику в соответствии с изученной методикой диагностирования социальных проблем; обсудить на семинаре.

### **Тема 11. Социальная адаптация как технология социальной работы.**

Характеристика адаптивных механизмов личности, группы. Социальная адаптация как технологический процесс. Механизмы адаптирования личности к социокультурной среде: психический, социально-психологический, социальный. Взаимодействие адаптивных механизмов. Виды социальной адаптации: функциональная,

организационная, ситуативная и девиантная. Социализация и конформизм личности. Самоутверждение личности в профессиональной трудовой сфере и в быту.

Технология регулирования процессов социальной адаптации. Основные этапы технологического воздействия на личность, группу в решении задач социальной адаптации. Выявление социально и личностно значимых периодов в жизнедеятельности человека. Анализ факторов дезадаптации личности, группы. Выбор оптимальных форм, методов и средств помощи. Подбор профессионалов и учреждений, способных оказать помощь.

Характеристика программы адаптации некоторых категорий дезадаптированных людей. Актуальные вопросы социальной адаптации.

**Задание по теме:** группам студентов подготовить по литературным источникам и представить на семинаре проекты адаптации умственно отсталых людей, людей с физическими недостатками, социально дезадаптированных людей без нарушений психики и физического развития.

## **Тема 12. Профилактика в социальной работе и методика ее организации с различными группами населения.**

Основные принципы профилактики кризисных состояний личности и девиантного поведения.

Информационно-просветительский подход в социально-профилактической работе. Социологический подход. Медико-психологический подход в профилактике явлений социальной патологии.

Организация социальной защиты населения по предупреждению бедности и малообеспеченности.

Профилактика бездомности и безнадзорности.

Профилактическая работа по предупреждению социальных конфликтов и правонарушений, координация усилий органов государственной власти, охраны общественного порядка, социальных служб, общественности в социально-профилактической работе.

**Задание по теме:** каждому студенту письменно подготовить программу профилактики по наиболее актуальным проблемам для региона его проживания. Подготовить демонстрацию и защиту программ на занятии, студенты оценивают эффективность программ.

## **Тема 13. Технология социальной экспертизы**

Понятие социальной экспертизы, сферы применения, условия проведения. Функции экспертизы: диагностическая, информационно-контрольная, прогностическая. Цели и задачи экспертизы. Субъекты экспертных оценок (эксперты), процедура отбора. Порядок заказа

социальной экспертизы: определение контуров проблемы, установление способов исследования проблемы и необходимости проведения экспертизы, формирование частей заказа, выбор моделей экспертного исследования, заключение договора о проведении экспертизы.

Организационные модели социальной экспертизы: «рецензия», «мониторинг», «проект» и другие. Результаты экспертизы и их использование в социальной работе. Проблема эффективности социальной экспертизы.

**Задание по теме:** подготовить семинар-дискуссию о возможностях различных моделей социальной экспертизы с использованием демонстрационных материалов.

#### **Тема 14. Социальные инновации**

Понятие «социальная инновация». Особенности инноваций в социальной сфере. Основания классификаций социальных инноваций: глобальные, региональные, локальные инновации; социальные, политические, экономические, культурные инновации; и другие. Условия и факторы социальных инноваций. Функции социальных инноваций. Сферы применения и формы инновационных технологий. Использование инновационных методов и технологий в учреждениях социальной работы.

Художественно - творческие технологии как инновационные формы работы. Специфика ХТТ, типология, сферы применения. Типы ХТТ в работе с детьми и подростками. Применение ХТТ в работе с пожилыми людьми. Использование ХТТ в реабилитации больных и людей с ограниченными возможностями развития. ХТТ в предупреждении и реабилитации людей с девиантным поведением.

**Задание по теме:** подготовить доклады по социальным инновациям в работе с различными ситуациями людей «группы риска». Организовать дискуссию о значении инновационных подходов в решении социальных проблем в современных общественных условиях. Продемонстрировать возможности ХТТ.

#### **Тема 15. Технологии социального прогнозирования**

Содержание и основные аспекты технологии социального прогнозирования. Понятие о методах и процедуре прогнозирования. Информатизационный аспект в технологиях социального прогнозирования. Виды социального прогнозирования: социально-экономическое, социологическое, социально-психологическое, юридическое и другое. Этапы социального прогнозирования: выбор объекта прогнозирования, выбор направления исследования, подготовка и обработка информации, выбор способа прогноза, прогнозное

исследование, обработка результатов и анализ полученной информации, определение достоверности прогноза.

**Задание по теме:** каждому студенту подготовить демонстрацию социального прогноза по произвольно выбранной проблеме, группе предложить выработать критерии оценки прогнозов и выступить в качестве экспертов.

#### **Тема 16. Социальное моделирование**

Метод моделирования в технологиях социального прогнозирования. Цель и функции моделирования. Междисциплинарный подход к социальному моделированию. Моделирование проблемных ситуаций в социальной сфере.

**Задание по теме:** Работа студентов в малых группах, получивших задание продемонстрировать возможности социального моделирования в социальной работе.

### **Раздел IV. Частные технологии социальной работы.**

#### **Тема 17. Социальное обеспечение.**

Сущность, виды, организационно-правовые формы социального обеспечения. Технологии пенсионного обеспечения. Технология обеспечения пособиями. Порядок и условия предоставления льгот. Взаимосвязь социального обеспечения и социального страхования. Виды, условия и организационно-правовые основы страхования.

**Задание по теме:** Практикум – решение задач по видам социального обеспечения.

#### **Тема 18. Социальное обслуживание**

Виды социального обслуживания и характеристика услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания. Организация, принципы и стандарты социального обслуживания.

**Задание по теме:** решение задач по видам социального обслуживания.

#### **Тема 19. Содержание и методика социальной работы с пожилыми людьми**

Социальное обеспечение и обслуживание пожилых людей. Социальная реабилитация пожилых людей. Социально-профилактическая работа среди пожилых людей.



**Задание по теме:** предложить нескольким группам студентов разработать программы реабилитации пожилых людей, находящихся на стационарном социальном обслуживании; обсудить на семинаре.

## **Тема 20. Содержание и методика социальной работы с инвалидами**

Реабилитация как технология социальной работы. Понятие содержание социальной реабилитации. Медико-социальная реабилитация инвалидов. Профессиональная и бытовая реабилитация инвалидов. Индивидуальная и базовая программа реабилитации инвалидов. Медико-социальная экспертиза состояния инвалидов. Социальное обеспечение и обслуживание инвалидов. Центры социальной реабилитации лиц, с ограниченными возможностями.

**Задание по теме:** 1)подготовить программы реабилитации детей с ограниченными возможностями развития; 2) бывших заключенных; 3) военнослужащих, уволенных в запас.

## **Тема 21. Технология социальной работы с семьями.**

Методы диагностики семейных отношений и проблем, затрудняющих жизнедеятельность семьи. Виды деятельности и оказания услуг на этапах «цикла помощи» семье. Специфика семейного собеседования и консультирования. Посредничество в работе с семьей. Интервенция как метод работы с семьей. Комплексный подход в работе с семьями. Особенности работы с семьями «группы риска». Социальное обеспечение и социальное обслуживание семей. Система учреждений социальной защиты, оказывающих помощь семьям и детям.

**Задание по теме:** каждому студенту продемонстрировать методику семейного консультирования на конкретных примерах, выступить перед группой на занятии.

## **Тема 22. Технология социальной поддержки безработных.**

Затруднения в жизнедеятельности основных групп безработных. Понятие безработного и безработицы. Влияние безработицы на социальный статус, физическое и психическое здоровье человека. Безработица и семья. Социальная работа с безработными. Государственная поддержка безработных. Закон «О занятости населения РФ».

**Задание по теме:** подготовка к практическому занятию; решение задач по расчету пособий по безработице.

## **Тема 23. Технология работы в кризисных ситуациях.**

Кризисы в жизни человека: эмпирические проявления и причины их вызывающие. Личностные затруднения. Индивидуальные методы в

разрешении крупных затруднений. Социально-групповые затруднения. Групповые методы работы.

Проблемы людей при стихийных бедствиях и катастрофах. Ситуация стихийного бедствия. Реакция людей на стихийные бедствия. Социальная работа в ситуации стихийного бедствия. Типы катастроф. Формы и методы оказания помощи людям в ситуациях катастроф.

**Задание по теме:** подготовить доклады по разным типам кризисных ситуаций, заслушать и обсудить их на семинаре.

#### **Тема 24. Технология работы в ситуациях социального конфликта.**

Понятие конфликта и его причины. Типы поведения в конфликтных ситуациях. Человек в толпе. Основные направления работы в профилактике и преодолении социальных конфликтов.

**Задание по теме:** подготовить рефераты по видам деятельности социальных работников в конфликтных ситуациях.

#### **Тема 25. Технология оказания помощи бездомным.**

Бродяжничество как тип социального поведения. Социально-психические особенности лиц без определенного места жительства. Причины бездомности. Бродяжничество как фактор девиантного поведения личности. Детская бездомность и бродяжничество. Профилактика бродяжничества.

Технология терапии. Виды и формы социальной защиты бездомных. Государственно-правовые акты по социальной защите лиц без определенного места жительства.

**Задание по теме:** подготовить статистические данные по бродяжничеству среди взрослых и детей, проследить динамику за несколько лет, подготовить аналитическую записку.

#### **Тема 26. Технология работы с иммигрантами и беженцами.**

Государственная миграционная политика. Статус беженца и вынужденного переселенца. Федеральная миграционная служба: структура, основные принципы и методы работы. Причины обострения миграционной ситуации на современном этапе. Потенциальные и вынужденные переселенцы.

Формы и методы работы по оказанию помощи мигрантам. Диагностическая, превентивно-информационная, профилактическая и административная работа. Создание групп взаимопомощи и взаимоподдержки. Социальная работа с семьями и детьми мигрантов и беженцев. Негосударственные фонды помощи мигрантам. Роль средств массовой информации в осуществлении миграционной профилактики РФ.

**Задание по теме:** рассмотреть миграционную политику региона по месту проживания студентов, сравнить различные регионы в ходе дискуссии на семинаре.

**Тема 27. Технология оказания помощи в состояниях страха, депрессии, страдания, одиночества.**

Причины, вызывающие состояние страха. Влияние состояния страха на личность. Затруднение жизнедеятельности, связанные с переживанием страха. Методы преодоления страха.

Стресс и депрессия: влияние на личность, личностные затруднения в состоянии стресса и депрессии. Способы преодоления стресса и депрессии.

Состояния, вызывающие страдание человека. Методика поддержки людей, страдающих тяжелыми заболеваниями.

Одиночество как состояние, затрудняющее жизнедеятельность человека. Методы оказания помощи людям, переживающим состояние одиночества.

**Задание по теме:** провести семинар – дискуссию о возможностях социальной работы по преодолению личностных состояний, вызывающих затруднения жизнедеятельности людей.

#### **Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы**

1. В чем заключаются особенности социальной работы как одной из социальных технологий.
2. Предложите рабочую типологию социальных технологий, покажите место социальной работы в ней.
3. Определите основания технологизации социальной работы, обоснуйте их.
4. Сформулируйте основные принципы разрешения проблем, затрудняющих жизнедеятельность человека или социальных групп.
5. Смоделируйте проблемную ситуацию, затрудняющую жизнь человека или группы людей, и продемонстрируйте цикл помощи на примере разрешения данной ситуации.
6. Методология проведения интервью с клиентом в социальной работе; составить интервью и продемонстрировать на семинаре.
7. Особенности ведения документации в социальной работе: продемонстрировать на примере составления «социальной карты» клиента социальной службы.
8. Разработать стратегию ведения переговоров социальным работником в конфликтной ситуации.

9. Что такое качество социальной работы? Выбрать и обосновать показатели, характеризующие качество социальной работы.

10. Подготовит эссе на тему: «Ценности социальной работы и их реализация в работе с клиентом».

11. Подготовит доклад по методам, используемым в социальной работе (по выбору каждым студентом).

12. Выбрать проблему и осуществить ее диагностику (письменно), обсудить выбранную методологию диагностирования на занятии.

13. Разработать программу социальной адаптации на примере конкретного случая (по выбору).

14. Основные принципы социальной профилактики (проиллюстрировать на конкретном примере).

15. Дать анализ различных моделей социальной экспертизы.

16. Выбрать одну из художественно-творческих технологий и показать возможности ее использования в практической сфере (студенты работают в малых группах).

17. Продемонстрировать методологию социального прогнозирования (по произвольно выбранной проблеме; письменно)

18. Особенности реабилитационных программ в социальной работе (подготовить программу и обсудить на занятии; студенты работают по группам).

19. Методика семейного консультирования (на конкретных проблемах).

20. В чем состоит проблема «предметных границ» при работе с клиентом в ситуации кризиса. Покажите границы предметной деятельности социального работника.

21. Подготовить аналитическую записку на основании статистических данных по бродяжничеству среди взрослых и детей (региональный аспект), проследить динамику за несколько лет.

22. Специфика региональной миграционной политики (на примере Свердловской области): подготовить письменную работу по способам решения проблем мигрантов.

### **Примерная тематика рефератов и курсовых работ**

1. Современная реформа системы социального обеспечения.

2. Система учреждений социального обслуживания: технологии работы (на примере конкретного учреждения)

3. Специфика методов групповой работы с различными категориями населения (по выбору)

4. Социальное попечительство: правовые основы и методы их осуществления.

5. Социальное страхование и его виды.

6. Технология индивидуальной помощи человеку, попавшему в трудную жизненную ситуацию.

7. Посредничество в социальной работе: сущность, виды, методы.

8. Консультирование и его применение в социальной работе.

9. Социально-психологические методы социальной работы.

10. Педагогические методы социальной работы.

11. Медико-социальные методы социальной работы: главные сферы и специфика их применения.

12. Правовые и административные методы социальной работы.

13. Использование конкретно-социологических методов исследования в социальной работе.

14. Социальная диагностика (на примере конкретной проблемы).

15. Социальная профилактика (на примере конкретной проблемы).

16. Социальная терапия как долговременный метод социальной работы.

17. Программы социальной реабилитации бродяжничающих детей.

18. Социальная адаптация бывших военнослужащих.

19. Социальные и индивидуальные проблемы инвалидов и методы их разрешения.

20. Основные способы решения проблем бездомных людей.

21. Методы решения проблем пожилых и престарелых людей.

22. Формы и методы работы с людьми, испытавшими насилие.

23. Методы работы с людьми, страдающими зависимостями.

24. Проблемы мигрантов и вынужденных переселенцев: основные направления и способы их решения.

25. Методика социальной адаптации детей, с ограничениями развития.

26. Методика социальной адаптации людей, отбывших наказание в учреждениях пенитенциарной системы.

27. Способы решения проблемы бедности и малообеспеченности.

28. Технологии решения социальных проблем молодежи. (на примере конкретной проблемы).

29. Технология социально-профилактической деятельности по предупреждению правонарушений в работе с детьми и подростками.

30. Технология социальной работы с семьями людей, страдающих зависимостями.

31. Технология социальной работы по преодолению одиночества.

32. Технология социальной работы с бездомными детьми.

33. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства.

34. Технология решения социальных проблем женщин (на примере конкретной проблемы).

35. Социальные программы помощи неполным семьям.

36. Общение как инструмент социальной технологии, его сущность и функции.

37. Планирование социальной работы: анализ, виды, принципы, методы.

38. Исходная информация для планирования социальной работы: методы сбора, анализа, типологизации, использования в разных видах планов.

39. Благотворительность: организация и методы благотворительной деятельности.

40. Кризисные состояния и способы их преодоления средствами социальной работы.

### **Примерный перечень вопросов к экзамену по курсу**

- 40. Понятие и особенности социальных технологий.
- 41. Понятие «технология» социальной работы. Неспецифические и специфические технологии социальной работы.
- 42. Цикл помощи: характеристика основных этапов оказания помощи.
- 43. Подготовительный этап в работе с клиентом
- 44. Беседа (интервью) с клиентом.
- 45. Требования к организации интервью.
- 46. Схема интервью с клиентом: характеристика основных этапов.
- 47. Как задавать вопросы во время интервью с клиентом.
- 48. Оценивание нужд и проблем клиента при определении необходимого вида помощи.
- 49. Источники сбора информации при оценивании нужд клиента.
- 50. Запись информации о клиенте и правила ведения документации.
- 51. Планирование и выполнение в процессе оказания помощи: виды деятельности социальной работы на этапе планирования и выполнения.
- 52. Оказание услуг как вид деятельности в работе с клиентом.
- 53. Консультирование как вид деятельности при оказании помощи клиенту.
- 54. Интервенция в социальной работе.
- 55. Применяемые меры и оказание помощи социальным работником при интервенции.
- 56. Вмешательство в кризисную ситуацию.
- 57. Представительство в социальной работе.
- 58. Социальная диагностика как метод в социальной работе.
- 59. Принципы и методы социальной работы.
- 60. Надзор (контроль) и профилактика в социальной работе.
- 61. Социальное обслуживание: организация, принципы, стандарты социального обслуживания.
- 62. Основные виды социального обслуживания.
- 63. Характеристика основных видов услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания.

64. Социальное обслуживание: организация, принципы, стандарты социального обслуживания.
65. Основные виды социального обслуживания.
66. Характеристика основных видов услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания.
67. Система учреждений социального обслуживания, причины социального обслуживания.
68. Профессиональная деятельность в системе социального обслуживания.
69. Права и обязанности гражданина в системе социального обслуживания.
70. Стационарное обслуживание.
71. Полустационарное обслуживание и обслуживание на дому.
72. Срочное социальное обслуживание.
73. Социально-консультативное обслуживание.
74. Социальное обеспечение: характеристика, истоки финансирования. Социальное страхование.
75. Пенсионное обеспечение.
76. Современные законодательные акты о реформировании государственного пенсионного обеспечения.
77. Социальные пособия и компенсации по системе социального обеспечения.
78. Педагогические методы в социальной работе.
79. Психологические методы в социальной работе.
80. Социально-экономические методы в социальной работе.
81. Организационные методы в социальной работе.
82. Художественно-творческие технологии и их применение в социальной работе.
83. Социальная адаптация как технология социальной работы: характеристика адаптированных механизмов.
84. Виды и структура социальной адаптации.
85. Социальная работа по регулированию адаптивных процессов (характеристика программ адаптации).
86. Актуальные вопросы социальной адаптации в современном российском обществе.
87. Понятие и содержание социальной реабилитации .
88. Медико-социальная реабилитация инвалидов.
89. Реабилитация как технология социальной работы.
90. Прогнозирование в социальной работе: виды прогнозирования методика и методы.
91. Социальное моделирование.
92. Социальная профилактика как технология социальной работы.
93. Социальная экспертиза и ее применение в социальной работе
94. Состояния людей, затрудняющих их жизнедеятельность, и способы их преодоления.

### III. Распределение часов курса по темам и видам учебных занятий

№ п/п	Наименование разделов и тем курса	Всего (часов)	Аудиторные занятия (час)		Самостоят. работа
			в том числе		
			лекции	семинары	
I.	Социальная работа как технологический процесс				
1.	Социальные технологии: понятие, содержание структура	10	2	2	6
2.	Содержание технологии социальной работы	8	2	2	4
3.	Типология технологий социальной работы	8	2	2	4
II.	Технологический цикл социальной работы – цикл помощи				
4.	Характеристика основных этапов оказания помощи клиенту. Подготовительный этап.	10	2	4	4
5.	Этап оценивания.	10	2	4	4
6.	Этапы планирования и выполнения в процессе оказания помощи.	10	2	4	4
7.	Этап оценки эффективности помощи	10	2	2	6
III.	Общие методы и методики социальной работы				
8.	Методы, применяемые в социальной работе. Классификация методов.	16	2	6	8
9.	Метод групповой работы	12	2	4	6
10.	Социальная диагностика	12	2	4	6
11.	Социальная адаптация как технология социальной работы	12	2	4	6
12.	Профилактика в социальной работе	10	2	4	4
13.	Технология социальной экспертизы	8	2	2	4



14.	Социальные инновации: художественно – творческие технологии в социальной работе	10	2	4	4
15.	Технология социального прогнозирования	10	2	4	4
16.	Социальное моделирование	10	2	4	4
<b>IV.</b>	<b>Частные технологии социальной работы</b>				
17.	Социальное обеспечение	13	4	4	5
18.	Социальное обслуживание	14	6	4	4
19.	Содержание и методика социальной работы с пожилыми людьми	12	4	4	4
20.	Содержание и методика социальной работы с инвалидами	12	4	4	4
21.	Технология социальной работы с семьями	14	4	4	6
22.	Технология социальной поддержки безработных	8	2	2	4
23.	Технология работы в кризисных ситуациях	14	4	4	6
24.	Технология работы в ситуациях социального конфликта	12	2	4	6
25.	Технология оказания помощи бездомным	8	2	2	4
26.	Технология работы с иммигрантами и беженцами	8	2	2	4
27.	Технология оказания помощи в состояниях страха, депрессии, страдания, одиночества	16	4	4	8
	<b>ВСЕГО</b>	<b>297</b>	<b>70</b>	<b>94</b>	<b>133</b>

#### **IV. Форма итогового контроля**

1. Письменная работа – 30%
2. Выступление с докладом на семинаре – 20%
3. Участие в учебных занятиях – 20%
4. Экзамен – 30%

## **У. Учебно-методическое обеспечение курса**

### **Рекомендуемая литература**

#### **Основная**

Технология социальной работы. Учебник под. общ. ред. проф. Е.И. Холостовой. - М.: ИНФРА-М, 2001.

Технология социальной работы: Учебное пособие для ст. высш. учеб. заведений / Под ред. И.Г. Зайнышева. М.: Гуманит. издат. Центр ВЛАДОС, 2000.

Лексикон социальной работы. Вологда: Русь, 1999.

Лекции по технологии социальной работы. В 3 частях./Под ред. Холостовой Е.И. М.: Социально-технологический институт, 1998.

Общие основы методики социальной работы. М., 1996.

Пинкус А., Минахан А. Практика социальной работы (формы и методы). М., 1993.

Российская энциклопедия социальной работы. В 2 т. М., 1997.

Социальная работа: Словарь – справочник. / Под ред. В.И. Фелоненко. М.: Контур, 1998.

Социальные технологии: Толковый словарь. / Отв. Ред. В.Н. Иванов. М.: Белгород: Луч – Центр социальных технологий, 1995.

#### **Дополнительная**

Алешина Ю.Е. Семейное и индивидуальное психоконсультирование. М., 1995.

Андрущенко Т.Ю. Диагностические пробы в психологическом консультировании: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Издат. центр «Академия», 2002.

Баркер Р. Словарь социальной работы. М., 1994.

Барнз Дж.Г. Социальная работа с семьями в Англии. М., 1993.

Бреева Е.Б. Программа социальной работы с безработными и их семьями. М., 1994.

Гершунский Б.С. Педагогическая прогностика: методология, теория, практика. Киев, 1986.

Данакин Н.С. Теоретические и методологические основы разработки технологий социального управления: Автореферат диссертации на соискание степени д-ра социологических наук. М., 1994.

Дудченко В.С. Инновационные технологии. М., 1997.

Дятченко Л. Я. Социальные технологии в управлении общественными процессами. М., 1994.

Иванов В.Н. Социальные технологии в современном мире. М.: Н. Новгород, 1996.

Ерасова П.Н., Кольцова В.Л., Якимова Е.В. Теория поведения и практика социальной работы // Реферативный журнал. Серия «Социология». М., 1994, № 3.

Киддлмэн Р.Р., Гольдберг Г.С. Социальная работа с группой / Энциклопедия социальной работы: Пер. с англ. Т. №. М., 1994.

Козлов А.А., Иванова Т.Б. Практикум социального работника. Серия «Учебные пособия». Ростов-на-Дону: Феникс, 2001.

Литвак Б.Г. Экспертные оценки и принятие решений. М., 1996.

Луков В.А. Концептуальные основы социальной службы как организационной формы социальной работы // Социальная работа. 1992. №. 5.

Луков В.А. Социальное проектирование. М., 1997.

Луков В.А. Социальная экспертиза: принципы и методология // Социс, 1992, № 11.

Лукьянова Т.Е., Сигида Е.А. Медико-социальная работа: Учебно - методич. пособие. М.: СТИ МГУС, 2001.

Макаревич В.Н. Групповая работа как метод конструктивной социологии // Социс, 1992, № 3.

Макаревич В.Н. Игровые методы в социологии. М., 1994.

Новые инициативы в образовании и практике социальной работы: Диалог российских и европейских университетов. Материал. межд. научно-практич. конференции. / Под общ. ред. А.В. Старшиновой. Гл. 3. Екатеринбург: УрГУ, 2004.

Обучение практике социальной работы: Международный опыт и перспективы / Под ред. М. Дозла и С. Шардлоу. М.:Аспект Пресс, 1997.

Обучение социальной работе: Преемственность и инновации / Под ред. Ш. Рамон и Р. Сарри. М.: аспект Пресс, 1996.

Павлов В.С. Социальное страхование и социальное обеспечение в России. М.,1994.

Подготовка специалиста по социальной работе: диссеминация опыта международного сотрудничества: Сб. науч. ст. / Под ред. Т.Ю. Андрущенко и др. Гл. 3. Волгоград: Перемена, 2004.

Прогнозное социальное проектирование: теоретико-методологические и методические проблемы. М., 1994.

Рабочая книга практического психолога: Технология эффективной профессиональной деятельности (пособие для специалистов, работающих с персоналом). М., 1991.

Рабочая книга по прогнозированию. М., 1982.

Рождерс К. О групповой психотерапии. М., 1993.

Словарь-справочник по социальной работе. М., 1997.

Современные социальные технологии: сущность, многообразие форм. Белгород, 1991.

Социальная работа и социальные технологии: Материалы методологического семинара. – М.: Институт социальной работы, 1995.

Социальная работа с семей. М., 1995.

Справочное пособие по социальной работе. М., 1997.

Словарь-справочник по социальной работе. М., 1997.

Социальное прогнозирование и моделирование. М., 1995.

Старшинова А.В. Социальная работа в детском реабилитационном центре (Опыт социологического исследования, проблемы стандартизации). Екатеринбург: Изд-во «Бонум», 1999.

Теория и методика социальной работы. В 2 вып. М., 1993-1994.

Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт. М., 1993.

Толковый словарь по социальным технологиям. М., 1995.

Триподи Т. Оценка социальных программ / Энциклопедия социальной работы. В 3 т.: Пер. с англ. – М., 1994, т. 2.

Энциклопедия социальной работы. В 3 т. / Пер. с англ. М., 1993-1994.

*Лихачева Лилия Сергеевна, докт. социол. н., профессор  
кафедры культурологии  
Уральского государственного университета им. А. М. Горького*

## **ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

*Программа ОПД.Ф.11 по специальности 350500  
«Социальная работа»  
и методические материалы к учебному курсу*

### **I. Организационно-методический раздел**

**Цель курса** - освоение студентами социокультурных особенностей и этических стандартов профессиональной социальной работы.

#### **Задачи курса:**

##### **I. Теоретические:**

- 1) определить место и роль моральных ценностей в жизни человека и общества, понять их сущность, содержание и механизмы функционирования и трансформации;
- 2) выявить основные специфические черты профессии социального работника в контексте морально-нравственных проблем общества и личности;
- 3) дать анализ содержания исходных принципов и норм профессионального этического кодекса социальных работников.

##### **II. Практические:**

- 1) приобщить слушателей к традиционным и современным нравственным ценностям российского общества ;
- 2) подвести их к осознанию необходимости овладения профессиональной (деловой) и повседневной нравственной культурой, сформировать потребность в самосовершенствовании;
- 3) развить конкретные умения и навыки достойного поведения в различных сферах жизнедеятельности и ситуациях социально-культурного взаимодействия.

Курс предполагает приобщение слушателей к наиболее важным проблемам и вопросам профессиональной нравственной культуры, знакомство с научной и научно-публицистической литературой по этой проблематике, актуальными дискуссиями по вопросам моральной жизни современного человека. Особенностью данного курса является

его недоктринальный характер. Преимущественное внимание в нем уделяется не разнообразию философско-этических подходов и теорий, а собственно моральным понятиям и ценностям, проблемам и коллизиям современной моральной жизни и преломлению этих вопросов в профессиональной деятельности социальных работников.

Большое внимание уделяется доступности изучаемого материала, его информационной насыщенности, наглядности и практической ориентации на выработку умений и навыков профессионально-морального поведения в различных ситуациях делового и повседневного общения. Для этого предполагается проведение дискуссий, практикумов, деловых игр, просмотр и анализ киноматериалов и другие активные формы обучения.

Учебный курс "Профессионально-этические основы социальной работы" носит междисциплинарный характер и вбирает в себя базовые положения, категории, принципы, подходы других наук (философии, этики, социологии, истории и теории культуры, теории социальной работы и др.). Программа составлена с учетом имеющихся знаний студентов по различным дисциплинам и нацелена на их углубление в аспекте специфики этической составляющей профессии социального работника.

Курс предназначен для слушателей, получающих высшее образование по специальности "Социальная работа". Итоговая отчетность - экзамен.

Общий объем часов с учетом лекционных, практических и семинарских занятий и самостоятельной работы студентов составляет 108 часов (из них 72 часа аудиторных занятий, 36 часов - самостоятельная работа студентов), что соответствует требованиям государственного стандарта последнего образца.

#### *Требования к уровню подготовки студентов*

Слушатели, прошедшие обучение по образовательной программе "Профессионально-этические основы социальной работы", **должны знать:**

- сущность и специфику моральной сферы жизни общества и личности;
- основные понятия и ценностные категории профессиональной этики;
- основное содержание, цели и ценности, нормы и принципы профессионального этического кодекса социальных работников;
- проблемы и противоречия современной нравственной жизни личности и общества, особенности их преломления в деятельности социальных работников.

*Должны уметь:*

- применять полученные знания в практической деятельности;
- отделять главное от второстепенного, выстраивать иерархию профессиональных этических ценностей применительно к конкретным ситуациям, осуществлять эффективный моральный выбор;
- успешно решать этические дилеммы в проблемных ситуациях профессиональной деятельности;
- выстраивать социальные и культурные взаимодействия на базе профессиональных и морально-этических знаний; проявлять качества личной воспитанности.

## **II. Содержание курса**

### **Раздел 1. Профессиональная этика: сущность, проблемы, задачи**

**Тема 1.1. Место и роль профессиональной этики в системе этической науки.**

Этика - наука о морали и нравственности как специфических способах гармонизации отношений социальных субъектов в целях сохранения общественного целого как необходимого условия их жизнедеятельности и обеспечения общественного и личного блага. Место этики в системе философского и гуманитарного знания, в системе мировоззрения. Связь этики с практикой преобразования действительности и человека. Частные области этики. Разделение труда - основа формирования профессиональной этики. Сущность профессиональной этики, ее задачи. Современные морально-нравственные проблемы общества и личности в контексте профессиональной этики. Виды профессиональной этики.

Задание по теме: подготовка к семинару.

**Тема 1.2. Этика социальной работы - специфический вид профессиональной этики.**

Специфика социальной работы как деятельности по разрешению противоречий между различными социальными субъектами. Сфера деятельности социального работника. Система интересов и отношений в практике социальной работы и их этическое содержание.

Задание по теме: подготовка к семинару.

## **Раздел 2. Специфика профессии социального работника в контексте морально-нравственных проблем общества и личности**

### **Тема 2.1. Морально-нравственные ценности, их роль и значение в жизни человека.**

Теория ценностей, мораль, нравственность. Классовые, национальные, групповые и общечеловеческие ценности. Духовность и нравственность. Актуальные проблемы морали и нравственности в условиях современной культуры и цивилизации. Нравственные аспекты глобальных проблем современности (война и мир, человек и природа, экология человека и др.). Проблема отчуждения и состояние нравственного мира человека: одиночество, наркомания, алкоголизм, проституция, самоубийство, отказ от материнства и отцовства, вандализм, "немотивированная" жестокость и другие формы нравственного отчуждения личности. Их источник, сущность и причины воспроизводства в современном обществе. Социальный детерминизм и нравственная автономность личности. Проблема нравственной свободы и дисциплины духа. Свобода воли и моральная ответственность личности. Ценностные ориентации и нравственная позиция личности.

Задание по теме: подготовка к семинару.

### **Тема 2.2. Основные моральные ценности: противоречивость содержания.**

Добро - добродетель - доброта. Добродетели и пороки в истории человечества. Дialeктика добра и зла. Проблема абсолютного и относительного, общечеловеческого и группового добра и зла. Критерии добра и зла. Добро и благо (общественное и личное, материальное и духовное, подлинное и мнимое). Доброта, терпимость и требовательность. Чуткость и отзывчивость. Милосердие и сострадание. Жестокость и насилие в индивидуальной и общественной жизни. Проблема соотношения "доброй цели" и "злых средств". Этика ненасилия в теории и практике социальной работы.

Удовольствие и польза. Понятия "удовольствие" и "польза". Гедонистическое мироотношение. Этика удовольствия. Этика пользы. Общий и частный интерес. Польза и добродетель.

Справедливость. Справедливость как атрибут общественных отношений. Исторические модификации справедливости. Справедливость распределительная и воздающая. Справедливость как равенство. Справедливость как принцип и цель социальной политики. Объективное и субъективное в справедливости. Этический статус "справедливости". Справедливость в межличностных отношениях и в



отношениях личности с различными социальными группами. Проблемы справедливости в теории и практике социальной работы.

Долг. Исторический источник и общественное содержание долга. Императивная сторона долга. Основные виды и критерии долга. Сознание и чувство долга. Долг, обязанности и добрая воля человека. Формально понятый долг. Долг и ответственность. Долг и совесть. Долг и счастье человека. Проблемы формирования сознания и чувства долга в социальной работе.

Совесть. Проблема совести в истории общества. Сознание и чувство совести. Совесть как самооценка и контрольный механизм нравственного сознания личности ("внутренний обвинитель" и "всевидящий судья"). Совесть как побудитель и мотив нравственных поступков человека. Совесть и стыд. Вина и угрызения совести. Феномен бессовестности. Проблемы воспитания совести.

Ответственность. Моральная ответственность как вид социальной ответственности. Объективное и субъективное в моральной ответственности. Субъект моральной ответственности. Ретроспективная и перспективная ответственность. Уровни моральной ответственности. Ответственность и справедливость. Ответственность и долг. Ответственность и совесть. Связь моральной ответственности с моральными и неморальными санкциями. Проблема моральной ответственности в теории и практике социальной работы.

Честь и достоинство. Историческая эволюция представлений о чести и достоинстве человека. Проблема современных критериев. Честь и достоинство: единство и различия. Значение меры в проявлении чести и достоинства. Благородство, честь, честность. Честолюбие, гордость, высокомерие. Актуализация проблемы чести и достоинства в современном обществе. Мужская и женская честь. "Честь мундира". Профессиональная честь социального работника. Моральная рефлексия и представление о достоинстве. Проблема формирования чувства собственного достоинства.

Дружба и любовь. Исторические формы и критерии дружбы. Дружеские чувства и отношения. Детская дружба, юношеская дружба, дружба взрослых. Мужская и женская дружба. Нравственно-психологические проблемы дружбы. Дружба и привязанность. Дружба и любовь. Философия любви. Нравственный смысл любви. Виды любви. Любовь и влюбленность. Границы моральной свободы и моральной распущенности в любви. Трагедии любви. Свобода, вдохновение, счастье. Место брака и семьи в нравственной жизни человека. Проблема одиночества. Социально-нравственные аспекты супружества, материнства, отцовства и детства. Эволюция этих институтов и их роли в нравственной жизни современного человека. Современная семья: особенности нравственных проблем. Морально-

психологические коллизии брака. Любовь, измена, ревность в супружеской жизни. Семья и развод. Родители и дети. Бабушки, дедушки и внуки.

Смысл жизни и счастье. Феномен человеческой жизни: ценностный аспект. Решение проблемы смысла жизни и счастья в истории общества. Смысл жизни, цель жизни, идеалы и счастье. Психологические, социальные и нравственные аспекты потребности человека в смысле жизни, счастье, идеалах. Диалектика родового и индивидуального, объективного и субъективного, осознаваемого и неосознаваемого в смысле жизни. "Бессмысленная жизнь". Жизнь, смерть, бессмертие. Счастье и удовлетворенность жизнью. Общее и личное счастье. Счастье и несчастье, страдания и радость. Иллюзорные формы реализации смысла жизни и счастья. Счастье и совершенство человека.

Милосердие. "Заповедь любви". Милосердие и долг. Милосердие и справедливость. Мнимое благодеяние. Трудности милосердия. Этика самоотречения. Милосердие и благотворительность.

Задание по теме: подготовка к семинарам.

### **Раздел 3. Система общих и профессиональных морально-этических требований к социальному работнику**

#### **Тема 3.1. Система общественных моральных требований.**

Моральное требование - эталон должного в морали. Структура морального требования: гипотеза, диспозиция, санкция. Система моральных требований и ее элементы.

Моральные нормы. Виды моральных норм. Роль норм в системе морального регулирования. Соотношение моральных и правовых норм. Место моральных норм в системе социальных норм. Взаимосвязь моральных норм и нравов.

Моральные принципы. Происхождение, социальная сущность и функции моральных принципов. Основания кодификации моральных принципов. Роль моральных принципов в формировании смысложизненных ориентаций личности. Моральные принципы в деятельности социальных работников. Основное моральное содержание и значение мировоззренческих принципов: гуманизм, индивидуализм, коллективизм, оптимизм, патриотизм, пессимизм, фатализм, толерантность. Основное содержание и значение собственно моральных принципов: альтруизм, аморализм, аскетизм, гедонизм, квиетизм, макиавеллизм, нигилизм, подвижничество, пуританство, ригоризм, самоотверженность, стоицизм, цинизм, эгоизм, конформизм, фанатизм, фарисейство, формализм, скептицизм, авторитаризм, ненасилие, толерантность.

Моральные идеалы, конкретно-исторический характер их содержания. Идеал - высший эталон должного и ценного в морали. Виды и функции морального идеала. Идеал и действительность. Связь идеала с насущными потребностями и интересами общества и личности. Единство изменчивости и преемственности в идеалах поколений.

Задание по теме: подготовка к семинару.

### **Тема 3.2. Этический кодекс социального работника.**

Этические кодексы как своды моральных принципов. Роль этических кодексов в профессиональной деятельности. Этический кодекс социальной работы как система принципов и стандартов. Содержание и значение "Международной декларации этических принципов социальной работы" и "Международных этических стандартов социальных работников", принятых на общем собрании Международной федерации социальных работников (IFSW, 1994). Содержание и значение "Профессионально-этического кодекса социальных работников России", принятого Межрегиональной ассоциацией работников социальных служб (май 1994).

Задание по теме: подготовка к семинару.

## **Раздел 4. Этическая культура социального работника: сущность, специфика, проблемы формирования**

### **Тема 4.1. Культура морально-этического сознания.**

Мораль - культура - современность. Морально-этическая культура современного человека, ее составляющие. Роль и значение морально-этических знаний в культуре социального работника. Моральные знания, моральные убеждения, морально-этическая мудрость. Роль и значение моральных чувств и эмоций в культуре социального работника. Особенности нравственных чувств, их диапазон и виды. Актуальные проблемы формирования нравственных чувств. Культура моральной воли человека. Свободная воля, добрая воля, злая воля.

Задание по теме: подготовка к семинару.

### **Тема 4.2. Культура моральных отношений и поведения.**

Социальная работа как система отношений. Специфика моральных отношений. Субъекты моральных отношений. Моральное отношение, моральная деятельность, поведение. Моральный поступок. Типология поступков: идеальные, допустимые, оправданные, правильные. Виды моральных оценок поступков, формы их выражения. Самооценка - важнейшее условие моральности субъекта.

Задание по теме: подготовка к семинару.

### **Тема 4.3. Культура морального выбора в деятельности социального работника.**

Ситуации морального выбора: объективная возможность и субъективная способность выбирать. Личность и конфликты в моральном выборе. Диалектика целей и средств. Интуиция и риск в ситуациях морального выбора. Нравственные компромиссы. Ответственность человека в ситуациях морального выбора, ее мера и формы выражения.

Задание по теме: подготовка к семинару.

### **Тема 4.4. Внешняя моральная культура социального работника.**

Этикет как форма проявления воспитанности. Современный этикет: основные принципы, цели и ценности. Роль этикета в жизни и профессиональной деятельности социального работника. Этикетные основы деловых отношений. Этикет в культуре делового и повседневного общения. Этикет и культура речи. Жесты и мимика в культуре социального работника. Этикет в культуре внешности. Этикет и мода. Этикет и культура удовлетворения потребностей (культура быта). Столовый этикет и его особенности. Этикетные ситуации делового и повседневного общения: типология, модели поведения.

Ответственность человека за свой моральный облик. Роль воспитания и самовоспитания в профессиональном становлении и развитии социального работника.

Задание по теме: подготовка к практикуму.

## **Перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы**

### **Раздел I. Профессиональная этика: сущность, проблемы, задачи**

**Тема 1.1. Место и роль профессиональной этики в системе этической науки.**

#### **Вопросы:**

1. Какова этимология понятий «этика» и «мораль»?
2. Как называлась первая систематическая работа по этике? Кто ее автор?
3. Кто впервые развел понятия «мораль» и «нравственность»? Какое содержание закрепилось за этими понятиями?
4. Кто первым ввел в научный оборот понятие «профессиональная этика»?

5. «Профессиональная этика» и «профессиональная мораль»: в чем их единство и различия?

6. Чем исторически обусловлено возникновение и существование профессиональной этики?

7. Какую роль в возникновении профессиональной этики сыграл Гиппократ?

8. В чем сущность профессиональной этики? Каковы ее задачи?

9. Назовите виды профессиональной этики. Почему в определенных видах профессиональной деятельности создаются специфические системы морально-этических требований?

**Творческое задание №1:** Выберите из предлагаемых правил те, которые имеют отношение к морали:

- надо чистить зубы по утрам;
- уходя, гасите свет;
- гражданин государства должен уважать его законы;
- не сотвори себе кумира;
- не лги;
- дал слово - держи;
- подвергай все сомнению;
- всякий должен возместить нанесенный материальный ущерб;
- пионер обязан уважать своих товарищей;
- не воспринимай людей как средство;
- живи без унижения.

Объясните свой выбор, какими критериями вы руководствовались.

**Творческое задание № 2:** "Нравственно то, что сделано охотно, добровольно, в соответствии со своим желанием". Согласны ли Вы с таким высказыванием? Почему?

**Творческое задание № 3:** "Когда нам платят за благородный поступок, его у нас отнимают" (Л.Вовенарг).

Как вы это понимаете? О каком признаке моральности идет речь?

**Творческое задание № 4:** "Мораль есть наука об отношениях, существующих между людьми, и об обязанностях, вытекающих из этих отношений" (П. Гольбах). Согласны ли вы с этим определением?

**Тема 1.2. Этика социальной работы - специфический вид профессиональной этики.**

**Вопросы:**

1. В чем особенность профессии социальных работников? Почему в этой профессии существуют профессиональная мораль и профессиональная этика?

**Творческое задание:** Великий русский врач С.П.Боткин говорил: «Если после беседы с врачом больному не стало лучше, то это не врач». Можно ли отнести эти слова к деятельности социального работника?

## **Раздел II. Специфика профессии социального работника в контексте морально-нравственных проблем общества и личности**

### **Тема 2.1. Морально-нравственные ценности, их роль и значение в жизни человека.**

#### **Вопросы:**

1. Что такое «ценность»? Какие виды ценностей существуют?
2. В чем специфика моральных ценностей? Каковы их роль и значение в жизни отдельного человека и общества?
3. Приведите примеры существования и разрушения нравственных ценностей в современном мире. В чем, по Вашему мнению, причины этого?
4. Что такое «моральная свобода» и «моральная ответственность»? Какова мера свободы и ответственности человека в современном мире?
5. Какова мера моральной ответственности профессиональных социальных работников? Чем она определяется?

**Творческое задание № 1:** На упадок нравственности сейчас жалуются очень сильно. В чем он, по-Вашему, выражается в наибольшей степени:

- в озлобленности людей друг против друга;
- в разобщении по политическим и идейным мотивам;
- в эгоизме ("каждый сам за себя");
- в росте преступности;
- в утрате идеалов и ценностной дезориентации;
- в исчезновении элементарной культуры поведения;
- в том, что прервалась связь поколений;
- в распространении порнографии?

Выберите из предложенных вариантов или добавьте свой. Объясните, почему?

**Творческое задание № 2:** В прежние годы была очень популярна "Повесть о Настоящем Человеке" писателя Б.Полевого. Если отбросить идеологические штампы, то, что такое "Настоящий Человек" сегодня? Как вы это понимаете?

**Творческое задание № 3:** Как вы понимаете утверждение Канта, что есть две основополагающие ценности- "звездное небо надо мной и моральный закон во мне"?

### **Тема 2.2. Основные моральные ценности: противоречивость содержания.**

#### **Вопросы:**

1. Как и почему исторически менялись представления людей о добре и зле?

2. Добро – добродетель – доброта: в чем их единство и различия?
3. Существует ли абсолютное добро и абсолютное зло?
4. Назовите основные виды зла, раскройте их содержание.
5. Какова диалектика добра и зла?
6. Можно ли определить критерии добра и зла?
7. В чем заключается проблема соотношения «доброй цели» и «злых средств»? Каковы возможные подходы к ее решению?
8. Что означают понятия «добрый человек» и «злой человек»?
9. Какова история формирования представлений людей о справедливости?
10. В чем специфика воздающей и распределяющей справедливости?
11. Что такое «талион»? Какова его роль в становлении представлений о моральной справедливости?
12. Как проявляется проблема справедливости в практике социальной работы?
13. Что такое «долг»? Как он связан с обязанностями человека?
14. Каковы основные виды и критерии долга?
15. Как соотносятся долг и совесть, долг и счастье?
16. В чем заключается проблема формирования сознания и чувства долга? Каковы аспекты проявления этой проблемы в социальной работе?
17. Что такое «совесть»? Как она связана с понятием «стыд»?
18. Каковы виды и формы проявления совести и стыда?
19. В чем суть феномена «бессовестности»?
20. В чем специфика проявления моральной ответственности? Как соотносятся моральная и правовая ответственность?
21. Как исторически менялись представления людей о чести и достоинстве?
22. В чем единство и различия понятий «честь» и «достоинство»?
23. Каково значение меры в проявлениях чести и достоинства?
24. Что означает выражение «честь мундира»?
25. Каковы роль и значение чувства собственного достоинства в становлении личности?
26. В чем заключается специфика профессиональной чести социальных работников?
27. Дружба и любовь: в чем их единство и различия?
28. Назовите виды дружбы и виды любви. Раскройте их содержание.
29. Обозначьте нравственно-психологические проблемы дружбы в современном обществе.
30. Существуют ли границы моральной свободы и моральной распушенности в любви? Как их определить?
31. Каковы место и значение брака и семьи в нравственной жизни современного человека?

32. Каковы морально-психологические аспекты проблемы одиночества?

33. Как решалась проблема смысла жизни и счастья в истории общества? Назовите основные подходы.

34. Что такое «смысл жизни»? Почему вопрос о смысле жизни возникает в сознании людей?

35. Феномен «бессмысленной жизни»: в чем его суть?

36. «Счастье» и «удовлетворенность жизнью»: в чем их единство и различия?

37. Что такое «несчастье»? Почему люди бывают «несчастливы»?

38. Назовите иллюзорные формы реализации смысла жизни и счастья. Почему они существуют? Возможно ли их избежать?

39. Что такое «милосердие»? Как исторически менялось содержание этого понятия?

40. Каковы современные трудности милосердия?

41. Как связаны между собой «милосердие» и «благотворительность»?

**Творческое задание № 1:** Нарисуйте свою "ромашку счастья", на лепестках которой напишите главные ценности, необходимые Вам для наиболее полной удовлетворенности своей жизнью.

**Творческое задание №2:** "Я не могу отказать, когда меня о чем-нибудь просят, - сказал Иван.

- Вы - добрый человек, - оценил такое поведение Игорь.

- Вы потакаете злу, ибо являетесь средством для порочных людей, - сказал Олег." Кто из собеседников прав? Почему?

**Творческое задание № 3:** Люди всегда желали бессмертия. Почему? Как вы считаете, изменились бы нравственные взаимоотношения, если бы люди стали бессмертными?

**Творческое задание № 4:** Еще античная культура выдвинула принцип единства истины, добра и красоты. Если бы вам все-таки пришлось выбирать между тремя высшими ценностями, какую бы вы поставили на первое место? Почему?

**Творческое задание № 5:** Герой "Записок из подполья" Ф.М.Достоевского говорит: "Я не только злым, но даже и ничем не сумел сделаться. Ни злым, ни добрым, ни подлецом, ни честным, ни героем, ни насекомым".

Как вы считаете, возможно ли такое?

**Творческое задание № 6:** Л.Н.Толстой неоднократно высказывал следующие мысли: "Спокойная совесть - изобретение дьявола"; "Спокойствие - душевная подлость" и др. Как вы думаете, что имел в виду знаменитый писатель? Согласны ли вы с ним?

**Творческое задание № 7:** М.Ю.Лермонтов написал о Пушкине А.С. следующие строки: "Погиб поэт, невольник чести..." Что это значит с



точки зрения этических категорий? Объясните, почему Пушкин - "невольник чести"?

Как вы относитесь к дуэли как средству защиты оскорбленной чести (достоинства) в наше время?

### **Раздел III. Система общих и профессиональных морально-этических требований к социальному работнику**

#### **Тема 3.1. Система общественных моральных требований.**

##### **Вопросы:**

1. Что такое «моральное требование»? Как графически можно изобразить систему моральных требований?
2. Назовите основные элементы системы моральных требований, раскройте их специфику.
3. Перечислите виды моральных норм.
4. Моральные нормы и нормы права: в чем их единство и различия?
5. Чем моральные принципы отличаются от моральных норм?
6. Какова роль моральных принципов и идеалов в формировании смысложизненных ориентаций личности?
7. Какова роль моральных принципов в деятельности социальных работников?
8. Назовите основные моральные принципы, на которых базируется профессия социальных работников? В чем их смысл?

**Творческое задание:** Древняя китайская мудрость гласит: Сядь на берегу и жди: рано или поздно мимо тебя пронесут труп твоего врага". Каковы ее возможные интерпретации? Применима ли для Вас такая установка? Почему?

#### **Тема 3.2. Этический кодекс социального работника.**

##### **Вопросы:**

1. Как называется этический кодекс, принятый Международной федерацией социальных работников? В каком году он был принят?
2. Перечислите основные стандарты международного этического кодекса социальных работников. Объясните их содержание и смыслы.
3. Когда, где и кем был принят «Профессионально-этический кодекс социального работника России»? Каково содержание и значение этого документа?

**Творческое задание:** "Кто людям помогает, тот тратит время зря, хорошими делами прославиться нельзя", - пела старуха Шапокляк. Согласны ли Вы с ней? Объясните, почему?

## **Раздел IV. Этическая культура социального работника: сущность, специфика, проблемы формирования**

### **Тема 4.1. Культура морально-этического сознания.**

#### **Вопросы:**

1. Каковы роль и значение морально-этических знаний в культуре социального работника?
2. Профессиональная культура социального работника: из чего она складывается? В чем ее содержание и значение?
3. Каково значение моральных чувств и эмоций в профессиональной деятельности и культуре социального работника?
4. «Свободная воля» – «добрая воля» – «злая воля»: в чем смысл этих понятий? Какова роль волевых качеств в деятельности социальных работников?

**Творческое задание № 1:** «Относись к человечеству и в своем лице, и в лице всякого другого, как к цели, а не только как к средству». Как называется это правило? Кто впервые его сформулировал? Как можно интерпретировать это правило применительно к профессии социального работника?

**Творческое задание № 2:** Древнегреческая мудрость гласит: «Два уха и один язык даны нам для того, чтобы больше слушать и меньше говорить». Как Вы понимаете это выражение? Применимо ли оно к деятельности социального работника?

### **Тема 4.2. Культура моральных отношений и поведения.**

#### **Вопросы:**

1. «Моральная деятельность» – «моральное поведение» – «моральный поступок»: в чем единство и различия этих понятий?
2. Раскройте проблему типологии моральных поступков.
3. Какие виды и формы моральных оценок поступков существуют? Раскройте их содержание.
4. Приведите одну из формулировок «золотого правила нравственности».

**Творческое задание:** Запрет на ложь - один из самых древних в истории культуры. Какую ложь Вы осудите в большей степени и почему:

- утверждение обратное правде;
- рассказы, не связанные с действительностью;
- утаивание части правды;
- самообман;
- ложь во спасение;
- маленькая ложь для достижения большого блага;
- ложь из удовольствия лгать?

#### **Тема 4.3. Культура морального выбора в деятельности социального работника.**

##### **Вопросы:**

1. Что такое «ситуация морального выбора»? Как она возникает? Из чего складывается?
2. Как возникают конфликты в ситуациях морального выбора? В чем их специфика и способы разрешения?
3. Каково соотношение цели и средств в ситуациях морального выбора?
4. Что такое «нравственный компромисс»? Как и почему он возникает?
5. Какова мера ответственности человека в ситуациях морального выбора? Чем она определяется?
6. Приведите примеры ситуаций морального выбора в практике социального работника.

**Творческое задание № 1:** "В раю больше запретов, чем в аду", - гласит еврейская пословица. Каков ее смысл?

**Творческое задание № 2:** Как Вы понимаете выражение "быть достойным свободы"? Считаете ли Вы себя достойным свободы?

**Творческое задание № 3:** "Из двух зол выбирай меньшее!" (Русская пословица).

"Из двух зол выбирать не стоит" (Английская пословица).

Сравните эти пословицы. Какая из них Вам кажется более правильной? Почему?

**Творческое задание № 4:** "...Видишь ли Толя, - неожиданно для себя самого спокойно и как-то отрешенно произнес Федор Васильевич, - очевидно, у нас разные взгляды на жизнь. Или ...как бы это тебе сказать... на свободу выбора. Мне начинает казаться, что для тебя в любой ситуации есть альтернатива. А я думаю, что в жизни каждого человека бывают такие моменты, когда возможности второго решения нет". Примите участие в споре. Прав ли Федор Васильевич? Как вы относитесь к взглядам Анатолия?

#### **Тема 4.4. Внешняя моральная культура социального работника.**

##### **Вопросы:**

1. Что такое «этикет»? Какова его роль в формировании культуры общества и личности?
2. Назовите основные принципы современного этикета. Раскройте их содержание.
3. Какова роль этикетной культуры в профессиональной деятельности социального работника?

**Творческое задание № 1:** Сформулируйте кодекс современной "истинной леди". Какими качествами она должна обладать, прежде всего.

**Творческое задание № 2:** Французы говорят: «Главная заповедь этикета – нравиться себе подобным». Согласны ли Вы с этим утверждением? Объясните, почему?

### **Примерная тематика рефератов, курсовых работ**

1. Моральные конфликты и компромиссы в деятельности социального работника.
2. Культура морального выбора в деятельности социального работника.
3. Этикетные ситуации делового общения в сфере социальной работы: стандарты и модели поведения.
4. Роль моральных ценностей (принципов, идеалов) в формировании смысложизненных ориентаций личности.
5. Проблема социокультурной самоидентификации личности в современном обществе.
6. «Честь» и «достоинство» в культуре человеческих взаимодействий. Вопросы чести в этике социальных работников.
7. Профессиональная этика социальной работы: цели, ценности, специфика.
8. «Долг» в культуре человеческих взаимодействий.
9. Маргинальность как социокультурная проблема.
10. Благотворительность и милосердие как социокультурные явления.
11. Справедливость как социально-нравственная проблема современного общества.
12. Этика бизнеса как игра по правилам.
13. Конформизм и неконформизм как социально-культурные феномены.
14. Толерантность как принцип этики социальных работников.
15. Гуманистические ценности и принципы социальной работы.
16. Современный человек: добродетели и пороки.
17. Деловая этика и этикет в деятельности социальных работников.
18. Ответственность: моральные и правовые аспекты. Проблема моральной ответственности в теории и практике социальной работы.
19. Счастье: экзистенциальные и моральные аспекты. Иллюзорные формы счастья.
20. Этикетные ситуации делового общения в сфере социальной работы: стандарты и модели поведения.

### **Примерный перечень вопросов к экзамену по всему курсу**

1. Этика: предмет, задачи, проблемы, место в системе других наук.
2. Сущность профессиональной этики, ее цели и задачи. Виды профессиональной этики.
3. Профессиональная этика социальной работы: цели, ценности, специфика.
4. Мораль и нравственность: проблемы единства и различия.
5. Проблема происхождения морали: табу - талион - "золотое правило".
6. Сущность и специфика морали. Мораль и право.
7. Сознательность, добровольность и бескорыстие как специфические признаки моральности.
8. Моральные требования: понятие, признаки, система. Моральные нормы.
9. Моральные принципы: специфика, содержание, роль и значение в жизни общества и личности.
10. Моральные принципы в деятельности социальных работников.
11. Моральные идеалы: понятие, источники, функции, роль и значение в жизни общества и личности.
12. Этические кодексы в профессиональной деятельности: цели, задачи, принципы построения.
13. Этический кодекс социальных работников: принципы и стандарты.
14. Внешняя моральная культура социального работника: признаки, содержание, формы проявления.
15. Этикет и культура общения социального работника.
16. Этикет и культура внешности социального работника.
17. Этикетные ситуации делового общения в сфере социальной работы: стандарты и модели поведения.
18. Культура моральных отношений в деятельности социального работника.
19. Культура морально-этического сознания социального работника: элементы, ценностное содержание, особенности.
20. Проблема морального выбора. Культура морального выбора в деятельности социального работника.
21. Моральные конфликты и компромиссы в деятельности социального работника.
22. Добро и зло. Этический аспект блага.
23. Долг и обязанности. Проблема формирования сознания и чувства долга в социальной работе.
24. Совесть. Стыд. Феномен бессовестности.

25. Справедливость: этические аспекты. Проблема справедливости в теории и практике социальной работы.

26. Свобода воли и моральная ответственность личности.

27. Ответственность: моральные и правовые аспекты. Проблема моральной ответственности в теории и практике социальной работы.

28. Честь и достоинство. Профессиональная честь социального работника.

29. Честь и достоинство. Проблема формирования чувства собственного достоинства.

30. Дружба: формы, критерии, роль в нравственной жизни современного человека.

31. Любовь: виды, критерии, роль в нравственной жизни современного человека. Морально-психологические коллизии любви.

32. Смысл жизни: экзистенциальные и моральные аспекты.

33. Счастье: экзистенциальные и моральные аспекты. Иллюзорные формы счастья.

34. Милосердие и благотворительность: морально-этические аспекты.

### III. Распределение часов курса по темам и видам работ

№ п/п	Наименование тем и разделов	Всего (часов)	Аудиторные занятия (час)		Самос- стоятель- ная работа
			в том числе:		
			лек- ции	семи- нары	
Раздел I.					
Профессиональная этика: сущность, проблемы, задачи.					
1.1.	Место и роль профессиональной этики в системе этической науки.	4	2	-	2
1.2.	Этика социальной работы - специфический вид профессиональной этики.	6	4	-	2
Раздел II.					
Специфика профессии социального работника в контексте морально-нравственных проблем общества и личности.					
2.1.	Морально-нравственные ценности, их роль и значение в жизни человека.	6	2	-	4
2.2.	Основные моральные ценности: противоречивость содержания.	22	6	10	6

<b>Раздел III.</b> <b>Система общих и профессиональных морально-этических требований к социальному работнику</b>					
3.1.	Система общественных моральных требований	4	2	-	2
3.2.	Этический кодекс социального работника.	10	4	4	2
<b>Раздел IV.</b> <b>Этическая культура социального работника: сущность, специфика, проблемы формирования.</b>					
4.1	Культура морально-этического сознания	10	2	2	6
4.2.	Культура моральных отношений и поведения	10	4	6	-
4.3.	Культура морального выбора в деятельности социального работника	20	6	8	6
4.4.	Внешняя моральная культура социального работника	16	4	6	6
	<b>ИТОГО:</b>	<b>108</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>36</b>

#### **IV. Форма итогового контроля - ЭКЗАМЕН**

#### **V. Учебно-методическое обеспечение курса**

##### **Список рекомендуемой литературы**

##### **Основная**

1. Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика: Учебник. – М.: Гардарики, 1998.
2. Елена Ярская-Смирнова. Профессиональная этика социальной работы: Учебник. - М.: Ключ-С, 1998.
3. Медведева Г.П. Этика социальной работы: Монография (Учебное пособие). - М.: Изд-во МГСУ "Союз", 1998.
4. Этика: Учебник / Под общ.ред. А.А.Гусейнова и Е.Л.Дубко. – М.: Гардарики, 2000.
5. Этика социальной работы: принципы и стандарты (принято на общем собрании МФРСП) // Российский журнал социальной работы. – 1995. - № 2. – С. 122 – 125.

**Дополнительная:**

1. Альберони Ф. Дружба и любовь: Пер. с итал. – М.: Прогресс, 1991.
2. Апресян Р.Г. Постижение добра. – М.: Мол. Гвардия, 1986.
3. Бакштановский В.И. Моральный выбор личности: альтернативы и решения. – М.: Политиздат, 1983.
4. Белякова Г.И. Профессиональная этика. – М.: Знание, 1975.
5. Бербешкина З.А. Этика социального работника // Теория и практика социальной работы: проблемы, прогнозы, технологии. – М.: РГСИ, 1993.
6. Благотворительность и милосердие. – Саратов: ПФ РУЦ, 1997.
7. Василев К. Любовь: Пер. с болг. – М.: Прогресс, 1982.
8. Вейс Ф.Р. Нравственные основы жизни. – Минск: Юнацтва, 1994.
9. Волченко Л.Б. Гуманность, деликатность, вежливость и этикет. – М.: МГУ, 1992.
10. Гусейнов А.А. Великие моралисты. – М.: МГУ, 1994.
11. Гусейнов А.А. Золотое правило нравственности. – М.: Мол.гвардия, 1982.
12. Гусейнов А.А., Апресян Р.Г. Этика. – М.: Гардарики, 1998.
13. Данакин Н.С. Смысл и профессиональные особенности социальной работы // Российский журнал социальной работы, 1995, № 1.
14. Демидова Т.Е. Профессиональное общение социального работника. – М.: Союз, 1994.
15. Джунусов М.С. Поиски «золотой середины»: терпимость к инакомыслию и принципиальность человека// Российский журнал социальной работы, 1995, № 2.
16. Дунцова К.Г., Станкович Г.П. Этикет за столом. – М.: Экономика, 1990.
17. Дюркгейм Э. Профессиональная этика и гражданская мораль.
18. Жизнь и смерть: загадки и противоречия. – М.: Знание, 1990.
19. Зеленкова И.Л., Беляева Е.В. Этика: Учебное пособие и Практикум. – Мн.: НТООО «ТетраСистемс», 1997.
20. Камю А. Размышления о гильотине // Иностран. Литер., 1989, № 1.
21. Канке В.А. Этика ответственности. Теория морали будущего. – М.: Логос, 2003.
22. Коган Л.Н. Вечность. Преходящее и непреходящее в жизни человека. – Екатеринбург: УрГУ, 1994.
23. Коган Л.Н. Зло. – Екатеринбург: УрГУ, 1992.
24. Кон И.С. Дружба. – М.: Политиздат, 1987.
25. Курц П. Запретный плод. Этика гуманизма: Пер. с англ. – М.: Гнозис, 1993.
26. Лаврененко И.М. Личность и профессиональная деятельность социального работника (международный опыт) // Российский журнал социальной работы, 1996, № 2.



27. Лихачева Л.С. Этикет деловой женщины. – Екатеринбург: У-Фактория, 2003.
28. Малахов В.А. Наука расставания. – М.: Знание, 1992.
29. Медведева Г.П. Этика социальной работы : Монография (Учебное пособие). – М.: Изд-во МГСУ «Союз», 1998.
30. Миренков В.И. Профессиональный долг. – М.: Знание, 1986.
31. Миренков В.И. Профессия и мораль. – М.: Знание, 1982.
32. Муздыбаев К. Психология ответственности. – М.: МГУ, 1983.
33. Пиз А. Язык жестов. – Минск: «Парадокс», 1995.
34. Пинкус А., Минахан А. Практика социальной работы (формы и методы). – М.: Союз, 1993.
35. Профессионально-этические нормы социальной работы. – М.: Социальное здоровье России, 1993.
36. Радов А.Г. Порядок и порядочность. – М., 1988.
37. Сабиров В.Ш. Два лика зла. – М.: Знание, 1992.
38. Сабиров В.Ш. Этический анализ проблемы жизни и смерти. – М.: Знание, 1987.
39. Сартр Ж.-П. Экзистенциализм – это гуманизм // Сумерки богов. – М.: Политиздат, 1989.
40. Словарь по этике / Под ред. И.С.Кона. – 4-е изд. – М.: Политиздат, 1981.
41. Сулимова Т.С. Социальная работа и конструктивное решение конфликтов. – М., 1996.
42. Фирсов М.В. Введение в специальность и основы профессиональной этики социального работника. – М.: МПА, 1993.
43. Фромм Э. Иметь или быть? – М.: Прогресс, 1992.
44. Фромм Э. Искусство любви : Пер. с англ. – Минск: Полифакт, 1990.
45. Фромм Э. Человек для себя: Пер. с англ. – Минск: Коллегиум, 1992.
46. Холопова Т.И., Лебедева М.М. Протокол и этикет для деловых людей. – М.: ИНФРА – М, 1995.
47. Холостова Е.И. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника. – М.: Союз, 1993.
48. Швейцер А. Культура и этика. – М.: Прогресс, 1973.
49. Шеляг Т.В. Толерантность как принцип социальной работы// Российский журнал социальной работы, 1995, № 2.
50. Шепель В.М. Имиджология: секреты личного обаяния. – М.: «Юнити», 1994.
51. Школа этикета: поучения на всякий случай / Авт.-сост. Л.С.Лихачева. – Екатеринбург: Сред.-Урал. Кн. Изд-во, 1998.
52. Школенко Ю.А. Ценности XX века. – М., 1990.
53. Шрейдер Ю.А. Лекции по этике. – М.: МИРОС, 1994.
54. Шопенгауэр А. Афоризмы и максимы. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1990.

55. Этическая мысль – 1988: Науч.- публицист. чтения. – М.: Политиздат, 1989.
56. Этическая мысль – 1990: Науч.- публицист. чтения. – М.: Политиздат, 1990.
57. Этическая мысль – 1991: Науч.- публицист. чтения. – М.: Политиздат, 1991.
58. Ярская В.Н. Благотворительность и милосердие как социокультурные ценности // Российский журнал социальной работы. – 1995. - № 2.

*Ерина Елена Леонидовна, канд. пед. наук,  
ассистент кафедры социальной работы  
Уральского государственного университета им. А.М. Горького.*

## **ОРГАНИЗАЦИЯ, УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

*Программа ОПД. Ф. 12 по специальности 350500  
«Социальная работа»  
и методические материалы к учебному курсу*

### **Организационно-методический раздел**

#### **1. Цель курса:**

Целью данного учебного курса является формирование у студентов целостного представления об управлении социальной работой как о системе теоретических и практических подходов.

#### **2. Задачи курса:**

- сформировать у студентов представление о теории и методологии управления социальной работой, об основных закономерностях и принципах, многообразии используемых методов;
- рассмотреть историю развития теории управления социальной работой, изучить современные теоретические модели управления социальной работой;
- научить студентов
- проанализировать основные субъекты управления социальной работой;
- ознакомить студентов с основными технологиями введения инноваций субъектами управления социальной работой, социальных организаций, организационного поведения и профессиональной деятельности отдельных людей (социальных работников);
- отразить возможности раскрытия и развития творческого, инновационного потенциала социальных работников в соответствии с социальными целями и требованиями конкурентной среды.

#### **3. Методическая новизна курса:**

Основой разработки содержания курса послужил государственный стандарт по этой дисциплине. Главный принцип построения учебного материала – сочетание и взаимосвязь теоретических, методологических, методических и практических аспектов содержания курса. Это позволило более полно рассмотреть проблемы управления социальной

работой, сформировать объемный взгляд на них, используя формы активного обучения, когда не программируется правильный ответ, а обучающий материал преподносится в какой-либо игровой форме (деловая игра, решение конкретной ситуации, групповой проект и т.п.). Такой подход особенно актуален для специфики профессиональной подготовки и профессиональной деятельности специалиста по социальной работе, для которой характерно важнейшую роль оставлять за практико-ориентированным обучением и уверенным владением навыками практической деятельности.

На семинарское занятие выносятся, как правило, ключевая проблема лекционного курса. В начале занятия определяется проблемное поле. Затем учебная группа делится на рабочие группы в количестве 4—5 студентов. В рабочих группах самостоятельно распределяются роли. Каждой рабочей группе из проблемного поля дается проблема для технологического решения. Методом мозгового штурма рабочая группа в течение 20-30 минут предлагает определенную технологию, сценарий или проект решения обозначенной проблемы. По истечении времени каждая рабочая группа докладывает о своих достижениях. Члены других групп участвуют в обсуждении доклада, задавая вопросы на понимание предъявленного материала. В конце занятия происходит взаимное оценивание качества проектов, новизны подходов к решению выбранных проблем по предложенным критериям и рефлексия занятия участниками по логике «Я» - «Мы» - «Дело». В случае сложности обсуждаемого вопроса возможно продолжение работы в качестве домашнего задания.

Наряду с традиционными лекциями и семинарскими занятиями курс включает такие методы обучения как проблемное наложение учебного материала, частично-поисковый, дискуссии по проблемам управления, дидактические игры, моделирование управленческих ситуаций.

Таким образом, стало возможным:

- предоставить студенту необходимую обучающую теоретическую и практическую информацию в наиболее эффективной, доступной форме;
- преподавателю использовать учебный материал в максимально разнообразных вариантах;
- способствовать развитию многоаспектного взгляда студентов на проблемы управления социальной работой;
- развивать самостоятельную профессионально-личностную позицию студентов в теоретическом осмыслении и практической деятельности управления социальной сферой.

#### **4. Место курса в системе социогуманитарного образования:**

Курс «Организация, управление и администрирование в социальной работе» является одним из ключевых компонентов в становлении мировоззрения и профессионализма специалиста по социальной работе.

#### **5. Требования к уровню усвоения содержания курса:**

Результатом освоения данного курса должны явиться следующие:

##### **умения студентов:**

- провести оценку проблемной ситуации в управлении, выявить ведущие факторы и определить перспективы разрешения проблемы, развития ситуации, разработать технологию управления применительно к конкретной ситуации, проблеме;
- определить цели (ближайшие, среднесрочные, стратегические), выбрать совокупность методов их поэтапного достижения;
- спроектировать эффективные организационные структуры управления социальной работой, которые позволяют руководителю правильно организовать рабочие места, уточнить должностные функции, права, полномочия и ответственность, найти ресурсы управления, особенно социальные;
- прогнозировать социальные последствия принимаемых решений, сочетающих в себе повышение качества жизни людей, развитие социальных организаций, решение институциональных задач;
- адекватно оценивать свой профессионально-личностный потенциал, развивать его в соответствии с целями организации и требованиями внешней и внутренней среды (современные инновации экономического развития; новые технологии управления социальными и рыночными отношениями на всех уровнях управления социальной работой: федеральном, региональном, муниципальном; мотивация социальных работников к результативной, творческой деятельности);

##### **знания студентов:**

- технологий диагностики проблемной ситуации в управлении, проектирования социальных систем, внедрения инноваций, прогнозирования последствий (экономических, социальных, политических, духовно-культурных), принимаемых управленческих решений в области социальной работы;
- теорию и методологию управления социальной работой, его особенности, основные законы и принципы, все многообразие используемых методов;

- технологии принятия эффективных управленческих решений, введения инноваций как объекта, так и субъекта управления;
- принципы построения и развития социальных организаций;

## **Содержание курса**

### **1. Новизна курса:**

Кризис социального управления проявляется и обостряется разрывом между стремительно изменяющимися социальными условиями и субъектом управления. Управленческий ресурс социального развития находится на сегодняшний день в состоянии формирования. Очевидно, что решение этой проблемы невозможно без целостной и гибкой системы подготовки кадров, владеющих профессиональными навыками управления социальной сферой и способных к социальному творчеству и активному профессиональному саморазвитию. Настоящий курс является попыткой целостного, системного взгляда на проблемы управления социальной сферой и социальной работой как ее частью. В рамках курса излагаются общие подходы к управлению социальной сферой, задаются базовые категории, раскрываются основные функции социального управления, обосновывается система управления социальной работой как единство и взаимосвязь всех составляющих ее подсистем, анализируются основные тенденции развития и проблемы управления социальной работой.

Управление социальной сферой является на сегодняшний день активно развивающейся сферой общественного сознания, определяющей приоритеты социального развития (качество жизни как высшая цель социального управления) и механизмы достижения социальной безопасности, получения экономического результата социальной работы. Поэтому управленческие кадры социальной работы должны уметь ставить социальные цели управления, разрабатывать стратегии социального реагирования, применять социальные технологии (административные, нормативно-правовые, информационные, обучающие), обеспечивающие принятие эффективного управленческого решения, владеть методиками оценки его эффективности.

### **2. Разделы курса:**

1. История и основные теории управления социальной сферой.
2. Система управления социальной работой.
3. Управление персоналом в системе социальной работы.
4. Эффективность социальной работы и культура управления.

### **3. Темы и краткое содержание:**

#### **Раздел 1. История и основные теории управления социальной сферой.**

##### **Тема 1. Управление социальной работой как самостоятельная сфера научного знания.**

Формирование теории социального управления как единой отрасли научного знания. Управление как один из основных компонентов теории социальной работы. Социальное управление как предмет изучения социальных наук. Управление как наука и искусство.

Управление как воздействие на социальные процессы. Управление как сфера сознательной деятельности людей и человеческих отношений. Новые приоритеты управления: «человеческий капитал», творческая личность, команда профессионалов, мотивация трудовой деятельности. Преобразующий потенциал системы управления: возможности целостного, целесообразного изменения жизни, улучшения качества жизни людей.

##### **Тема 2. Эволюция становления и развития теории социального управления.**

Исторические предпосылки развития теории социального управления. Управленческие революции как основные вехи донаучного периода развития управленческой мысли: религиозно-коммерческая (древнейшие государства Шумера, Египта), светско-административная (Вавилон, свод законов Хаммурапи), производственно-административная (Вавилон, Навуходоносор II), индустриальная (Европа, 17-18 вв.), профессиональная. Основные школы управления. Классическая школа менеджмента (Ф. Тейлор, А.Файоль, Г. Эмерсон, Л. Урвик, Г.Форд). Возрастание роли «человеческого фактора» в теории и практике управления: школы «человеческих отношений» (Э.Мэйо, К.Арджерис, Д.Макгрегор), «социальных систем» (Д.Марч, Г. Саймон, А.Этциони), «эмпирическая» школа (П.Дракер, Л.Ньюмен), «новая» школа (Р.Акофф, Л.Берталанфи, Д.Форрестер), «человеческих ресурсов» (Р.Майлз). Общее и особенное в различных школах социального управления.

История развития управленческой науки в России (Л.А.Ордин-Нащокин, Петр I, М.М.Сперанский, А.С.Столыпин, А.А.Богданов, П.М.Керженцев), особенности ее формирования.

## **Раздел 2. Система управления социальной работой.**

### **Тема 3. Сущность, содержание, структурные элементы системы управления социальной работой.**

Социальное пространство (социальная сфера, социальные процессы, социальные ресурсы) как объект управленческого воздействия. Сущность управления социальной работой, как разновидности социального управления.

Понятия «управление», «организация», «администрирование»: сущность и их соотношение в теории и практике социального управления.

Управление социальной работой как сложная социальная система, характеризующаяся целостностью и открытостью. Основные элементы системы управления социальной работой: субъекты, функции, методы, принципы и законы социального управления, уровни управления, организационная структура, кадры управления социальной работой, социальные организации, управленческий процесс. Пути совершенствования системы управления социальной работы.

Поддержание целостности системы социальной работы, ее качественной определенности на уровне целенаправленного воздействия и саморегулирования. Две взаимосвязанные подсистемы: управляемая и управляющая. Управляемая подсистема как совокупность элементов, обеспечивающих непосредственный процесс создания материальных и духовных благ или оказания услуг. Управляющая подсистема как совокупность элементов, обеспечивающих процесс целенаправленного воздействия, среди которых важнейшим является организационная структура управления. Информация как связующее звено между управляемой и управляющей подсистемами. Диалектика управляемости и самоуправляемости в социальных системах.

Целеполагание как основная функция управления, средство реализации системного подхода. Конкретность и реальность целей. Контролируемость реализации целей. Согласование целей друг с другом и с объективными условиями деятельности и средствами самой организации. Формирование «дерева целей».

Объект и субъект управления. Управленческие отношения и управленческая деятельность.

### **Тема 4. Законы и принципы управления социальной работой.**

Сущность и особенности законов социального управления. Процессы самоорганизации социальных систем. Основные тенденции в управлении социальной работой: специализация и интеграция управления, приоритетность социальных целей, возрастание



субъективности, интеллектуальности в управлении, повышение степени самоуправления каждой подструктуры, каждой творческой личности.

Основные принципы управленческой деятельности: единоначалия в принятии решений и коллегиальности при их обсуждении; единства воздействия всех методов управления для поддержания целостности социальной системы; сочетания отраслевого и территориального управления; приоритетности в достижении стратегических целей; прогнозирования результатов управления; мотивации труда; контроля и ответственности за результаты управления; рационального подхода, подготовки, расстановки и использования кадров управления и др.

#### **Тема 5. Методы социального управления.**

Сущность и специфика методов социального управления. Их место и роль в совокупности методов управленческого воздействия. Сущность и содержание организационно-административных, социально-психологических и экономических методов управления, тенденции их трансформации на современном этапе развития управленческой мысли. Самоуправление — один из наиболее эффективных методов социального управления. Необходимость сочетания разных методов — принцип социального управления и условие достижения состояния их динамического равновесия.

Сущность научных методов социального управления. Необходимость более полного использования социального проектирования, прогнозирования, информационно-анализирующих систем и количественных методов для повышения эффективности и рациональности управления социальной работой.

#### **Тема 6. Организационные отношения и организационная деятельность в системе управления социальной работой.**

«Формальные» и «неформальные» организации. Принципы их проектирования и развития. Возрастание роли неформальных организаций в современных условиях и тенденциях развития социальной работы. Основные принципы построения социальных организаций. Корпоратизм — инновационный метод развития социальных организаций в современных условиях.

Сущность и структура социальных ресурсов, их специфика. Возрастание роли социальных ресурсов в современных условиях. Оптимальное использование социальных ресурсов в управлении социальной работой.

Сущность организационных отношений. Внутренняя структура организационных отношений: субординация, координация, контроль.

Кадры управления. Понятие «профессионализма» на всех уровнях управления.

#### **Тема 7. Уровни управления социальной работой.**

Уровни управления социальной работой: федеральный, региональный и локальный. Особенности и проблемы управления на каждом уровне.

Социальная служба – как институциональная основа управления социальной работой. Понятие «социальная служба» и основные институциональные признаки социальной службы. Типология социальных служб. Роль и место социальных служб в системе управления социальной работой. Организационная структура управления социальной службой: разновидности и особенности построения. Моделирование структур управления социальными организациями.

#### **Тема 8. Информационное обеспечение управления социальной работой.**

Понятие «информация»: сущность и роль в социальном управлении. Особенности социальной и управленческой информации. Классификация управленческой информации по различным основаниям: содержанию, источникам поступления (внешняя и внутренняя), формам носителей, видам основных функций управления (прогнозная, регулятивная, контрольная и др.). Законы и принципы сбора, хранения и анализа управленческой информации.

Требования к управленческой информации как необходимому условию принятия адекватного управленческого решения. Циркуляция информации между объектом и субъектом управления. Препятствия обмену информацией в организации. Средства интенсификации управленческой информации. Информационные технологии в современном управлении. Проблемы адаптации к новым условиям жизни в информационном обществе.

### **Раздел 3. Управление персоналом в системе социальной работы.**

#### **Тема 9. Кадры социальной работы.**

Кадры – главная составляющая социальной работы. Типология кадров социальной работы. Основные требования профессии: физическое и психическое здоровье, компетентность и профессионализм. Особенности профессиональной деятельности социальных работников. Профессиональные риски в социальной работе.

Профессионализм в социальной работе: сущность и факторы формирования. Становление системы подготовки социальных работников в России: достижения и проблемы.

Профессиональный портрет социального работника. Этический кодекс социального работника.

Нормативно-правовые регуляторы профессиональной деятельности в системе социальной работы.

#### **Тема 10. Содержание и принципы управления персоналом.**

Управление персоналом как важнейший компонент системы социального управления. Концепция «человеческого капитала»: предпосылки появления и основные положения.

Основные элементы системы управления персоналом: выработка кадровой политики организации, планирование и организация набора персонала, методы оценки и отбора персонала, адаптация, развитие, аттестация персонала, мотивация персонала и организация кадрового документооборота.

Основные принципы управления персоналом социальной организации. Роль и функционал руководителя в кадровом управлении. Кадровая служба как субъект управления персоналом в крупной организации.

Актуальные проблемы управления персоналом в системе социальной работы.

#### **Тема 11. Системный подход к развитию персонала в социальной сфере.**

Развитие персонала – целенаправленный, управляемый процесс. Управление развитием персонала как необходимое условие развития социальной системы, организации, достижения эффективности деятельности организации. Принципы развития персонала в организации.

Основные тенденции развития персонала в социальной сфере. Основные элементы системы развития персонала: развитие ЗУН, улучшение условий труда и отдыха, развитие содержания труда, развитие средств труда, развитие мотивации, социальная защита персонала, психогигиена труда, развитие коллектива.

Организация профессионального обучения персонала: формы и методы.

Повышение профессионального мастерства управленцев как условие эффективного развития социальной организации.

## **Тема 12. Мотивация социальных работников.**

Потребности и мотивы трудовой деятельности. Классификации потребностей. Мотивационная структура личности и возможности влияния на нее. Экономические и неэкономические стимулы. Содержательный подход к мотивации трудового поведения персонала: концепция иерархии потребностей А.Маслоу, концепция приобретенных потребностей Д.Мак-Клелланда, концепция ERG К.Альдерфера, двухфакторная модель Ф.Герцберга. Процессный подход к мотивации персонала: теория ожиданий В.Врума, теория справедливости Дж.Адамса, теория постановки целей Э.Лока, теория партисипативного управления, теория подкрепления В.Скинера.

Содержательные аспекты мотивации: моральный, информационно-познавательный, материальный, организационный, организационно-управленческий, социально-психологический.

Специфика профессиональной деятельности социальных работников и системы мотивации. Формы и методы мотивации социальных работников.

## **Тема 13. Руководство и лидерство в управлении персоналом социальной сферы.**

Лидер управления как особый тип социального лидера: социально-психологические и профессиональные особенности. Модель личности менеджера в социальной сфере. Профессиональные требования к личности руководителя в социальной сфере: разносторонние знания, высокая интеллектуальная и нравственная культура, креативность, способность привлекать людей к реализации новых идей, грамотное выдвижение целей и др.

Функции и обязанности руководителя. Типология руководителей. Приоритеты деятельности руководителя в социальной сфере. Основы власти руководителя и способы ее реализации. Делегирование прав и ответственности подчиненным. Стилль управления. Руководство и лидерство в управлении социальной сферой: соотнесение понятий и современные тенденции.

Управленческое решение как важнейший тип управленческой и организационной деятельности. Классификация управленческих решений. Технология принятия управленческого решения: оценка проблемной ситуации, сбор необходимой информации, определение ограничений для реализации цели, разносторонние прогнозные данные, выбор альтернатив. Объективные и субъективные черты принимаемого решения. Преодоление сопротивления принимаемым управленческим решениям.

#### **Тема 14. Организационная культура.**

Понятие и структура организационной культуры. Субъективные и объективные элементы организационной культуры. Типы организационных культур: бесспорная, слабая, сильная. Основные функции организационной культуры: охранная, интегрирующая, регулирующая, адаптивная, ориентирующая, мотивационная и др. Технологии управленческого воздействия на организационную культуру. Социальные нормативы и социальный контроль как способ управления организационным поведением людей. Возрастание роли нормативно-ценностного регулирования в системе управления.

Критерии оценки состояния организационной культуры.

Новые элементы управленческой и организационной культуры в конце XX века. «Человеческий ресурс» — главное содержание управленческой и организационной культуры.

### **Раздел. 4. Эффективность социальной работы и культура управления.**

#### **Тема 15. Проблемы эффективности управления социальной работой.**

Теоретическая модель эффективности социального управления. Эффективность социального управления как: 1) соотношение между достигнутыми социальными целями и затратами ресурсов, 2) фактическое достижение поставленных социальных целей. Критерии и показатели эффективности управления. Методики оценки эффективности управления социальной работой.

Осуществление социального контроля и оценка эффективности управления — необходимые стадии непрерывного управленческого цикла. Качество воздействия как единство управленческих и организационных отношений, определяемое через содержание управленческой и организационной деятельности, целесообразность действий субъектов управления и главных его элементов (органов управления, социальных организаций в целом, отдельных управляющих).

#### **Тема 16. Культура управления социальной работой.**

Возрастание роли культурного фактора в разрешении главного противоречия современного управления — между объектом и субъектом управления. Культура управления: сущность и содержание понятия. Виды управленческой культуры: информационная, организационная, социальная, экономическая, социально-психологическая, правовая и техническая. Элементы и механизмы

формирования управленческой культуры. Управленческая культура и управленческий интеллект. Возрастание их роли в управлении — закономерность общественного прогресса. Методы измерения уровня управленческой культуры в организации.

Управленческая культура в Японии, США, Германии. Признание ведущей роли человеческого фактора в обновлении отдельной социальной организации и общества - признак современной управленческой культуры. Расширение сферы управленческого консультирования как тенденция развития культуры социального управления на всех уровнях.

Состояние современной управленческой культуры в России, главные противоречия в этой области культуры.

#### **Тема 17. Управление инновациями в социальной сфере.**

Необходимость смены управленческой парадигмы в XXI веке. Современные условия организационных и управленческих отношений. Новые требования к развитию и степени организованности субъективного фактора в управлении: необходимость инновационных форм мышления, прежде всего глобальных и стратегических, современных информационно-анализирующих систем управления и новых духовно-нравственных приоритетов. Типы руководителей-инноваторов. Технологии инновационной деятельности. Инновации в социальной сфере: особенности и проблемы реализации. Сопротивление инновациям. Пути преодоления сопротивления.

Современные российские тенденции инновационной деятельности в социальной сфере.

#### **4. Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы:**

**Тема 1. Управление социальной работой как самостоятельная сфера научного знания.**

- Сформируйте собственное мнение и обоснуйте его: управление это наука или искусство?
- Какие новые приоритеты управления социальной работой в России Вы видите?
- Почему управление социальной работой является самостоятельной сферой научного знания?

**Тема 2. Эволюция становления и развития теории социального управления.**

- Каковы исторические предпосылки развития теории управления?

- Выделите общие черты и отличия в подходах различных научных школ управления.

- Какой из теоретических подходов, по Вашему мнению, имел определяющее значение для развития научных основ управления?

- Каковы особенности развития управленческой мысли в России?

### **Тема 3. Сущность, содержание, структурные элементы системы управления социальной работой.**

- Как соотносятся понятия «администрирование», «управление» и «организация» в теории и практике социальной работы?

- Каковы основные элементы системы управления социальной работой?

- Какие пути совершенствования системы управления социальной работой Вы видите на сегодняшний день?

- Как взаимосвязаны управляющая и управляемая подсистемы социальной работы?

- Какова связь между управлением и самоуправлением в социальных системах?

### **Тема 4. Законы и принципы управления социальной работой.**

- Перечислите и охарактеризуйте функции управления социальной работой.

- В чем заключается сущность и каковы принципы управления социальной работой?

### **Тема 5. Методы социального управления.**

- Какие методы прогнозирования социальной работы вам известны?

- Какие методы социального управления Вы считаете наиболее эффективными? Почему?

- Охарактеризуйте самоуправление как метод социального управления, выделив его достоинства и ограничения.

- Обоснуйте принцип взаимосвязи методов социального управления.

### **Тема 6. Организационные отношения и организационная деятельность в системе управления социальной работой.**

- Каковы основные принципы построения социальных организаций?

- Охарактеризуйте социальные ресурсы какой-либо организации.

- Дайте характеристику организационных отношений в вузе, социальном учреждении, где проходили практику.

- Как Вы понимаете корпоратизм применительно к управлению социальной работой?

#### **Тема 7. Уровни управления социальной работой.**

- Какова структура служб социального обслуживания населения?
- Как действуют административно-управленческие механизмы регулирования деятельности социальных служб со стороны исполнительных и законодательных органов власти?
- Спроектируйте эффективную организационную структуру управления социальным учреждением (по выбору).

#### **Тема 8. Информационное обеспечение управления социальной работой.**

- Какова роль информации в управлении социальной работой?
- Как происходит процесс обмена управленческой информацией в организации?
- Назовите факторы, препятствующие информационному обмену в организации.
- Назовите факторы, облегчающие информационный обмен в организации.

#### **Тема 9. Кадры социальной работы.**

- Какие уровни подготовки кадров социальной работы существуют в России?
- Какие проблемы в подготовке кадров социальных работников в нашей стране наиболее актуальны на современном этапе?
- Каковы специфические черты профессиональной деятельности социальных работников?
- Какие профессиональные риски характерны для социальной работы?

#### **Тема 10. Содержание и принципы управления персоналом.**

- Какие принципы управления персоналом Вы считаете приоритетными для социальной сферы?
- Выделите специфику управления персоналом в социальной сфере.
- Какие проблемы управления персоналом Вы считаете наиболее актуальными для современной России?

#### **Тема 11. Системный подход к развитию персонала в социальной сфере.**

- Какие основные направления развития персонала существуют?
- Какие формы развития персонала социальной работы Вы знаете? Наблюдаете в реальности?
- Какие проблемы развития персонала в социальной сфере Вы считаете самыми актуальными?



#### **Тема 12. Мотивация социальных работников.**

- Какова мотивация деятельности работников социальных служб?
- В чем Вы видите специфику мотивации социальных работников?
- Какие стимулы, по Вашему мнению, наиболее эффективны по отношению к сотрудникам социальных служб?
- Разработайте систему мотивации для какой-либо категории персонала социальной работы.

#### **Тема 13. Руководство и лидерство в управлении персоналом социальной сферы.**

- Каковы основные требования к личности руководителя как управленца в социальной сфере?
- Как соотносятся понятия «руководство» и «лидерство»?
- Назовите основы власти руководителя. Что такое объем власти?
- Каковы основные этапы принятия адекватного управленческого решения?

#### **Тема 14. Организационная культура.**

- Назовите основные элементы организационной культуры социального учреждения, где Вы проходили практику.
- Какие элементы организационной культуры успешно поддаются корректировке, а какие сложно изменяются?
- Какие проблемы организационной культуры Вы считаете наиболее актуальными для Вашего вуза, факультета, социального учреждения, где Вы проходили практику?

#### **Тема 15. Проблемы эффективности управления социальной работой.**

- Покажите специфику определения эффективности применительно к социальной работе.
- Определите эффективность социальной работы как науки, учебной дисциплины (цикла учебных дисциплин) и специфического вида практической деятельности.
- Раскройте содержание основных составляющих эффективности.
- Раскройте содержание показателей и индикаторов эффективности социальной работы.
- Разработайте методики определения эффективности социальной работы с учетом:
  - а) специфики объекта;
  - б) вида социальной работы;
  - в) разных ее уровней;
  - г) применения различных технологий.

### **Тема 16. Культура управления социальной работой.**

- Какова роль культурного фактора в решении управленческих задач?
- Какие виды управленческой культуры Вам известны? Дайте краткую характеристику.
- Назовите элементы управленческой культуры организации.

### **Тема 17. Управление инновациями в социальной сфере.**

- Каковы предпосылки введения инноваций?
- Охарактеризуйте значение и роль нововведений для процесса управления.
- Какие управленческие проблемы необходимо решать в первую очередь при нововведениях?
- В чем специфика социальных инноваций?

## **5. Примерная тематика рефератов, курсовых работ:**

1. Современное социальное управление: состояние, тенденции изменения.
2. Теория и методология социального управления в России.
3. Социальные качества организации (социальная среда, группы, статусы, нормы и отношения).
4. Диалектика управления и самоуправления.
5. Формальные и неформальные социальные организации. Принципы их проектирования и развития.
6. Проблема ответственности в социальном управлении.
7. Законы и принципы социального управления. Особенности их проявления в России.
8. Методы социального управления. Пути их оптимального применения и рационального сочетания.
9. Руководство и лидерство в управлении социальной работой.
10. Проблемы профессионализма в управлении.
11. Организационная культура, ее основные элементы (на примере конкретной организации).
12. Методика социальной диагностики организации.
13. Организационная патология, ее источники.
14. Управляемость социальной организации.
15. Управление нововведениями в социальной сфере.
16. Важнейшие принципы кадровой политики в социальной работе.
17. Профессиональная мобильность социального работника.
18. Трудовое поведение и мотивация социальных работников.

19. Стимулирование, его формы и организация. Опыт эффективных организаций (отечественных и зарубежных).
20. Коммуникации в организациях, их роль. Причины неэффективных коммуникаций.
21. Функционально-ролевое поведение социального работника.
22. Роль руководителя социального учреждения.
23. Управленческое общение и его формы.
24. Информационное обеспечение социального управления.
25. Технология конструирования трудового коллектива.
26. Технология карьеры в социальной сфере.
27. Факторы профессиональной адаптации социального работника.
28. Современная управленческая культура: сущность, структурные элементы, тенденции развития.

#### **6. Примерный перечень вопросов к зачету по всему курсу:**

1. Социальное управление как предмет научного знания. Управление как наука и искусство.
2. Система управления социальной работой: содержание, структурные элементы.
3. Исторические этапы становления и развития управленческой мысли. Основные школы управления.
4. История становления и развития управленческой науки в России, особенности ее формирования.
5. Законы социального управления.
6. Принципы управленческой деятельности.
7. Уровни управления социальной работой: проблемы и перспективы развития.
8. Методы социального управления. Их сущность и специфика.
9. Научные методы социального управления.
10. Целеполагание как основная функция управления социальной работой.
11. Ценностное воздействие в социальном управлении. Его сущность и содержание.
12. Нормативное регулирование и моделирование в управлении социальной работой.
13. Критерии и показатели эффективности управления социальной работой.
14. Понятие «социальная информация». Законы и принципы сбора, хранения и анализа информации.
15. Информационные технологии и их роль в современном управлении социальной работой.

16. Современный стиль управления социальной работой. Профессиограмма руководителя в социальной сфере.
17. Оценка и контроль в управлении социальной работой.
18. Технологии принятия эффективных управленческих решений.
19. Эффективность социальной работы. Критерии и показатели эффективного управления.
20. Взаимосвязь внешних и внутренних факторов в управлении социальной работой.
21. Управленческая культура. Сущность, структура, механизмы формирования.
22. Системы мотивирования труда социальных работников.
23. Технологии подбора и адаптации персонала в социальной сфере.
24. Кадры социальной работы.
25. Системный подход к развитию персонала в социальной сфере.

#### Распределение часов курса по темам и видам работ

№ п/п	Наименование тем и разделов	Всего (часов)	Аудиторные занятия (час.) в том числе		Самос- тояте- льная работа
			лек- ции	семи- нары	
	<b>Раздел 1. История и основные теории управления соци- альной сферой</b>		<b>6</b>	<b>3</b>	<b>8</b>
1.	Управление социальной работой как самостоятельная сфера научного знания	8	2	1	4
2.	Эволюция становления и развития теории социального управления	10	4	2	4
	<b>Раздел 2. Система управления социальной работой</b>	<b>60</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>30</b>
3.	Сущность, содержание, струк- турные элементы системы управления социальной работой	10	4	2	4
4.	Законы и принципы управления социальной работой	8	2	1	5
5.	Методы социального управ- ления	12	3	3	6

6.	Организационные отношения и организационная деятельность в системе управления социальной работой	14	3	4	7
7.	Уровни управления социальной работой	8	2	1	5
8.	Информационное обеспечение управления социальной работой	8	2	3	3
	<b>Раздел 3. Управление персоналом в системе социальной работы</b>	<b>59</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>32</b>
9.	Кадры социальной работы	9	2	2	5
10.	Содержание и принципы управления персоналом	8	2	1	5
11.	Системный подход к развитию персонала в социальной сфере	9	2	2	5
12.	Мотивация социальных работников	12	3	3	6
13.	Руководство и лидерство в управлении персоналом социальной сферы	10	3	2	5
14.	Организационная культура	11	3	2	6
	<b>Раздел 4. Эффективность социальной работы и культура управления</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>12</b>
15.	Проблемы эффективности управления социальной работой	8	2	2	4
16.	Культура управления социальной работой	9	3	2	4
17.	Управление инновациями в социальной сфере	8	2	2	4
	<b>ИТОГО:</b>	<b>162</b>	<b>44</b>	<b>36</b>	<b>82</b>

### Форма итогового контроля

Итоговая оценка за курс определяется исходя из следующих критериев:

- Обязательное выполнение реферата по одной из предложенных тем (по выбору студента).
- Публичное представление реферата (по желанию).

- Индивидуальное задание (решение управленческой ситуации) по желанию студента и обязательное публичное представление результата.
- Активное участие в практических занятиях, в групповой работе.
- Посещение занятий.
- Контрольная работа по вопросам для самостоятельной работы.
- Итоговый контроль: собеседование по темам и проблемам курса (зачет).

Письменные работы оцениваются по пятибалльной шкале.

Если студент, кроме обязательных форм контроля знаний (выполнение реферата, контрольная работа), активно проявил себя в необязательных формах деятельности (публичное представление реферата, индивидуальное задание, активное участие в групповой работе, посещение занятий), то ему предоставляется возможность неучастия в собеседовании по курсу.

### **Учебно-методическое обеспечение курса**

#### **1. Рекомендуемая литература (основная):**

1. Адаир Д. Эффективная мотивация. – М.: Изд-во Эксмо, 2003. – 256 с.
2. Веснин В.Р. Практический менеджмент персонала: Пособие по кадровой работе. — М.: Юрист, 1998. — 496 с.
3. Иванов В.Н., Патрушев В.И. Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления. М., 2001.
4. Менеджмент социальной работы: Учеб. пособие для студ. Вузов / Под ред. Е.И. Комарова и А.И. Войтенко. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. - 288 с.
5. Осадчая Г.И. Социальная политика, социальное управление и управление социальной сферой: Учебное пособие. — М.: Союз, 1999.
6. Основы социального управления: Учеб. пособие / А.Г. Гладышев, В.Н. Иванов, В.И. Патрушев и др. Под ред. В.Н. Иванова. – М.: Высшая школа, 2001. – 271 с.
7. Социальная работа: Учебное пособие. – Ростов н / Д: Феникс, 2003. –480 с.
8. Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. Е.И. Холостовой. – М.: Юрист, 2000. – 424 с.
9. Социальная работа: теория и практика: Учеб. Пособие / Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. — М.: ИНФРА-М, 2003. — 427 с.
10. Социальное управление: Словарь / Под ред. В. И. Добренкова, И. М. Слепенкова. — М.: Изд-во МГУ, 1994.— 208 с.
11. Удальцова М.В., Аверченко Л.К. Социология и психология управления: Учеб. пособие. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2001. – 320 с.

12. Управление персоналом. Практикум: конкретные ситуации. / Ю.Г. Одегов, Т.В. Никонова, Д.К. Балаханова. Под ред. М.Н. Кулапова. – М.: Изд-во «Экзамен», 2003. – 192 с.
13. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. Пособие для студ. вузов. – М.: Гуманит. изд. центр Владос, 2001. – 432 с.
14. Шмелева Н.Б. Профессионализм личности социального работника – показатель его деятельности // Российский журнал социальной работы. – 1998. - № 1. - с. 100-104

## **2. Рекомендуемая литература (дополнительная):**

1. Афанасьев Л.А. Будущее общество. — М.: Изд-во МГТУ им. Баумана, 2000.
2. Базылевич Т.Ф. Индивидуальность как объект и субъект социальной защиты. — М.: Союз, 2000.
3. Беляева Л.А. Социальная стратификация и средний класс в России: 10 лет постсоветского развития. — М.: Academia, 2001.
4. Волошина Т.Н. Социальные службы в России и их деятельность: история и современность. — М.: Союз, 2001.
5. Волчкова Л.Т. Планирование социально-экономического развития: Учебное пособие. — СПб., 2002.
6. Государственное регулирование социальной сферы / О.Н. Викторов, В.Л. Кураков, Н.В. Бондаренко и др.; Под ред. Л.П. Куракова, М.П. Владимировой. — М.: Гелиос АРВ, 2000.
7. Девятков И.Ф. Методы социологического исследования: Учебное пособие. — 2-е изд., испр. — М.: Книжный Дом «Университет», 2002.
8. Жуков В.И. Глобализация. Глобализм. Россия. — М.: Изд-во МГСУ, 2002.
9. Заславская Т.И. Социальная трансформация российского общества: Деятельно-структурная концепция. — М.: Дело, 2002.
10. Калашников С. Формирование социальных функций государства и их периодизация // Человек и труд. — 2002. — № 9. — С. 19-21.
11. Катков В.Ю. Совершенствование законодательства в области социальной политики // Современное право. — 2003. — № 2. — С. 5-9.
12. Концепция социального государства Российской Федерации // Народонаселение. — 2003. — № 1. — С. 10-30.
13. Концепция социального государства: обсуждение // Человек и труд. — 2003. — № 1. — С. 33-38.
14. Михеев В.А., Михеев А.В. Социальное партнерство как механизм устойчивого социально-экономического развития // Социально-гуманитарные знания. — 2002. — № 5. — С. 194-205.
15. Осадчая Г.И. Социальное государство в России: противоречия и тенденции формирования. — М.: Союз, 2003.

16. Осадчая Г.И. Социальное знание и социальная практика. — М.: Академический Проект, 2003.
17. Осадчая Г.И. Социология социальной сферы: Учеб. пособие для высшей школы. — М.: Академический Проект, 2003. — 336 с.
18. Социальная политика: парадигмы и приоритеты / Под общ. ред. В.И. Жукова. — М.: Изд-во МГСУ, 2000.
19. Суслаков Б.А. Социальная служба: состояние и перспектива М.: Изд-во СТИ МГУС, 2001.
20. Шинелева Л.Т. Социальное партнерство: состояние и перспективы. — М.: Союз, 2001.
21. Шишкин С. В. Экономика социальной сферы: Учебное пособие. — М.: ГУ ВШЭ, 2003.
22. Шмелев А.К. Некоторые актуальные аспекты формирования единой социальной политики в РФ // Представительная власть. — 2002. — № 4. — С. 13.



## **КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

*Программа ОПД. Ф. 16. по специальности 350500  
«Социальная работа»  
и методические материалы к учебному курсу*

### **I. Организационно-методический раздел.**

Учебный курс "Конфликтология в социальной работе" предназначен для студентов факультета политологии и социологии специальности «социальная работа», рассчитан на 34 часа аудиторных занятий и включает в себя шесть разделов.

**Цель курса** – сформировать у студентов навыки владения методами профилактики и регулирования конфликтов в профессиональной деятельности.

#### **Задачи курса:**

- 1) формирование у студентов представления о конфликтологии как науке;
- 2) изучение и анализ конфликта как социального явления;
- 3) рассмотрение спектра актуальных сфер развертывания конфликта;
- 4) овладение навыками профилактики и регулирования конфликтных ситуаций в социальной работе.

#### **Овладение курсом предполагает:**

1. Конспектирование учебных лекций студентами.
2. Самостоятельное изучение основной и дополнительной учебной литературы по курсу.
3. Участие в семинарах посредством подготовки докладов и сообщений.
4. Выполнение контрольных работ и тестовых заданий.

Наряду с теоретическими знаниями студентам будут даваться конкретно-прикладные знания посредством использования практико-ориентированных методов:

1. Моделирование и последующий анализ конкретных конфликтных ситуаций, потенциально вероятных в профессиональной деятельности.

2. Овладение методами диагностики конфликтных ситуаций.
3. Деловые игры, в ходе которых студенты овладевают техниками ведения переговоров и медиации.

## **II. Содержание курса.**

### **Раздел I. Институционализация конфликтологии как науки.**

#### **Тема 1. Конфликтология как наука.**

Понятие конфликт и категория противоречия. Предпосылки возникновения конфликтологии как науки. Национальные модели развития конфликтов (на примерах Западной Европы, США и России). Конфликты в тоталитарных и демократических обществах. Конфликтология как комплексная дисциплина. Взаимосвязь конфликтологии с другими отраслями знания.

#### **Тема 2. Теоретико-методологические подходы к анализу конфликта.**

Теории конфликта в социальной философии и социологии. Концепции Г.Зиммеля, М.Вебера, К.Маркса. Конфликт и девиантное поведение (Э.Дюркгейм). Современные концепции конфликта. Функционалистская модель (Т.Парсонс). Теории конфликта Л. Козера и Р. Дарендорфа. Конфликт как экстремальная ситуация (П.Сорокин, Н.Кондратьев, И.Пригожин). Конфликт как «социальная болезнь» (Х.Бродаль). Волновая теория конфликта, конфликт цивилизаций (Э. и Х. Тоффлер). Состояние и перспективы современной конфликтологии.

### **Раздел II. Конфликт как социальное явление.**

#### **Тема 3. Анатомия конфликта.**

Определение социального конфликта. Объект и предмет конфликта. Рамки конфликта. Основные этапы конфликтной ситуации. Латентная стадия. Стадия формирования конфликта. Стадия зрелости. Завершающая стадия. Возможности и эффективность разрешения конфликта на каждой из стадий. Функции конфликта. Формы конфликта.

#### **Тема 4. Причины конфликта.**

Категория противоречия. Уровни противоречий: объективный, субъективный. Классификация причин конфликтов. Социально-политические и социально-экономические причины возникновения конфликтов в обществе. Статус, власть, потребности, неравенство как

причины конфликтов. Роль культуры в формировании моделей конфликтного поведения и способов завершения конфликтов.

#### **Тема 5. Субъекты конфликтного взаимодействия.**

Количество оппонентов в социальном конфликте. Роли и позиции сторон – участников конфликта. Третья сторона в конфликте, её роль и возможности. Модели взаимодействия участников конфликтной ситуации.

#### **Тема 6. Проблемы классификации конфликтов.**

Типологии конфликтов по субъектам; по сферам общественной жизни; по видам причин; в зависимости от особенностей противоречий, выступающих источниками конфликтных ситуаций; в зависимости от характера проявления конфликтов; по последствиям конфликтов. Типы конфликтов в зависимости от интересов участников. Типология конфликтов по их целям. Ролевой конфликт. Позиционный конфликт.

#### **Тема 7. Основные сферы развертывания конфликтов.**

Конфликты в социальной сфере. Конфликты ценностей. Столкновение экономических интересов, неравенство, разделение труда – как источник экономических конфликтов. Специфика национальных и этнических конфликтов. Борьба за власть как причина конфликтов в сфере политической деятельности. Причины и формы конфликтов в организации.

### **Раздел III. Технологии регулирования и профилактики конфликтов.**

#### **Тема 8. Формы завершения конфликтов.**

Понятия «регулирование» и «разрешение» конфликтов. Механизмы регулирования конфликтов. Специфика методов управления конфликтами. Медиация.

#### **Тема 9. Методы регулирования конфликтных ситуаций..**

Понятия «борьбы», «соперничества», «конкуренции», «компромисса», «консенсуса», «сотрудничества». Методы завершения конфликтов: игнорирование, уступка, компромисс, разделение, переговоры и др. Медиация как максимально эффективная технология урегулирования конфликтов. Принципы разработки технологий регулирования конфликтов.

### **Тема 10. Процесс переговоров в конфликтной ситуации.**

Принципы переговоров. Характеристика основных переговорных стилей. Подготовка к переговорам. Возможности манипуляции в переговорах. Этические аспекты использования манипуляций в переговорном процессе. Применение различных переговорных тактик.

### **Тема 11. Предупреждение конфликтов.**

«Профилактика» как понятие. Средства профилактики и их возможности применительно к конфликтам разного уровня. Этические нормы профессиональной деятельности социального работника в конфликтных ситуациях.

#### **Примерная тематика рефератов:**

1. Особенности религиозных и национально-этнических конфликтов.
2. Конфликт как средство инновации.
3. Роль международных организаций в урегулировании международных конфликтов.
4. Технологии регулирования конфликтов в социальной работе.
5. Становление и развитие конфликтологии в России.
6. Национальные модели разрешения конфликтов.
7. Конфликты – норма или патология?
8. Проблемы профилактики конфликтов в семье.
9. Алгоритм анализа конфликтной ситуации (на примере конкретной конфликтной ситуации).
10. Профессиональная этика при разрешении конфликтных ситуаций.

### **III. Распределение часов по темам и видам работ.**

#### **Учебно-тематический план.**

№	Название раздела/темы	лекции	семина ры	самост оатель ная работа
	<b>Раздел I. Институционализация конфликтологии как науки.</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>-</b>
1.	Конфликтология как наука.	4	4	-

2.	Теоретико-методологические подходы к анализу конфликта.	8	8	-
	<b>Раздел II. Конфликт как социальное явление.</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>11</b>
3.	Анатомия конфликта.	2	2	3
4.	Причины конфликта.	2	2	2
5.	Субъекты конфликтного взаимодействия.	2	2	2
6.	Проблемы классификации конфликтов.	2	2	2
7.	Основные сферы разворачивания конфликтов.	4	4	2
	<b>Раздел III. Технологии регулирования и профилактики конфликтов.</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>20</b>
8.	Формы завершения конфликтов.	4	2	4
9.	Методы регулирования конфликтных ситуаций.	8	8	4
10.	Процесс переговоров в конфликтной ситуации.	8	8	8
11.	Предупреждение конфликтов.	4	2	4
	<b>Всего часов</b>	<b>48</b>	<b>44</b>	<b>31</b>

#### IV. Форма итогового контроля: Экзамен (12 ч)

##### Перечень примерных контрольных вопросов по курсу:

1. Дайте определение понятия «конфликт». В чем заключается комплексность конфликтологии как научной дисциплины? Каково место конфликтологии в системе общегуманитарного знания?

2. Раскройте содержание социально-философских и социологических концепций конфликта (Г. Зиммель, М. Вебер, К. Маркс, Э. Дюркгейм).

3. Раскройте содержание современных концепций конфликта (Т. Парсонс, Л. Козер, Р. Дарендорф, П. Сорокин, Н. Кондратьев, И. Пригожин, Х. Бродаль, Э. Тоффлер).

4. Оцените состояние и перспективы современной конфликтологии как науки.

5. Проанализируйте анатомию конфликта (объект и предмет, функции, стадии, формы, субъекты).

6. В чем заключаются проблемы классификации конфликтов?

7. Перечислите основные сферы разворачивания конфликтов. Дайте характеристику конфликтов для каждой из сфер.

8. Какие основные технологии урегулирования конфликтов вы знаете?

9. Раскройте сущность «медиации» как технологии урегулирования конфликтного взаимодействия. В чем заключаются преимущества медиации перед другими методами?

10. Перечислите основные принципы переговоров и дайте характеристику основных переговорных стилей.

11. Расскажите о манипуляциях в переговорном процессе.

12. Каковы средства профилактики конфликтного взаимодействия?

13. Раскройте этические нормы профессиональной деятельности социального работника в конфликтных ситуациях.

### **Перечень примерных заданий для самостоятельной работы:**

1. Написать реферат по одной из заданных списком тем.

2. Подготовить устное сообщение по одной из тем в рамках курса.

3. Подготовить конфликтологический анализ конкретной конфликтной ситуации (по выбору).

4. Подобрать несколько конкретных методик (от 5 до 10 тестов), используемых для диагностики конфликтности личности.

5. Организовать и провести тренинг по разрешению конкретных конфликтных ситуаций потенциально вероятных в профессиональной деятельности.

6. Организовать и провести ситуационно-ролевую игру «Переговоры».

## **V. Учебно-методическое обеспечение курса.**

### **1. Рекомендуемая литература (основная):**

1. Аллахвердова О.В., Викторов В.И., Иванов М. В., Иванова Е. Н., Кармин А. С., Липницкий А.В. Конфликтология – Изд. Лань, 2000.

2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. Учебник. – Изд. Юнити-Дана, 2002.

3. Вишнякова Н.Ф. Конфликтология. – Изд. Университетское, 2002.

4. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. Серия: высшее образование, 2004.

5. Конфликтология. Хрестоматия. – Изд. МПСИ, МОДЭК, 2002.

6. Соколов С.В. Социальная конфликтология. – Изд. Юнити-Дана, 2001.

## 2. Рекомендуемая литература (дополнительная):

1. Вагин И. Психология зла. Практика разрешения конфликтов. – Изд. Питер, 2001.
2. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. – Изд. Речь, 2002.
3. Гуминский А.П. Конфликты в повседневной жизни. Практическое руководство по разрешению. – Изд. Тесей, 2002.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. – Изд. Питер, 2002.
5. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – Изд. Питер, 2004.
6. Ключников С. Семейные конфликты. Практика решения. – Изд. Питер, 2002.
7. Коваленко Б.В., Пирогов А.И., Рыжков О.А. Политическая конфликтология. – Изд. Ижица, 2002.
8. Козырев В.И. Введение в конфликтологию. – Изд. Владос, 2000.
9. Конфликты в современной России. Проблемы анализа и регулирования. – Изд. Едиториал УРСС, 2000.
10. Крам Т. Управление энергией конфликта. – Изд. АСТ, Рефл-бук, 2000.
11. Леонов Н.И. Конфликтология. – Изд. МПСИ, МОДЭК, 2002.
12. Линчевский Э.Э. Мастерство управленческого общения. Руководитель в повседневных контактах и конфликтах. – Изд. Речь, 2003.
13. Литвак М.Е. Психологический вампиризм. Анатомия конфликта. – Изд. Феникс, 2004.
14. Лурия А.Р. Природа человеческих конфликтов. Объективное изучение дезорганизации поведения человека. – Изд. Когито-Центр, 2002.
15. Малиновская И.Д., Цветков В.Л. Конфликтология. Учебное пособие. – Изд. Щит-М, Московская академия МВД России, 2002.
16. Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации. – Изд. Инфра –М, 1996.
17. Пезешкиан Н. Психотерапия повседневной жизни: практика разрешения конфликтов. – Изд. Речь, 2001.
18. Прикладная конфликтология. – Изд. Харвест, АСТ., 2003.
19. Субботина Л.Ю. Конфликты. – Изд. Академия развития. Академия холдинг., 2001.
20. Уизерс Б. Управление конфликтом. – Изд. Питер, 2004.
21. Уткин Э.А. Конфликтология. Теория и практика. – Изд. Тандем, Экмос., 2001.
22. Хеллингер Б. Порядки любви. Разрешение семейно-системных конфликтов и противоречий. – Изд. Института психотерапии, 2001.
23. Хорни К. Наши внутренние конфликты. – Изд. Эксмо, 2003.
24. Фанталова Е.Б. Диагностика и психотерапия внутреннего конфликта. – Изд. Бахрах – М, 2001.

## **МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

*Программа ОПД. Ф. 17 по специальности 350500 «Социальная работа»  
и методические материалы к учебному курсу*

### **Организационно - методический раздел**

Программа курса «Методика исследований в социальной работе» разработана для студентов, специализирующихся по специальности социальная работа.

**1. Цель курса** – дать студенту представление об основных социологических методах сбора информации используемых в социальной работе и научить самостоятельно использовать данные методики в практической деятельности.

#### **2. Задачи курса:**

- дать студенту представление о комплексности и междисциплинарности методов исследования в социальной работе;
- ознакомить студента с особенностями качественной и количественной методологией проведения социологических исследований;
- ознакомить студента со спецификой организации и проведения исследования методом опроса;
- ориентировать студента на приоритет качественных методов исследования в социальной работе;
- дать представление об основных качественных методах исследования в социальной работе: включенное наблюдение, глубинное интервью, биографический метод, метод фокус-групп, Case study, эксперимент.
- привить навыки использования конкретных исследовательских методик в практической деятельности с помощью активных форм обучения.

#### **3. Место курса в системе социогуманитарного образования.**

Изучение курса «Методика исследований в социальной работе» предполагает, что у студентов уже сформированы определенные знания по таким дисциплинам как философия, психология, общая социология, теория статистики, маркетинг и других социогуманитарных дисциплин,



что соответствует требованиям государственных образовательных стандартов.

#### **4. Методические приемы, используемые при чтении курса.**

1. Педагогические технологии, формирующие понимание учебной информации. Применение подобных технологий связано с потребностью рассмотрения и понимания разнообразных теоретических вопросов на начальном этапе курса (объект и предмет социологии и социальной работы, основные категории социальной работы и социологии и т.д.).

2. Технологии, направленные на обучение видению проблемы, постановке познавательной задаче. Такие технологии позволят научить четко обозначать проблемность ситуации, выделять задачи и формулировать их.

3. Технологии, обучающие выдвижению и разработке гипотез, поиску метода решения поставленных задач, планированию. Данные технологии способствуют приобретению навыков творческого подхода к поставленной задаче – нахождению соответствующих методов для решения проблемы, обоснованию и планированию исследования.

4. Технологии, направленные на формирование навыков применения знаний в стандартной и новой ситуациях. Именно применение подобных технологий позволяет наиболее полно реализовать поставленные цели.

5. Методические приемы, основанные на творческих способах обучения. Самостоятельная творческая работа является основой данного курса, что дает студентам возможность усвоить изучаемый материал применительно к конкретной ситуации исследования.

6. Иллюстративно-объяснительные технологии. В ходе обучения планируется рассмотрение практических примеров проведения социологических исследований в области социальной работы (анализ бланков интервью и наблюдений, кассет с фокус-группами и т.д.). Это позволит сформировать конкретное представление о специфике исследований социальной сферы.

7. Диалогические технологии: индивидуальные и коллективные беседы, дискуссии. Поскольку работа в группах, обсуждение проблем, возникших в ходе решения поставленных задач, способствует достижению их понимания.

Таким образом, программа курса ориентирована как на базовые формы обучения – лекции, семинарские занятия, так и на самостоятельную, творческую работу студентов при выполнении практического задания. По результатам пройденного материала предполагается проводить творческие занятия, на которых студенты будут вырабатывать у себя навыки практической деятельности и

развивать аналитическое социологическое мышление. Для самостоятельной работы студентов по изучению основных тем курса и подготовки рефератов рекомендована основная и дополнительная литература.

### **5. Требования к уровню освоения содержания курса.**

По итогам курса студент должен **знать**:

- основные понятия и категории прикладной социологии;
- основные методы сбора социологической информации в социальной работе;
- принципы и закономерности анализа социологической информации;
- особенности организации исследования в социальной работе.

По итогам курса студент должен **уметь**:

- разрабатывать программу социологического исследования;
- формулировать цели и решать задачи, возникающие в ходе научного исследования;
- выбирать тот метод изучения социальной реальности, который наиболее подходит к выбранной теме;
- проводить исследование опросным методом;
- проводить исследование методом глубинного интервью;
- проводить исследование биографическим методом;
- проводить исследование опросным методом;
- проводить исследование методом фокус - групп;
- проводить исследование методом наблюдения;
- проводить исследование по методу Case-study;
- обрабатывать полученную информацию, анализировать ее и предоставлять в виде отчета.

## **II Содержание курса**

### **1. Разделы курса**

1. Специфика научных исследований в практике социальной работы
2. Количественные методы исследования в социальной работе
3. Качественные методы исследования в социальной работе
4. Планирование и организация исследования в социальной работе

## **2. Темы и краткое содержание**

### **Раздел 1**

#### **Специфика научных исследований в практике социальной работы**

##### **Тема 1. Методология исследований в сфере социальной работы**

Специфика предмета исследования в социальной сфере. Этические проблемы исследований в социальной работе. Интеграция методов исследования: психологических, социологических, специальных. Дискуссии о специфике использования социологических методов исследования в социальной работе. Соотношение количественных и качественных парадигм.

Приоритет качественных методов исследования в социальной работе.

### **Раздел 2.**

#### **Количественные методы исследования в социальной работе**

##### **Тема 2. Программа социологического исследования**

Определение содержания социологического исследования. Роль и место программы в социологическом исследовании.

Структура программы социологического исследования. Методы разработки актуальности и проблемной ситуации: онтологические и гносеологические противоречия. Определение объекта и предмета исследования. Разработка цели и задач исследования. Теоретическая и эмпирическая интерпретация основных понятий. Разработка гипотез: виды гипотез, основные требования к их формулировке.

##### **Тема 3. Составление анкеты социологического исследования**

Структура анкеты: адресная часть, основная часть, вопросы «паспортички». Способы построения основной части анкеты. Правила планирования анкеты.

Вопросы анкеты и требования к их конструированию: логические, социолингвистические, психологические. Классификация вопросов.

Требования к графике анкеты. Кодировка вопросов.

##### **Тема 4. Опросный метод и его разновидности**

Технология анкетирования и интервьюирования: сравнительный анализ. Преимущества и недостатки.

Телефонный опрос. Особенности измерения в телефонном интервью. Особенности построения выборки. Проблема интервьюера и его подготовка.

Почтовый опрос: преимущества и недостатки. Этапы опроса. Методические приемы, повышающие возврат анкет.

### **Раздел 3**

#### **Качественные методы исследования в социальной работе**

##### **Тема 5. Интервью в качественном социологическом исследовании**

Понятие социологического интервью, специфика использования в социальной работе. Понятие «коммуникативной адекватности». Критерии «коммуникативной адекватности».

Методика ведения интервью. Техники расспрашивания: запланированное и незапланированное подталкивание.

Классификация интервью: свободное, глубинное, фокусированное, интервью с открытыми и закрытыми вопросами.

Методики креативного и тематически централизованного интервью.

##### **Тема 6. Биографический метод**

Сущность биографического метода: его преимущества и недостатки. Этапы становления метода: Чикагская школа, развитие метода в Польше, Франции и Германии. Основные направления биографических исследований в социальной сфере.

Виды биографического интервью: лейтмотивное, открытое, нарративное.

Техника нарративного интервью: структура, виды секвенций (по Г. Розенталь), типы нарративных вопросов.

Проблема ретроспективно - воспоминательного характера биографических данных, визуализация биографической памяти.

Специфика выборки респондентов. Стратегии анализа и интерпретации биографического материала.

##### **Тема 7. Метод фокус - групп**

История возникновения метода и его место среди других методов исследования социальной реальности.

Понятие фокус - группы. Проблемы организации фокус – группы: определение количества и состава фокус – группы, ее продолжительность, ограничения на участие, требования к месту проведения фокус – группы, условия наблюдения.

Проблемы работы модератора. Типы модераторов. Критерии хорошего модератора. Типология моделей поведения модератора во время фокус – группы. Типология участников фокус – группы. «Сложные» участники: методические приемы снятия напряженности в процессе работы.

Требования к «гайду» - вопроснику. Структура «гайда». Типы вопросов. Специфические проективные методики в фокус – группе.

Стратегии анализа и составления отчета по результатам фокус – группы.

#### **Тема 8. Включенное наблюдение**

Понятие наблюдения: его преимущества и недостатки. Классификация типов наблюдения. Включенное наблюдение. Степень включения исследователя в изучаемую ситуацию: участник, участник-наблюдатель, наблюдатель-участник, наблюдатель.

Проблема «входа» и «выхода» из поля. Виды полевых документов.

Специфика использования включенного наблюдения в социальной работе.

#### **Тема 9. Методика Case-study**

Место Case-study среди других качественных методов. Описание подходов и направлений исследований. Преимущества и недостатки метода.

Планирование Case-study. Типы кейсов. Правила формулирования исследовательского вопроса: объект и его тематизация.

Дизайн (программа) Case-study. Особенности отчета по Case-study.

### **Раздел 4**

#### **Планирование и организация исследования в социальной работе**

#### **Тема 10. Организация проведения исследования в сфере социальной работы.**

Обоснование необходимости проведения исследования. Формирование социального заказа на исследование.

Этапы исследования. Подготовительный этап: написание программы, составление инструмента, составление сметы расходов. Полевой этап. Аналитический этап. Написание научной статьи, отчета. Документационное обеспечение исследования.

Особенности организации исследования в социальной сфере.

### **3. Примерная тематика рефератов, курсовых работ.**

1. Социология и социальная работа: точки соприкосновения.
2. Особенности проведения социологического исследования в сфере социальной работы.
3. Количественные и качественные методы: что является методами исследования в социальной работе.
4. Применение социологических методов в практике социальной работы.

5. Использование метода опроса в социальной сфере (на конкретных примерах).

6. Изучение социальных процессов методом включенного наблюдения (на примере исследования Уайта «Общество на углу улицы»).

7. Возможности и ограничения использования биографического метода в социальной работе.

8. Case-study как специфический метод исследований в социальной работе: на примере конкретного проекта.

9. Интервью как способ определения и решения социальных проблем.

10. Разработка проекта исследования на выбранную тему (с обоснованием выбранного метода).

#### **4. Примерный перечень вопросов к экзамену по всему курсу.**

1. Необходимость проведения исследований в сфере социальной работы.

2. Социальная работа как область исследований: применяемые методы, ситуации, требующие изучения.

3. Междисциплинарный подход к методам исследования в социальной работе.

4. Социологические методы исследования в сфере социальной работы

5. Специальные методы исследования в сфере социальной работы.

6. Количественные методы исследования: возможности применения в социальной работе.

7. Разработка программы социологического исследования.

8. Правила составления анкеты социологического исследования.

9. Качественные методы исследования: возможности применения в сфере социальной работы.

10. Включенное наблюдение: определение проблемы исследования, отбор случаев для наблюдения.

11. Исследователь в ситуации, включенного наблюдения: роль исследователя, способы фиксации данных, анализ полученного материала.

12. Сущность биографического метода, его возможности, преимущества и недостатки.

13. Сбор, анализ и интерпретация биографического материала.

14. Значение биографических исследований, перспективы развития данного метода.

15. Особенности интервью в качественном исследовании: виды, методики.

16. Понятие коммуникативной адекватности.
17. Логика анализа текста при проведении качественного исследования. Способы получения текстов, которые могут использоваться в таком исследовании.
18. Общие процедуры и схема анализов текста в сфере социальной работы.
19. История возникновения метода фокус-групп. Теоретическая база данного метода.
20. Организация и проведение исследования методом фокус-групп.
21. Возможности применения методов фокус-групп в сфере социальной работы.
22. Case study как одна из стратегий проведения качественного исследования.
23. Виды специальных методов исследования в социальной работе. Возможности и случаи их применения.

### III Распределение часов курса по темам и видам работ

№ п/п	Наименование тем курса	Всего (часов)	Аудиторные занятия (часов)		Самостоятельная работа
			в том числе:	семинары	
1.	Методология исследований в сфере социальной работы	8	4	2	2
2.	Программа социологического исследования	12	4	4	4
3.	Составление анкеты социологического исследования	16	6	4	6
4.	Опросный метод и его разновидности	12	4	4	4
5.	Интервью в качественном социологическом исследовании	14	6	4	4
6.	Биографический метод	20	8	6	6
7.	Метод фокус – групп	20	8	6	6
8.	Включенное наблюдение	12	4	4	4
9.	Методика Case-study	14	6	4	4
10.	Организация проведения исследования в сфере социальной работы	8	4	2	2
<b>Итого:</b>		<b>136</b>	<b>54</b>	<b>40</b>	<b>42</b>

#### **IV. Форма итогового контроля**

Итоговая форма контроля – экзамен.

#### **V. Учебно - методическое обеспечение курса**

##### **1. Рекомендуемая литература (основная)**

1. Аверьянов Л.Я. Социология: искусство задавать вопросы. М., 1998.
2. Готлиб А.С. Введение в социологическое исследование: качественный и количественные подходы. Самара, 2002.
3. Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. М., 2003.
4. Ковалев Е.М. Штейнберг И.Е. Качественные методы в полевых социологических исследованиях. М., 1999.
5. Маслова О.М. Качественная и количественная социология: методология и методы (по материалам круглого стола). // Социология: 4М. 1995. № 5-6.
6. Методология и методы социологических исследований. М., 1996.
7. Методы сбора информации в социологических исследованиях. В 2-х т. М., 1990.
8. Новикова С.С. Введение в прикладную социологию: анкетирование: Учеб. пособ. М., 2000.
9. Нозль Э. Массовые опросы: Ведение в методику демоскопии. М., 1993.
10. Основы прикладной социологии: Учебник для вузов: В 2-х т. / Под ред.: Ф.Э. Шереги, М.К. Горшкова. М., 1995.
11. Рабочая книга социолога. М., 1983.
12. Романов П.В., Ярская – Смирнова Е.Р. Исследования в социальной работе: оценка, анализ, экспертиза: Учебное пособие. Саратов, 2004.
13. Семенова В.В. Качественные методы: введение в гуманистическую социологию. М., 1998.
14. Социальная работа: методология, теория, технологии. В 2-х ч. Саратов, 1998.
15. Социальная работа в условиях перехода России к рыночным отношениям: анализ, прогнозы. М., 1995.
16. Теория и методы социальной работы. Т. 1-2. М., 1994.
17. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. М., 2001.
18. Ядов В.А. Стратегия и методы качественного анализа.// Социология: 4М. 1991. № 1.



## 2. Рекомендуемая литература (дополнительная)

1. Алексеев А.Н. Применение метода включенного наблюдения в комплексном социологическом исследовании // Молодежь. Образование, воспитание, профессиональная деятельность. Л., 1973.
2. Альмодвар Ж.-П. Рассказ о жизни и индивидуальная траектория. // Вопросы социологии. 1992. Т.1. № 2.
3. Бауман З. Рассказанные жизни и прожитые истории // Социологические исследования. 2004. № 1.
4. Белановский С.А. Метод фокус – групп. М., 1996.
5. Белановский С.А. Глубокое интервью. М., 2001.
6. Белановский С.А. Свободное интервью как метод социологического исследования. // Социология: 4М. 1991. № 2.
7. Биографический метод в социологии: история, методология, практика. М., 1993.
8. Богомолова Н.Н., Мельникова О.Е., Фоломеева Т.В. Фокус – группы как качественный метод в прикладных социально-психологических исследованиях. // Введение в практическую социальную психологию. М., 1994.
9. Богомолова Н.Н., Фоломеева Т.В. Фокус – группы как метод социально-психологического исследования. М., 1997.
10. Богомолова Н.Н., Фоломеева Т.В. Групповая дискуссия. // Социально-психологический климат коллектива. М., 1981.
11. Бургос М. История жизни. Рассказывание и поиск себя. // Вопросы социологии. 1992. Т. 1. № 2.
12. Веселкова Н.В. Полуформализованное интервью // Социологический журнал. 1994. № 3
13. Власова М.Л. Фокус-группа без фокусов // Маркетолог. 1999. № 1.
14. Голофаст В.Б. Многообразие биографических повествований. // Социологический журнал. 1995. № 1.
15. Дмитриева Е. Фокус – группы в маркетинге и социологии. М., 1998.
16. Журавлев В.Ф. Анализ коммуникаций в качественном интервью. // Социология: 4М. 1996. № 7.
17. Журавлев В.Ф. Нарративное интервью в биографических исследованиях. // Социология 4М. 1993-94. № 2.
18. Знанецкий Ф. Мемуары как объект исследования. // Социс. 1989. № 1.
19. Ионин Л.Г. Основания социокультурного анализа. М., 1995.
20. Киблицкая М.В., Масалков И.К. Методология и дизайн исследования в стиле кейс-стади. М., 2004.

21. Козина И.М. Case study: некоторые методические проблемы // Рубеж: Альманах социальных исследований. 1997. № 10-11.
22. Козина И.М. Особенности применения стратегии case study при изучении производственных отношений на промышленных предприятиях России // Динамика управления и трудовых отношений в переходный период. (Под ред. В.И. Кабапиной). М., 1997.
23. Мертон Р., Фиске М., Кендалл П. Фокусированное интервью. М., 1991.
24. Нанеишвили Б. Фокус-группы и глубинные интервью // Практический маркетинг. 1998. № 7.
25. Романов П.В., Ярская – Смирнова Е.Р. Исследования в социальной работе: оценка, анализ, экспертиза: Учебное пособие. Саратов, 2004
26. Ряжский И.А. Опыт использования включенного наблюдения для изучения жизни производственного коллектива // Социс. 1975. № 3.
27. Семенова В.В. Качественные методы: введение в гуманистическую социологию. М., 1998.
28. Семенова В., Фотеева Е. Судьбы людей: Россия XX век. (Биографии семей как объект социологического исследования.) М., 1996.
29. Тернер Р. Сравнительный контекст- анализ биографий. // Вопросы социологии. 1992. Т.1. № 1.
30. Томпсон П. История жизни и анализ социальных изменений. // Вопросы социологии. 1993. № 1-2.
31. Фоломеева Т.В. Исследование читательских предпочтений методом фокус – групп. // Вестник Московского Университета. Сер. 14. Психология. 1995. № 2.

## **СЕМЬЕВЕДЕНИЕ**

*Программа СД. 01 по специальности 350500 «Социальная работа»  
и методические материалы к учебному курсу*

### **I. Организационно-методический раздел.**

#### **Цель курса:**

формирование у студентов современного научного представления о сущности, функциях, проблемах современной семьи и способах их разрешения методами социальной работы.

#### **Задачи:**

1. показать процесс трансформации и современное состояние семьи в обществе;
2. обозначить основные типы семей и выявить проблемы, затрудняющие процесс их функционирования;
3. провести анализ нормативно-правовой базы работы с семьей;
4. выявить специфику методов работы с различными категориями семей.

Методическая разработка курса «Семьеведение» предназначена для студентов отделения «Социальная работа» факультета политологии и социологии. Данный курс читается на 4 году обучения (7 - 8 семестры), когда студенты уже владеют начальными знаниями о семье из курсов «Демография», «Теория социальной работы», «Социальная психология», «Педагогика» и т.д.

#### **Требования к уровню освоения содержания курса.**

По окончании курса «Семьеведение» студент *должен знать*:

- базовые понятия курса;
- основные проблемы, свойственные современной семье;
- специфику методов работы с различными категориями семей;
- сущность основных направлений государственной семейной политики;

- систему учреждений помощи семье и детям, иметь представление о видах и формах социальных услуг, предоставляемых семье и детям.

**Студент *должен уметь*:**

- устанавливать причины проблем, затрудняющих процесс жизнедеятельности семьи;
- оказать содействие семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- выбирать методы и технологии, адекватные проблемам семьи;
- применять передовой отечественный и зарубежный опыт помощи семье и детям.

## **II. Содержание курса.**

Курс нацелен на изучение сущности семьи как малой группы и социального института. В ходе лекционных и семинарских занятий предполагается изучение исторических аспектов семейно-брачных отношений, выявление основных тенденций трансформации современной семьи. Планируется не только знакомство с общими проблемами современной семьи, но углубленное и дифференцированное изучение проблем отдельных категорий семей: молодой семьи, семьи пожилых людей, неполной семьи и т.д. Студенты получат представление о государственной социальной политике в сфере семейно-брачных отношений, познакомятся с системой учреждений социального обслуживания семей и основными формами социального обслуживания семей. В предлагаемой методической разработке представлены как традиционные, так и нетрадиционные формы проведения семинарских и практических занятий по курсу «Семьеведение». Рассмотрение стандартных тем данного курса, таких как «Семья как малая группа и социальный институт», «Исторические аспекты семейно-брачных отношений», «Семейная социальная политика» и т.д. с неклассических позиций позволит не только расширить и углубить знания студентов по данной дисциплине, но и будет способствовать более активному их вовлечению в процесс обучения.

В методической разработке представлены 9 разделов.

**Раздел 1.** Понятие «семьеведение».

**Раздел 2.** Понятие и сущность семьи.

**Раздел 3.** Исторические аспекты семейно- брачных отношений.

**Раздел 4.** Основные тенденции трансформации современной семьи.

**Раздел 5.** Брак и развод.

**Раздел 6.** Общение в семье.

**Раздел 7.** Современная семья и ее проблемы.

## **Раздел 8. Социальная защита семьи.**

## **Раздел 9. Девиантное поведение в семье.**

### **Тема 1. Понятие семьеведение. Предмет и функции семьеведения.**

Понятие «семе́ведение». Семьеведение в ряду наук о семье, его связь с педагогикой, социологией семьи, демографией и др. науками. Предмет семьеведения и его функции.

### **Тема 2. Понятие и сущность семьи. Функции семьи. Типология семей.**

Понятие семьи как малой группы и социального института. Семья как сфера личной жизнедеятельности. Функции семьи: репродуктивная, воспитательная, экономическая, рекреативная, коммуникативная, сексуальная и т.д.

Критерии типологии семей. Типы семей в соответствии с историческими формами брака. Характеристика авторитарной и демократической семьи. Нуклеарная и расширенная семья. Полные и неполные семьи. Детность семьи. Семьи, находящиеся на разных этапах жизненного цикла (молодая семья, семья людей возраста поздней зрелости). Семьи группы социального риска.

#### **Вопросы для самостоятельной подготовки студентов:**

1. Как можно охарактеризовать сущность семьи?
2. Перечислите основные функции семьи.
3. В чем состоит дезорганизация семьи?
4. Назовите основные формы семейной дезорганизации.
5. Охарактеризуйте основные типы семьи.

#### **Задание для самостоятельной работы.**

Подготовка доклада по теме:

«Основные теоретические подходы к понятию «семья» в различных общественных науках».

#### **Творческое задание.**

Студенты получают задание: подобрать и обыграть ситуации, раскрывающие характерные особенности различных типов семей.

### **Тема 3. Исторические аспекты семейно- брачных отношений.**

Происхождение семьи и брака. Этапы становления семейно-брачных отношений. Современное состояние семейно-брачных отношений.

#### **Самостоятельная работа студентов: подготовка докладов по следующим темам.**

1. Фамилистическая культура в доиндустриальную эпоху.
2. Брак и семья в период становления и развития капитализма.

3. Патриархальная семья: характеристика и этапы развития.
4. Современные формы семейно-брачных отношений.

#### **Тема 4. Основные тенденции трансформации современной семьи.**

Социально-экономическое положение современной семьи: общеевропейские тенденции и особенности российской семьи. Проблема стабильности семьи, причины нестабильности. Проблема рождаемости и воспроизводства населения в современном российском обществе. Демографическая политика государства. Социальные проблемы современной семьи: жилищные, экономические, бытовые и т.д. Занятость и безработица в современном российском обществе и их влияние на семью.

##### **Вопросы для самостоятельной подготовки студентов:**

1. Перечислите основные группы проблем, характеризующие процесс жизнедеятельности современной семьи.
2. Назовите факторы, оказывающие влияние на процесс трансформации семьи.
3. В чем вы видите проявления «кризиса современной семьи»?

##### **Семинар- дискуссия:**

Предполагается самостоятельная подготовка студентов к семинару – дискуссии по теме «Современная семья в Европе и России: общее и различное».

#### **Тема 5. Брак и развод.**

Понятие брака как основы семейных отношений. Проблема распада семей. Динамика разводов. Причины разводов. Социальные последствия разводов, их влияние на личность, семью, общество.

##### **Вопросы для самостоятельной подготовки студентов:**

1. Понятие брака и развода.
2. Назовите основные причины разводов в РФ.
3. Перечислите последствия высокого уровня разводимости на семью, общество, индивида.

##### **Семинар – «круглый стол»:**

Студенты в индивидуальном порядке готовятся к семинарскому занятию по теме «Особенности социальной защиты женщин и детей в ситуации развода в странах Европы и США». Цель семинара – в ходе обсуждения выработать стратегию социальной защиты российской женщины в ситуации развода.

## **Тема 6. Общение в семье.**

Жизненный цикл семьи. Кризисные периоды развития семьи. Семейные конфликты и способы их разрешения. Социальная работа в ситуации семейного конфликта.

### **Вопросы для самостоятельной подготовки студентов:**

1. Дайте определение семейного конфликта.
2. Перечислите современные теории, объясняющие причины семейных конфликтов.
3. В чем заключается роль социальной работы в ситуации семейного конфликта?

**Ролевая игра:** «Социальная работа в ситуациях семейных конфликтов».

Студенты делятся на три группы. Первая группа (самая малочисленная) будет выступать арбитром и оценивать результаты действий игроков. Вторая группа готовит несколько ситуаций возможных семейных конфликтов. Третья группа выступит в качестве социальной службы, пытающейся разрешить данные конфликты. В конце семинара предполагается обсуждение хода игры и ее результатов.

## **Тема 7. Современная семья и ее проблемы.**

### **7.1. Молодая семья и ее проблемы.**

Понятие «молодая семья». Мотивы вступления в брак. Брак и семья в структуре ценностных ориентаций молодежи. Планирование семьи, репродуктивное поведение молодых супругов. Проблемы молодых семей: социально-экономические, жилищно-бытовые, нравственные, психологические. Поддержка молодых семей как одно из направлений современной социальной политики.

### **Вопросы для самостоятельной подготовки студентов:**

1. Какая семья считается молодой?
2. Назовите основные мотивы вступления в брак.
3. Перечислите основные проблемы молодых семей. Охарактеризуйте каждую группу проблем.
4. В чем заключается роль социальной работы в содействии разрешения проблем молодых семей?

### **Задание для самостоятельной работы:**

Студенты получают задание - проанализировать существующие программы помощи молодой семье и выделить основные направления поддержки молодых семей. Работа проводится в микро-группах.

## **7.2. Проблемы неполной семьи.**

Понятие неполной семьи. Источники формирования неполных семей. Тенденции увеличения количества неполных семей в условиях современного российского общества: перспективы и последствия. Проблемы воспитания детей в неполных семьях. Социально-экономические трудности в функционировании неполных семей. Социальные программы помощи неполным семьям. Роль социальной работы в содействии решения проблем неполных семей.

### **Вопросы для самостоятельной подготовки студентов:**

1. Какие семьи считаются неполными?
2. Назовите источники формирования неполных семей.
3. Перечислите основные группы проблем, затрудняющих процесс жизнедеятельности неполных семей. Дайте полную характеристику каждой группе проблем.
4. Какие проблемы неполных семей можно решать средствами социальной работы?

### **Задание для самостоятельной работы.**

Студентам предлагается следующее задание:  
разработать схему действий социального работника в ситуации работы с неполной семьей. В данной схеме должны быть обозначены: структуры, в которые можно обратиться за помощью и поддержкой, специалисты, которых можно задействовать, работая с такой семьей.

## **7.3. Многодетная семья и ее проблемы.**

Понятие многодетности. Типы многодетных семей. Основные проблемы многодетных семей. Особенности развития детей в многодетных семьях. Социальная помощь многодетной семье.

### **Вопросы для самостоятельной подготовки студентов:**

1. Какая семья называется многодетной?
2. Назовите категории многодетных семей.
3. Перечислите основные проблемы многодетных семей.

### **Задание для самостоятельной работы:**

Разделить студентов на группы по 4-5 человек и предложить им составить программу социальной помощи и поддержки многодетных семей.

**7.4. Проблемы семей, воспитывающих ребенка с особенностями в развитии.** Современные концепции инвалидности. Инвалидность как социальная проблема. Тенденции детской инвалидности в России.



Проблемы семей, воспитывающих ребенка с особенностями в развитии. Особенности социализации ребенка с ограниченными возможностями. Социальное обеспечение и социальное обслуживание семей с детьми - инвалидами. Реабилитация детей с ограниченными возможностями. Виды реабилитации. Типы реабилитационных учреждений для детей-инвалидов. Программы помощи детям с ограниченными возможностями: федеральный, региональный, муниципальный уровни.

**Вопросы для самостоятельной подготовки студентов:**

1. Назовите современные концепции инвалидности.
2. Дайте понятие «инвалидность, «ограниченные возможности».
3. Перечислите причины роста детской инвалидности в РФ.
4. Охарактеризуйте основные проблемы семей, воспитывающих ребенка с особенностями в развитии.
5. Назовите виды реабилитации детей – инвалидов.

**Задание для самостоятельной работы:**

Студенты делятся на микро - группы и разрабатывают основные направления оказания помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями.

**Тема 8. Социальная защита семьи.**

**Семейная социальная политика как составная часть политики государства.**

Понятие социальной защиты. Система социальной защиты населения: сущность, принципы и функции. Семья как объект социальной защиты. Объект и предмет семейной политики. Цели, задачи, направления семейной политики. Основные принципы семейной политики. Социальная работа как механизм реализации семейной социальной политики.

**Современные формы социального обслуживания семей с детьми.**

Понятие о социальном обслуживании. Законодательство о государственной семейной политике, механизмы ее реализации и обеспечения. Система учреждений социального обслуживания семей. Социальные услуги, предоставляемые семье и детям. Задачи социальной работы при работе с семьей.

**Вопросы для самостоятельной подготовки студентов:**

1. Понятие «социальное обслуживание».
2. Назовите основные законодательные акты, на которые опирается социальный работник при работе с семьей.

3. Какие виды социальных услуг, предоставляемых семье, вы можете назвать.

**Задание для самостоятельной работы:**

Студентам предлагается проанализировать нормативно-правовую базу, касающуюся государственной семейной политики в РФ.

**Семинар – экскурсия:**

Студентам предлагается совершить экскурсию в территориальный центр помощи семье и детям с целью ознакомления с формами социального обслуживания семей с детьми. По результатам экскурсии планируется написание эссе, в котором должны быть отражены положительные и отрицательные стороны рассмотренных форм социального обслуживания семей с детьми.

**Социальная помощь семье пожилых людей.**

Общая характеристика возраста поздней зрелости: психологические особенности «третьего возраста», изменение образа жизни и ценностных ориентаций. Кризис старения. Профилактика кризисных состояний средствами социальной работы.

Система социальной защиты пожилых людей. Пенсионное обеспечение. Система социального обслуживания пожилых людей.

**Вопросы для самостоятельной подготовки студентов:**

1. Дайте общую характеристику пожилого возраста.
2. В чем заключается профилактика кризисных состояний пожилых людей?
3. Назовите основные направления работы с пожилыми людьми.

**Семинар – конференция:**

Студенты получают задание разделить на группы, выбрать страну, которую они будут представлять и подготовить доклады к конференции на тему «Современная система пенсионного обеспечения в России и на Западе: за и против».

**Тема 9. Девиантное поведение в семье.**

Понятие группы риска. Типология семей, относящихся к группе риска. Теории, объясняющие причины девиации. Профилактика девиации в семье как одно из направлений деятельности социального работника. Формы работы с девиантной семьей.

Особенности развития детей в семьях группы риска. Реабилитация детей из семей группы риска. Насилие в семье как социальная проблема. Психосоциальная работа с семьями группы риска.

**Вопросы для самостоятельной подготовки студентов:**

1. Дайте понятие «девиантное поведение».
2. Назовите основные теории, объясняющие причины девиации.
3. Перечислите основные формы девиации.
4. В чем заключается профилактика девиантного поведения в семье?

**Задания для самостоятельной работы студентов в форме докладов:**

1. Суицид и семья.
2. Семья как фактор деструктивного воспитания.
3. Алкоголизм и его влияние на семью.

**Темы курсовых и дипломных работ**

1. Алкоголизм и его влияние на процесс жизнедеятельности семьи.
2. Государственная поддержка семьи в Российской Федерации.
3. Девиантное поведение и его влияние на семью.
4. Молодая семья как объект социальной работы.
5. Неполная семья как объект социальной работы.
6. Особенности социальной защиты многодетных семей в РФ.
7. Репродуктивное здоровье населения как социальная проблема.
8. Репродуктивное поведение молодежи: тенденции и перспективы.
9. Семья, воспитывающая ребенка-инвалида, как объект социальной работы.
10. Семья группы риска как объект социальной работы.
10. Современная семейная политика в Российской Федерации.
11. Современные формы семейно-брачных отношений: тенденции и перспективы.
12. Современные формы помощи и поддержки многодетных семей.
13. Социальная работа с семьей по предупреждению девиантного поведения подростков.
14. Социальное обслуживание семей с детьми.
15. Социально-экономический кризис в России и семья.

## **Тест по курсу «Семьеведение» (промежуточная аттестация).**

Вариант 1.

### **1. Неполная семья-это**

1. семья, где нет детей,
2. отсутствует один из родителей,
3. отсутствуют оба родителя.

### **2. Дезорганизация семьи – это**

1. невыполнение семьей ее функций,
2. нарушение структуры семьи,
3. все вышеперечисленное правильно.

### **3. Современный малодетный тип семьи складывается в...**

1. шестидесятые годы 20 века,
2. семидесятые годы 20 века,
3. середине 19 века.

### **4. Перечислите основные мотивы разводов в современной семье.**

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)

### **5. Закончите определение:**

Брак - исторически изменяющаяся социальная

.....  
.....  
..... права и обязанности.

### **6. Можно ли считать домашним насилием препятствия со стороны мужа внедомашней занятости жены?**

1. да, можно.
2. нет, нельзя.

### **7. Влияние алкоголизма на семью выражается в**

- 1) ухудшении социально-экономического благополучия семьи,
- 2) уменьшении количества внутрисемейных конфликтов,
- 3) раннем взрослении детей,
- 4) низком уровне насилия в семье.

**8. Определите семейную функцию:**

- предоставление членам семьи определенного положения в обществе.

Вариант 2.

**1. Семья, состоящая из одной пары супругов с несовершеннолетними детьми называется:**

- 1) многодетной
- 2) расширенной
- 3) нуклеарной

**2. Под семьей «группы риска» понимают**

- 1) семью, чье социальное положение по тем или иным причинам не имеет стабильности,
- 2) семью, которая не может в одиночку преодолеть трудности, возникающие в процессе ее жизнедеятельности,
- 3) семью, которая может потерять свою социальную значимость, моральный облик
- 4) все вышеперечисленное верно.

**3. Назовите социальные последствия высокого уровня разводимости на общество.**

**4. Наличие конфликтов в семье означает, что.....**

.....

.....

**5. Закончите определение:**

Семья-малая социальная группа,

.....

.....

....., по отношению друг к другу.

**6. Можно ли считать домашним насилием препятствие своим домочадцам общаться с желательными для них друзьями и соседями?**

- 1) да, можно,
- 2) нет, нельзя.

**7. Состояние современной семьи характеризуется**

- 1) низким уровнем разводимости,
- 2) потребностью в одном ребенке
- 3) низким уровнем ответственности молодежи за будущее потомство
- 4) отчуждением родственных связей
- 5) формированием авторитарных отношений.

**8. Определите семейную функцию:**

- удовлетворение потребности в детях, в продолжении рода.

**III. Распределение часов курса по темам и видам работ.**

№	Наименование тем и разделов	Всего (часов)	Аудиторные занятия (час)		Самостоят. работа
			лек-ции	семи-нары	
1.	<b>Понятие семьеведение. Предмет и функции семьеведения.</b>	4	2	-	2
2.	<b>Понятие и сущность семьи. Функции семьи. Типология семей.</b>	6	2	2	4
3.	<b>Исторические аспекты семейно-брачных отношений.</b>	12	-	4	8
4.	<b>Основные тенденции трансформации современной семьи.</b>	8	2	2	4
5.	<b>Брак и развод.</b> - Динамика разводимости. - Причины разводимости. - Социальные последствия разводимости.	10	2	4	4
6.	<b>Общение в семье.</b>	10	2	4	6
7.	<b>Современная семья и ее проблемы.</b> - Молодая семья и ее проблемы - Проблемы неполных семей - Многодетная семья и ее проблемы - Проблемы семей, воспитывающих ребенка - инвалида	40 12 8 10 10	10 4 2 2 2	14 4 2 4 4	16 4 4 4 4

8.	<b>Социальная защита семьи.</b>	28	8	8	14
	-Семейная социальная политика как составная часть социальной политики государства.	10	4	2	4
	-Современные формы социального обслуживания семей с детьми.	10	2	4	4
	-Социальная помощь семье пожилых людей.	8	2	2	4
9.	<b>Девiantное поведение и его влияние на семью.</b>	8	2	2	7
	<b>Итого:</b>	<b>135</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>65</b>

#### IV. Форма итогового контроля.

Итоговая форма отчетности по окончании курса – экзамен.

Экзамен проводится в следующей форме. Студентам (индивидуально) предлагается проанализировать учебную ситуацию по следующей схеме:

1. определить тип семьи;
2. дать характеристику данному типу семьи;
3. определить основные проблемы данной семьи;
4. обозначить направления помощи семье.

#### V. Учебно-методическое обеспечение курса

##### Литература.

1. Агильдиева Е.Ф., Синельников А.Б. Многодетная семья в современной России. // Семья в России.-1994., № 2.
2. Алексеева Л.С. Психологическая служба семьи в системе социальной работы. // Школа 1999, № 1.
3. Антология социальной работы: в 3 т.- М., 1995.
4. Антонов А.И Демографическое будущее России: депопуляция навсегда? // Социс. 1999, № 3.
5. Антонов А.И., Борисов В.А. Кризис семьи и пути его преодоления. М. 1990.
6. Антонов А.И., Медков В.М. Социология семьи.- М., 1997.
7. Баранов А.В. О некоторых факторах популяционного кризиса. // Социс.2000, № 7.
8. Барнз Дж. Социальная работа с семьями в Англии. М. 1993.

9. Голод С.И. Семья и брак.- Санкт-Петербург, 1998.
10. Гулина М.А. Психология социальной работы. С - П. 2002.
11. Дудченко О.Н., Мытиль А.В. Потребности семей разных типов в социальной защите. // Семья в России.-1994. № 2.
12. Жизнедеятельность семьи: тенденции и проблемы. М. 1990.
13. Зидер Р.И. Социальная история семьи в Западной и Центральной Европе (конец XVIII - XX вв.). М., 1997.
14. Зайнышев Теория и методика социальной работы.- М. 1994.
15. Зубкова Т.С., Тимошина Н.В. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи.
16. Кирьянова О.Г. Кризис американской семьи. М. 1987.
17. Козлов А.А. Социальная работа за рубежом. – М., МПСИ, 1998.
18. Кон И.С. Ребенок и общество. / Жизнедеятельность семьи: тенденции и проблемы. М. 1990. Гл. 4, 5.
19. Конвенция о правах ребенка и законодательство РФ: справочник.- М., 1998.
20. Конституция РФ., М. 2000.
21. Концепция Сбережения населения Свердловской области на период до 2015 года от 06.06.2001.
22. Мацковский М.С. Современная семья и ее проблемы. М., 1998.
23. Мезенцев С.Д., Агавелян А.С. Семья не просто ячейка общества. // Вестник МГУ. Серия 18. 2001, № 2.
24. Митрикас А.А. Семья как ценность: состояние и перспективы ценностного выбора в странах Европы. // Социс. – 2004. № 5.
25. Настольная книга специалиста: социальная работа с детьми и молодежью. М. 1996.
26. «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей». Закон РФ. М. 1995.
27. «Об основных направлениях государственной семейной политики». Указ Президента от 14.05.1996.
28. Осколкова О.Б. Государственная семейная политика в странах Запада. // Краткий справочник. – М.. 1995.
29. Павленок П.Д. Основы социальной работы.- М.: Инфра – М.,1999
30. Панкратьева А.В. Социальная защита семей с детьми. // Семья в России.- 1994. № 2.
31. Савинов Л.И. Семейведение: учебное пособие. Саранск: Мордовский университет, 2000
32. Семейный кодекс РФ. М., 2001.
33. Семенов Ю.И. На заре человеческой истории. М., 1989.
34. Семенов Ю.И. Семья на пороге третьего тысячелетия. М., 1995.
35. Социальная работа: российский энциклопедический словарь.- М., 1997.
36. Российская энциклопедия социальной работы. - М, 1997.



37. Указ Президента РФ. Об основных направлениях государственной семейной политики. 14.05.1996.
38. Феминология. Семейведение: учебное пособие. М.: Союз, 1997
39. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: учебное пособие для студентов ВУЗов. Москва: Владос, 2002.
40. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы.- Москва, 2002.
41. Холостова Е.И. Словарь-справочник по социальной работе.- Москва: Юрист, 1997.
42. Холостова Е. И. Социальная работа: теория и практики. М.- Инфра - М, 2001.
43. Черняк Е.М. Социология семьи. М. 2003.
44. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В.В. Психология и психотерапия семьи. Санкт- Петербург: Питер, 2002.
45. Энгельс Ф. Происхождение семьи, частной собственности и государства // Маркс К., Энгельс Ф. Сочинения. 2-е изд. Т. 21.
46. Энциклопедия социальной работы. - Москва, 1998.
47. Эффективность деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детей. – М., 1997.

*Барзгова Евгения Станиславовна, докт. филос. н., профессор  
кафедры истории и теории социологии,  
Козловская Ольга Васильевна, канд. филос. н., доцент  
кафедры социальной работы Уральского государственного университета  
им. А.М. Горького*

## **ГЕНДЕРОЛОГИЯ И ФЕМИНОЛОГИЯ**

*Программа СД. 02. по специальности 350500 «Социальная работа»  
и методические материалы к учебному курсу*

### **I. Организационно-методический раздел**

**Цель курса:** изучение гендерных особенностей социальной работы в условиях транзитного российского общества, исследование возможностей повышения социального статуса женщин, выявление факторов, препятствующих самореализации женщин в сферах труда, образования, политики и т.д., выяснение особенностей женского движения мире, России и в российской провинции – Уральском регионе.

#### **Задачи курса:**

- Исследование гендерной проблемы в современном социальном процессе;
- Выявление особенностей гендерного анализа;
- Анализ влияний гендерных исследований на актуальное состояние женского движения;
- Анализ значения международных документов для повышения социального статуса женщин в зарубежных странах и в России;
- Развитие у студентов исследовательских навыков определения глоссария, необходимого в изучении социального процесса – современного женского движения;
- Формирование у студентов современных знаний о тенденциях развития «женских исследований» в мире на рубеже XX – XXI веков; рассмотрение новейших тенденций в развитии гендерных и женских исследований на рубеже XX – XXI веков;
- Построение диалога со студентами на тему: эволюция идеологии женского движения в истории;
- Выбор и апробация совместно со студентами метода исследования феномена лидерства в современном женском движении;
- Обучение социальным технологиям улучшения социально-политического положения женщин в обществе, семье;

- Развитие у студентов знаний, умений и навыков выявления рисков развития текущих социальных процессов на примере анализа проблемы гендерных рисков современности.

### **Методическая новизна курса**

Методическая новизна курса будет обеспечиваться следующими приемами:

- совмещение двух осей диалога – диалог ведущих преподавателей и студентов;

- опора в курсе на анализ результатов различных форм самостоятельной работы студентов;

- изучение качественными методами / контент – анализ периодических изданий, экспертное интервью, углубленное интервью/ феномена лидерства в НПО;

- участие в проведении комплексного анализа: статистический анализ, вторичный анализ данных социологических исследований и опросов общественного мнения, влияния женского движения на текущую социальную политику в глобальной, национальной и региональной перспективе;

- написание зачетной работы- эссе или доклада на ежегодную конференцию, проводимую на факультете;

- Проведение заключительной конференции по курсу с представлением докладов студентов и их обсуждением.

### **1. Требования к уровню освоения содержания курса:**

Оперирование основными категориями:

- Понимание специфики гендерного анализа в изучении социально – политических процессов;

- Использование разнообразных форм обучения, включая интерактивные методы: дискуссии, письменные эссе, контент – анализ периодической печати, анализ статистических материалов федеральной и региональной статистики;

- Умение анализировать результаты социологических исследований по проблеме;

- Овладение социальными технологиями улучшения социально-политического положения женщин в обществе, семье.

## **II. Содержание курса**

### **1. Новизна курса (научная, содержательная; сравнительный анализ с подобными курсами в России и за рубежом)**

Содержательная новизна курса состоит в:

- в организации содержания курса, построении его структуры;
- в систематическом рассмотрении истории женского движения в мире, России, регионе;
- в анализе эволюции идеологии женского движения в его 200-летней истории;
- в рассмотрении особенностей гендерного подхода в исследовании проблемы;
- в представлении женских организаций и их лидеров;
- в постановке и рассмотрении проблемы гендерных рисков в социально – политическом развитии.

### **2. Содержание курса:**

#### **Тема 1. Предмет феминологии.**

Феминология как наука и учебная дисциплина. Предмет феминологии. Положение и роль женщины в обществе. Феминология как учебная дисциплина в вузах Европы и Америки. Проблемы изучения данного учебного курса в вузах России. Возрастание научного интереса к исследованию проблем положения женщин в транзитарном российском обществе. Междисциплинарный характер женских исследований.

#### **Тема 2. Гендер как социальная категория.**

Понятие «гендер». Гендерология, ее предмет, объект, методы анализа. Мужчина и женщина как субъекты общества. Выделение гендерной проблематики как самостоятельного предмета исследований. Становление «гендерных исследований» в 70-х годах XX века. Проблемы культуры пола. Стереотипы маскулинности и феминности в обществе. Понятия «гендерные роли», «гендерные отношения», «гендерный контракт», «гендерный дисплей».

#### **Тема 3. Гендерная проблема современного социального процесса**

Проект гендерной стратегии Российской Федерации. Значение международных документов для развития женских исследований в России. Гендерная система в России в начале XXI века. Гендерная система Уральского региона: статистический мониторинг. Задачи регионального женского движения.

#### **Тема 4. Тенденции развития «женских исследований» в конце XX века. Предмет «женских исследований».**

Определение объекта и предмета «женских исследований». Проблема демаркации «женских» и гендерных исследований. Женские движения как объект «женских исследований». Экономические, социологические и политологические аспекты изучения темы. «Белые пятна» женских исследований. Развитие национальных школ в «женских исследованиях». Тенденции и перспективы развития «женских исследований» в России: Постановка вопроса о необходимости достижения политического равенства мужчин и женщин в работах либералов и демократов России рубежа XIX-XX веков. Марксистская интерпретация женского вопроса в работах А. Коллонтай, И. Арманд, Н. Крупской. «Женские исследования» в СССР. Гендерные исследования в России в конце XX века.

#### **Тема 5. Идеология женского движения .**

Определение понятия «идеология», функции идеологии в становлении и развитии социальных движений. Феминизм в женском движении. Идейные противоречия феминизма. Теоретические и идеологические версии феминизма. Феминизм в России. Типы политического сознания россиянок. Распространение идей феминизма в годы российской реформации конца XX века. Идеология женского движения в провинции. Единство и различие в идеологии женского движения на глобальном, национальном и региональном уровнях.

#### **Тема 6. Женское движение: метод исторической и идеологической реконструкции**

Начало женского движения. «Декларация прав женщины и гражданки» Олимпии де Гуж. Значение работы Симоны де Бовуар «Второй пол» для развития феминизма. Понятие феминизм. Бетти Фриден «Загадки женственности» и феминизм второй половины XX века. Основные течения в феминизме в XX веке: либеральный, марксистский, социалистический, радикальный, постмодернистский. Гендерный подход в развитии феминистской теории, его методологические особенности.

#### **Тема 7. Противоречия развития женского движения в России 90-х годов.**

Женское движение России в Центре и провинции: политическое единство и различия. Социологическое понимание явления провинции. Социальные и политические аспекты сознания и поведения в провинции. Влияние воспринимающей способности провинции на ход социального развития России. Структура женского движения в России

конца XX века. Женские организации провинции. Различие идеологических устремлений и пространства влияния женских организаций. Социальный опыт региональных женских организаций: признание различия интересов групп женщин и учет различий в разработке стратегии и тактики деятельности.

#### **Тема 8. Гендерные риски современности. Риски как исследовательская проблема.**

Риски как исследовательская проблема. Гендерные риски как один из видов рисков. Профили гендерных рисков. Проблема модернизации гендерного контракта. Роль современного гендерного образования. Современная семья как пространство проявления гендерных рисков. Риски феминизма. Научный и технический прогресс в их влиянии на систему гендерных отношений. Культура гендерных отношений и насилие в современности и грядущем мире. Глобализация развития и пути минимизации гендерных рисков.

#### **Тема 9. Проблема лидерства в женском движении.**

Лидерство на рубеже XX-XXI веков. Лидерство в женском движении. Черты женского лидерства. Типология женщин-лидеров в политической, экономической, духовных сферах. Оценки женщинами-лидерами своего жизненного пути.

#### **Тема 10. Социальное самочувствие и политические ориентации женщин в переходный период развития России.**

Политические симпатии и предпочтения различных групп женщин. Изменение стереотипа восприятия женщин-политиков. Гендерная адаптация: направление, содержание и основные трудности. «Новая» общественная активность российских женщин. Социальная база женского движения в Уральском регионе. Особенности самосознания уральских женщин в конце XX века. Расширение участия женщин Уральского региона в политической жизни.

#### **Тема 11. Положение женщин в сфере труда и занятости в условиях перехода страны к рыночным отношениям.**

Экономические реформы в России, тенденции и перспективы. Изменение структуры занятости. Проблемы конкурентоспособности женской рабочей силы. Сравнение мужчин и женщин по уровню квалификации, образованию, стремлению к карьерному росту. Кодекс законов о труде. Дискриминационные практики. Особенности социальной помощи и поддержки женщин на промышленных предприятиях в условиях рыночных отношений. Помощь со стороны государственных и общественных организаций в адаптации женщин к

рыночным условиям, ее эффективность. Особенности женской безработицы. Региональные проблемы трудоустройства женщин.

#### **Тема 12. Проблемы феминизации бедности.**

Бедность как негативное сопровождение рыночных реформ. Риски попадания в категорию бедного населения. Причины бедности в России. Процесс феминизации бедности и его основные факторы. Социальные реформы в России начала XXI века и их влияние на снижение уровня бедности. Работа региональных социальных служб по оказанию адресной помощи бедным .

#### **Тема 13. Женщины и бизнес.**

Место и роль женщин в бизнесе. Социальная ответственность бизнеса, роль деловых женщин в актуализации данной проблемы. Возрастающая роль женщин в малом и среднем бизнесе. Имидж деловой женщины. Роль региональных общественных фондов и организаций в поддержке женского предпринимательства.

#### **Тема 14. Семейные гендерные роли и их изменение в начале XXI века**

Развитие семейных отношений в современных условиях. Изменение функций семьи. Проблемы кризиса современной семьи, ее оценка в современной научной литературе. Стереотипы мужских и женских ролей в семье. Характер и причины внутрисемейных конфликтов. Особенности социальной работы среди женщин по стабилизации семьи. Роль кризисных центров в защите прав членов семьи.

#### **Тема 15. Международные и национальные правовые документы о равных правах и равных возможностях мужчин и женщин.**

Концепция равных прав и равных возможностей. Конвенция ООН «О ликвидации всех видов дискриминации в отношении женщин» 1979 года. Реализация принципа равенства полов в международных и национальных программах. IV Всемирная конференция ООН по положению женщин в Пекине 1995 год. «Платформа действий». Европейская социальная Хартия. 1989 год. Определение гендерного равновесия как условия демократизации общества. Гендерная стратегия России.

#### **Перечень примерных заданий для самостоятельной работы:**

- реферирование специальной литературы по темам курса, презентация рефератов на занятиях;
- написание эссе по избранной проблеме;

- вторичный анализ материалов социологических исследований женского движения в мире, в России, на Урале;
- подготовка докладов по материалам производственной практики в учреждениях социальной сферы;
- групповая работа по анализу российской и региональной статистики гендерных проблем.

### **Примерный перечень вопросов для повторения по всему курсу:**

1. Предмет «женских исследований».
2. Тенденции развития женских исследований в конце 20 века.
3. Становление гендерных исследований во второй половине 20 века.
4. Развитие гендерных исследований в России в конце 20 начале 21 века.
5. Особенности гендерного подхода в социальных исследованиях.
6. Специфика понятий: гендер, гендерный контракт, гендерный дисплей.
7. Понятие «феминизма».
8. История возникновения феминизма. «Декларация прав женщины и гражданки». О. де Гуж.
9. Феминизм как теория и практика XIX века. А.Адамс, М. Уолстонкрафт.
10. Проблемы равных прав женщин в работах Д.С.Милля.
11. Теории феминизма, их классификация.
12. Радикальный феминизм.
13. Либеральный феминизм.
14. Постмодернистский феминизм.
15. Социалистический феминизм.
16. Особенности феминизма первой волны.
17. Суфражизм в истории феминизма.
18. Вторая волна феминизма: причины возникновения, особенности.
19. Значение работы С. де Бовуар «Второй пол».
20. Значение книги Б.Фридан «Загадка женственности» для развития женского движения.
21. Женщина и женственность в русской философии серебряного века.
22. Патриархальная система взглядов на предназначение женщины в истории России.
23. Революционная демократия о проблемах женской эмансипации.
24. Либеральные идеи женской эмансипации (Хвостов В.М., Петражицкий Л.И.).
25. А.Коллонтай и развитие феминизма в России. Значение работ А. Коллонтай для развития феминистской теории.



26. Дискуссия 20-х годов о равенстве полов.
27. Исторический опыт и традиции русского женского движения (1860-1917).
28. Женский вопрос» в советской России.
29. Особенности женского движения в российской истории.
30. Эволюция идеологии женского движения в истории.
31. Идеология женского движения в России.
32. Особенности идеологии современного женского движения в российской провинции.
33. Типология женских организаций в России в переходный период конца 20 века.
34. Задачи женских организаций регионов.
35. Причины слабости российского женского движения.
36. Основные направления помощи российским женщинам в адаптации к рыночным условиям.
37. Проблемы лидерства в женских организациях.
38. Типы современного лидерства: теория и политическая практика.
39. Политические ориентации современных российских женщин.
40. Социальное самочувствие и ценностные ориентации женщин России.
41. Проблемы гендерных рисков современности.
42. Риски феминизма сегодня.
43. Образ женщины в российской рекламе.
44. Особенности партнерской политики государств в сфере участия женщин в принятии решений.
45. Женщины и политика.
46. Факторы, способствующие вовлечению женщин в политический процесс.
47. Технологии продвижения женщин в политику.
48. Политическое участие женщин: мировые тенденции.
49. Особенности адаптации женщин к условиям рынка в переходных государствах.
50. Гендерные аспекты бедности.
51. Рынок труда и проблемы занятости женщин.
52. Женщины в бизнесе.
53. Роль женщины в семье.
54. Социальная защита женщин — современные проблемы в российском обществе.
55. Международные правовые документы о правах женщин.
56. Проблемы борьбы с насилием в отношении женщин. Роль кризисных центров.
57. Виды насилия.
58. Насилие в отношении женщин как социальная проблема.
59. Насилие в отношении женщин как социальная проблема.

## **Примерные темы эссе**

1. Модификации контракта «работающая мать» в России.
2. Сфера профессиональной занятости как часть гендерной системы общества.
3. Гендерное измерение политических процессов трансформации посткоммунистического общества.
4. Стратегии позитивной дискриминации.
5. Гендерные стереотипы и профессиональная деятельность социального работника.
6. Проблемы занятости женщин в социальной сфере.
7. Особенности гендерных ограничений на рынке труда.
8. Семейные гендерные контракты.
9. Гендерные ограничения на рынке труда в предпенсионном возрасте.
10. Социальная политика и женщины в условиях рынка.
11. Гендерные различия трудового поведения.
12. Женское предпринимательство в реформируемой России.
13. Гендерные различия и домашний труд.
14. Стереотипы массового сознания о феминности и маскулинности.
15. Современные проблемы равнодоступности высшего образования.
16. Женщина-лидер в современной России.
17. Права женщин в контексте прав человека.
18. Труд женщин-мигрантов как фактор дискриминации.
19. Феминистские идеи о репродуктивных и сексуальных правах женщин.
20. Проблемы участия женщин в принятии политических решений.
21. Современные проблемы борьбы с насилием в отношении женщин.
22. Тенденции развития женских исследований в XX веке.
23. Риски феминизма сегодня.
24. Феминистская теория в конце XX века.
25. Предпосылки современного феминизма.

### III. Распределение часов курса по темам и видам работ

№ п/п	Наименование тем и разделов	Всего (часов)	Аудиторные занятия (час)		Самос- тоятель- ная работа
			в том числе		
			лекции	семи- нары	
1	Тема 1. Предмет феминологии	4	2		2
2	Тема 2. Гендер как социальная категория	4	2		2
3	Тема 3. Гендерная проблема современного социального процесса	12	2	4	6
4	Тема 4. Тенденции развития «женских исследований» в конце XX века. Предмет «женских исследований».	10	2	2	6
5	Тема 5. Идеология женского движения	8	2	2	4
6	Тема 6. Женское движение: метод исторической и идеологической реконструкции	13	4	2	7
7	Тема 7. Противоречия развития женского движения в России 90-х годов.	12	4	2	6
8	Тема 8. Гендерные риски современности. Риски как исследовательская проблема.	8	4		4
9	Тема 9. Проблема лидерства в женском движении.	10	2	4	4
10	Тема 10. Социальное самочувствие и политические ориентации женщин в переходный период развития России.	8	2	2	4
11	Тема 11. Положение женщин в сфере труда и занятости в условиях перехода страны к рыночным отношениям.	12	2	4	6
12	Тема 12. Проблемы феминизации бедности.	10	2	2	6
13	Тема 13. Женщины и бизнес.	4	2		2

14	Тема 14. Семейные гендерные роли и их изменение в начале XXI века	12	2	4	6
15	Тема 15. Международные и национальные правовые документы о равных правах и равных возможностях мужчин и женщин.	8		4	4
	<b>ИТОГО:</b>	<b>135</b>	<b>34</b>	<b>32</b>	<b>69</b>

#### **IV. Форма итогового контроля:**

Экзамен с учетом участия студента во всех видах работ:

1. Посещения занятий,
2. Оценка за все виды самостоятельной работы,
3. Оценка за эссе и другие письменные работы,
4. Обобщающая оценка участия в совместных дискуссиях, обсуждениях и других видах семинарских занятий.

#### **Учебно-методическое обеспечение курса**

1. Абубикирова Н.И. Кочкина Е.В. О гендерной экспертизе законодательства. // Общественные науки . 2001. № 5.
2. Айвазова С.Г. Русские женщины в лабиринте равноправия. М., 1998.
3. Айвазова С., Г. Кертман Г.. Женщины на randevу с российской демократией. М., 2001.
4. Айвазова С.Г. Женское движение в России: традиции и современность. // Общественные науки и современность. 1995. № 2.
5. Айвазова С.Г. Идеиные истоки женского движения в России. // Общественные науки и современность. 1991. № 4.
6. Айвазова С.Г. К истории феминизма. // Общественные науки и современность. 1992. № 6.
7. Айвазова С.Г. Кертман Г. Мужчины и женщины на выборах. Гендерный анализ избирательных кампаний 1999 и 2000 гг. в России. М., 2000.
8. Айвазова С., Кертман Г. Итоги выборов. Гендерный состав Государственной Думы третьего созыва. // Хрестоматия к курсу "Основы тендерных исследований". М.: МЦГИ, 2000.
9. Анисимов Е.В. Женщины на русском престоле. СПб., 1997.
10. Антология гендерной теории. Составление, комментарии Елены Гаповой, Альмиры Усмановой. Минск. ПроPILE. 2000.

11. Антонов А.И., Филлипс Т.Е. Социально-конвенциональные истоки теории семьи в американском феминизме. // Вестник МГУ, серия 18. 2002. № 1.
12. Баразгова Е.С. Гендерные риски современности // Гендерные отношения и гендерная политика в вузе. УРГУ, Екатеринбург, 2003
13. Баразгова Е.С., Козловская О.В. Женское движение, феминизм и гендерные исследования: от марксизма к постмодернизму. // Гендерные отношения и гендерная политика в вузе. УРГУ, 2003
14. Баразгова Е.С., Козловская О.В. От равных прав к равным возможностям // УрФО, 2002, № 1
15. Барбру Дальбум-Халл. Женщины и руководство. СПб., 1996.
16. Барчунова Т.В «Эгоистический гендер» или воспроизводство гендерной асимметрии в гендерных исследованиях. // Общественные науки и современность. 2002. № 5.
17. Баскакова М.Е. Гендерные аспекты экономической отдачи платного высшего образования. // Социологические исследования. 2002. № 11.
18. Бебель Август. Женщина и социализм. М., Госполитиздат. 1959.
19. Бердиев Н.А. Эрос и личность: Философия пола и любви. М., 1989.
20. Бовуар С. де. Второй пол. Т. 1 и 2: Пер. с франц. / Общ. ред. и вступит. ст. С.Г.Айвазовой, коммент. М.В.Аристовой. М.: Прогресс; СПб.: Алетейя, 1997.
21. Брайсон Валери. Политическая теория феминизма. Перевод с английского О. Липовской и Т. Липовской. М., Идея-Пресс. 2001. 302 с.
22. Брандт Г.А. Природа женщины как проблема (Концепции феминизма) // Общественные науки и современность. 1998. № 2.
23. Васильева Л.Н. Жены русской короны. М., 1999. Кн. 2.
24. Введение в тендерные исследования: Учеб. пособие. / Под ред. И.В. Костиковой. М: МГУ, 2000.
25. Введение в тендерные исследования. Хрестоматия. / Под ред. С.В. Жеребкина. Харьков: ХЦГИ, 2001.
26. Вейнингер О. Пол и характер. Ростов-на-Дону, 1998.
27. Весельницкая Е. Женщина в мужском мире. СПб., 1995.
28. Воронина О. Свобода слова и стереотипный образ женщины в СМИ. / Знамя. 1999. № 2.
29. Воронина О. Женское предназначение, миф, идеология, практика // Искусство кино. 1991. № 6.
30. Воронина О.А. Социокультурные детерминанты развития гендерной теории в России и на Западе. // Общественные науки и современность. 2000. №4.
31. Воронина О.А. Философия пола // Философия: Учебник. / Под ред. В.Д. Губина и др. - М.: Русское слово. 1998.
32. Гендерные аспекты социальной трансформации. М., 1996.

33. Гендерные исследования. Харьковский центр гендерных исследований. 1999. Т.3. 374 с.
34. Гендерный баланс в политике безопасности Европы в XXI веке. М., 2002.
35. Гендерный бюджет. Первый опыт в России. М. Гелиос АРВ. 2002.
36. Гендерный конфликт и его репрезентация в культуре: Мужчина глазами женщины. Екатеринбург. 2001.
37. Грошев И.В. Рекламные технологии гендера. // Общественные науки и современность. 2000. № 4
38. Грошев И.В. Гендерная невербальная коммуникация в рекламе. // Социологические исследования. 1999. № 4.
39. Давыдова Н.М. Глава семьи: распределение ролей. // Общественные науки и современность. 2000. № 4.
40. Доклад четвертой Всемирной конференции по положению женщин (Пекин, 4-5 сентября 1995 года). М. 1996.
41. Ионов И.Н. Женщины и власть в России: история и перспективы. // Общественные науки и современность. 2000. № 4.
42. Демидова О. «Героические» женщины России: русская революция и гражданская война глазами женщин. // Гендерные исследования. 2000. № 4. Харьковский центр гендерных исследований. 345 с.
43. Женщины. Гендер. Культура. М., 1999.
44. Женщины и мужчины в России. М. Госкомстат. 1997, 1999, 2002.
45. Женщины в исторических судьбах России. - Кострома, 1995.
46. Женщины России – вчера, сегодня, завтра. М., 1994.
47. Жеребкин С. Гендерная проблематика в философии. / Введение в гендерные исследования. Ч. 1: Учебное пособие / Под ред. И.А. Жеребкиной Харьков, 2001; Спб., 2001.
48. Жеребкина Ирина «Прочти моё желание...». Постмодернизм. Психоанализ. Феминизм. М.: Идея – Пресс, 2000.
49. Здравомыслова О.М. «Русская идея»: антиномия женственности и мужественности в национальном образе России. // Общественные науки и современность. 2000. № 4.
50. Здравомыслова Е.А., Темкина А.А. Исследования женщин и гендерные исследования на Западе и в России. Общественные науки и современность. 1999. № 6.
51. Ионов И.Н. Женщина и власть в России: история и перспективы. // Общественные науки и современность. 2000. № 2.
52. Киселева Т.Г. Социальный образ женщины в культурах мира. // Общественные науки и современность. 2003. № 3
53. Клецина И.С. Развитие гендерных исследований в психологии. // Общественные науки и современность. 2002. № 3.

54. Клименкова Т. Женщина как феномен культуры. Взгляд из России. М.: Преображение. 1996.
55. Клименкова Т.А. Философские проблемы неофеминизма. // Вопросы философии. 1988. № 5.
56. Козлова Н.Н. Гендер и вхождение в модерн. // Общественные науки и современность. 1999. № 5.
57. Коллонтай А.М. Новая мораль и рабочий класс. М., 1919.
58. Коллонтай А.М. Социальные основы женского вопроса. СПб., 1909.
59. Коллонтай А.М. Избранные статьи и речи. М., 1972.
60. Коллонтай А.М. Дорогу крылатому эросу! (письмо к трудящейся молодежи) // Молодая гвардия, М., 1923. № 3
61. Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин. М. 1980.
62. Коннел Роберт. Маскулинности и глобализация. // Введение в гендерные исследования. Ч. 2. Хрестоматия. Харьков, СПб, 2001.
63. Кочкина Е.В. Женщины в российских органах власти. // Общественные науки и современность. 1999. № 1.
64. Кэрролл С. Дж., Зерили Л.М. (США) Феминистские вызовы политической науке. // Общественные науки и современность. 2001. № 6.
65. Левченко Е.А. Торговля женщинами: нарушение прав человека или добровольное рабство? // Общественные науки и современность. 2000. № 4.
66. Малышева М.М. Современный патриархат. Социально-экономическое эссе. М., 2001.
67. Мешеркина Е.Ю. Социологическая концептуализация маскулинности. // Социологические исследования. 2002. № 11
68. Милетт К. Теория сексуальной политики (предисловие к публикации О.А.Вороной) // Вопросы философии. 1994. № 9.
69. Моисеева Л.П. Проблема женской эмансипации в русской литературе 30-х -40-х годов 19 века. // Общественные науки и современность. 2000. № 4.
70. Мольтманн-Вендель Э. И сотворил Бог мужчину и женщину: Феминистская теология и человеческая идентичность // Вопросы философии. 1991. № 3.
71. О положении женщин в Свердловской области. Екатеринбург. 1995.
72. Обеспечение равенства полов: политика стран Западной Европы. Перевод с английского языка под общей научной редакцией Елены Мезенцевой. М., Идея-Пресс. 2000. 312 с.
73. Осипович Т.Е. (США). Коммунизм, феминизм, освобождение женщин и Александра Коллонтай. // Общественные науки и современность. 1993. № 1.

74. Осипович Т.Е. (США). Победа над рождением и смертью, или Женофобия русской утопической мысли на рубеже XIX – XX веков. // Общественные науки и современность. 1998. № 4.
75. Осипович Т.Е. (США). Проблемы пола, брака, семьи и положение женщины в общественных дискуссиях середины 1920-х годов. // Общественные науки и современность. 1994. № 1.
76. Пекинская декларация и Платформа действий и Пекин плюс 5: Политическая декларация и Итоговый документ. Организация Объединенных Наций. Нью-Йорк. 2002.
77. Пизанская Кристина. Книга о «Граде женском» // Пятнадцать радостей брака. М., 1991.
78. Плеханов Г.В. История русской общественной мысли. М.-Л., 1925. Кн. 1-3.
79. Поленина С.В. Международная защита социальных прав женщин. (Принцип универсальности и культурного разнообразия). // Общественные науки и современность. 2000. № 3.
80. Пушкарёва Н.Л. Женщина в Древней Руси. М., 1989.
81. Пушкарёва Н.Л. Гендерные исследования: рождение, становление, методы и перспективы // Вопросы истории. 1998. № 6.
82. Пушкарёва Н.Л. Частная жизнь русской женщины: невеста, жена, любовница (X - начало XIX в.). М., 1997.
83. Репина Л.П. Пол, власть и концепция «разделенных сфер»: от истории женщин к гендерной истории. // Общественные науки и современность. 2000. № 4.
84. Репина Л.П. Гендерная история: проблемы и методы исследования. // Новая и новейшая история. 1997. № 6.
85. Римащевская Н.М. Гендерные аспекты социально – экономической трансформации в России. // Народонаселение. 2000. № 2.
86. Рубин, Гейл. Обмен женщинами: заметки по политэкономии пола. / Антология гендерных исследований. / Сб. пер. Сост. и комментарии Е.И. Галовой и А.Р. Усмановой. - Минск, 2000.
87. Руссо Ж.Ж. Эмиль, или О воспитании. Руссо Ж.Ж. Педагогические сочинения в 4 тт. Т.1. М., 1981.
88. Рябов О.В. Русская философия женственности (XI - XX века). Иваново. 1999.
89. Силласте Г. Эволюция духовных ценностей россиянок в новой социокультурной ситуации. // Социологические исследования. 1995. № 10.
90. Скотт, Дж. Гендер: полезная категория исторического анализа. Гендерные исследования. ХЦГИ. № 5. 2000.
91. Словарь гендерных терминов. Под ред. А.А. Денисовой. М.: Информация -XXI век. 2002.



92. Справочник. Женские неправительственные организации России и СНГ. Авторы – составители: Абукирова Н.И., Клименкова Т.А., Кочкина Е.В., Регентова М.А., Тройнова Т.Г. М., 1998.
93. Степанова Н.М. Женщины в парламенте: «роскошь или необходимость»? // Общественные науки и современность. 1993. № 5.
94. Степанова Н.М. Опыт использования гендерных квот в странах Западной Европы. // Общественные науки и современность. 1999. № 4.
95. Суковатая В.А. Бизнес - леди: мифы и реальность. // Социологические исследования. 2002. № 11.
96. Темкина А.А., Роткирх А. Советские гендерные контракты и их трансформация в современной России. // Социологические исследования. 2002. № 11.
97. Теория и история феминизма. / Под ред. И.А.Жеребкиной/. - Харьковский Центр Гендерных Исследований. Ф-Пресс. 1996.
98. Трофимова Е.И. Терминологические вопросы в гендерных исследованиях. // Общественные науки и современность. 2002. № 6.
99. Труды Первого Всероссийского женского съезда. СПб., 1909.
100. Успенская В. Женские исследования в университетах. // Опыт интеграции женских и тендерных курсов в расписание. Тверь, 2000.
101. Ушакин С.А. Пол как идеологический продукт // Человек. 1997. № 2.
102. Феминизм. Проза, мемуары, письма. Под редакцией Мириам Шнеир.М., Прогресс. 1992.
103. Феминология. Семейведение. Учебное пособие. М.: Союз.1997.
104. Фрейд З. Введение в психоанализ: Лекции. М.: Наука. 1989.
105. Фридан Б. Загадка женственности. М., 1994.
106. Хасбулатова О.А. Опыт и традиции женского движения в России. Иваново. 1994.
107. Хасбулатова О.А., Егорова Л.С. Социальное самочувствие женщин и мужчин в средних городах России. // Социологические исследования. 2002. № 11.
108. Хоткина З.А. Гендерным исследованиям в России – десять лет. // Общественные науки и современность. 2000. № 4.
109. Хрестоматия к курсу «Основы гендерных исследований». / Под ред. О.А.Ворониной, Н.С. Григорьевой, Л.Г.Луняковой /. М.: МЦГИ / МВШСЭН. 2000.
110. Хрестоматия феминистских текстов. Переводы. Под ред. Е. Здравомысловой, А.Темкиной. СПб. 2000.
111. Цеткин К. Интеллигентный пролетариат, женский вопрос и социализм. П., 1918.
112. Шинелева Л.Т. Женщина в зеркале времени. М., 1993.
113. Юлина Н.С. Проблемы женщин: философские аспекты. // Вопросы философии. 1988. № 5.

114. Ярская - Смирнова Е.Р. Социальная политика и гендер в риторике предвыборной борьбы. // Социологические исследования. 2002. № 11

115. Ярская В.Н., Ярская-Смирнова Е.Р. «Не мужское это дело». Гендерный анализ занятости в социальной сфере. // Социологические исследования. 2002. № 6.

## **СОЦИАЛЬНАЯ ГЕРОНТОЛОГИЯ**

*Программа СД.03 по специальности 350500 «Социальная работа»  
и методические материалы к учебному курсу*

### **I Организационно-методический раздел**

**Цель:** на основе изучения различных аспектов старения человека и социума определить эффективные социальные меры по оптимизации процесса развития общества и роли в нем пожилых людей.

**Задачи:**

- способствовать формированию профессионального мировоззрения будущих специалистов по социальной работе на принципах гуманистической геронтокультуры;
- дать научную информацию о биопсихосоциальной сущности процесса старения;
- раскрыть специфику потребностей и проблем лиц пожилого и старческого возраста;
- определить личностный потенциал пожилого человека и возможности его использования в интересах самого пожилого человека, семьи и общества;
- показать роль специалиста по социальной работе в формировании и реализации социальной политики по улучшению социального самочувствия людей в условиях современного стареющего общества.

**Методическая новизна курса**

При разработке рабочей программы учебной дисциплины «Социальная геронтология» использован принцип интегративного подхода к изучению и решению проблем старения и старости. Данный принцип ориентирует слушателей максимально учитывать весь комплекс разнообразных факторов, влияющих на процесс старения и сопутствующих старости последствий как отдельной личности, так и общества в целом.

**Место курса в системе социокультурного образования**

Так как социальная геронтология представляет собой интегральную область знаний, то она имеет тесные межпредметные связи с такими дисциплинами как: антропология, философия, история, социология, политология, культурология, демография, экономика, медицина, психология, теория и практика социальной работы.

Именно привлечение гуманитарных, естественнонаучных и социальных знаний может дать всестороннее представление о

противоречиях, лежащих в основе проблем, касающихся пожилых людей и общества и предложить наиболее эффективные способы решения.

### **Требования к уровню освоения содержания курса «Социальная геронтология»**

В процессе изучения курса студент должен овладеть определенной системой знаний, умений, навыков.

**СТУДЕНТ** должен знать:

- Интегративную специфику социальной геронтологии, ее связь со многими дисциплинами о физическом, духовном и социальном благополучии человека;
- Научные направления и основные концептуальные подходы при проведении исследований в социальной геронтологии;
- Особенности адаптации и социализации пожилого человека в социуме;
- Общие закономерности и индивидуальные особенности процесса старения человека;
- Причины, специфику, последствия демографического старения развитых стран и РФ;
- Принципы демографической политики государства;
- Современные социальные и социокультурные теории старения;
- Взаимосвязь социальных, психологических и биологических факторов в ходе развития старения и формирования психо-социального статуса пожилого человека;
- Адаптационные возможности и особенности течения болезней в пожилом и старческом возрасте, пути и способы их профилактики;
- Особенности общения и ухода за старыми людьми с нарушенной психикой;
- Функциональный статус пожилых и старых людей и критерии функциональной независимости;
- Принципы регламентации режима труда и отдыха пожилых людей;
- Особенности физической и умственной работоспособности пожилых людей и принципы трудовой, профессиональной и социальной реабилитации пожилых людей;
- Потребности пожилого человека, их динамику в процессе старения. Факторы влияющие на изменения потребностей;
- Принципы и механизмы социальной защиты населения пожилого и старческого возраста;

- Структуру, содержание и нормативно-правовую основу деятельности социальных служб с пожилыми и старыми людьми;
- Концепцию реформы пенсионного обеспечения РФ, проблемы, недостатки, перспективы;
- Зарубежный опыт социальной работы с пожилыми и старыми людьми;
- Этические и деонтологические принципы и их роль в социальной работе с пожилыми и старыми людьми.

**СТУДЕНТ** должен уметь:

- Организовывать профилактическую, коррекционную и реабилитационную работу по сохранению здоровья и социальной активности пожилых и старых людей;
- Учитывать этические и правовые нормы, регулирующие положение пожилого человека в семье, трудовом коллективе и обществе при разработке социальных программ и технологий;
- Анализировать, диагностировать и корректировать динамику социальных потребностей пожилых людей;
- Разрабатывать модели и технологии медико-социальной, психо-социальной, трудовой и профессиональной реабилитации пожилых людей;
- Использовать научные знания по социальной геронтологии в различных видах профессиональной деятельности;
- Проводить комплексную оценку функционального статуса и качества жизни пожилых людей;
- Проводить анализ, диагностику и коррекцию социального статуса пожилого и старого человека;
- Владеть простейшими приемами психотерапии, применяемыми в работе социального работника с пожилыми людьми;
- Осуществлять и развивать просветительскую деятельность для формирования здоровых взаимоотношений и создания благоприятной социальной среды для граждан пожилого возраста.

## **II Содержание курса**

### **2.1. Актуальность курса**

Курс «Социальная геронтология» предназначен для реализации программы высшего образования по подготовке квалифицированных специалистов в области социальной работы, хорошо ориентированных в широком спектре проблем старости и способах к решению их в социальной сфере.

Социальная работа с пожилыми и старыми людьми стала особенно актуальна в последние годы, когда демографические процессы старения стали развиваться особенно стремительно, что породило неизвестные ранее экономические, социальные, психологические, нравственно-этические и другие проблемы.

## **2.2. Новизна курса**

Новизна данной программы курса заключается в том, что кроме анализа всего спектра потребностей и проблем пожилого человека и социума, феномен старости рассматривается с позиции социокультурной ценности. Именно социокультурный анализ старости позволяет рассматривать ее как ресурс общественного развития.

## **2.3. Темы курса**

### **1. Исторические этапы развития и структура современной геронтологии**

Геронтология как наука о старении и продолжительности жизни. История становления геронтологии. Изменение предмета геронтологии в процессе развития общественно-исторической практики. Структура современной геронтологии: общая геронтология, гериатрия, эволюционная геронтология, герогигиена, психологическая геронтология. Возникновение социальной геронтологии в 50-е годы XX века. Социальные аспекты геронтологии в трудах российских ученых. Современный этап развития социальной геронтологии. Формирование социального и психологического образа старости.

Комплексный характер современной геронтологии. Взаимосвязь геронтологии с науками о человеке. Взаимосвязь и взаимозависимость социальной геронтологии и социальной работы.

### **2. Методологические основы социальной геронтологии**

Социальная геронтология как мультидисциплинарная наука. Объект и предмет социальной геронтологии. Проблема социальной адаптации и социализации пожилых людей в социуме. Научные направления, основные концептуальные подходы при проведении исследований в социальной геронтологии: философский, медико-биологический, социологический, демографический, историко-культурный, психологический, экономический, культурологический. Закономерности, принципы социальной геронтологии. Основные категории: старость, старение, возраст (календарный, биологический, социальный, психологический), качество жизни, зависимость. Представление о старости как отражение господствующей в данную эпоху и в определенном обществе концепции о человеке. Гуманистический подход к определению старости: старость как возраст духовной зрелости. Функции социальной геронтологии как науки и

практической деятельности: интегрирующая, эвристическая, гуманистическая, социокультурная, аналитическая, прогностическая, правовая, профилактическая, организационная, фасилитаторская. Методы социальной геронтологии.

### **3. Социально-демографические аспекты старения**

Демографическое старение как фаза развития общества. Возрастная структура общества: прогрессивный, стационарный и регрессивный типы. Уровни демографического старения по шкале Э. Россета и по шкале ООН. Особенности демографического старения развитых стран, перспективы и социально-экономические последствия. Специфика постарения населения в современной России: старение популяции, снижение средней продолжительности жизни, феминизация старения, региональная дифференциация в темпах постарения населения. Демографическая политика государства. Международный план действия по проблеме старения населения.

### **4. Перспективы развития стареющего общества**

Пессимистические и оптимистические модели стареющего общества. Изменение жизненного курса в стареющем обществе. Основные направления реорганизации институциональной системы. Пожилые люди в политическом пространстве жизни общества.

### **5. Медико-биологический аспект старения, законы геронтогенеза**

Онтогенетическое развитие человека как целостный процесс. Медико-биологические теории старения и их анализ. Феномен витаукта и его причины и значение. Последовательность и закономерности старения.

Законы геронтогенеза: гетерохронность, гетеротопность, гетерокинетичность.

Существенные различия между старением организма животных и старением человека.

Физиология и патология старения и их социальная обусловленность.

### **6. Состояние здоровья людей пожилого и старческого возраста**

Многофакторная сущность здоровья: соматическое, физическое, психическое, социально-нравственное здоровье. Количественные и качественные критерии здоровья в старости. Функциональный статус пожилого человека и его комплексная оценка, уровни функциональной независимости. Гериатрия, понятие, цели, задачи, проблемы. Состояние здоровья людей пожилого и старческого возраста. Причины нарушения здоровья. Адаптационные возможности организма в старости. Структура заболеваний пожилых и старых людей, основные болезни их характеристика.

Психическое здоровье и его основные критерии. Снижение психического тонуса, силы и подвижности нервных процессов как

основная возрастная характеристика психического реагирования в старости. Возрастные изменения интеллекта. Благоприятные формы психического старения. Пути сохранения и улучшения психического здоровья. Психопатология старения. Психические функции и их расстройства в старости: ощущения, восприятия, эмоции, мышления, речь, память. Аномальные психические реакции, кризисные состояния. Причины, факторы риска. Психические заболевания в пожилом и старческом возрасте. Особенности деменций старческого возраста. Изменения личности при старческих деменциях. Особенности ухода за старыми людьми с нарушенной психикой. Современные подходы к реабилитации душевнобольных старых людей.

Инвалидность в пожилом и старческом возрасте. Ревитализация и ее комплексный характер: диетотерапия, кинезотерапия, эрготерапия, психотерапия, логотерапия, фармакотерапия. Роль семьи в уходе за тяжелыми и хроническими больными. Правила домашнего ухода.

#### **7. Профилактика преждевременного старения и борьба за активное долголетие**

Продолжительность жизни и ее оценка. Средняя продолжительность жизни. Динамика средней продолжительности жизни в странах западной Европы и в России в XX веке. Видовая продолжительность жизни. Пределы индивидуальной продолжительности жизни. Динамика продолжительности жизни в истории человечества. Смысл жизни: философский, нравственный, социальный, медицинский аспекты. Современные долгожители и причины долголетия. Факторы продолжительности жизни. Наследственность. Качество окружающей среды, образ жизни, социально-экономические и политические условия жизни. Стратегическая задача геронтологии – продление активного долголетия. Современные подходы к профилактике раннего старения. Роль и влияние личностных качеств, образа жизни на продолжительность жизни. Особенности образа жизни в пожилом и старческом возрасте. Социальная активность, медицинская активность, сексуальная активность в пожилом возрасте. Особенности регламентации режима труда, отдыха, питания, двигательной активности в пожилом возрасте.

#### **8. Психологический аспект старения, основные закономерности развития зрелой личности**

Основные теории психологии старения и старости и их анализ. Старость как психологический возраст (Л.С. Выготский). Психосоциальная характеристика старости (Э. Эриксон). Осмысление старости как возраста, характеризующегося собственными задачами развития. Особенности личности старого человека. Возрастная динамика личностных особенностей. Отсутствие единой характеристики личности людей пожилого возраста. Причины



неудовлетворенности жизнью в старости. Типы приспособления к старости. Адаптивное и неадаптивное старение. Отношение к смерти в старости. Танатологические просветительские программы для пожилых людей.

#### **9. Проблемы одиночества пожилых и старых людей**

Проблема времени в старости. Изменение временных перспектив. Классификация теоретических подходов к проблеме одиночества. Основные формы одиночества пожилых людей и их причины. Потребности в общении. Зависимость проблемы одиночества и жизненной позиции пожилого человека. Проблема рациона использования свободного времени. Социальные причины, ограничивающие возможности пожилого человека. Инфраструктура досуга. Виды досуговой деятельности.

#### **10. Профессиональное старение**

Понятие. Физическая и умственная работоспособность пожилых людей. Мотивация к трудовой деятельности в пожилом возрасте. Подготовка к выходу на пенсию. Превентивные образовательные программы подготовки будущих пенсионеров. Изменение взаимоотношений в семье. Механизмы интеграции пожилых людей в социум. Формы и режимы занятости, система трудовой реабилитации работников пожилого возраста. Использование остаточной трудоспособности пенсионеров по возрасту.

#### **11. Социальные и социокультурные аспекты старения**

Социальный статус пожилого человека. Смена ролевого репертуара и социального статуса при выходе на пенсию, негативные последствия: «шок отставки», сокращение сферы деятельности, смена межличностных отношений, сужение круга общения. Проблема социальной изоляции. Активность как средство повышения жизнеспособности пожилых людей, социальная активность в пенсионном возрасте. Жизненные стратегии пожилых людей. Общепожилые стратегии и индивидуальные различия.

Анализ современных социогеронтологических теорий. Теория разделения. Теория активности. Теория возрастной стратификации. Теория социальной девиации. Теория субкультуры. Теория геронтологической трансцендентальности.

Конструирование геронтологической идентичности. Взаимоотношения между людьми разных возрастов как объективное социальное явление. Понятие геронтокультуры. Основные признаки современной геронтокультуры. Геронтофилия, геронтофобия. Причины формирования геронтофобных установок. Эйджизм – дискриминация по возрасту. Социальный и экзистенциальные механизмы конструирования позитивного образа старости. Отражение геронтокультуры общества в различных видах искусства. Смена «этики

продуктивности» «этикой качества жизни» как следствие развития постиндустриального общества.

## **12. Семья пожилого человека**

Специфика межличностных взаимоотношений в семье в зависимости от пола и возраста. Конфликты в семье пожилого человека, причины возникновения, динамика развития. Профилактика семейных конфликтов. Положение стариков в семье. Типология отношений пожилых людей и их взрослых детей. Отношение прородители-внуки. Проблема насилия в позднем возрасте и его профилактика.

## **13. Социальная политика в отношении пожилых граждан**

Международные принципы организации помощи пожилым людям

Социальные потребности пожилого человека, анализ динамики в процессе старения. Факторы, влияющие на социальные потребности: изменение социального статуса человека в старости, связанная с прекращением или ограничением трудовой деятельности, трансформация ценностных ориентиров, образа жизни, общения, затруднения в социально-бытовой и психологической адаптации.

Международные принципы организации помощи пожилым людям: независимость, участие, уход, реализация внутреннего потенциала, достоинство.

## **14. Система социальной защиты пожилых и старых людей в современной России**

Задачи, принципы, законодательные, нормативные документы. Реализация государственной геронтологической политики, создание системы социальной защиты пожилых людей.

Современные перспективные модели социального обслуживания. Стационарные учреждения для пожилых и старых людей. Особенности межличностных отношений в домах-интернатах. Социально-психологическая адаптация к условиям стационарного учреждения. Задачи и направления деятельности муниципальных центров социального обслуживания пожилых людей. Социальное обслуживание на дому: выявление и учет пенсионеров и инвалидов, нуждающихся в обслуживании, оказание социально-бытовой, медико-социальной и других видов помощи на дому, содействие в представлении обслуживаемым лицом льгот, установленных действующим законодательством.

Отделения дневного пребывания: организация медицинского, культурного обслуживания, организация отдыха и досуга, поддержка активного образа жизни.

Срочная социальная помощь: оказание материальной и натуральной неотложной помощи разового характера гражданам пожилого возраста и инвалидам, остро нуждающимся в социальной поддержке.

Поезда милосердия как новая форма социального обслуживания одиноких пожилых людей, живущих в отдаленных малонаселенных местах.

Специальные жилые дома, предназначенные для постоянного проживания одиноких пожилых граждан и супружеских пар, с комплексом служб социально-бытового назначения.

Социально-правовое и социально-психологическое консультирование: выявление лиц, нуждающихся в социально-консультативной помощи, профилактика различного рода социально-психологических нарушений, консультативная помощь в обучении, профессиональной ориентации и трудоустройстве, обеспечение координации деятельности государственных учреждений и общественных объединений для решения проблем граждан пожилого возраста, правовая помощь в пределах компенсации органах социального обслуживания, мероприятия по формированию здоровых взаимоотношений и созданию благоприятной социальной среды для старых людей. Хосписный уход. Помощь общественная и частная, их координация. Организация и взаимопомощь. Роль третьего сектора некоммерческих, негосударственных благотворительных организаций, религиозных конфессий в оказании помощи людям старшего поколения.

#### **15. Социальное обеспечение по старости**

Характеристика современных пенсионных систем. Концепция реформы системы пенсионного обеспечения в РФ. Страхование в сфере социального обеспечения. Финансирование пенсии по старости: распределительная и накопительная система. Пенсионный фонд РФ. Недостатки, проблемы, перспективы. Размеры пенсии по старости. Социальная пенсия, льготы. Негосударственные пенсионные фонды.

Зарубежный опыт социального обеспечения по старости.

#### **16. Специфика работы с пожилыми и старыми людьми**

Актуальность и значимость социальной работы с пожилыми и старыми людьми. Пожилые люди как объект социальной работы. Специфика социальной реабилитации и реинтеграции пожилых людей. Пути решения основных проблем пожилых и старых людей. Основные принципы социальной работы с пожилыми людьми. Индивидуальный и дифференцированный подход. Принципы деонтологии в социальной работе с пожилыми и старыми людьми. Особенности установления контакта и общения с пожилыми и старыми людьми. Профилактика конфликтной ситуации. Профессиональная этика социального работника.

## **17. Деонтологические задачи социального работника в геронтологии**

Трудности приспособления пожилых и старых людей к изменяющимся условиям жизни. Критерии подбора кадров для социальной работы с пожилыми людьми. Корректирующая роль социального работника в поведении пожилых и старых людей и построение систем их отношений. Психотерапевтические методики в геронтологической практике: разговорная психотерапия, позитивная психотерапия, терапия воспоминанием, библиотерапия. Требования к личности специалиста, уровни профессиональной компетенции. Профилактика эмоционального сгорания и профессиональных деформаций.

### **2.4. Перечень примерных контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы**

1. Обоснуйте актуальность и перспективы развития социальной геронтологии в развитых странах и России?
2. Перечислите факторы, предопределяющие старение населения?
3. На какие сферы жизнедеятельности общества влияет процесс его старения, какие группы проблем можно выделить?
4. Какова специфика демографического старения современной России?
5. Какова по Вашему мнению должна быть современная демографическая политика России, обоснуйте свои предложения.
6. Как относились к старым людям в древние времена?
7. Какие в отношениях к пожилым людям складывались в примитивных обществах?
8. Назовите, в какие времена старые люди пользовались наибольшим вниманием в обществе?
9. Как вы относитесь к мнению о том, что пожилые люди – это бремя для общества?
10. Как вы понимаете выдвинутое ООН положение-формирование общества всех возрастов?
11. Перечислите виды психологических установок, характерных для поведения пожилых людей.
12. Определите типы отношения лиц старшего возраста к старости.
13. Назовите законы, определяющие принципы социальной поддержки пожилых людей, носящие общий характер.
14. Перечислите специальные законы, направленные на оказание социальной помощи и поддержки граждан старшего возраста.
15. Определите особенности правового законодательства по данной проблеме в регионах РФ.

16. Перечислите типы учреждений социального обслуживания населения и дайте им характеристику.
17. Расскажите о передовом опыте работы учреждений социального обслуживания.
18. Выскажите свое мнение по поводу совместного проживания родителей и детей.
19. Назовите причины отказа детей от родителей.
20. Раскройте понятие «семейный уход»
21. Какие проблемы по уходу за пожилыми людьми возникают в семье.
22. Назовите основные задачи документа ООН «Сделать полнокровной жизнь лиц преклонного возраста».
23. Перечислите принципы ООН в отношении пожилых людей.
24. Охарактеризуйте социальные теории старения, трактующие роль пожилых людей в современном обществе.
25. Перечислите основные формы одиночества пожилых людей.
26. В какой зависимости находятся проблемы одиночества и жизненная позиция пожилого человека?
27. Какие события провоцируют стресс в старости?
28. В чем состоит сущность пенсионной реформы в РФ. Назовите виды пенсий действующих в РФ.
29. Как вы считаете, почему необходимо готовиться к выходу на пенсию заранее.
30. Какие, на Ваш взгляд, учреждения должны оказывать содействие пожилым людям?
31. В чем заключается активная старость?
32. Какие формы работы следует использовать для повышения активности людей пожилого возраста?
33. Составьте социально-психологические портреты Ваших подопечных пенсионеров, используя известные Вам технологии.
34. Какие критерии одиночества определяют Ваши подопечные? Считают ли они себя одиночками? Каковы, на Ваш взгляд, пути решения проблемы одиночества стариков?
35. В чем заключается связь социальных факторов жизни пожилых людей с их эмоциональной сферой?
36. В чем заключается связь социальных факторов и самооценки людей позднего возраста.
37. Каковы особенности эйджизма в социальной работе с пожилыми людьми?
38. Каковы особенности виктимности пожилых людей?
39. Расскажите о роли социальной поддержке в адаптации к позднему периоду жизни.

40. Перечислите возможности психотерапевтической практики в работе с пожилыми людьми.

41. Почему к состоянию деменции в позднем возрасте не подготавливает современная культура и можно ли к нему готовиться?

42. Какие существуют проблемы в стационарном уходе за пожилыми людьми и каковы их решения?

43. Каковы пути перехода от институциональности к уходу на дому за пожилыми людьми?

44. Какие существуют методы социальной работы с семьей пожилого человека?

45. В чем заключаются трудности при определении признаков жестокого отношения к пожилым людям.

46. Каковы критерии профессиональной пригодности к работе с пожилыми людьми?

47. В чем заключается профессиональные и личностные проблемы социальных работников, работающих с пожилыми людьми?

## **2.5. Примерная тематика курсовых и дипломных работ**

1. Феномен одиночества в позднем возрасте и его профилактика
2. Коммуникативная компетентность пожилых людей и пути его оптимизации
3. Роль и место старости в онтогенезе человека
4. Стереотипы восприятия старости в современном обществе
5. Место и положение старого человека в стареющем обществе
6. Социальное самочувствие пожилых и старых людей в условиях
7. Специфика адаптации к пенсионному периоду жизни пожилых людей
8. Зарубежный опыт социальной работы с пожилыми людьми
9. Социальное обслуживание пожилых людей на примере
10. Геронтологическая реабилитация пожилых и старых людей на примере
11. Досуг пожилых людей как фактор их успешной адаптации
12. Социальные и экзистенциальные механизмы конструирования образа старости
13. Взаимопомощь поколений на примере
14. Современные перспективные модели работы с пожилыми людьми

## **2.6. Примерный перечень вопросов к экзамену по всему курсу «Социальная геронтология»**

- История развития геронтологии как области научного познания и практики. Вклад российских ученых в развитие геронтологии.

- Этапы развития социально-геронтологического направления в геронтологии России, СССР, РФ. Социальные аспекты геронтологии в трудах российских ученых.

- Актуальные проблемы социальной геронтологии на ближайшее десятилетие.

- Демографическое старение как фаза развития общества, причины и последствия.

- Возрастная структура общества и ее типы. Уровни демографического старения населения по шкале Россета и шкале ООН.

- Специфика старения населения в современной России. Перспективы и социально-экономические последствия. Демографическая политика государства.

- Основные социально-демографические проблемы населения старших возрастов в РФ.

- Продолжительность жизни и ее оценки. Средняя продолжительность жизни и ее динамика в странах Западной Европы и России в XX веке. Факторы продолжительности жизни. Причины долголетия.

- Онтогенетическое развитие человека как целостный процесс. Понятия старение, старость. Общие закономерности и индивидуальные особенности геронтогенеза.

- Физиологическое и патологическое старение. Изменения в организме, связанные с нормальным старением. Феномен возраста в социальной геронтологии. Возрастная периодизация фаз развития человека.

- Календарный и биологический возраст. Факторы определяющие биологический возраст. Причины преждевременного старения и его профилактика.

- Существенные различия между старением организма животных и старением человека. Взаимосвязь социальных, психологических и биологических факторов в ходе развития старения человека.

- Медико-биологические теории и механизмы процесса старения. Ведущие механизмы старения на молекулярном, генетическом, клеточном и организменном уровнях. Феномен витаукта его причины, значение.

- Анализ механизмов старения и старости и социальная обусловленность патологических форм старения.

- Классификация пожилого и старческого возраста и особенности здоровья пожилых и старых людей. Причины нарушения здоровья. Адаптационные возможности организма в старости. Факторы, способствующие развитию «болезней цивилизации».

- Основные болезни пожилого и старческого возраста. Причины, особенности, лечение, профилактика.
- Старческая немощность. Способы облегчения старческой немощности. Роль домашнего ухода за беспомощными людьми.
- Роль учреждений социальной защиты населения (стационарных и нестационарных) в гериатрическом уходе и реабилитации.
- Социальная зависимость качества и образа жизни в процессе старения и долголетия. Основные направления геронтогигиены и общие принципы профилактики преждевременного старения.
- Межведомственный подход как фактор улучшения медико-социального обслуживания населения.
- Психическое старение, благоприятная и болезненная. Факторы, влияющие на психическое здоровье в старости.
- Место социальной геронтологии в разрешении социальных проблем лиц пожилого и старческого возраста с нарушениями психического здоровья.
- Старость как психологический возраст. Понятие «возрастные кризисы». Кризис пожилого возраста. Анализ и динамика потребностей пожилых и старых людей. факторы, влияющие на социальные потребности в старости.
- Профессиональное старение. Понятие. Особенности умственной и физической работоспособности пожилых людей. формы и режимы занятости. Принципы реабилитации пожилых людей: трудовая, профессиональная, социальная. Использование остаточной трудоспособности пенсионеров. Адаптация к выходу на пенсию.
- Способы рационального использования свободного времени. Досуговое творчество пожилых людей.
- Понятие «социальное старение». Факторы, определяющие социальный статус пожилого и старого человека. Жизненные стратегии пожилых людей. проблема социальной изоляции в старости и пути его разрешения.
- Роль семьи в жизни пожилых и старых людей. Межпоколенные контакты и конфликты. Специфика межличностных взаимоотношений. Профилактика семейных конфликтов. Проблема насилия в позднем возрасте и ее профилактика.
- Одиночество в старости. Пути решения проблемы одиночества в старости.
- Отношение к старости в истории человечества в современном обществе. Геронтофилия и геронтобоязнь. Причины формирования геронтофобных установок. Гуманистический подход к определению старости.
- Международные принципы организации помощи пожилым людям.



- Особенности социальной политики в отношении пожилых граждан в России в условиях реформирования общества.

- Социальная защита населения пожилого и старческого возраста в постсоветской России. Задачи, принципы, законодательные и нормативные документы.

- Система социального обслуживания и ее законодательная база. Цель, задачи,

принципы, структурно-организационной формы.

- Социальное обеспечение по старости.

- Концепция реформы системы пенсионного обеспечения в РФ.

- Зарубежный опыт социального обеспечения по старости.

- Специфика социальной работы с пожилыми и старыми людьми.

- Анализ современных социогеронтологических теорий.

- Социальный и экзистенциальный механизмы конструирования образа старости.

### III Распределение часов курса по темам и видам работ

#### Очное отделение

№ п/п	Наименование темы, раздела	Всего трудоемкость	Аудиторные часы			
			всего	лекции	практич.	самостоятельная работа
1	Исторические этапы развития и структура современной геронтологии	6	2	2		4
2	Методологические основы социальной геронтологии	8	2	2		4
3	Социально-демографические аспекты старения	6	2	2		4
4	Перспективы развития стареющего общества	6	2		2	4
5	Медико-биологический аспект старения, законы геронтогенеза	4	2	2		2
6	Состояние здоровья людей пожилого и старческого возраста	6	2	2		4
7	Профилактика преждевременного старения и борьба за активное долголетие	8	2		2	6

8	Психологический аспект старения, основные закономерности развития зрелой личности	6	2	2		4
9	Проблемы одиночества пожилых и старых людей	6	2		2	4
10	Профессиональное старение	6	2	2		4
11	Социальные и социо-культурные аспекты старения	12	6	4	2	6
12	Семья пожилого человека	6	2		2	4
13	Социальная политика в отношении пожилых граждан	6	2	2		4
14	Система социальной защиты пожилых и старых людей в современной России	12	8	4	4	4
15	Социальное обеспечение по старости	4	2	2		2
16	Специфика работы с пожилыми и старыми людьми	8	6	2	4	2
17	Деонтологические задачи социального работника в геронтологии	7	2		2	5
<b>Итого:</b>		<b>117</b>	<b>48</b>	<b>28</b>	<b>20</b>	<b>69</b>

#### **IV Формы контроля**

В процессе изучения курса «Социальная геронтология» предусмотрены различные формы текущего контроля знаний студентов: тест-контроль, решение ситуационных задач, выполнение творческих заданий, написание эссе, защита рефератов, отчеты о посещении геронтологических социальных учреждений.

После завершения курса студенты сдают экзамен.

#### **V Учебно-методическое обеспечение курса**

##### **Список рекомендуемой литературы:**

##### **Основная:**

1. Александрова М.Д. Проблемы социальной и психологической геронтологии. – Л., 1974.

- Ассоциация работников социальных служб. – М., 1995.
2. Волкова Л. Достойная старость. О домах престарелых в России. История // Российская газета, 1995, 5 января.
3. Гериатрия. Учебное пособие. – М., Медицина, 1990.
4. Дементьева Н.Ф., Устинова Э.В. Роль и место социальных работников в обслуживании инвалидов и пожилых. – М., 1995.
5. Козлов А.А. Социальная геронтология. Учебно-методический материалы по курсу. – М., 1995.
6. Комфорт А. Биология старения. – М., 1987.
7. Медицинские и социальные проблемы в геронтологии. – М., Самарский дом печати, 1996.
8. Популярная энциклопедия пожилого человека. Самара, 1996.
9. Превентивная геронтология и гериатрия. – Киев, 1990, 1991.
10. Принципы и концепции развития медико-социальной реабилитации больных, инвалидов и лиц пожилого возраста. Методические рекомендации, М., 1990.
11. Руководство по геронтологии. – М., Медицина, 1990.
12. Социальная работа в условия перехода России к рыночным отношениям: анализ и прогнозы. – М.: Министерство социальной защиты РФ, МГСУ, 1995.
13. Социальная работа с пожилыми людьми. МГСУ, Институт социальной работы.
14. Социальное обслуживание пожилых граждан: состояние и тенденции развития. – М., 1994.
15. Федеральный закон РФ «О государственных пенсиях РФ» // Организация пенсионного обеспечения. Пенсионное обеспечение. – М., 1997, № 1.
16. Федеральный закон РФ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» // Бюллетень Министерства труда РФ. – М., 1995, № 9.
17. Фролькис В.В. Старение и увеличение продолжительности жизни. Л.: Наука, Ленинградское отделение, 1988.
18. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми, учебное пособие, М., 2002.
19. Чеботарев Д.Ф. Геронтология и гериатрия. – М.: Знание, 1984, 64 с
20. Чеботарев Д.Ф. Слово о старости М.: Знание, 1992 64 с
21. Шахматов Н.Ф. Психическое старение. – М., Медицина, 1996.
22. Яцемирская Р.С. Психическое старение долгожителей. / клинико-психопатологический аспекты /. Диссертация на соискание ученой степени доктора медицинских наук. – София, 1990.

### Дополнительная:

1. Альперович В.Д. Геронтология. Старость. Социокультурный портрет. Учеб. пособие. М., 1998.
2. Биксон Т.К., Пепло Л.Н., Рук К.С., Тудгайлдс Ж.Р. Жизнь старого и одинокого человека (Лабиринты одиночества). Под ред. Н.Е. Покровского, М., 1989 с 512-551.
3. Вдовина М.В. Проблема межличностных отношений и социальная работа. М., 2002.
4. Воронин Ю. Пенсионная реформа // Социальная защита, 1996, № 2.
5. Елютина М.Э., Чеканова Э.Е. Социальная геронтология. Саратов: Сарат. гос. техн. ун-т, 2001. 168 с.
6. Исследование структуры социальной поддержки пожилых людей. Краснова О.В. // Психология зрелости и старения, 1998 № 2(3) с 28-51.
7. Краснова О.В. Роль бабушки. Сравнительный анализ // Психология зрелости и старения, 2000 № 2(10) с 89-115.
8. Краснова О.В., Лидерс А.Г. Социальная психология старости, М., 2002.
9. Лабиринты одиночества, М., 1989.
10. Минигалиева М.Р. Личностные типы и социальные контакты людей позднего возраста / Психология зрелости и старения, 2000 № 2 с 75-88.
11. Минингалиева М.Р. Личностные типы и социальные контакты людей позднего возраста // Психология зрелости и старения, 2000 № 2(10) с 75-88.
12. Насилие над престарелыми в семье // Социальные работники за рубежом в семье / Под ред. М.И. Либораниной. М., 1999.
13. Основы психологической самопомощи социального работника, Золотарева Т.Ф., Минингалиева М.Р. Изд-во МГСУ, 2001.
14. Полинин В.С. Медико- социальная реабилитация больных, инвалидов и лиц пожилого возраста // Советское здравоохранение, М., 1991, № 9.
15. Роль психологической компетенции социального работника в организации социального обслуживания пожилых людей // Мир психологии. 1999, № 2 с 164-168.
16. Холостова Е.И. Пожилой человек в обществе, М., 1999.
17. Чеботарев Д.Ф. Медико-социальные аспекты постарения населения // Сов. Здравоохранение, 1997, № 6
18. Шмелева Н.Б. «Третий» возраст и его проблемы. Технологические аспекты социальной работы с пожилыми людьми // Российский журнал социальной работы, 1995, № 2 с 63-67.
19. Яцемирская Р.С., Беленькая И.Р. Социальная геронтология: Учебное пособие для студентов вузов. М.: Гуманитарное издательство центр Влалос, 1999, № 276 с

## **ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ**

*Программа СД. 04 по специальности 350500 «Социальная работа»  
и методические материалы к учебному курсу*

Курс «Проблемы социальной работы с молодежью» предназначен для студентов факультета политологии и социологии, специальности «социальная работа», Уральского государственного университета им. А.М. Горького.

**Цель курса:** сформировать у студентов теоретические знания и профессиональные навыки организации и реализации социальной работы с различными группами молодежи.

### **Задачи:**

1. Изучить законодательно-правовые основы социальной работы с молодежью в РФ.
2. Сформировать представление о молодежи как особой и внутренне дифференцированной социально-демографической группе.
3. Изучить актуальные институциональные формы социальной работы с молодежью.
4. Овладеть навыками перспективных отечественных и зарубежных технологий социальной работы с молодежью.

В рамках курса предполагаются следующие традиционные виды активности студентов:

1. конспектирование лекций;
2. изучение основной и дополнительной литературы по темам курса;
3. подготовка сообщений и докладов в рамках семинарских занятий;
4. написание рефератов по одной из заданных тем.

Кроме того, поскольку одной из задач курса является овладение навыками перспективных технологий социальной работы с молодежью, в рамках обучения должны использоваться практико-ориентированные методы, предполагающие творческую активность студентов, такие как:

1. разработка и презентация программ социальной работы с одной из групп молодежи (по выбору). Это может быть инновационная программа по оказанию помощи в трудоустройстве; программа помощи несовершеннолетним матерям и т.д. и т.п. Программа готовится на основе предварительного анализа существующих практик с учетом их эффективности, достоинств и недостатков.

2. тренинги реализации инновационных технологий социальной работы с молодежью, таких как драма или, например, уличная работа (street-work) и т.д.

## **II. Содержание курса.**

### **Тема 1. Молодежь как социально- демографическая группа.**

Молодежь как особая группа в социально-демографической структуре общества. Характеристики молодежи как социально-демографической группы. Теоретико-методологические подходы к интерпретации понятия «молодежь»: медико-биологический; юридический; социально-психологический; социологический; демографический; социокультурный.

### **Тема 2. Сущность процесса социализации молодежи.**

Теоретико-методологическая база социальной работы с молодежью. Понятие «социализации». Основные концепции социализации. Социализация молодежи в теориях личности. Детерминанты социализации личности молодого человека.

### **Тема 3. Молодежь как субъект социального взаимодействия.**

Социальная роль и миссия молодежи. Процессы и причины дифференциации молодежи. Эволюция молодежных субкультур. Актуальные молодежные субкультуры: характеристика мировоззренческих установок и моделей поведения.

### **Тема 4. Молодежные организации.**

Эволюция молодежных движений в России и за рубежом. Тенденции развития современных молодежных движений. Принципы организации и менеджмента в молодежных организациях. Типологизация молодежных организаций и движений. Идеологические основы организации молодежных движений. Лоббистские функции молодежных организаций и движений.

### **Тема 5. Принципы государственной молодежной политики.**

Основные задачи и направления социальной политики России. Молодежная политика в структуре государственной социальной политики. Отечественная молодежная политика в исторической перспективе. Актуальные и перспективные концепции молодежной политики. Правовой статус молодежи и молодежных организаций. Содержание и специфика федерального и регионального законодательства в области прав и социальных гарантий молодежи.

## **Тема 6. Институциональные основы социальной работы с молодежью.**

Структура и функции государственных органов по работе с молодежью. Комитеты и службы по делам молодежи в органах государственной законодательной и исполнительной власти (федеральный, региональный и муниципальный уровни): статус, полномочия, направления деятельности. Нормативно-правовая база функционирования социальных молодежных служб и организаций. Законодательные основы развития негосударственных молодежных объединений.

## **Тема 7. Принципы социальной работы с молодежью.**

Теоретико-методологическая база социальной работы с молодежью: междисциплинарный подход. Цели социальной работы с молодежью. Особенности социальной работы с молодежью. Комплексный подход в системе социальной работы с молодежью. Специфика социальной работы с различными группами молодежи: организация социальной работы в общеобразовательных учреждениях; в исправительных учреждениях и местах лишения свободы; в клубах по месту жительства и т.д.

## **Тема 8. Система социальных служб помощи молодежи.**

Цели, задачи и перспективы развития учреждений по оказанию социальных услуг молодежи. Динамика развития социальных служб помощи молодежи. Основные виды социальных служб для молодежи: специализированные учреждения, социальные комплексы, территориальные социальные службы, экспериментальные центры и т.д. Практикуемые технологии социальной работы с молодежью. Взаимодействие социальных служб помощи молодежи с органами власти, неправительственными организациями, СМИ и общественностью.

## **Тема 9. Актуальные и перспективные технологии социальной работы с молодежью.**

Понятие «социальной технологии». Технологии оказания помощи молодежи в профориентации и трудоустройстве. Технологии социальной работы с молодежью с девиантным поведением и молодыми людьми из неблагополучных семей. Технологии социальной работы по оказанию медико-социальной и психолого-педагогической помощи молодежи.

### **Тема 10. Зарубежная практика социальной работы с молодежью.**

Европейская и американская модели государственной молодежной политики: стратегии, сущность и основные принципы. Включенность молодежи в целом и молодежных организаций в процесс реализации государственной молодежной политики.

Специфика социальной работы с молодежью за рубежом: программы работы с правонарушителями и преступниками, наркоманами, молодежью группы риска. Инновационные методы социальной работы. Международные программы по работе с молодежью. Молодежные проекты Совета Европы.

#### **Перечень тем рефератов по курсу:**

1. Молодежь как особая социально-демографическая группа.
2. Проблемы социализации молодежи в теориях личности.
3. Молодежь в рамках социально-культурологического подхода.
4. Молодежные субкультуры.
5. Эволюция молодежных движений в России.
6. Эволюция молодежных движений за рубежом.
7. Современные российские молодежные организации.
8. Сравнительный анализ программ молодежной политики на трех уровнях: федеральном, региональном и муниципальном.
9. Региональные программы по работе с молодежью (на примере Свердловской области).
10. Муниципальные программы по работе с молодежью (на примере Екатеринбурга).
11. Структура и функции учреждений социальной помощи молодежи.
12. Виды и формы организации социальной помощи молодежи.
13. Инновационные технологии социальной работы с молодежью.
14. Международные молодежные организации.
15. Политика Совета Европы в области защиты и гарантии прав молодежи.

### **III. Распределение часов по темам и видам работ.**

№	Темы	Количество часов		
		лекции	семинары	самостоятельная работа
1.	Молодежь как социально-демографическая группа	4	2	2
2.	Сущность процесса социализации молодежи	4	2	2



3.	Молодежь как субъект социального взаимодействия	2	2	2
4.	Молодежные организации	4	2	9
5.	Принципы государственной молодежной политики	2	2	2
6.	Институциональные основы социальной работы с молодежью	2	2	-
7.	Принципы социальной работы с молодежью	6	4	2
8.	Система социальных служб помощи молодежи	2	2	2
9.	Актуальные и перспективные технологии социальной работы с молодежью	6	4	12
10.	Зарубежная практика социальной работы с молодежью	4	2	8
	<b>всего:</b>	<b>36</b>	<b>24</b>	<b>41</b>

#### **IV. Форма итогового контроля. Зачет (7 часов)**

##### **Перечень примерных вопросов по курсу:**

1. Охарактеризуйте положение молодежи как особой группы в социальной структуре общества.

2. Раскройте содержание основных теоретико-методологических подходов к интерпретации понятия «молодежь» (медико-биологический; юридический; социально-психологический; социологический; демографический; социокультурный подходы).

3. В чем заключается сущность процесса «социализации» молодежи?

4. Какие детерминанты социализации молодежи называются в качестве основных в теориях личности?

5. В чем заключаются причины внутригрупповой дифференциации молодежи?

6. Перечислите некоторые молодежные субкультуры. Какие модели поведения реализуются молодыми людьми в рамках этих субкультур?

7. Перечислите основные актуальные тенденции развития молодежных движений.

8. Каковы принципы организации и менеджмента в молодежных организациях? В чем заключается специфика?

9. Раскройте основные задачи и направления государственной молодежной политики.

10. Раскройте специфику законодательства в области молодежной политики на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

11. Какова структура органов по работе с молодежью на федеральном, региональном и муниципальном уровнях управления?
12. Каковы основные принципы социальной работы с молодежью?
13. В чем заключается специфика социальной работы с различными группами молодежи? Каковы эти группы?
14. В чем состоит миссия социальных служб помощи молодежи?
15. Каковы критерии и условия эффективности деятельности социальных служб помощи молодежи?
16. Назовите основные виды социальных служб для молодежи.
17. Каковы технологии взаимодействия служб социальной помощи молодежи с внешней средой (органами власти, неправительственными организациями, СМИ, гражданами)?
18. Раскройте понятие «социальные технологии».
19. Какие основные технологии в настоящее время используются в социальной работе с молодежью?
20. Раскройте содержание некоторых инновационных технологий социальной работы с молодежью, практикуемых в странах Европы и США.
21. Какие международные программы по работе с молодежью вы знаете?
22. Раскройте содержание некоторых молодежных проектов Совета Европы.
23. Расскажите о программах по работе с молодежью, реализуемых в Свердловской области.
24. Расскажите о муниципальных программах по работе с молодежью.

#### **Перечень заданий для самостоятельной работы:**

1. Написать реферат по одной из заданных списком тем.
2. Подготовить доклад или устное сообщение по одной из тем курса.
3. Собрать информацию о реализуемых на территории области федеральных, региональных и муниципальных молодежных программах.
4. Собрать информацию о действующих на территории области молодежных организациях и движениях.
5. Разработать и подготовить презентацию программы социальной работы с одной из групп молодежи, нуждающейся в помощи (по выбору).
6. Продемонстрировать на практике механизм реализации одной из инновационных технологий социальной работы с молодежью (драма, street-work и др.) в рамках тренинговых занятий с привлечением студентов группы

## **V. Учебно-методическое обеспечение курса.**

### **Рекомендуемая литература (основная):**

1. Бабушкин А.В., Гурьянов М.П., Зайнышев И.Г.. Социальная работа: теория и практика. Учебное пособие. – изд. Инфра-М, 2003.
2. Волков Ю.Г., Добренев В.И., Кадария Ф.Д., Савченко И.П., Шаповалов В.А. Социология молодежи. Для студентов вузов. – изд. Феникс, 2001.
3. Козлов А.А. Социальная работа за рубежом. Состояние, тенденции, перспективы. – изд. Флинта, МПСИ, 2001.
4. Левикова С.И. Молодежная субкультура. – изд. Фаир-Пресс, 2004.
5. Мудрик А.В. Социализация человека. – 2004.
6. Мордовин С.К. Человеческий потенциал. Принципы и социальные технологии инновационного анализа ситуаций. – изд. Питер, 2004.
7. Никандров Н.Д. Россия: социализация и воспитание на рубеже тысячелетий. – 2001.
8. Павленок П.Д. Введение в профессию «Социальная работа». Курс лекций. – изд. Инфра-М, 1998.
9. Реан А.А. Психология личности. Социализация, поведение, общение. – изд. прайм - ЕВРОЗНАК, 2004.
10. Руткевич М.Н. Социология образования и молодежи. Избранное (1965-2002). – изд. Гардарики, 2003.
11. Социальная работа. Учебное пособие. – изд. Феникс, 2003.
12. Чупров В.И., Zubok Ю.А., Уильямс К. Молодежь в обществе риска. – изд. Наука, 2003.
13. Холл К.С., Линдсей Г. Теории личности – изд. ЭКСМИ-пресс, 1999.
14. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. – Питер, 2003.

### **Рекомендуемая литература (дополнительная):**

1. Вишневский Ю.Р., Ковалева А.И., Луков В.А. и др. Практикум по социологии молодежи. – М.: Социум, 2000.
2. Девиантное поведение подростков – профилактика и реабилитация, защита прав несовершеннолетних. Опыт работы регионов Российской Федерации: Методическое пособие. – М.: Институт молодежи, 1999.
3. Ильинский И.М., Алещенок С.В., Володин И.А. и др. Молодежь планеты: Глобальная ситуация в 90-х годах, тенденции и перспективы. – М., Институт молодежи, 1999.
4. Ковалева А.И., Луков В.А. Социология молодежи: Теоретические вопросы. – М.: Социум, 1999.
5. Молодежь и общество на рубеже веков / под науч. ред. И.М. Ильинского. – М.: Голос, 1999.

6. Молодежь Российской Федерации: положение, выбор пути. Основные выводы и предложения Государственного доклада Правительству РФ / Государственный комитет РФ по молодежной политике. Рук. авт. колл. Б.А. Ручкин, В.А. Родионов. Отв. ред. В.А. Луков, В.А. Родионов, Б.А. Ручкин. – М., 2000.

7. Профилактика наркомании и алкоголизма в подростково-молодежной среде / Состав.: Сирота Н.А., Чистова Е.А., Суховерхова З.И., Васильченко О.Ю. (Серия: государственная молодежная политика в Российской Федерации). – М.: Институт молодежи, 2000.

8. Сборник исторических очерков основателей скаутского движения и участников событий / Сост. И общ. Ред. В.Л. Кучин, В.И. Несевря. – М., 1998.

9. Сборник международных стандартов и норм ООН в области правосудия в отношении несовершеннолетних. – М.: ЮНИСЕФ, 1998.

10. Современное молодежное, детское движение и государство: Всероссийская научно-практическая конференция 12-15 марта. – М.: Социум, 2000.

11. Социальная реабилитация безнадзорных детей и несовершеннолетних с девиантным поведением: Учебно-методическое пособие / Под ред. М.А. Новиковой. – М.: изд. МГСУ «Союз», 1999.

12. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних: содержание и организация деятельности: Пособие для сотрудников центров / Под ред. Г.М. Иващенко. – М.: Государственный НИИ семьи и воспитания, 1999.

13. Социальный приют для детей и подростков: содержание и организация деятельности. Научно-методическое пособие для работников социальных приютов / под ред. Г.М. Иващенко. – М.: НИИ семьи, 1997.

14. Телефон Доверия. Служба экстренной психологической помощи для подростков и молодежи / Авторы – состав. О.Ю. Федотова, З.И. Суховерхова. – М.: Институт молодежи, 1999.

15.

## **ЗАНЯТОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ И ЕЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ**

*Программа СД. 05 по специальности 350500 «Социальная работа»  
и методические материалы к учебному курсу*

### **I. Организационно-методический раздел**

Учебный курс "Занятость населения и ее регулирование" предназначен для студентов отделения "социальная работа" факультета политологии и социологии.

Реализуемые в России на протяжении последнего десятилетия социально-экономические реформы обусловили качественную трансформацию сферы занятости. Уже сформированы и проболжают формироваться новые сегменты рынка труда, а следовательно, и новые коммуникационные связи и модели поведения в процессе занятости. Происходящие изменения однако превышают способности адаптации некоторых групп населения, что выражается в распространении и росте безработицы. Безработица, являясь неизбежной социальной проблемой для обществ любого уровня развития, требует постоянной модификации программ, направленных на преодоление (или по крайней мере, смягчение) её негативных социально-экономических последствий.

Курс «Занятость населения и её регулирование» реализует следующие основные цели:

- конструирование у студентов актуального видения и понимания структуры процесса занятости населения;
- изучение перспективных методов регулирования процесса занятости в России и за рубежом;
- анализ спектра технологий социальной работы с различными группами безработных на основе отечественного и зарубежного опыта.

Овладение курсом предполагается на двух уровнях:

1-ый уровень (традиционный), на котором студенты получают объем теоретических знаний по изучаемой теме:

1. Конспектирование лекций;
2. Самостоятельное изучение основной и дополнительной учебной литературы.
3. Участие в семинарах посредством подготовки докладов и сообщений;
4. Выполнение контрольных работ и тестовых заданий;
5. Написание рефератов и эссе по темам учебного курса.

2-ой уровень предполагает использование практико-ориентированных методов, направленных на формирование у студентов навыков и опыта деятельности в реальных профессиональных и личных ситуациях:

1. Тренинги по моделированию ситуации приема кандидата на работу;

2. Знакомство с социально-психологическими процедурами диагностики личностного потенциала и подбора персонала (посредством тестирования);

3. Тренинги по использованию технологий организации социальной работы в государственных службах занятости, а также частных агентствах по трудоустройству и биржах труда;

4. Тренинги по моделированию ситуации личного трудоустройства (овладение навыками поиска работы с использованием максимального количества каналов мобильности; составление индивидуального резюме, интервью с работодателем).

## **II. Содержание курса.**

### **Раздел I. Занятость как экономическое понятие и социальное явление.**

#### **Тема 1. Занятость населения: интерпретация понятия.**

Содержание понятий занятости и незанятости. Теоретико-методологические подходы к пониманию понятия занятости: марксистский, неоклассический, кейнсианский, монетаристский подходы. Контрактная теория занятости. Социологические подходы к анализу занятости населения: социология труда, экономическая социология, социология управления. Основные детерминанты уровня занятости.

#### **Тема 2. Актуальные формы и структура занятости.**

Исторические, актуальные и перспективные формы и виды занятости. Полная и неполная, первичная и вторичная занятость. Временная, занятость. Самозанятость. Продуктивность и эффективность занятости. Занятость на государственных и частных предприятиях. Социальная структура занятости. Государственная структура занятости. Территориальная структура занятости. Концепция глобальной занятости.

## **Раздел II. Рынок труда, занятость и безработица.**

### **Тема 3. Специфика функционирования рынка рабочей силы.**

История формирования рынка труда. Структура рынка труда. Спрос и предложение на рынке труда. Основные субъекты рынка труда. Инфраструктура рынка труда. Рабочая сила и труд. Труд как процесс. Свойства и элементы труда. Ресурсы труда. Понятия: рабочая сила, трудовые ресурсы, человеческий капитал. Стоимость и цена рабочей силы.

### **Тема 4. Государственное регулирование занятости.**

Правовое определение понятий занятого и незанятого населения, трудоспособного и нетрудоспособного населения. Правовой статус и гарантии безработного. Правовые гарантии трудоустройства. Основные направления государственной политики занятости.

### **Тема 5. Современные сферы занятости.**

Акутальные сегменты занятости: государственный, бюджетный, частный и др.. Специфика условий, динамика и перспективы занятости в каждом из сегментов. Системы оплаты труда, социальные пакеты, системы бонусов. Особенности управления занятостью для каждой из сфер.

### **Тема 6. Вторичная занятость населения.**

Содержание и причины вторичной занятости. Современные исследования вторичной занятости. Практика дополнительной работы в России и за рубежом. Правовые гарантии вторичной занятости.

### **Тема 7. Каналы мобильности на современном рынке труда.**

Покупатели рабочей силы, продавцы рабочей силы и посредники на рынке труда: модели поведения и взаимодействия. Способы трудоустройства. Их эффективность и перспективы. Самостоятельное трудоустройство /знакомство, рекомендации, протекция, объявления о вакансиях в СМИ и интернете и др./. Современные государственные и частные посредники на рынке труда /служба занятости, биржа труда, агентство по трудоустройству/.

### **Тема 8. Гендерные особенности экономического поведения .**

Причины «женской» безработицы. Специфика занятости женщин в социалистической и современной России. Экономическое поведение занятых и безработных женщин. Социально-психологические характеристики группы безработных женщин. Гендерная дискриминация в структуре управления.

### **Тема 9. Компоративный анализ особенностей занятости в России и за рубежом.**

Рынки труда России, стран Европейского сообщества и США. Обязательная и факультативная системы страхования. Цели и направления деятельности Международной Организации Труда /МОТ/. Проблемы международной миграции рабочих и специалистов.

### **Тема 10. Виды и динамика безработицы в современной России.**

Теоретико-методологические подходы к анализу проблемы безработицы. Динамика безработицы: федеральная и региональная статистика. Причины безработицы. Исторические и современные виды безработицы: текущая; латентная; стагнативная; фрикционная; структурная; цикличная; добровольная и др. Социально-экономические и психологические последствия безработицы. Программы и формы помощи безработным.

### **Тема 11. Социальная работа с безработными.**

Безработные в социальной структуре общества. Особенности мировоззрения безработных. Система государственных гарантий безработным. Социально-психологические аспекты работы с безработными. Специфика работы с длительно безработными. Проблемы занятости социально незащищенных слоев населения /инвалиды, молодежь, женщины/.

## **Раздел III. Технология работы в учреждениях и организациях службы занятости.**

### **Тема 12. Деятельность современных учреждений и организаций служб занятости.**

Функции службы занятости. Программы службы занятости по трудоустройства различных категорий безработных: молодежи, безработных активного трудоспособного возраста (в том числе женщин), предпенсионного возраста (в том числе женщин), маргинальных групп и т.д. Технология деятельности службы занятости. Регистрация граждан в целях поиска работы и в качестве безработных. Перерегистрация безработных, снятие с учета. Пособие по безработице. Общественные работы. Помощь в профессиональной подготовке и переподготовке. Формы сотрудничества предприятий со службами занятости и учебными заведениями.



### **Тема 13. Процедура самостоятельного поиска работы.**

Стратегия и тактика поиска работы. Основные подходы к самостоятельному поиску работы. Правила написания резюме и сопроводительного письма. Подготовка к процедуре интервью с работодателем. Рекомендации по созданию индивидуального профессионального образа.

#### **Темы рефератов по курсу "Занятость населения и ее регулирование".**

1. Социальные проблемы занятости.
2. Специфика рынка труда в современной России.
3. Характеристика рынка труда в Свердловской области.
4. Технологии социальной работы в службе занятости.
5. Безработные как особая социальная группа.
6. Проблемы занятости подростков и молодежи.
7. Актуальные и перспективные каналы мобильности на рынке труда.
8. Актуальные и перспективные профессии на рынке труда Свердловской области.
9. Подходы к классификации безработных.
10. Практики профессиональной переподготовки безработных в службе занятости.
11. Особенности занятости различных социально- демографических групп (инвалиды, молодежь, женщины, пенсионеры, группа предпенсионного возраста, военнослужащие уволенные в запас и др. по выбору).
12. Проблемы занятости мигрантов и вынужденных переселенцев.
13. Влияние НТР на занятость населения.
14. Правовое регулирование процессов занятости и безработицы в Российской Федерации.
15. Содержание государственной политики содействия занятости.
16. Занятость и социальное партнерство.
17. Традиционные и новые формы организации занятости.
18. Тенденции динамики безработицы в России и странах Европы.
19. Тенденции динамики безработицы в Свердловской области.
20. Структура занятости населения в Свердловской области.

#### **Перечень примерных контрольных вопросов:**

1. Дайте характеристику предмета дисциплины «Занятость населения и её регулирование».
2. Раскройте содержание понятий «занятое» и «незанятое» население. Каковы основные детерминанты уровня занятости?

3. В чем сущность основных теоретико-методологических подходов к пониманию уровня занятости? В чем заключаются различия?

4. Перечислите социологические подходы к анализу занятости населения. Раскройте их содержания. В чем заключается специфика социологического подхода к интерпретации занятости населения?

5. Перечислите основные формы и виды занятости? Каковы основания для их классификации? Проанализируйте формы и виды занятости населения в исторической перспективе.

6. Раскройте понятие рынок труда. Опишите структуру и основных субъектов рынка труда.

7. Как соотносятся понятия «рабочая сила», «труд», «трудовые ресурсы», «человеческий капитал»?

8. Каковы основные направления государственной политики занятости?

9. Проанализируйте актуальные сектора занятости населения с точки зрения характеристики условий, динамики, перспектив занятости.

10. Что такое «вторичная занятость населения»? расскажите о результатах современных исследований вторичной занятости.

11. Дайте анализ основных каналов мобильности на современном рынке труда.

12. Раскройте гендерные особенности экономического поведения (на примере исследований поведения занятых и безработных женщин).

13. Выделите общие и отличительные черты рынков труда России, стран Европейского сообщества и США.

14. Перечислите основные подходы к анализу проблемы безработицы, исторические и современные виды безработицы.

15. Раскройте содержание программ и форм помощи безработным (на конкретных примерах).

16. В чем заключаются социально-психологические аспекты работы с безработными и длительно безработными?

17. Перечислите основные функции службы занятости населения. Какие технологии социальной работы используются службой занятости? (на конкретных примерах).

18. Опишите стратегию и тактику самостоятельного поиска работы.

### **Перечень примерных заданий для самостоятельной работы:**

1. Разработать модель организации молодежной биржи труда.
2. Разработать программу оказания помощи в трудоустройстве для одной из категорий социально незащищенных граждан (по выбору).
3. Подготовить индивидуальное резюме и сопроводительное письмо.
4. Организовать и провести тренинг «Интервью при трудоустройстве».

5. Провести самостоятельное исследование доступных каналов индивидуальной мобильности на рынке труда Екатеринбурга (с использованием региональных СМИ и Интернета).

6. Написать реферат по одной из заданных списком тем.

7. Подготовить сообщение в рамках любой темы курса.

### III. Распределение часов по темам и видам работ.

№	Название раздела /Темы	Количество часов		
		лекции	семинары	самостоятельная работа
	<b>Раздел 1. Занятость как экономическое понятие и социальное явление.</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>14</b>
1.	Занятость населения: интерпретация понятия.	4	2	10
2.	Актуальные формы и структура занятости.	2	2	4
	<b>Раздел II. Рынок труда, занятость и безработица.</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>24</b>
3.	Специфика функционирования рынка рабочей силы.	2	2	2
4.	Государственное регулирование занятости.	2	2	2
5.	Современные сферы занятости.	2	2	4
6.	Вторичная занятость населения.	2	2	2
7.	Каналы мобильности на современном рынке труда.	2	4	6
8.	Гендерные особенности экономического поведения.	2	2	2
9.	Компаративный анализ особенностей занятости в России и за рубежом.	-	2	2
10.	Виды и динамика безработицы в современной России.	2	2	2
11.	Социальная работа с безработными.	4	-	2

	<b>Раздел III. Технология работы в учреждениях и организациях службы занятости.</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>11</b>
12.	Деятельность современных учреждений и организаций служб занятости.	4	-	4
13.	Процедура самостоятельного поиска работы.	-	6	7
	<b>всего:</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>49</b>

#### **IV. Форма итогового контроля. Зачет (4 часа)**

#### **V. Учебно-методическое обеспечение курса.**

##### **Рекомендуемая литература (основная).**

1. Боровик В.С., Ермакова Е.Е., Похвощев В.А. Занятость населения: Учебное пособие. Серия: учебные пособия., 2001.
2. Генкин Б.М. Экономика и социология труда: Учебник для вузов. – М., 2000.
3. Дини Л. Экономическая политика и безработица в странах Западной Европы / Идеи европеизма во второй половине XX века: Реф. сб. – М., 2000.
4. Занятость и поведение домохозяйств: адаптация к условиям переходной экономики России. М., 1999.
5. Занятость и рынок труда: новые реалии, национальные приоритеты, перспективы. / Отв. Ред. Л.С. Чижова, кол. авторов. – М., 1998.
6. Кейнс Дж.М. Избранные произведения: Пер. с англ. – Экономика, 1993.
7. Костин Л.А., Зушина Г.И., Султанова Р.М. Рынок труда и теории занятости. – М., 1997.
8. Котляр А.Э., Кирпа И.Н. Занятость населения и рынок труда в России в условиях перехода к рыночной экономике. – М., 1998.
9. Котляр А.Э., Кирпа И.Н., Щегорцев В.А. Маргиналы на рынке труда: Учебно-методическое пособие. – М., 1998.
10. Радаев В.В. Экономическая социология: Курс лекций – М., 1998.
11. Рофе А.И., Збытко Б.Г., Ишин В.В. Рынок труда, занятость населения, экономика ресурсов для труда: Учебное пособие – М., 1998.
12. Рынок труда и доходы населения. / Под ред. Н.А. Волгина – М., 1999.
13. Старовойтова Л.И., Золотарева Т.Ф. Занятость населения и её регулирование. – Изд. Москва, ACADEMIA, 2001.
14. Управление социальной сферой. / Под ред. В.Э. Гордина – СПб., 1998.

### Рекомендуемая литература (дополнительная).

1. Гимпельсон В. Частный сектор в России: занятость и оплата труда // Мировая экономика и международные отношения. 1997. № 2.
2. Горбачева Т.Л. Оценка сезонных колебаний и прогноз численности безработных / Вопросы статистики. 2001, № 3.
3. Гордон Л. Положение наемных работников в России 90-х г.г.: противоречия условий и оплаты труда как проявление послесоциалистического кризиса условий жизни. // Социальные и гуманитарные науки. Серия II. Социология. 1998, № 3.
4. Гордон Л.А., Клопов Э.В. Социальные эффекты и структура безработицы в России. // СОЦИС. 2000, № 1.
5. Давыдова Н.М. Индивидуальная ситуация на рынке труда и стратегия занятости. // ОНС, 1999, № 3.
6. Демин А.Н. Психологическое содержание профессиональной ориентации // Прикладная психология. 1999. № 4.
7. Демин А.Н., Попова И.П. Способы адаптации безработных в трудной жизненной ситуации. // СОЦИС. 2000. № 5.
8. Дмитриев М.Э. Финансовый кризис и социальная защита // ОНС 2000, № 3.
9. Естественный уровень безработицы. // Мэнкью Н.Г. Принципы экономикс. СПб., 1999
10. Заславская Т.И. Российское общество на социальном изломе: взгляд изнутри. М.: ВЦИОМ, Московская высшая школа социальных и экономических наук, 1997.
11. Иванова Л. Занятость в сфере малого предпринимательства // Общество и экономика. 1997. № 7-8.
12. Клопов Э.В. Вторичная занятость как форма социально-трудовой мобильности // Социологические исследования. 1997. № 4.
13. Куприянова З.В. Трудовая и профессиональная мобильность // Экономические и социальные перемены: мониторинг общественного мнения ВЦИОМ. 1996. № 4.
14. Лукашова О.Г., Лукашов А.И. Криминальное лицо безработицы. // СОЦИС. 1998, № 9.
15. Методы и результаты анализа рынка труда. // Вопросы статистики. 2000, № 7.
16. Перова И., Хахулина Л. Неформальная вторичная занятость: масштабы, структура // Экономические и социальные перемены: мониторинг общественного мнения. 1997. № 6.
17. Попова И.П. Новые маргинальные группы в структуре российского общества (теоретические аспекты исследования) // СОЦИС. 1999. № 7.
18. Прокопов Ф. Безработица в переходной экономике России // Человек и труд. 1998. № 1.

19. Прокопов Ф. Главная альтернатива безработице // Государственная и корпоративная политика занятости / Под ред. Т. Малевой. Моск. Центр Карнеги. М., 1998.
20. Радаев В.В. Стратификационный анализ постсоветской России: неовеберианский подход // Способы адаптации населения к новой социально-экономической ситуации в России. М.: Московский общественный научный фонд. 1999.
21. Радаев В.В. Работающие бедные: велик ли запас прочности. / Социс 2000, № 8.
22. Резниченко Л. Адаптация человека в переходной экономике: модификация стратегий, ценностей, норм // Общество и экономика. 1997. № 7-8.
23. Реструктурирование занятости и формирование рынков труда в России. М.: ИСИТО, 1996.
24. Рошин С.Ю. Занятость женщин в переходной экономике. М.: ТЕИС, 1996.
25. Сабириянова К. Микроэкономический анализ динамических изменений на российском рынке труда // Вопросы экономики. 1998. № 1.
26. Семенов А. Приоритеты политики занятости в России. // Проблемы теории и практики управления. 1998, № 3.
27. Сигарева Е.П. Безработные в структуре общества. // СОЦИС. 1998, № 7.
28. Силласте Г.Г. Изменение социальной мобильности и экономическое поведение женщин // Социс. 2000. № 5.
29. Симагин Ю. Об оценках масштабов дополнительной занятости населения // Вопросы экономики. 1998. № 1.
30. Соколова Г.Н. Занятость и безработица в условиях рыночной модернизации // СОЦИС. 1998, № 9.
31. Чикина С.Ю. Безработица и экономические факторы, влияющие на ее уровень // Ученые записки МГСУ. 1999, № 1.

## **СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДИКА ПСИХОСОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

*Программа СД. 06 по специальности: 350500 « Социальная работа»  
и методические материалы к учебному курсу*

### **I. Организационно-методический раздел**

Становление и развитие в России социальных служб и социальной работы начало активно формировать общественный запрос на психосоциальную помощь населению. Одним из новых направлений социальной работы в России, является психосоциальная работа, в которой особое внимание уделяется психологическим аспектам трудной жизненной ситуации клиента.

**Цель данного курса** – раскрыть студентам проблематику и специфику содержания психосоциальной практики, ее принципы, методы и технологии, способствовать усвоению психотехнических навыков экстренного психосоциального вспомоществования в практике социальной работы.

#### **Задачи курса:**

1. Способствовать формированию у студентов представлений о системе научно-методического, методологического, нормативно-правового и технологического обеспечения психосоциальной работы;
2. Формировать у студентов прочную систему знаний о содержании и методах психосоциальной практики;
3. Развивать профессиональную рефлексию, системное и комплексное мышление студентов, необходимое для реализации интегрального подхода в практике психосоциальной помощи «личности- в- ситуации»;
4. Способствовать воспитанию у студентов личностно-ориентированной профессиональной позиции к практике психосоциального вспомоществования.

Программа рассчитана на 162 часа, из них лекции – 40 часов, практические -20 часов, самостоятельная работа – 102 часа.

В процессе изучения данного курса предусмотрены следующие виды контроля: текущий, рубежный и итоговый.

**Текущий контроль** представлен в форме самостоятельных работ, рефератов, небольших тестовых заданий для выявления степени усвоения компонентов знаний и умений студентов: владение понятиями, фактами, научной проблематикой, теориями, закономерностями и правилами, методами и процедурами психосоциальной практики. Поскольку тестирование ограничивает возможности включения в систему тестовых заданий практических действий, то проверка владения умениями сводится к их формализованному моделированию.

**Рубежный контроль** представлен учебно-исследовательской работой, после изучения раздела № 3 «Технологии психосоциальной работы». Цель учебно-исследовательской работы - выявление и закрепление навыков построения алгоритма операций выполнения конкретных профессиональных действий и моделирования практического выполнения действий, составляющих данное умение, необходимых для реализации психосоциальной помощи «личности в ситуации».

**Итоговый контроль** представлен экзаменом в 7 семестре. Цель экзамена – выявление уровня владения научно-понятийным аппаратом изучаемой дисциплины, а также умений студентов осуществлять целенаправленный комплекс профессиональных действий, осуществляемых на базе знания. Поэтому экзамен состоит из двух частей – теоретической и практической. Теоретическая часть представлена экзаменационным тестированием, а практическая – решением проблемной ситуации клиента, цель которой – разработка алгоритма психосоциальной работы с позиций ситуативного и интегративного подходов.



## II. Учебно-тематический план (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы, раздела	Всего трудоем- кость	Аудиторные часы				самос- тоя- тель- ная рабо- та
			все- го	лек- ции	пра- кти- чес- кие	лабо- ра- торные	
	<b>Раздел 1. Научно-методи- ческое обоснование психосо- циальной работы</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>10</b>
1	1.1. Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе социальной работы	6	4	2	1	-	2
2	1.2. Психосоциальная по- мощь: границы профес- сиональной компетенции специалиста по социальной работе	6	4	2	1	-	2
3	1.3. Правовое обеспечение психосоциальной работы	6	2	2	-	-	4
	<b>Раздел 2. Теоретические основы содержания психосо- циальной работы</b>	<b>50</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>30</b>
4	2.1. Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности	10	4	2	2	-	6
4	2.2. Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения в них	10	4	2	2	-	6
6	2.3. Посттравматический син- дром и психическая травма как объект профилактики и реабилитации	10	4	2	2	-	6
7	2.4. Теории агрессии и насилия, стратегии поведения жертвы	10	4	2	2	-	6
8	2.5. Аддиктивность как результат социального неблаго- получия	10	4	2	2	-	6

	<b>Раздел 3. Методика и технология психосоциальной работы</b>	<b>46</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>30</b>
9	3.1. Методика и технология индивидуальной психосоциальной работы. Консультирование.	9	3	2	1	-	6
10	3.2. Работа с группой: процесс, содержание. Сети социальной поддержки.	9	3	2	1	-	6
11	3.3. Психосоциальная работа с семьей: методика, содержание, диагностика, формы. Семейное консультирование.	9	3	2	1	-	6
12	3.4. Методики профилактики и реабилитации в психосоциальной работе с социально-неблагополучным населением	9	3	2	1	-	6
13	3.5. Технологии психосоциальной работы в службах занятости населения, в учреждениях образования, здравоохранения и пенитенциарной системы	10	4	2	2	-	6
	<b>Раздел 4. Частные методики, технологии и техники психосоциальной работы</b>	<b>48</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>32</b>
14	4.1. Методика работы с детьми и семьями «группы риска». Технология сопровождения	12	4	4	-	-	8
15	4.2. Технология кризисной интервенции	12	4	4	-	-	8
16	4.3. Психосоциальная работа с утратами и острым горем	12	4	4	-	-	8
17	4.4. Технологии медиации в разрешении психосоциальных конфликтов	12	4	2	2	-	8
	<b>Всего часов</b>	<b>162</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>102</b>

### Учебно-тематический план (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы, раздела	Всего трудо- ём- кость	Аудиторные часы				Самостоя- тельная работа
			всего	лекции	Практичес- кие	Лабора- торные	
	<b>Раздел 1. Научно-методи- ческое обоснование психо- социальной работы</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14</b>
1	1.1. Понятие психосо- циальной работы, ее место и роль в системе социальной работы	6	2	2	-	-	4
2	1.2. Психосоциальная по- мощь: границы профессио- нальной компетенции спе- циалиста по социальной работе	6	2	2	-	-	4
3	1.3. Психологические осно- вы методологии социальной работы	6	-	-	-	-	6
	<b>Раздел 2. Теоретические основы содержания психо- социальной работы</b>	<b>50</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>46</b>
4	2.1. Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности	10	2	-	2	-	8
4	2.2. Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения в них	10	2	-	2	-	8
6	2.3. Посттравматический синдром и психическая травма как объект профи- лактики и реабилитации	10	-	-	-	-	10
7	2.4. Теории агрессии и насилия, стратегии поведе- ния жертвы	10	-	-	-	-	10
8	2.5. Аддиктивность как результат социального неб- лагополучия	10	-	-	-	-	10

	<b>Раздел 3. Методика и технология психосоциальной работы</b>	<b>46</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>30</b>
9	3.1. Методика и технология индивидуальной психосоциальной работы. Консультирование.	9	3	2	-	-	6
10	3.2. Работа с группой: процесс, содержание. Сети социальной поддержки.	9	3	2	-	-	6
11	3.3. Психосоциальная работа с семьей: методика, содержание, диагностика, формы. Семейное консультирование.	9	3	2	-	-	6
12	3.4. Методики профилактики и реабилитации в психосоциальной работе с социально-неблагополучным населением	9	3	2	-	-	6
13	3.5. Технологии психосоциальной работы в службах занятости населения, в учреждениях образования, здравоохранения и пенитенциарной системы	10	4	2	-	-	6
	<b>Раздел 4. Частные методики, технологии и техники психосоциальной работы</b>	<b>48</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>42</b>
14	4.1. Методика работы с детьми и семьями «группы риска». Технология сопровождения	12	2	-	2	-	10
15	4.2. Технология кризисной интервенции	12	-	-	-	-	12
16	4.3. Психосоциальная работа с утратами и острым горем	12	2	-	2		10
17	4.4. Технологии медиации в разрешении психосоциальных конфликтов	12	2	2	-	-	10
	<b>Всего часов</b>	<b>162</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>138</b>

### **III. Содержание курса**

#### **Раздел 1.**

##### **1.1. Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе социальной работы.**

Психосоциальная работа как отрасль практической психологии. Социальная дезадаптация как объект и предмет психосоциальной работы. Понятийный аппарат психосоциальной работы: понятие, функции, методы и формы. Соотношение понятий содержание, методика, технология и техники психосоциальной работы.

##### **1.2. Психосоциальная помощь: границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе.**

Феномен психологической помощи, ее понятие и содержание. Соотношение понятий психологическое консультирование и психотерапия. Границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе в пространстве психосоциальной практики.

##### **1.3. Психологические основы методологии социальной работы.**

Современный структурный подход в социальной работе. Диагностический и функциональный подходы в современной социальной работе. Психоаналитический подход в практике социальной работы. Современная теория процесса психоаналитического консультирования. Когнитивно-бихевиоральные модели в социальной работе. Терапевтическая когнитивная оценка. Мультимодальная терапия. Принципы гуманистической психологии в социальной работе.

#### **Раздел 2. Теоретические основы содержания психосоциальной работы**

**2.1. Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности.** Социальная адаптация как механизм социализации личности. Представления о социальной адаптации в различных психологических школах. Теория социальной компетенции В. Слота. Дезадаптация личности. Стратегии социальной адаптации.

**2.2. Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения в них.** Понятие ситуации. Соотношение личностных и ситуационных переменных. Классификация ситуаций. Общие характеристики трудных жизненных ситуаций. Критические ситуации: кризис, стресс, фрустрация, конфликт. Напряженные ситуации:

долгоназревающие, скоропроходящие. Различные стратегии поведения в трудных жизненных ситуациях. Профилактика кризисных состояний.

**2.3. Посттравматический синдром и психическая травма как объект профилактики реабилитации.** Феномен посттравматического расстройства. Профилактика психической и вторичной травмы. Профилактика суицида и суицидального поведения. Кризисная помощь различным категориям населения: подросткам, пожилым, женщинам, мужчинам, безработным, осужденным (в местах лишения свободы) и т.п. Специфика реабилитационного процесса в работе с различными группами населения, пережившими психическую травму.

#### **2.4. Теории агрессии и насилия, стратегии поведения жертвы.**

Понятие агрессии. Агрессия как средство достижения значимой цели. Научные концепции агрессивного поведения: биологическая концепция (К.Лоренц, Т.Тиборген), генетическая, неврологическая, физиологическая база агрессии (Х.Дельгадо). Психодинамическое понимание агрессии и агрессивности в работах З.Фрейда, А.Адлера, К.Юнга, К.Хорни, Э.Фромм. Концепция социального научения (А.Бандура). Субкультура насилия, носители образцов агрессивного поведения на экранах кино и телевидения. Насилие и преступность. Физическое, психологическое, сексуальное насилие в семье. Психосоциальная помощь жертвам насилия по телефону доверия, в процессе психологической консультационной и реабилитационной работы.

Групповая и индивидуальная психокоррекционная работа по снижению агрессивности. Вопросы взаимоотношений социального работника и психолога с агрессивными клиентами и их жертвами.

#### **2.5. Аддиктивность как результат социального неблагополучия.**

Феномен аддиктивности (Зависимость). Понятие аддиктивного поведения. Виды зависимого поведения социально-пассивного типа, аутоагрессии, саморазрушающего. Саморазрушение организма и психики adeптов тоталитарных сект. Наркомания и алкоголизм как формы аддиктивного поведения. Деформация ценностно-нормативных представлений и личности алкоголика и наркомана. Понятие о первичной (медицинской), вторичной (психологической) и социальной реабилитации алкоголиков и наркозависимых. Психосоциальная и психотерапевтическая работа с семейным окружением наркозависимых. Проституция как форма саморазрушающего поведения. Феномен суицида. Суицид как крайняя форма проявления аутоагрессии и саморазрушающего поведения. Суициды при алкоголизме и наркозависимости. Суицидологическая превентивная служба: кабинеты социально-психологической помощи, кризисный стационар, телефоны доверия.

### **Раздел 3. Методика и технология психосоциальной работы.**

**3.1. Методика и технология индивидуальной психосоциальной работы.** Общая модель индивидуальной работы со случаем. Понятие психологической помощи. Психологическое консультирование в социальной работе. Проблематика психосоциального консультирования. Базовые навыки консультирования: перефразирование, использование вводных слов, отражение чувств клиента, присоединение чувства к содержанию, прояснение, отражение собственных чувств. Процесс консультирования: запрос, проблемная ситуация, психологическая проблема, процесс формирования контракта. Терапевтическое пространство.

**3.2. Работа с группой: процесс, содержание. Сети социальной поддержки.** Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи. Практические методы социальной работы с группой. Внемедицинская групповая терапевтическая помощь, ее формы и проблематика. Методика организации группового процесса: динамика и фазы группового процесса, характеристики группы. Проблемная ситуация как точка роста терапевтической группы. Психотехники групповой работы: арттерапевтические, экспрессивной терапии, психосинтеза, психодрамы.

**3.3. Психосоциальная работа с семьей: методика, содержание, диагностика, формы. Семейное консультирование.** Психологическая и социальная помощь младенцам и детям раннего возраста; программы раннего вмешательства. Поддержка родителей детей с особыми потребностями. Особенности эмоциональных и поведенческих расстройств у детей и подростков. Специфика семейного консультирования и психотерапии. Методика работы с генограммой (практикум).

**3.4. Методики профилактики и реабилитации в психосоциальной работе с социально-неблагополучным населением.** Понятие социальное неблагополучие, факторы его возникновения. Система профилактики и реабилитации подростков, пожилых, женщин, мужчин, безработных, осужденных, инвалидов и т.п. Специфика методики профилактики и реабилитации в учреждениях социальной защиты и в ведомственных учреждениях пенитенциарной системы, в здравоохранении, образовании.

**3.5. Технологии психосоциальной работы в службах занятости населения, в учреждениях образования, здравоохранения и пенитенциарной системы.** Психологическая помощь и поддержка безработных. Виды, направления, формы и методы психологической помощи безработным. Виды, направления, формы и методы социальной поддержки безработных. Государственная система помощи безработным. Специфика психосоциальной работы в психиатрии. Методы, особенности профилактики психосоматических отклонений в здоровье. Ресурсы здоровьесбережения. Ресурсы личности и ресурсы социальной среды. Феномен социальной поддержки. Социальная реабилитация осужденных. Адаптация осужденных к изменившимся условиям жизнедеятельности. Специфика психосоциальной работы с детским сообществом и ребенком в образовательном учреждении.

#### **Раздел 4. Частные методики, технологии и техники психосоциальной работы**

**4.1. Методика работы с детьми и семьями «группы риска».** Технология сопровождения. Понятие «группы риска». Принцип сопровождения в психосоциальной работе. Этапы, процедуры, операции процесса сопровождения. Методы индивидуального сопровождения ребенка и методы сопровождения семьи как группы.

**4.2. Технология кризисной интервенции.** Психологические особенности проживания кризиса. Стадии кризисного процесса. Кризисная помощь различным категориям населения. Технологии кризисной интервенции и дебрифинга: стадии, процедуры, операции, психотехники, обратная связь.

#### **4.3. Психосоциальная работа с утратами и острым горем.**

Психологические особенности проживания утрат и острого горя. Стадии работы, технология работы с утратами, психотехники психосинтеза, арттерапии и консультирования в ситуациях утраты и острого горя. Работа в хосписе. Работа с семьей и ближайшим окружением онкологических больных.

**4.4. Технологии медиации в разрешении психосоциальных конфликтов.** Типология конфликтов. Межгрупповые, внутригрупповые, межличностные, внутриличностные, внутрисемейные конфликты, конфликты в трудовых организациях. Понятие медиации. Социальная адвокатура. Посредничество специалиста по социальной работе с социальным окружением личности и организациями. Стратегии конструктивного разрешения межличностных конфликтов. Методика ведения переговоров.



## **IV. Самостоятельная работа**

### **4.1. Темы, вынесенные на самостоятельное изучение**

#### **1. Современные теории социальной адаптации:**

- теория социальной компетенции В. Слота;
- транзакционная теория стресса и копинга Р.Лазаруса; и т.п.

**Задание:** Составьте краткий обзор современных теорий и концепций, исследующих феномен и условия социальной адаптации личности (контрольная точка №1).

#### **2. Развитие профессиональных стандартов в социальной работе.**

**3. Этические правила деятельности психолога и специалиста по социальной работе.**

#### **4. Личностные качества, необходимые для социальной работы.**

**Задание:**

1). На основе изученных тем подготовьте сообщение о динамике предмета социальной работы в процессе ее становления и ее этических принципах.

2). Составьте профессиограмму по специальности «социальная работа», желательно по такому плану (контр. т. № 3):

*Общие сведения о профессии:*

- 1) содержание социальной работы;
- 2) смежные профессии;
- 3) перспективность роста квалификации;
- 4) спрос на профессию в вашем городе (районе).

*Характеристика процесса труда:*

- 1) важнейшие технологические операции, функции;
- 2) средства (инструменты) труда;
- 3) субъекты профессиональной деятельности;
- 4) предполагаемый результат труда;
- 5) «профессиональные риски» в работе специалиста;
- 6) характер работы (монотонный или разнообразный, переменный);
- 7) проявления утомляемости после работы.

*Санитарно-гигиенические условия труда:*

- 1) режим труда и рабочий ритм;
- 2) микроклиматические условия (шум, освещенность и др.);
- 3) основные требования к физическому состоянию организма специалиста;
- 4) медицинские противопоказания;
- 5) основные меры по охране труда;
- 6) возможные профессиональные заболевания.

*Психологические требования профессии к специалисту:*

- 1) возможные трудности и напряженные ситуации;

2) основные качества, которыми должен обладать работающий: эмоционально-волевые, деловые, моторные (двигательные), внимание, мышление, тип памяти, моральные качества;

3) риски профессиональных «деформаций личности».

*Сведения о возможностях повышения профессиональной квалификации и переподготовки:*

1) пути повышения квалификации;

2) перспективы профессионального роста или продвижения;

3) основные направления и возможности профессиональной переподготовки.

## **5. Критерии профессионального здоровья специалиста по социальной работе.**

**Задание:** Законспектируйте статьи «Критерии стабилизации профессионального здоровья специалиста по социальной работе» и «Психосоциальная помощь: границы профессиональной компетентности специалиста» по материалам международной научно-практической конференции: «Актуальные проблемы теории и практики социальной работы», Екатеринбург, 24-25 октября 2002 г. /Урал. гос. пед. ун-т, Екатеринбург, 2002. – Ч.1.

## **6. Вторичная травма: понятие, оценка вторичной травматизации.**

**Задание:** Подготовьте сообщение или доклад по материалам Всероссийской конференции «Война и травма» см. Конфликт и травма. Актуальные вопросы оказания помощи при травматических и посттравматических стрессовых расстройствах вып.1, СПб.: Изд-во Ин-та психотерапии и консультирования «Гармония», 2002.(контр. т. № 4)

## **7. Изменение взаимоотношений как цель и условие психосоциальной работы.**

**Задание:** Прочитайте книгу Майкла Канна «Между психотерапевтом и клиентом: новые взаимоотношения». – перевод с английского под редакцией В.В. Зеленского и М.В. Ромашкевича.- СПб.: Б.С. К.,1997. – 143с. и на основе прочитанного ответьте на вопросы (контр. т. № 6):

1). Почему специалисту по социальной работе необходимо изучать взаимоотношения?

2). Как вы понимаете выражения: «исцеление словом», «исцеляющие отношения», «безопасное пространство контакта»?

## **8. Особенности групповой работы.**

**Задание:** 1). Законспектируйте раздел «Основы групповой работы» из книги Р.Смид «Групповая работа с детьми и подростками»/Пер. с англ.;-М.: Генезис, 1999;

2). Составьте таблицу №1 по материалам книги Р.Смид «Групповая работа с детьми и подростками»/Пер. с англ.;-М.: Генезис, 1999, С.29-65 (контр. т. № 7):

## Этапы групповой работы

таблица № 1

№ п/п	Этапы групповой работы	Алгоритм (шаги) действий ведущего, их цели и краткая характеристика
1.	Предварительная подготовка	<p>Шаг 1: Оценка потребностей возможных клиентов; Проведение обследования с целью определения спроса на психосоциальную помощь.</p> <p>Цель – определить, какие виды групповых занятий целесообразно предложить группе обследованной категории клиентов.</p> <p>Оборудование – разработать текст анкеты.</p> <p>Шаг 2: Подготовка проекта групповой работы и т.п.</p>

### 4.2. Темы и задания, вынесенные для подготовки к семинарским занятиям:

**Семинар № 1. Социальная адаптация как феномен научного исследования.**

**Задание:** 1). На основе обзора зарубежных и отечественных теорий, составьте таблицу № 2 (контр. т. № 2):

#### Представления о социальной адаптации в различных психологических школах

таблица № 2

Психологические школы, направления, концепции	Модель и компоненты социальной адаптации	Процесс и механизмы социальной адаптации
<p>1. Психоаналитические теории социальной адаптации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Теория адаптации по З.Фрейду;</li> <li>• Теоретические подходы А.Адлера, Э. Эриксона и Г. Гартмана к пониманию социальной адаптации;</li> </ul>		
и т.д.		

2). Составьте словарь понятий и терминов: адаптация, адаптация психологическая, адаптация социальная, стресс, коппинг, ресурсы личности, ресурсы среды, социальная поддержка, социально-поддерживающий процесс, сети социальной поддержки.

**Контрольные вопросы для самопроверки:**

1). Почему именно проблема адаптации так активно разрабатывается в психологии и других науках о человеке.

2). Проблема адаптации – это изначально биологическая, психологическая или социальная проблема?

3). Каковы ресурсы личности и среды в процессе социальной адаптации?

---

\* контрольные точки - формы промежуточного контроля знаний и умений студентов

**Семинар № 2. Этапы развития психосоциальной практики в социальной работе:**

диагностическая и функциональная школы социальной работы;  
метод решения проблем в практике социальной работы;  
поведенческий подход в практике социальной работы;  
теория и практика психосоциальной работы.

**Задание:**

1). Расскажите об основных психологических теориях, раскрывающих сущность психодинамической, поведенческой и гуманистической парадигм социальной работы.

2). Составьте словарь психосоциальных понятий: автономия, базальное доверие, безусловный рефлекс, Ид, конфликт, либидо, модификация поведения, перенос, принцип реальности, самоактуализация, социальное моделирование, социальное функционирование, стимул, Суперэго, условный рефлекс.

**Контрольные вопросы для самопроверки:**

1). Чем научный период в развитии социальной работы отличался от донаучного?

2). Какие основные психологические теории раскрывают сущность психодинамического подхода?

3). Охарактеризуйте поведенческую парадигму социальной работы.

4). Назовите особенности гуманистической парадигмы социальной работы.

5). Назовите важнейшие этические правила деятельности специалиста по социальной работе.

**Семинар № 3. Психосоциальная работа, как направление профессиональной деятельности специалиста по социальной работе:**

деятельность специалиста по оказанию первичной психологической помощи в измерениях профессиональной деятельности: понятие и уровни профессиональной компетентности, акмеографический подход в описании труда специалиста с позиций психосоциальной работы, компоненты труда, акмеологические инварианты, этапы профессионального роста;

Круг функциональных обязанностей специалиста.

Факторы профессиональных деформаций личности специалиста: синдром «эмоционального выгорания», вторичная травма.

**Задание:** 1). Составьте словарь понятий и терминов: акмеограмма, акмеология, акмеологические, деформации личности, вторичная травма, инварианты, знания, личные качества профессионала, личностный рост, навыки, психосоциальная работа, психическая травма, постстрессовый синдром, профессиональный рост, профессиональная компетентность, профессиограмма, резистентность, тревога, умения, функции, функциональная компетентность, синдром эмоционального выгорания, синдром профессионального сгорания.

2). Составьте акмеограмму специалиста по психосоциальной работы по следующему плану (контр. т. № 5):

1) объективные характеристики труда по психосоциальному направлению социальной работы:

- задачи психосоциальной работы;
- функции (профессиональные действия) социально-психологических задач;
- результаты труда специалиста;
- знания в области теории и практики;

2) субъективные характеристики (профессионально важные качества):

- ролевые характеристики: навыки, умения;
- субъективные качества: индивидуальные качества специалиста, акмеологические инварианты;

3) психологические качества, являющиеся противопоказаниями к психосоциальной работе.

**Контрольные вопросы для самопроверки:**

1). Дайте определение психосоциальной диагностики и обоснуйте критерии подбора диагностического инструментария.

2). В чем специфика профилактических, коррекционных, реабилитационных и развивающих методов психосоциальной работы?

3). Входят ли в круг функциональных обязанностей специалиста просвещение и консультирование?

4). Чем профессиональная помощь отличается от непрофессиональной?

5). Каковы границы профессиональной ответственности психолога и специалиста по социальной работе при оказании первичной психологической помощи личности или семье, находящейся в трудной жизненной ситуации?

6). Каковы факторы эффективности психосоциальной работы?

**Семинар № 4. Жизненная ситуация как феномен научного исследования:**

сравнительные характеристики жизненной ситуации, трудной жизненной ситуации, социальной ситуации;

событийно-биографический подход к анализу жизненных ситуаций;

основания классификации и типологии трудных жизненных ситуаций;

стратегии поведения в трудных жизненных ситуациях.

**Задание:** Составьте краткий конспект 1 раздела учебного пособия Л.Ф. Бурлачук и Е.Ю. Коржовой «Психология жизненных ситуаций»: глава 1. Введение в психологию жизненных ситуаций, глава 2. Основные подходы к анализу жизненных ситуаций.

**Контрольные вопросы для самопроверки:**

1). Каково соотношение понятий «трудная жизненная ситуация» и «напряженная жизненная ситуация»?

2). Какие классификации трудных жизненных ситуаций существуют в современной науке?

3). Каково соотношение факторов, влияющих на внутреннее строение и механизм отклонений в поведении?

4). Существуют ли критерии психологической готовности клиента, определяющие его возможности к жизнедеятельности в новых условиях?

**Семинар № 5. Групповые и индивидуальные формы психосоциальной помощи:**

понятие, цели, задачи, направления и методы психосоциальной помощи;

индивидуальное и групповое консультирование;

индивидуальная работа со случаем;

практические методы психосоциальной работы с группой.

### **Контрольные вопросы для самопроверки:**

- 1). Пределы профессиональной компетенции в «работе со случаем».
- 2). Каковы особенности работы с трудным клиентом?
- 3). Охарактеризуйте основные стадии работы с клиентом.
- 4). Охарактеризуйте основные типы групп по типологии Р.Смид.
- 5). Какие фазы и стадии групповой работы выделяет Т. Йоманс?

### **Семинар № 6. Технологии и методики психосоциальной работы с безработными, пожилыми и инвалидами:**

понятие, цели, направления и методы профессиональной ориентации и психологической поддержки безработных;  
особенности психосоциальной работы с безработными;  
формы и методы психосоциальной работы с пожилыми и инвалидами;  
модели психосоциальной помощи пожилым людям;  
современные технологии и методики психосоциальной реабилитации инвалидов.

**Задание:** 1). Ознакомьтесь с Приложением к Постановлению Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 27.09.96 № 1: «Положение о профессиональной ориентации и психологической поддержке населения в Российской Федерации»;

2). Подготовьте сообщение на тему: «Особенности психосоциальной помощи пожилым в геронтологических или территориальных центрах Российской Федерации» (на выбор);

3). Подготовьте аналитическую справку об опыте психосоциальной работы с инвалидами в Свердловской области (контр. т. № 8).

### **Контрольные вопросы для самопроверки :**

- 1). Какова специфика оказания психологической поддержки и помощи безработным, пожилым и инвалидам?
- 2). В чем заключаются критерии технологичности процесса?
- 3). Существуют ли универсальные технологии помощи различным категориям клиентов?
- 4). С какой целью создаются кризисные центры, социальные гостиные и т.п. ?

### **Семинар № 7. Психологическая и социальная помощь семье и ребенку:**

основные виды и формы психосоциальной работы с семьей;  
семейное консультирование;  
семейная психотерапия;  
технологии психологического обеспечения социальной адаптации семьи и личности;

технологии психосоциальной помощи семье и личности в кризисной ситуации;

технологии работы с семьей по профилактике, коррекции и реабилитации социальных дезадаптаций.

**Задание:** 1). Законспектируйте статью «Научные подходы к организации профилактики детской безнадзорности и беспризорности в образовательном учреждении», по материалам УПГ городских Педагогических чтений от 28 октября 2002 г. – 27 февраля 2003 г. // Модернизация образования: проблемы, направления, опыт Екатеринбурга: / Дом учителя, Екатеринбург, 2002.

2). Подготовьте сообщение по материалам методологического семинара доцента кафедры социальной работы Сафоновой Л.В.: «Психологическая помощь семье в трудных жизненных ситуациях».

**Контрольные вопросы для самопроверки :**

- 1). В чем специфика психосоциальной помощи семье и ребенку?
- 2). Охарактеризуйте метод социально-психологического сопровождения семьи и личности в трудной жизненной ситуации.
- 3). В каких случаях психолог или социальный работник может нарушить конфиденциальность по отношению к семье?
- 4). Рассмотрите и проанализируйте специфические проблемы семьи с одним родителем.
- 5). Поразмышляйте и напишите эссе на тему: «Семья как источник ограничений и стресса». Приведите примеры из жизни и работ крупных психологов (контр. т. № 9).

**Семинар № 8. Технологии и методики психосоциальной работы с женщинами и мужчинами:**

современные психосоциальные проблемы женщин, критерии психического здоровья женщины, проблемы домашнего насилия, законодательные акты, используемые в психосоциальной работе с женщинами;

технологии психосоциальной работы с женщинами;  
половозрастные особенности "биографических" кризисов мужчины, мужчина – жертва насилия,;

технологии психосоциальной работы с разными категориями мужчин (военные, заключенные, безработные, инвалиды и т.п.);

**Задание:** 1). По материалам социологических и психологических исследований, представленных в научной периодике, а также по материалам учебно-исследовательских и выпускных квалификационных работ студентов факультета, подготовить аналитическую справку о специфике гендерных аспектов кризисной помощи мужчинам и женщинам (контр. т. №10);



2). Подготовить доклад, основанный на анализе практического опыта психосоциальной помощи мужчинам и женщинам, на примере одного из Территориальных центров Свердловской области (частная технология психосоциальной работы с женщинами или мужчинами).

**Контрольные вопросы для самопроверки :**

1). Каковы психологические аспекты и проблематика мужских и женских кризисов?

2). Какова специфика оказания психологической поддержки и помощи женщинам и мужчинам?

3). Существуют ли универсальные гендерные технологии помощи?

**Семинар № 9. Технологии и методики психосоциальной работы с клиентами "группы риска":**

понятие и современная социальная трактовка "группы риска";

основные направления профилактики группы риска;

реабилитации подростков, детей – инвалидов, беженцев, жертв насилия;

профилактика химических зависимостей.

**Задание:** 1). Подготовить сообщение по одной из указанных выше тем.

2). Представить одну из методик психосоциальной работы с клиентами «группы риска» в форме таблицы (контр. т. № 11), например:

**«Методика работы с детьми, переживающими развод родителей»**

таблица № 3

№ п/п	Этапы работы и их цели	Алгоритм действий (шаги и процедуры)	Диагностический или технологический инструментарий	Планируемый результат
1.	Подготовительный этап	1. сбор информации о социально-психол. статусе ребенка; его эмоциональном самочувствии; 2. подготовка проекта групповой работы	1.Комплекс методик на выявление уровня реакт. тревожности, нервно-психической устойчивости и т.п. (указать какие)	1. Выявление проблем, переживаемых ребенком и определени е его социально-психологическ ого статуса; 2.Разработка проекта групповой работы с детьми, переживающи ми утрату родителя и т.п.

### **Контрольные вопросы для самопроверки:**

- 1). Какие формы оказания психологической поддержки и помощи клиентам «группы риска» можно считать универсальными?
- 2). Каковы требования к разработке частных методик психосоциальной работы с людьми «группы риска»?
- 3). Какие современные технологии психосоциальной работы с семьями «группы риска», на сегодняшний день, являются наиболее эффективными, в чем их специфичность?
- 4). С какой целью создаются социальные гостиные для детей, подростков и взрослых?
- 5). Каковы цели создания кризисных центров (проанализируйте на примере опыта г.г. Санкт Петербурга и Екатеринбурга ?

### **Семинар № 10. Организационно-правовое обеспечение психосоциальной работы:**

этический кодекс специалиста по психосоциальной работе;

ведение документации на клиента в территориальном центре помощи семье и детям: способы сбора информации, анализа жизненной ситуации и состояния клиента, цели, задачи, функции и роль ведения документации, основные составные части, виды и формы документирования;

законодательные акты, регламентирующие психосоциальную работу с населением.

**Задание:** Составьте библиографический список основных законодательных актов составляющих правовую основу психосоциальной работы с различными категориями населения (контр. т. № 12).

### **Контрольные вопросы для самопроверки:**

- 1). Законодательные акты обеспечивают реализацию социальной политики государства или социальной помощи населению?
- 2). Каково соотношение понятий социальная политика и социальная работа?
- 3). На основании чего формируется законодательная база помощи человеку, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации?
- 4). Чем определяются границы ответственности специалиста и клиента?

### **4.3. Примерные темы курсовых работ**

1. Современные проблемы психосоциальной работы за рубежом.
2. Содержание и проблематика психосоциальной работы в России.
3. Психосоциальные проблемы детей – жертв домашнего насилия.
4. Акмеографические инварианты деятельности специалиста по психосоциальной работе.

5. Супервизия как условие эффективной деятельности специалистов помогающих профессий.
6. Критерии профессионального здоровья специалиста по психосоциальной работе.
7. Специфика психосоциальной работы в психиатрии.
8. Социализация человека в новых условиях жизнедеятельности.
9. Возможности семейной психотерапии в практике социального вмешательства.
10. Специфика телефонного консультирования.
11. Особенности реабилитации социальной дезадаптации подростков.
12. Психосоциальная работа с клиентом в ситуациях кризиса личностного развития.
13. Формы психосоциальной работы с подростками и молодежью.
14. Создание и формирование «сети социальной поддержки» как условие эффективности реабилитационной работы.
15. Возможности и содержание психосоциальной работы с клиентами зрелого возраста.
16. Кризис одиночества в пожилом возрасте и пути его преодоления.
17. Анализ опыта комплексной реабилитации детей вынужденных переселенцев из «горячих точек».
18. Проблемы организации психосоциальной помощи военнослужащим проходившим службу в «горячих точках».
19. Психологическая основа «профессиональных рисков» в деятельности специалиста.
20. Формы индивидуальной и групповой кризисной помощи.

#### **4.4. Примерные вопросы к экзамену**

1. Современные проблемы психосоциальной.
2. Субъекты психосоциальной работы.
3. Критерии эффективности психосоциальной работы.
4. Профессиональная компетентность специалиста.
5. Особенности психосоциальной работы с женщинами.
6. Специфика психосоциальной работы с группой риска.
7. Особенности психосоциальной работы с детьми и подростками.
8. Психологическая помощь семье.
9. Психологическая поддержка инвалидов и пожилых.
10. Постстрессовый синдром: диагностика, профилактика, коррекция и реабилитация.
11. Семейное консультирование в психосоциальной работе.
12. Цели и задачи психосоциальной работы.
13. Социальная адаптивность и социальная активность как критерии эффективности психосоциальной работы.

14. Психологическое обеспечение психосоциальной работы.
15. Трудные житейские ситуации.
16. Проблемы социальной адаптации.
17. Факторы возникновения социальной дезадаптации.
18. Этические аспекты психосоциальной работы.
19. Понятие психологической помощи и поддержки.
20. Законодательное обеспечение психосоциальной работы.
21. Основные психологические теории и их влияние на психосоциальную практику.
22. Проблемы современной психосоциальной работы в России и за рубежом.
23. Основные этапы развития психосоциальной практики в социальной работе.
24. Цели и задачи психосоциальной работы.
25. Субъекты психосоциальной работы.
26. Современный структурный подход в социальной работе.
27. Психодинамический подход в психосоциальной теории и практике.
28. Диагностический и функциональный подходы в психосоциальной практике.
29. Экзистенциально-гуманистические подходы в теории и практике социальной работы.
30. Поведенческий подход в психосоциальной практике.
31. Мультимодальная терапия.
32. Понятие психологической помощи и поддержки.
33. Психологическое консультирование в социальной работе.
34. Основы группового процесса в работе с группой.
35. Модели терапевтической социальной работы с группой.
36. Индивидуальная работа со случаем.
37. Теоретические основы реабилитации.
38. Классификация видов профилактики, ее цели и задачи.
39. Принципы построения профилактических программ, основные направления профилактической работы.
40. Технологии профилактики и реабилитации.
41. Социальная адаптация как механизм социализации личности.
42. Дезадаптация личности.
43. Теория социальной компетенции.
44. Феномен посттравматического стрессового расстройства.
45. Психологические особенности проживания кризиса и утраты.
46. Психологическое воздействие безработицы.
47. Психологические особенности людей пожилого возраста.
48. Критерии эффективности психосоциальной работы.
49. Гендерные аспекты психосоциальной работы.

50. Особенности кризисной помощи личности.
51. Специфика психосоциальной работы с детьми и подростками «группы риска».
52. Психологическая помощь семье и ребенку.
53. Поддержка родителей детей с особыми потребностями.
54. Проблема суицида и суицидального поведения.
55. Психосоциальная работа с со-зависимыми.
56. Специфика психосоциальной помощи в местах лишения свободы.
57. Психологическая поддержка пожилых людей.
58. Психосоциальная помощь детям, пережившим насилие.
59. Формы психосоциальной работы с людьми, употребляющими психоактивные вещества.
60. Роль просветительства в психосоциальной работе.
61. Методическое обеспечение коррекционной работы с социально – дезадаптированным клиентом.
62. Семейное консультирование в психосоциальной практике.
63. Социальная адаптивность и социальная активность.
64. Психологическое обеспечение психосоциальной работы.
65. Технология психосоциального сопровождения семьи и личности в кризисе.
66. Психологический анализ трудной житейской ситуации.
67. Проблемы социальной адаптации.
68. Мотивационный профиль личности: типы, характеристика, технология диагностирования.
69. Факторы возникновения социальной патологии.
70. Виды девиантного поведения.
71. Критерии психосоциального здоровья личности.
72. Критерии психологической готовности к жизнедеятельности в новых условиях.
73. Копинг - ресурсы личности и копинг - ресурсы социальной среды
74. Нормативно-правовое и организационное обеспечение психосоциальной работы.

#### **4.5. Примерные темы выпускных квалификационных работ**

1. Особенности психосоциальной помощи семье в ситуации кризиса.
2. Психосоциальная помощь неполной семье: границы профессиональной компетентности специалиста.
3. Функции специалиста по социальной работе в оказании первичной психосоциальной помощи клиенту.
4. Социальные технологии групповой работы с социально неблагополучными подростками.

5. Профилактика суицидального поведения у военнослужащих срочной службы.

6. Профессиональное самоопределение студентов - будущих специалистов по социальной работе.

7. Формы психосоциальной работы с дезадаптированными подростками в реабилитационном центре.

8. Модернизация управления персоналом в учреждении социальной защиты (указать, в каком именно).

9. Партнерские отношения как основа социального взаимодействия в работе с персоналом социального учреждения (на выбор).

10. Технологии психосоциального сопровождения личности в кризисной ситуации.

11. Особенности психосоциальной помощи детям-жертвам домашнего насилия.

12. Создание сети социальной поддержки как условие профилактики подростковой дезадаптации.

13. Особенности социальной работы с женщинами в дородовый и послеродовый период.

14. Специфика гендерных различий в организации кризисной помощи населению.

15. Кризисная помощь в сфере социальной работы: границы профессиональной компетентности.

16. Метод психосоциального сопровождения как эффективное средство помощи семье и личности в кризисной ситуации.

17. Особенности первичной психологической помощи личности в экстремальных жизненных обстоятельствах.

18. Методологические основы прогнозирования и проектирования технологий психосоциальной работы.

19. Содержание и методика психосоциальной работы с безработными в Территориальном центре занятости населения г. Екатеринбурга (категория населения может быть любой, на выбор студента).

#### **У. Требования к уровню подготовленности выпускников, обучающихся по данной программе**

**студенты должны знать:**

методологические и теоретические основы психосоциальной работы;

проблематику и содержание психосоциальной практики;

специфику нормативно-правового, методического и технологического обеспечения психосоциальной работы;

специфику и методы индивидуальной и групповой психосоциальной практики;

**владеть навыками:**

анализа и модификации стратегий поведения «человека в ситуации»;

владеть методами анализа, прогноза и проектирования кризисной помощи личности, семье;

построения алгоритма и моделирования психосоциальной помощи клиенту;

**уметь:**

определять необходимые условия обеспечения терапевтического пространства для клиента;

проектировать частные технологии помощи клиенту (на уровне макродизайна);

проектировать групповую работу (на уровне микродизайна).

## **УІ. Учебно-методическое обеспечение программы**

### **6.1. Дидактическое и материально-техническое обеспечение дисциплины**

- 1). Электронные материалы лекций по тематике курса;
- 2). Методические разработки тем по:
  - техникам консультирования;
  - процессу консультативного взаимодействия;
  - процессу групповой работы;
  - вопросам супервизорской взаимопомощи;
  - технологии кризисной интервенции;
  - технологии работы с суицидентами;
  - технологий работы в ситуациях острого горя;
  - региональной системе реабилитации;
- 3). Аудиотека с музыкальным сопровождением для групповой работы:
  - «Образы здоровья»;
  - «Музыка для расслабления и отдыха»;
  - «Аутогенная тренировка» и др.

### **6.2. Основная литература:**

1. Психология социальной работы / Под общей ред.М.А. Гулиной. – СПб.: Питер, 2002.
2. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для

студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2002.

3. Сафонова Л.В. Технологии психосоциальной работы. – Екатеринбург: Изд-во Уральск. Гос. пед. ун-та, 2003.

### **6.3. Рекомендуемая литература:**

1. Ашбрумова А.Г., Полеев А.М. Телефонная психотерапевтическая помощь – телефоны доверия – в системе социально-психологической службы: Методические рекомендации. М., 1980.

2. Ашбрумова А.Г., Тахоненко В.А. Диагностика суицидального поведения: Методические рекомендации. – М., 1980.

3. Бендлер Р., Гриндер Д., Сатир В. Семейная терапия. Воронеж, НПО "МОДЭК", 1993. – 128 с.

4. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. Учебное пособие. – М.: Российское педагогическое агентство, 1998.

5. Бурменская Г.В., Карабанов О.А., Лидерс А.Г. Возрастно-психологическое консультирование. М.: Изд-во МГУ, 1990.-136 с.

6. Конфликт и травма. Актуальные вопросы оказания помощи при травматических и посттравматических стрессовых расстройствах. Ин-т психотерапии и консультирования «Гармония», С-Пб.: Изд-во Гарант, 2001.

7. Леннеер – Аксельсон Б., Тюлеферс И. Психосоциальная помощь населению. / Пер. со швед. – М.: Ин-т социальной работы, 1996. – 232 с.

8. Методическое пособие по работе с посттравматическими стрессовыми расстройствами. Ин-т психотерапии и консультирования «Гармония», С-Пб.: Изд-во Гарант, 2001.

9. Мэнделл Дж. Т., Дамон Л. и др. Групповая психотерапевтическая работа с детьми, пережившими насилие. / Пер. с англ. М.: Генезис, 1998. – 160 с.

10. Мягер В.К. Семейная психотерапия – показания и методы. // Тез. Всесоюзной конференции по вопросам семьи и брака. Гродно, 1981.

11. Общая психодиагностика. / Под ред. А.А. Бодалева, В.В. Столина. М., 1987.

12. Пезешкиан Н. Позитивная семейная психотерапия: семья как терапевт. / Пер. с англ., нем. – М.: Мысль, 1993. – 332 с.

13. Психологическое консультирование в школе. Хрестоматия. / Составитель Н.В. Коитева. – Пермь: Западно-Уральский учебно-научный центр. 1993. – 220 с.

14. Психология: Словарь. / Под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – М.: Политиздат, 1990. – 494 с.

15. Рабочая книга практического психолога. Технология эффективной профессиональной деятельности(пособие для специалистов, работающих с персоналом.). М.: Изд. дом Красная площадь, 1996. – 400 с.



16. Раттер М. Помощь трудным детям. М., 1987.
17. Ричардсон Р. Семейная терапия. / Пер. с англ. – Пермь, 1992. – 132 с.
18. Роберт Дж. Семейная психотерапия в США. Адаптация к русским семьям. // Семейная психотерапия. Материалы семинара. – СПб., 1993. – 112 с.
19. Руководство по предупреждению насилия над детьми: Уч. издание для психологов, детских психиатров, психотерапевтов, студентов пед. вузов. / Под ред. Н.К. Аксановой. М.: Изд. гуманитарный центр Владос, 1997.
20. Содержание и организация деятельности центров психолого-педагогической помощи населению. / Под ред. Л.С. Алексеевой. – М.: НИИ семьи, 1997. – 272 с.
21. Соколова Е.Т. К проблеме психотерапевтических пограничных личностных расстройств. // Вопросы психологии. 1995, № 2, С. 98.
22. Справочное пособие по социальной работе. / Л.С. Алексеева, П.Б. Бобкова, Г.Ю. Бурлака и др.; под. ред. А.М. Панова, Е.Ч. Холостовой. – М.: Юристъ, 1997. – 168 с.
23. Шульга Т.И., Н.В. Слот, Х. Спаниард Методика работы с детьми «группы риска». М.: Изд-во УРАО, 2001. – 128 с.
24. Эйдемиллер Э.Г. Методы семейной диагностики и психотерапии. – М.: Международная пед. академия, 1996. – 228 с.

#### **6.4. Дополнительная литература**

1. Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию. Екатеринбург, Деловая книга, М.: Изд. центр Академия, 1995. – 224 с.
2. Алексеева Л.С., Линовщиков В.Ю. Семейная психотерапия в центре психолого-педагогической помощи: Научно-методическое пособие. М.: НИИ семьи. 1998. – 112 с.
3. Базмаев С.А. Психологическая коррекция отклоняющегося поведения школьников. М., 1993.
4. Бейкер К.Г. Профессии, связанные с охраной душевного здоровья. Теория семьи и семейная терапия в США (краткий обзор). // Вопросы психологии. – 1993. - № 2 – с. 16-26.
5. Бэрн Р., Ричардсон Д. Агрессия. – СПб.: Питер, 1997. – 336 с.
6. Вагин Ю.И. Проблемы психотерапии примитивной личности. // Материалы Международной конференции психологических служб. – Пермь, 1995 – 51 с.
7. Гаджиева Н.М. Никитина Н.Н., Кислинская Н.В. Основы самосовершенствования: Тренинг самосознания. Екатеринбург: Деловая книга, 1998. – 144 с.

8. Гишинский Я.А. Социология девиантного поведения как специальная социологическая теория. // Социологические исследования, 1990, № 2.
9. Грищенко Л.А., Алмазов Б.Н. Психология отклоняющегося поведения и задачи педагогической реабилитации трудновоспитуемых учащихся. – Свердловск, 1987.
10. Гройсман А.Л. Психология: личность, творчество, регуляция состояний. М., 1992.
11. Кабанов М.М., Лично А.Е., Смирнов В.М. Методы психологической диагностики и коррекции в клинике. Л.:Изд-во ЛГУ, 1983. – 106 с.
12. Коробейников И.А. О концептуальных и практических аспектах диагностики и коррекции умственной отсталости. // Подходы к реабилитации детей с особенностями развития средствами образования: Сб. научных трудов и проектных материалов. М.: Ин-т пед. инноваций РАО, 1996. – 425 с.
13. Кузнецова И.В., Ахутина Т.В., Битянова М.Р. и др. Психолого-педагогическое обеспечение коррекционно-развивающей работы в школе: методическое пособие. М.: НМЦ "ДАР" им. Л.С. Выготского; образовательный центр "Педагогический поиск", 1997. – 118 с.
14. Психолого-педагогическое обеспечение коррекционно-развивающей работы в школе: пособие для адм. шк., педагогов и шк. психологов. / И.В. Кузнецова, Т.В. Ахутина, М.Р. Битянова, А.П. Тахошева и др. Кн. 1. М.: НМЦ "Дар" им. Л.С. Выготского; образ. центр "Педагогический поиск", 1997. – 118 с.
15. Трунов Д. Родители, дети и религиозные организации. // Журнал практического психолога. 1996. - № 4 – с. 60.
16. Черноушек М. Психология жизненной среды. м., 1989.

*Миронова Марина Владимировна, ассистент  
кафедры социальной работы,  
Уральский госуниверситет им. А.М. Горького.*

## **СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДИКА ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

*Программа СД.07 по специальности 350500 «Социальная работа»  
и методические материалы к учебному курсу*

### **I. Организационно-методический раздел.**

#### **Цель курса:**

Ознакомить студентов с основными проблемами, составляющими предмет деятельности социального работника и способами их преодоления средствами социальной педагогики.

#### **Задачи курса:**

1. обобщить теоретические знания основ социальной педагогики;
2. показать историю развития социально-педагогических идей;
3. раскрыть содержание педагогической деятельности в системе социальной работы;
5. провести анализ нормативно-правовой базы по защите прав детства;
6. выявить специфику социально - педагогических методов работы с различными категориями населения;

Методическая разработка курса «Содержание и методика педагогической деятельности в системе социальной работы» предназначена для студентов отделения «Социальная работа» факультета политологии и социологии. При чтении данного курса преподаватель опирается на знания студентов, полученные ими в ходе изучения курса «Педагогика» и «Социальная педагогика».

#### **Требования к уровню освоения содержания курса.**

По окончании курса «Содержание и методика педагогической деятельности в системе социальной работы» студент *должен знать:*

- базовые понятия курса;
- требования (в том числе, педагогические) к личности и деятельности социального работника;
- особенности применения социально-педагогических методов;
- виды и формы услуг, предоставляемых социальным педагогом.
- содержание и методику педагогической деятельности в различных типах учреждений системы социальной работы;

Студент *должен уметь*:

- устанавливать причины проблем, затрудняющих процесс социализации клиентов;
- применять социально-педагогические методики и технологии с учетом особенностей социально-педагогической ситуации на разных этапах работы с клиентом;
- использовать передовой отечественный и зарубежный опыт оказания помощи клиентам, имеющим проблемы в процессе социализации;

## **II. Содержание курса.**

Современная реальность формирует высокий спрос на специалистов, умеющих на профессиональном уровне оценить проблемы клиентов и способствовать их разрешению. На сегодняшний день стало очевидно, что без знания основ социальной педагогики затруднена работа профессионалов в самых разных отраслях социальной практики.

Социальная педагогика как наука о закономерностях процесса социализации человека дает базовые знания о социальном воспитании личности и позволяет овладеть социально-педагогическими приемами и методами работы с людьми на разных этапах их возрастного развития.

Кроме того, знания по социальной педагогике позволяют расширить границы традиционной сферы деятельности социальных работников в образовании и социальной защите до работы в сфере здравоохранения, правоохранительных органах, в армии.

В пособии раскрывается содержание основных направлений педагогической деятельности в системе социальной работы. Рассматриваются методики работы социального педагога с различными категориями семей, «трудными подростками», детьми из семей «групп риска» и т.д.

Методические материалы, предлагаемые в пособии, могут быть использованы для выполнения или проведения как групповых, так и индивидуальных творческих заданий и упражнений.

### **Основные разделы курса:**

1. Педагогические аспекты социальной работы как науки.
2. Исторические аспекты социальной педагогики.
3. Социальная педагогика как профессиональная деятельность.
4. Социализация личности как социально-педагогическое явление.
5. Социальная защита детства.
6. Социально-педагогическая деятельность в современной системе образования.
7. Опыт социально-педагогической деятельности в странах Европы и США.

## **Тема 1. Педагогические аспекты социальной работы как науки.**

Педагогика как отрасль знания. Структура педагогической науки. Место социальной педагогики в структуре педагогических дисциплин. Соотношение социальной работы и социальной педагогики. Основные категории педагогики: образование, воспитание, обучение, развитие. Педагогические принципы и их отображение в теории и практике социальной работы. Соотношение понятий «метод», «методика», «технология». Методы педагогики и особенности их применения в системе социальной работы.

### **Контрольные вопросы к теме:**

1. Что является предметом изучения педагогики как науки?
2. Раскройте содержание основных категорий педагогики: образование, воспитание, развитие, обучение.
3. Перечислите основные педагогические принципы.
4. Назовите основные группы методов, используемые в педагогике.

### **Творческое задание:**

**Работа в паре:** студентам предлагается подготовить сообщение на тему: «Использование педагогических методов в системе социальной работы».

Каждая пара студентов выбирает один метод из следующих групп методов (методы исследования, методы воспитания, методы обучения) и готовит теоретическое обоснование данного метода, а также подбирает ситуацию, иллюстрирующую применение данного метода в социальной работе.

### **Литература к теме:**

1. Василькова Ю.В., Василькова Т.А. Социальная педагогика. – М: Академия, 2000.
2. Ильина Т.А. Педагогика. – М, 2001.
3. Мудрик А Социальная педагогика.- Москва, 2000.
4. Мустаева Ф.А. Основы социальной педагогики. – М: Академический проект, 2001.
5. Педагогика / под ред. Бабанского Ю.К. – М., 2000.
6. Харламов И.Ф. Педагогика.- М.,2000.
7. Педагогика / под ред. Пидкасистого. - М., 2002.
8. Подласый И.П. Педагогика - М., 2002.
9. Социальная работа. // под ред. Курбатова В.И.,- Ростов – на – Дону: Феникс, 2003.
10. Теория и методика социальной работы. Часть 1. / Под ред. П.Д. Павленка. – М., 2000.

## **Тема 2. Социально-педагогические идеи в трудах отечественных просветителей.**

Воспитание и обучение в памятниках Киевской Руси и Московского государства.

Практика воспитания и обучения детей в 17 – 18 веках. Социально-педагогические взгляды на воспитание в 19 веке. Педагогические идеи формирования и развития человека в 20 веке.

**Задание:**

**Индивидуальная работа:** написание и защита рефератов.

Студентам предоставляется возможность выбора темы реферата в рамках предложенных исторических периодов в соответствии со своими предпочтениями или научными интересами.

## **Тема 3. Социальная педагогика как профессиональная деятельность.**

Предпосылки возникновения профессиональной социальной педагогики в современном российском обществе. Особенности деятельности социального педагога, его роль и назначение в системе социальной помощи населению. Цели и задачи деятельности социального педагога. Этический кодекс специалиста. Функции и роли социального педагога. Права и обязанности социального педагога. Сферы деятельности и специализации социального педагога. Педагогические требования к личности социального работника/ социального педагога.

**Контрольные вопросы к теме:**

1. Охарактеризуйте деятельность социального педагога в современном российском обществе.
2. Назовите основные права и обязанности социального педагога.
3. Для чего необходим этический кодекс специалиста?

**Задание:**

### **1. Работа в микрогруппах:**

Студентам предлагается выбрать сферу деятельности социального педагога (пенитенциарное учреждение для несовершеннолетних, школа, дошкольное учреждение, медицинский центр реабилитации детей-инвалидов, дворовый клуб и т.д.) и выделить знания, умения, навыки, необходимые социальному педагогу для работы в том или ином учреждении. Можно предложить также выделить функции социального педагога \ социального работника в данных учреждениях.

### **2. Работа в группах:**

Разделить студентов на 2 группы. Первой группе предлагается выделить личностные характеристики, желательные для социального педагога. Вторая группа выделяет личностные характеристики, профессионально недопустимые для социального педагога.

### **Литература к теме:**

1. Мустаева Ф.А. Основы социальной педагогики. Академический проект. 2001.
2. Шмелева Н.Б., Донина О. И. Педагогические основы социальной работы.- Москва-Ульяновск. 2001.
3. Василькова Ю.В., Василькова Т.А. Социальная педагогика. – М: Академия, 2000.
4. Маслова Н.Ф. Рабочая книга социального педагога. Часть 1.- Орел, 1994.
5. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика и технология работы социального педагога. М., Академа, 2002.

### **Тема 4. Социализация как основная проблема социальной педагогики.**

Понятие «личность». Факторы развития личности: биологические и социальные. Сущность понятия «социализация». Структура процесса социализации. Основные факторы социализации. Механизмы социализации. Издержки социализации. Соотношение социализации и воспитания: общее и различное. Человек как жертва неблагоприятных условий социализации. Социально-педагогические механизмы управления социализацией.

#### **Контрольные вопросы к теме:**

1. Раскройте сущность понятия «социализация личности»
2. Назовите основные этапы социализации личности.
3. Перечислите факторы и средства социализации.

#### **Задание:**

#### ***Групповая работа:***

Разделить студентов на 3 группы. Каждая микро-группа характеризует группу факторов социализации (мега-факторы, мезо-факторы, микро-факторы), доказывает возможность их влияния на личность и иллюстрирует свои доводы примерами.

### **Литература к теме:**

1. Мустаева Ф.А. Основы социальной педагогики. Академический проект. 2001.
2. Василькова Ю.В., Василькова Т.А. Социальная педагогика. – М: Академия, 2000.
3. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика и технология работы социального педагога. М., Академа, 2002.
4. Галагузова М.А. Социальная педагогика. М. Владос. 2003.

## **Тема 5. Семья как социокультурная среда воспитания и развития ребенка.**

Семья - первичный институт социализации человека. Типы семей и их влияние на процесс социализации ребенка. Функции семьи и задачи семейного воспитания. Воспитательный потенциал семьи, его компоненты. Стили воспитания: демократический, авторитарный, либеральный. Дифференцированный подход в работе с родителями. Семья «группы риска» как объект социально-педагогической деятельности. Причины и типы семейного неблагополучия. Содержание, формы и методы работы социального педагога с различными категориями семей. Методы изучения семьи.

### **Контрольные вопросы к теме:**

1. Понятие семьи.
2. Охарактеризуйте типы семей, обозначьте их влияние на процесс социализации ребенка.
3. Выделите типы отношения ребенка к родителям.
4. Какие семьи относятся к «группе риска»?
5. Назовите основные методы работы социального педагога с семьей.

### **Задание:**

**Работа в группах:** студенты получают задание - подготовить фрагмент тематического родительского собрания профилактической направленности. Тема определяется студентами самостоятельно.

### **Доклады:**

1. Содержание деятельности социального педагога с семьей.
2. Основные формы и средства работы социального педагога с неблагополучной семьей.

### **Литература к теме:**

1. Азаров Ю. Тайны педагогического мастерства. - М. 2004.
2. Гуров В.Н. Социальная работа школы с семьей. – М: Педагогическое общество России. 2003.
3. Мацковский М.С. Современная семья и ее проблемы.
4. Мустаева Ф.А. Основы социальной педагогики. Академический проект. 2001.
5. Нарыкова И.Н., Волохова А.Е. Групповые формы работы с семьей и детьми как одно из направлений деятельности. // Работник социальной службы. 2001, № 1.
6. Родионова Г.М. Корректировка воспитания и поведения детей и подростков в проблемных семьях. // Работник социальной службы. 2003, № 2.
7. Российская энциклопедия социальной работы. - М., 1997.
8. Социальная работа: теория и практика. М.- Инфра - М., 2001.



9. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. М. Владос. 2001.

10. Шмелева Н.Б., Дониная О.И. Педагогические основы социальной работы.- Москва-Ульяновск. 2001.

#### **Тема 6. Группа сверстников как фактор социализации личности.**

Понятие группы. Формальные - неформальные группы. Понятие «девиантное поведение». Формы девиации. Особенности отклонений в поведении подростков. Социально - педагогическая деятельность с детьми девиантного поведения. Формы групповой работы как коррекция девиантного поведения молодежи. Профилактика девиантного поведения подростков.

#### **Контрольные вопросы и задания :**

1. Понятие группы.
2. Виды групп.
3. Понятие «девиантное поведение».
4. Формы групповой работы с молодежью.

#### **Семинар - обсуждение:**

Особенности деятельности социального педагога при работе с группой «трудных подростков».

#### **Доклад:**

Социальная работа с молодежью по месту жительства: анализ отечественного и зарубежного опыта.

#### **Литература к теме:**

1. Баженов В.Г. Воспитание педагогически запущенных подростков.- Киев.1986.

2. Березкин Ю. К. Социально-воспитательная работа с несовершеннолетними по месту жительства. // Российский журнал социальной работы. -1997., № 2.

3. Березина В., Ермоленко Г. Социальный педагог в школе // Воспитание школьника.- 1994.- № 2.

4. Василькова Ю.В., Василькова Т.А. Социальная педагогика. М. Академа. 2002.

5. Галагузова М.А. Социальная педагогика. М. Владос. 2003.

6. Закатова И.Н. Социальная педагогика в школе / под ред. Г.К. Селевко.- М. 1996.

7. Шмелева Н. Б., Дониная О.И. Педагогические основы социальной работы. Москва -Ульяновск. 2001.

8. Алмазов Б. Н. Психическая средовая дезадаптация несовершеннолетних.- Свердловск, 1986.

9. Башкатов И.П. Социально- психологические методы изучения личности и групп.

10. Шульга Т.И., Олиференко Л.Я. Психологические основы работы с детьми группы риска в учреждениях социальной помощи и поддержки.- М. 1997.

### **Тема 7. Социальная защита детства.**

Понятие детства. Международное и российское законодательство по защите прав детей.

Понятие социального сиротства. Безнадзорность, беспризорность, дети-беглецы, дети из семей групп риска. Современные формы устройства детей- сирот. Роль социального педагога в защите прав детей-сирот. Основные направления социально-педагогической деятельности в работе с детьми-сиротами. Профилактика социального сиротства как составная часть социально-педагогической деятельности Центра помощи семье и детям.

**Семинар-обсуждение:** современные формы попечения детей-сирот: положительное и отрицательное.

#### **Контрольные вопросы к теме:**

1. Понятие «детство».
2. Назовите основные международные и отечественные законодательные акты по защите прав детей.
3. Разведите понятия: безнадзорность, беспризорность, бездомность.
4. Обозначьте современные формы устройства детей-сирот.

#### **Литература к теме.**

1. Яковлев Ю. Ваши права, дети.- М., 1992.
2. Конвенция о правах ребенка. // Советская педагогика.-1991, № 10.
3. Лапшин Ю.В. Конвенция о правах ребенка и реальности детства в современной России // Актуальные проблемы современного детства.- М., 1995.
4. Галагузова М.А. Социальная педагогика. М. Владос. 2003.

### **Тема 8. Место социальной педагогики в современной системе образования.**

Понятие системы образования, функции. Система учебно - воспитательных учреждений в современной России: дошкольные учреждения, общеобразовательная школа, гимназия, лицей, профессиональные учебные заведения, вспомогательные учебные заведения, система учреждений, дающих дополнительное образование. Кризис или смена приоритетов в современной системе образования. Особенности, методы и формы деятельности социального педагога в школе. Содержание и методика социально-педагогической работы в специальных дошкольных и школьных учреждениях.

**Контрольные вопросы к теме:**

1. Понятие системы образования.
2. Структура современной российской системы образования.
3. Обозначьте основные методы работы социального педагога в образовательном учреждении.

**Семинар-экскурсия** с целью ознакомления с содержанием и методикой социально-педагогической деятельности в дошкольных и школьных образовательных учреждениях.

В процессе экскурсии планируется проведение диагностики учащихся 5-6 классов с целью изучения социальных связей личности, микроклимата в классе. Методики могут использоваться различные. По итогам диагностики возможна выработка рекомендаций по коррекции межличностных отношений в классе.

**Доклады:**

1. Деятельность социального педагога в школе.
2. Специфика деятельности социального педагога в микрорайоне.

**Литература к теме:**

1. Вульфов Б.З., Семенов В.Д. Школа и социальная среда: взаимодействие.- М., 1994.
2. Зборовский Г.Е., Шуклина Е. А. Реформирование российского образования глазами социологов. // Образование и наука. 2001. № 2.
3. Нейматов Я. М. Образование в XXI веке: тенденции и прогнозы. - М. 2002.
4. Овсянников А.А. Система образования в России и образование в России. // Мир России. 1999. № 3.
5. Рыбакова Н. А. Деловая игра «Как создать социально-педагогическую систему самореализации». // Российский журнал социальной работы. 1997. № 1.
6. Суша О. Развитие человеческого потенциала и задача научиться учиться // Философия образования XXI века. – М. 1992.
7. Ушаков М.В. Образование в трансформирующемся обществе. // Вестник Московского университета. Серия 18. 2002. № 4.

**Тема 9. Социально-педагогическая деятельность в культурно - досуговой сфере.**

Детские и молодежные организации. Роль подростковых клубов в социализации молодежи.

Поддержка детских и молодежных инициатив. Работа с одаренными детьми. Социально-педагогическая деятельность в учреждениях дополнительного образования.

Специфика деятельности социального педагога в культурно - досуговой сфере. Методика организации и проведения культурно - массовых мероприятий.

**Задание:**

***Работа в микрогруппах:***

Студентам предлагается разработать проект дворового клуба. В работе должны быть отражены следующие позиции:

1. название клуба
2. основные направления деятельности
3. основные планируемые мероприятия в рамках каждого направления
4. половозрастной и количественный состав участников
5. кадровый состав
6. источники финансирования
7. материально-техническое оснащение

**Литература к теме:**

1. Василькова Ю.В., Василькова Т.А. Социальная педагогика. – М: Академия, 2000.
2. Загвязинский В. И., Зайцев М.П. Основы социальной педагогики. – М: Педагогическое общество России. 2002.
3. Мустаева Ф.А. Основы социальной педагогики. Академический проект. 2001.
4. Организация и учреждения культурно - досуговой сферы России. – М. 1997.
5. Структурные преобразования в культурно - досуговой сфере Свердловской области.- Екатеринбург. 2002.
6. Фримен Джоан. Ваш умный ребенок. – М. 1996.
7. Шептенко П.А., Воронина Г.А. Методика и технология работы социального педагога. М., Академа, 2002.

**Тема 10. Опыт социально-педагогической деятельности в странах Европы и США.**

Функции социального педагога и социального работника в Великобритании. Работа с девиантными семьями в Германии. Работа с «трудными» подростками во Франции. Опыт социальной защиты детей в США. Особенности работы социального работника/социального педагога со взрослыми в европейских странах.

**Семинар – конференция.**

Участники готовят доклады по следующим вопросам.

1. Опыт работы с детьми – сиротами в США.

2. Содержание работы социального педагога в исправительном воспитательном учреждении в европейских странах и России: сравнительный анализ.
3. Особенности семейной социальной политики в США.
4. Работа с девиантной семьей в Германии.
5. Зарубежный опыт деятельности социального педагога с детьми-инвалидами.
6. Социально-педагогическая деятельность в армии.
7. Содержание деятельности социального педагога в системе здравоохранения.

#### **Литература к теме.**

1. Бабушкин А.В. Основы социальной работы в пенитенциарных учреждениях. \_ М., 1996.
2. Барнс Дж. Г. Социальная работа с семьями в Англии. - М.,1993.
3. Настольная книга специалиста: социальная работа с инвалидами. / Холостова Е.И.-М., 1996.
4. Российская энциклопедия социальной работы: в 2 т.-М., 1997, т. 2.
5. Тетерский С.В. Введение в социальную работу. – М: Академический проект, 2001.
6. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. М. Владос. 2001.
7. Чорбинский С.И. Социальная работа и социальные программы в США.- М., 1992.
8. Энциклопедия социальной работы: в 3 т. - М.,1997. – Т.1.

#### **Примерные темы курсовых и дипломных работ.**

1. Специфика деятельности социального педагога с детьми, имеющими особенности в развитии.
2. История становления и развития социальной педагогики: анализ отечественного и зарубежного опыта.
3. Профилактика отклонений в поведении ребенка как социально-педагогическая проблема.
4. Проституция среди несовершеннолетних как социальное явление.
5. Специфика деятельности социального педагога в детском доме.
6. Социальное сиротство в России.
7. Семья как социокультурная среда воспитания и развития человека.
8. Особенности педагогической деятельности социального работника при работе с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями.
9. Формы и методы социально-педагогической деятельности.
10. Социально-педагогическая работа с одаренными детьми.
11. Одаренность как форма девиации.

12. Формы и методы реабилитации освободившихся из воспитательной колонии.
13. Социально-педагогическая деятельность с приемной семьей.
14. Педагогические методы в практике социальной педагогики.

### **Примерный перечень вопросов к экзамену.**

1. Структура социально-педагогического процесса: характеристика основных компонентов.
2. Методы сбора информации о клиенте.
3. Консультирование как метод работы с клиентом.
4. Семья как объект социально-педагогической деятельности.
5. Социально-педагогическая работа с семьей, воспитывающей ребенка с особенностями в развитии.
6. Специфика деятельности социального педагога в пенитенциарном учреждении.
7. Семья «группы риска» как объект деятельности социального педагога.
8. Подростковая девиация как социально- педагогическая проблема.
9. Методика работы социального педагога в культурно - досуговой сфере.
10. Реабилитация несовершеннолетних правонарушителей как социально- педагогическая проблема.
11. Деятельность социального педагога в микрорайоне.
12. Понятие методики и технологии в социальной педагогике.
13. Педагогические принципы и их отображение в теории и практике социальной работы.
14. Методика работы социального педагога в школе.
15. Социально-педагогическая реабилитация инвалидов.
16. Особенности деятельности социального педагога с приемной семьей.
17. Основные этапы социализации личности.
18. Проблема социализации в социальной педагогике.
19. Современная система образования. Роль социального педагога в данной системе.
20. Педагогические методы и особенности их применения в теории и практике социальной работы.
21. Социальная педагогика как профессиональная деятельность: цели, задачи деятельности социального педагога, его права и обязанности.
22. Одаренность как форма девиации. Особенности деятельности социального педагога при работе с одаренными детьми.
23. Методы диагностики проблемы клиента в социальной педагогике.

24. Современные формы устройства детей - сирот.

25. Государственная социальная политика в сфере семейных отношений.

26. Детские и молодежные организации и их влияние на процесс социализации личности.

### III. Распределение часов курса по темам и видам работ.

№	Наименование тем и разделов	Всего (часов)	Аудиторные занятия (час)		Самос- тоят. работа
			лек- ции	семи- нары	
1.	<b>Педагогические аспекты социальной работы как науки.</b> Педагогика как отрасль знания. Структура педагогической науки. Место социальной педагогики в структуре педагогических дисциплин. Соотношение социальной работы и социальной педагогики. Основные категории педагогики: образование, воспитание, обучение, развитие. Педагогические принципы и их отображение в теории и практике социальной работы. Соотношение понятий «метод», «методика», «технология». Методы педагогики и особенности их применения в системе социальной работы.	18	2	6	10
2.	<b>Тема 2. Социально-педагогические идеи в трудах отечественных просветителей.</b> Воспитание и обучение в памятниках Киевской Руси и Московского государства. Практика воспитания и обучения детей в 17 – 18 веках. Социально-педагогические взгляды на воспитание в 19 веке. Педагогические идеи формирования и развития человека в 20 веке.	18	2	6	10

3.	<p><b>Социальная педагогика как профессиональная деятельность.</b></p> <p><b>Место педагогической деятельности в системе социальной работы.</b></p> <p>Квалификационная характеристика социального педагога. Цели и задачи деятельности социального педагога. Права и обязанности социального педагога. Этический кодекс специалиста. Педагогические требования к личности социального работника/ социального педагога.</p>	18	4	4	10
4.	<p><b>Социализация личности как социально-педагогическое явление.</b></p> <p>Понятие «личность». Факторы развития личности: биологические и социальные. Понятие социализации личности. Этапы и средства социализации. Механизмы управления социализацией. Развитие личности в социуме как аспект социально-педагогической деятельности.</p>	18	4	4	10
5.	<p><b>Семья как социокультурная среда воспитания и развития ребенка.</b></p> <p>Семья - первичный институт социализации человека. Типы семей, их влияние на процесс социализации ребенка. Воспитание детей в семье. Социально-педагогический подход к работе с семьей. Семьи «группы риска» как объект социально-педагогической деятельности. Содержание деятельности социального педагога при работе с семьей.</p>	20	6	4	10
6.	<p><b>Группа сверстников как фактор социализации личности.</b></p> <p>Понятие группы. Формальные – неформальные группы. Понятие «девиантное», «деликвентное поведение». Формы девиации, ее профилактика. Роль социального педагога при работе с группой «трудных подростков» Использование педагогических методов при работе с несовершеннолетними правонарушителями.</p>	20	6	4	10



7.	<b>Социальная защита детства.</b> - Семейная политика как направление современной государственной социальной политики. - Международное и российское законодательство по защите прав детей. - Защита прав детей – сирот. - Нормативно-правовая база по защите прав детей - сирот. - Современные формы устройства детей сирот.	18	4	4	10
8.	<b>Социально-педагогическая деятельность в современной системе образования.</b> Понятие и функции российской системы образования. Деятельность социального педагога в школе и микрорайоне. Содержание и методика социально-педагогической работы в специальных дошкольных и школьных учреждениях.	16	4	4	8
9.	<b>Социально-педагогическая деятельность в культурно - досуговой сфере.</b> Детские и молодежные организации. Роль подростковых клубов в социализации молодежи. Специфика деятельности социального педагога в культурно - досуговой сфере. Методика организации и проведения культурно – массовых мероприятий.	14	4	2	8
10	<b>Опыт социально-педагогической деятельности в странах Европы и США.</b> Функции социального педагога и социального работника в Германии, Швеции, Великобритании, США, Франции. Работа с трудными детьми», девиантными семьями, больными и престарелыми. Особенности европейской и американской моделей практики социальной работы \ социальной педагогики.	14	4	2	8
<b>Итого:</b>		<b>162</b>	<b>40</b>	<b>28</b>	<b>94</b>

**IV. Итоговая форма отчетности по окончании курса – экзамен.**

*Козлова Валентина Петровна, канд. мед. н.,  
преподаватель кафедры социальной работы  
Уральского государственного университета им. А.М. Горького*

## **СОДЕРЖАНИЕ И МЕТОДИКА СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКОЙ РАБОТЫ**

*Программа СД. 08 по специальности  
«Социальная работа»  
и методические материалы к учебному курсу*

### **I. Организационно-методический раздел**

Болезнь - всегда бремя для индивида и общества. Тяжесть этого бремени даже очень высоко технологичная медицина не всегда в состоянии облегчить только с помощью собственных усилий. Сегодня все чаще в медицинской среде отмечается критическое отношение к результатам чисто медицинской реабилитации. Появилось осознание дисбаланса между задачами реабилитационной медицины, усилиями специалистов и реальными результатами лечения, которые не позволяют решить многие проблемы больного или инвалида.

Сегодня стало понятным, что усилий только врача далеко не достаточно, чтобы помочь пациенту, проблемы которого неадекватны уровню большинства. Тем более, что на фоне социально-экономических изменений в обществе и ухудшения **качества жизни**, прослеживается устойчивая тенденция ухудшения **качества здоровья**.

Долгое время в нашей стране медицина подменяла собой многие службы: врач или мед. сестра зачастую выполняли функции психолога, психоаналитика, психотерапевта и социального работника в то время, когда таких специальностей не существовало в номенклатуре здравоохранения. С распадом системы, в которой сформировалась такая практика, появилась необходимость замещения утраченных функций, а усложнившаяся социально-экономическая ситуация предъявила особые требования к подготовке специалистов.

**Цель курса** - познакомить студентов с системой понятий и приемов, принятых в медико-социальной работе, необходимых им в будущем для анализа и решения теоретических, методических и организационно-практических проблем в процессе работы в медицинском учреждении.

Для этого мы используем такую форму организации учебного процесса, как коллективно - распределенная деятельность студентов и преподавателя (В.В.Давыдов, В.В.Рубцов, Г.А.Цукерман). В рамках этой формы мы предлагаем рассмотреть концепцию отечественной

медико-социальной работы (Мартыненко А.В.,1998), ее базовую модель, а также модель специалиста по медико-социальной работе. Такая модель, по нашему мнению, может быть использована специалистом в дальнейшей работе - как для решения практических задач, так и для планирования содержательной части своей деятельности в условиях медицинского реабилитационного учреждения. Кроме того, рассматриваются основные технологии медико-социальной работы. Предполагается, что сотрудничество студентов и преподавателя будет способствовать формированию у молодых специалистов активной профессиональной позиции, способности анализировать и разумно относиться к применению усвоенных знаний в практике.

Структурными элементами курса являются: лекционная часть, семинарские, практические занятия и самостоятельная работа студентов.

Лекционная часть курса включает вопросы исторической ретроспективы становления медико-социальной работы как профессиональной деятельности, обоснование ее концепции и базовую модель, а также модель специалиста по медико-социальной работе и основные технологии медико-социальной работы. Главные задачи лекционной части

- помочь молодому специалисту увидеть проблему неразрывности медицинской и социальной помощи в процессе реабилитации больного или инвалида с тяжелой патологией и в работе с его семьей на отдельных примерах деятельности медицинских учреждений реабилитационной направленности;

- вовлечь студентов в процесс поиска условий для наиболее полноценного сотрудничества различных специалистов в решении заявленной проблемы;

- убедить студентов в том, что современная наука располагает эффективными средствами, способными помочь в решении этой сложной задачи;

- на примере трансформации (эволюции) системы организации и управления качеством процесса медико-социальной реабилитации пациента со сложной патологией показать характер взаимодействия и различие позиций разных специалистов в решении этой проблемы;

- раскрыть логику рассуждений при построении обобщенной модели, описывающей некоторые особенности и закономерности функционирования лечебного учреждения реабилитационной направленности с позиций социального работника;

- познакомить студентов с последними разработками в области программно-методического обеспечения подготовки специалистов по медико-социальной работе.

При организации самостоятельной индивидуальной работы студентов предлагается:

- создать условия для актуализации и систематизации опыта студентов, полученного ранее, и новых знаний в рамках курса;
- обеспечить возможность самостоятельного решения задач, моделирующих ситуации профессиональной деятельности, оценить уровень, качество своей подготовки и свои личные успехи в освоении курса.

Практические занятия предполагают как коллективную, так и индивидуальную работу студентов по моделированию различных проблемных ситуаций в профессиональной деятельности, например, с выявлением (диагностикой) основной проблемы пациента (клиента) и его семьи на определенном этапе реабилитации, составлением индивидуальной программы реабилитации (ИПР), определением реальной перспективы и др.

Семинарские занятия предполагают проведение дискуссий, главная цель которых - соединение индивидуального опыта студента, знаний, полученных из книг, лекций и формирование на их основе полноценных работающих обобщений, т.е. моделей и установок. При продолжительности практики от 2 до 4 недель предусмотрена возможность формирования у студентов основных практических навыков медико-социальной работы.

Настоящий курс, как нам кажется, мог бы послужить своеобразным "мостиком" между уже знакомыми дисциплинами, такими как: основы социальной медицины, возрастная психология, семейное ведение, теория и практика социальной работы и др. Кроме того, он помог бы сделать ясными для студентов роль и возможности медико-социальной работы в решении проблем медицинской реабилитации.

## **II. Содержание курса**

### **2.1 Разделы курса.**

Программа курса содержит четыре раздела.

**Раздел I.** Теоретические основы социально-медицинской работы.

**Раздел II.** Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях разного типа.

**Раздел III.** Особенности социально-медицинской работы с различными группами населения.

**Раздел IV.** Вопросы информационного обеспечения, стандартизации и управления социально-медицинской работой.

## **2.2. Темы и краткое содержание курса**

### **Раздел I. Теоретические основы социально-медицинской работы**

Введение в специальность. Кризис здравоохранения в России (70-90 гг.). Системы здравоохранения в Российской Федерации.

**Тема 1. Социально-медицинская работа как вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности. Основные понятия.**

Социально-медицинская работа и социальная медицина: общность и различие понятий. Социально-медицинская работа как новый вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности медицинского, психолого-педагогического и социально-правового характера, направленный на восстановление, сохранение и укрепление здоровья. Становление медико-социальной работы как профессиональной деятельности.

Предмет, определение и содержание медико-социальной работы. Объекты социально-медицинской работы. Основные понятия и термины. Принципы деятельности: экосистемность, полимодальность, солидарность, конструктивная стимуляция, континуальность.

Достижение максимально возможного уровня здоровья, функционирования и адаптации лиц с физической и психической патологией, а также социальным неблагополучием как цель социально-медицинской работы. Здоровье - как категория экспертной оценки состояния общества.

**Тема 2. Отечественный исторический опыт социально-медицинской работы**

Отечественный исторический опыт. медико-социальной работы. Исторические корни становления социальной помощи в России. Традиции милосердия и благотворительности в общественной и духовной жизни. Медико-социальная направленность как характерная черта длительного процесса становления социальной работы в современном профессиональном ее понимании.

Характеристика социально-медицинской направленности основных этапов развития социальной помощи в России. Простейшие формы благотворительности. Зарождение государственных форм призрения, создание социальных учреждений. Образование благотворительных обществ. Развитие частных форм социальной помощи и благотворительности.

Советский период с точки зрения изучаемой проблемы. 1990-е годы - период становления социально-медицинской работы как профессионального вида деятельности.

### **Тема 3. Обоснование и концепция социально-медицинской работы в современной России.**

Обоснование социально-медицинской работы. Обоснование профессиональной социально-медицинской работы как объективная потребность решения взаимосвязанных проблем медицинского и социального характера на качественно новом уровне.

Основные положения современной концепции отечественной социально-медицинской работы. Место социально-медицинской работы среди смежных дисциплин. Основные направления социально-медицинской работы.

Базовая модель социально-медицинской работы. Формы и методы социально-медицинской работы.

Принципы организации медико-социальной работы. Финансирование СМР. Научно-методическое и кадровое обеспечение СМР.

Патогенетическая и профилактическая направленность социально-медицинской работы.

### **Тема 4. Нормативно-правовая база социально-медицинской работы в России**

Статья 20 «Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» как правовая норма, разрешающая социальным работникам участвовать в оказании медико-социальной помощи населению. Основные принципы охраны здоровья граждан в России. Права граждан в области охраны здоровья. Социально-медицинская помощь как правовая норма. Права граждан на оказание медико-социальной помощи. Права отдельных групп населения. Гарантии получения медико-социальной помощи.

Нормативные акты Правительства Российской Федерации в рассматриваемой области. Межведомственные нормативные акты. Характеристика нормативных актов Минздрава России, регламентирующих социально-медицинскую работу. Характеристика нормативных актов Минтруда России, регламентирующих социально-медицинскую работу. Значение других правовых нормативных актов.

Расширение правовой нормативной базы социально-медицинской работы – основа развития нового вида деятельности. Ответственность за причинение вреда здоровью. Информированное согласие пациента.

Правовое поле МСР. Перспективы формирования российского законодательства в области медико-социальной помощи

### **Тема 5. Базовая модель медико-социальной работы в России**

Уровни и группы базовой модели.

**Инвалиды.** Уровень и структура инвалидности в России. Уровень и структура детской инвалидности. Инвалидность и социальная дезадаптация. Проблема организации медико-социальной реабилитации инвалидов в различных условиях. Знакомство с документами и деятельностью службы МСЭ - медико-социальной экспертизы. Индивидуальный план реабилитации как базовый документ медико-социальной помощи инвалиду.

**Больные.** Длительно, часто и тяжело болеющие. Больные с выраженными социальными проблемами. Вопросы пособий и выплат при оформлении временной нетрудоспособности.

**Население.** Пациенты группы повышенного риска. Члены их семей и ближайшее окружение. Взаимодействие системы "семья - реабилитационный центр". Основные принципы семейного консультирования.

Пути дифференциации базовой модели. Медицинская помощь. Анализ медико-социального статуса. Специфика медико-социальной работы в выделенных группах. Организация медико-социальной работы в выделенных группах.

### **Тема 6. Модель специалиста по социально-медицинской работе**

«Паспорт специалиста», должностные инструкции. Общие требования, личностные качества. Требования к знаниям и умениям. Специальные функции: медико-ориентированные, социально-ориентированные, интегративные функции. Модель подготовки специалистов различных уровней.

Организация социально-медицинской работы в России. Сеть учреждений здравоохранения и социальной защиты населения как организационная основа становления социально-медицинской работы в России.

Потребности в специалистах по социальной работе, участвующих в оказании медико-социальной помощи в других сферах – образовании, армии, МВД, МЧС и др.

Место и роль негосударственных учреждений и общественных организаций в становлении и развитии социально-медицинской работы. Проблемы подготовки кадров и прогнозирование потребности в социальных работниках, участвующих в оказании медико-социальной помощи населению.

Научно-методическое обеспечение становления и развития социально-медицинской работы в России.

### **Тема 7. Сравнительный анализ социально-медицинской работы в России и за рубежом**

Принципиальные различия в оказании медико-социальной помощи и социально-медицинской работы в России и за рубежом. Наличие или отсутствие самостоятельных служб. Различия в финансировании. Перспективы развития медико-социальной работы в России

Социально-медицинская работа в странах Европы. Особенности организации медико-социальной помощи в Великобритании: больницы, дома для престарелых органов управления социальных служб, добровольных организаций, частных агентств, дома сестринского ухода государственного и частного секторов, дома для инвалидов, приюты-общежития гостиничного типа для лиц с нарушением психики или инвалидов.

Скандинавские страны: высокий уровень обеспечения нуждающихся в медико-социальном обслуживании с длительным уходом на общественные деньги. Швеция: вопросы данного вида обслуживания относятся к компетенции муниципальных и областных властей, в больницах хорошо развиты службы помощи при кризисных ситуациях.

Германия. Службы здоровья и социальные службы как два радикально разделенные сектора. Особенности социопсихиатрических служб.

Социально-медицинская работа в США. Социальные работники широко представлены во всех областях здравоохранения, включая хирургическую, педиатрическую, акушерско-гинекологическую, интенсивного лечения, реабилитации и неотложной помощи.

## **Раздел II. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях разного типа**

### **Тема 1. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях социального обслуживания населения**

Объекты социально-медицинской работы в учреждениях социального обслуживания населения.

Объем гарантированных государством социально-медицинских и социально-гигиенических услуг. Медицинская помощь в объеме программ обязательного медицинского страхования, уход, содействие в проведении медико-социальной экспертизы, реабилитационные мероприятия, первичная медико-санитарная и стоматологическая помощь, организация прохождения диспансеризации, госпитализация, содействие в направлении на санаторно-курортное лечение,



психологическая поддержка, психокоррекция, содействие в получении бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации, соблюдение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования.

Особенности содержания и методики социально-медицинской работы в учреждениях социального обслуживания в зависимости от формы социального обслуживания: социального обслуживания на дому, полустационарного социального обслуживания, стационарного социального обслуживания. Медико-социальная помощь лицам пожилого и старческого возраста.

Дополнительное социально-медицинское обслуживание на дому, оказываемое специализированными отделениями: наблюдение за состоянием здоровья, оказание доврачебной помощи, выполнение медицинских процедур, оказание санитарно-гигиенических услуг, гигиеническое обучение и воспитание.

## **Тема 2. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях образования**

Типы образовательных учреждений. Сеть специальных учреждений. Объекты социально-медицинской работы в учреждениях образования: учащиеся, сотрудники, родители и лица, их замещающие.

Содержание социально-медицинской работы профилактической направленности в учреждениях образования. Содержание социально-медицинской работы патогенетической направленности в учреждениях образования.

Методика социально-медицинской работы в учреждениях образования: анализ социально-гигиенического состояния субъектов образовательного процесса, социальная диагностика, консультирование, гигиеническое воспитание и обучение, содействие в решении проблем медицинского, психолого-педагогического и социально-правового характера.

Роль социального работника в деятельности ПМПК (психолого-медико-педагогических комиссий).

Обеспечение социальным работником координирующей функции при взаимодействии со специалистами смежных профессий.

## **Тема 3. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения**

Объекты социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения: инвалиды, больные с выраженными социальными проблемами, длительно и часто болеющие, члены семьи клиента и ближайшее окружение, группа повышенного риска заболеваний.

Содержание социально-медицинской работы профилактической направленности в учреждениях здравоохранения. Содержание социально-медицинской работы патогенетической направленности в учреждениях здравоохранения.

Значение базовой модели социально-медицинской работы для лечебно-профилактических учреждений различного профиля.

Методика социально-медицинской работы в учреждениях психиатрического, наркологического, онкологического, инфекционного и других профилей. Обеспечение социальным работником координирующей функции при взаимодействии со специалистами смежных профессий.

#### **Тема 4. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях планирования семьи**

Взаимосвязь и преемственность в деятельности учреждений государственной службы планирования семьи на Федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Особенности деятельности негосударственных учреждений по оказанию услуг в области планирования семьи.

Содержание и методика социально-медицинской работы в центрах планирования семьи, кабинетах и приемах по планированию семьи, медико-педагогических центрах, клиниках планирования семьи.

Особенности профилактики искусственных абортов среди подростков, женщин в послеродовом периоде, в позднем репродуктивном возрасте.

Консультирование различных групп населения по вопросам современных методов контрацепции. Вопросы полового воспитания и сексуального образования различных групп населения.

Обеспечение социальным работником координирующей функции при взаимодействии со специалистами смежных профессий.

#### **Тема 5. Роль специалиста по социальной работе в учреждениях государственной службы медико-социальной экспертизы (МСЭ)**

Бюро медико-социальной экспертизы как учреждение государственной службы МСЭ. Нормативная база деятельности службы.

Роль специалиста по социальной работе в деятельности бюро МСЭ. Участие в формировании и коррекции индивидуальной программы реабилитации инвалидов, контроле реализации ИПР; оказание содействия в обеспечении необходимой социальной защиты инвалидов, включая реабилитацию; участие в определении потребности инвалидов в специальных транспортных средствах, в формировании банка данных

о гражданах, прошедших медико-социальную экспертизу, в осуществлении государственного статистического наблюдения за демографическим составом инвалидов, в изучении факторов, приводящих к инвалидности, в разработке комплексных программ профилактики инвалидности.

### **Раздел III. Особенности социально-медицинской работы с различными группами населения**

#### **Тема 1. Социально-медицинская работа с лицами, страдающими зависимостью от психоактивных веществ**

Функции специалиста по социальной работе, участвующего в оказании медико-социальной помощи лицам, страдающим зависимостью от психоактивных веществ. Характеристика учреждений, в деятельности которых принимают участие такие специалисты.

Специфика медико-социального статуса различных групп клиентов наркологического профиля. Профилактические, лечебные и специализированные программы как основы технологий социально-медицинской работы.

Социально-медицинская работа в рамках профилактических программ. Предупреждение потребления алкоголя и (или) наркотиков, а также злоупотребления ими. Работа с группами риска в учебных заведениях, специализированных учреждениях и т.д.

Социально-медицинская работа в рамках лечебных программ. Восстановление физического, личностного и социального статуса больных. Социально-психологическая помощь членам семей.

Социально-медицинская работа в рамках специализированных программ. Программы по реабилитации, реадaptации, ресoциализации наркологических больных. Интеграция бывшего больного в макро - и микросоциум, адекватно его индивидуальным особенностям, склонностям и возможностям, с учетом его семейного и трудового модуся.

Работа в бригаде (команде). Содействие интеграции деятельности государственных и общественных учреждений по оказанию помощи наркологическим больным.

#### **Тема 2. Социально-медицинская работа с лицами, страдающими психическими заболеваниями**

Функции специалиста по социальной работе, участвующего в оказании психиатрической и психотерапевтической помощи. Индивидуальная и групповая работа с клиентами по улучшению их социальной адаптации в семье, трудовом коллективе, образовательном

учреждении, неформальной группе. Тренинг коммуникативных навыков. Проведение мероприятий по социально-правовой защите клиентов.

Разработка и участие в реализации индивидуальных планов социальной реабилитации лиц, страдающих психическими заболеваниями. Помощь в создании терапевтической среды, терапевтических сообществ клиентов. Повышение уровня социальной адаптации клиентов, разработка и организация мероприятий по их социальной защите и поддержке, их трудовому и бытовому устройству. Предоставление информации клиентам и членам их семей о правах и льготах в связи с психическим заболеванием.

Взаимодействие со средствами массовой информации и населением с целью формирования в обществе адекватного отношения к лицам, страдающим психическими расстройствами.

Характеристика учреждений психиатрического профиля, в деятельности которых принимают участие специалисты по социальной работе. Взаимодействие с государственными, общественными и частными организациями, оказывающими социальную помощь.

Основные положения Закона Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».

### **Тема 3. Социально-медицинская работа с онкологическими больными**

Функции специалиста по социальной работе, участвующего в оказании медико-социальной помощи онкологическим больным. Диагностика социальных и психологических проблем больных онкологическими заболеваниями, лиц, излеченных от них, а также членов их семей. Участие в разработке и реализации индивидуальных планов социальной реабилитации клиентов.

Участие в проведении мероприятий по их социальной защите и поддержке, трудовому и бытовому устройству. Информирование клиентов или их законных представителей о состоянии здоровья, диагнозе и прогнозе. Предоставление информации клиентам и членам их семей о правах и льготах в связи с онкологическим заболеванием. Оказание психологической помощи клиентам и членам их семей. Организация работы терапевтических сообществ больных онкологическими заболеваниями и лиц, излеченных от них, а также членов их семей.

Взаимодействие со средствами массовой информации и населением по разъяснению современных возможностей онкологии, формированию в обществе адекватного отношения к лицам, больным онкологическими заболеваниями и излеченным от них, раннему выявлению онкологических заболеваний и их профилактике.

Содействие интеграции деятельности государственных и общественных учреждений при оказании медико-социальной помощи онкологическим больным.

#### **Тема 4. Социально-медицинская работа с инфекционными больными**

Функции специалиста по социальной работе, участвующего в оказании медико-социальной помощи инфекционным больным. Диагностика социальных и психологических проблем больных инфекционными заболеваниями, а также членов их семей. Информирование клиентов или их законных представителей о состоянии здоровья, диагнозе и прогнозе. Предоставление информации клиентам и членам их семей о правах и льготах в связи с инфекционным заболеванием. Участие в проведении мероприятий по их социальной защите. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за больным.

Особенности социально-медицинской работы в зависимости от тяжести, контагиозности и исхода инфекционных болезней.

Взаимодействие с государственными и общественными учреждениями при оказании медико-социальной помощи инфекционным больным.

#### **Тема 5. Социально-медицинская работа с ВИЧ-инфицированными и больными СПИДом**

Функции специалиста по социальной работе, участвующего в оказании медико-социальной помощи ВИЧ-инфицированным и больным СПИДом. Участие в организации обязательного освидетельствования на ВИЧ-инфекцию контингентов, установленных законодательством. Диагностика социальных и психологических проблем ВИЧ-инфицированных и больных СПИДом, а также членов их семей.

Информирование клиентов или их законных представителей о состоянии здоровья, диагнозе и прогнозе. Предоставление информации клиентам и членам их семей о правах и льготах в связи с инфицированием или заболеванием, а также их законодательной ответственности. Участие в проведении мероприятий по оказанию им медицинской помощи и социальной защиты.

Взаимодействие со средствами массовой информации и населением по формированию в обществе адекватного отношения к ВИЧ-инфицированным и больным СПИДом, предупреждению распространения ВИЧ-инфекции.

Содействие интеграции деятельности государственных и общественных учреждений при оказании медико-социальной помощи ВИЧ-инфицированным и больным СПИДом.

Основные положения Федерального закона «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)».

#### **Тема 6. Социально-медицинская работа с военнослужащими**

Социально-медицинская работа с лицами, подлежащими призыву на военную службу. Участие в организации медицинского освидетельствования для определения годности к военной службе. Информирование о медицинских противопоказаниях для прохождения военной службы и показаниях на отсрочку или освобождение от призыва на военную службу по состоянию здоровья. Деятельность военно-врачебных комиссий.

Социально-медицинская работа с лицами, находящимися на военной службе. Профилактика социально-значимых заболеваний среди военнослужащих. Профилактика психотравматических расстройств. Участие в организации медицинского освидетельствования для досрочного увольнения с военной службы. Взаимодействие с семьями военнослужащих, общественными и правозащитными организациями по вопросам медико-социальной помощи военнослужащим.

Социально-медицинская работа с военнослужащими, увольняющимися в запас. Участие в организации и проведении психологической, социальной и медицинской реабилитации.

#### **Тема 7. Социально-медицинская работа в условиях пенитенциарной системы (с лицами, заключенными под стражу, отбывающими наказание в местах лишения свободы)**

Участие в организации медицинского освидетельствования лиц, задержанных, заключенных под стражу, отбывающих наказание в местах лишения свободы. Обеспечение прав заключенных на получение медико-социальной помощи, в том числе в учреждениях государственной и муниципальной систем здравоохранения. Профилактика социально-значимых заболеваний. Психологическая поддержка. Соблюдение санитарно-гигиенических требований.

Контроль за соблюдением условий, исключающих испытания новых лекарственных средств, методов диагностики, профилактики, лечения, проведения биомедицинских исследований, с привлечением в качестве объекта лиц, задержанных, заключенных под стражу, отбывающих наказание в местах лишения свободы.

Взаимодействие с семьями, общественными и правозащитными организациями по вопросам оказания медико-социальной помощи

лицам, задержанным, заключенным под стражу, отбывающим наказание в местах лишения свободы.

Участие в организации и проведении психологической, социальной, медицинской и профессиональной реабилитации лиц, отбывших срок наказания.

## **Тема 8. Социально-медицинская работа с инвалидами**

**Профилактическая** направленность социально-медицинской работы с инвалидами. Предупреждение усугубления медицинских последствий и преждевременной смертности. Участие в разработке комплексных программ профилактики инвалидности. Организация медико-социальной экспертизы. Определение потребности инвалида в медико-социальной помощи. Содействие инвалиду в реализации его прав, представление интересов в органах власти. Участие в установлении опеки и попечительства. Содействие в получении пенсий, пособий и выплат, материальной помощи, решении жилищных проблем. Социально-правовое консультирование.

**Патогенетическая** направленность социально-медицинской работы с инвалидами. Содействие в организации лечения и медицинского контроля. Психотерапия и психокоррекция. Семейное консультирование. Участие в разработке и реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида. Проведение мер медицинской реабилитации инвалида: восстановительного и санитарно-курортного лечения, клинко-функционального контроля. Проведение мер социальной реабилитации инвалида: создание безбарьерной среды жизнедеятельности, оказание социальной помощи и социальных услуг, обеспечение средствами передвижения и вспомогательными техническими средствами. Проведение мер профессиональной реабилитации инвалида: содействие в профессиональной подготовке и профессиональном образовании, изменении режима и характера труда, переквалификации, трудоустройстве.

Медико-социальная работа с детьми-инвалидами и ее виды (умственно отсталыми, с ДЦП и др. двигательными нарушениями, с нарушениями зрения, слуха и речи, с врожденными пороками развития, с заболеваниями крови и иммунной системы).

Содействие в создании реабилитационной социально-бытовой инфраструктуры. Обеспечение преемственности во взаимодействии со специалистами смежных профессий.

## **Раздел IV. Вопросы информационного обеспечения, стандартизации и управления социально-медицинской работой.**

### **Тема 1. Современное информационное обеспечение медико-социальной работы**

Социальная информатика. Методические правила и организационные формы аккумуляции и использования информации. Создание Регистров и ИБД (интегрированных баз данных) пациентов и семей, нуждающихся в медико-социальной помощи. АИС (автоматизированные информационные системы) в обеспечении междисциплинарного сотрудничества. Концепция открытого информационного общества.

### **Тема 2. Система стандартизации в медико-социальной работе (на примере специализированных центров комплексной реабилитации детей с врожденной челюстно-лицевой патологией, нарушением зрения, слуха и речи).**

Предпосылки к созданию системы. Принципиальная конструкция (структура) стандарта и критерия оценки качества комплексной реабилитации ребенка со сложной структурой дефекта.

Частные случаи выбора критериев для оценки качества деятельности специализированных реабилитационных центров

### **Тема 3. Управление качеством медико-социальной работы с позиций системного подхода**

Блок медико-социальной работы в структурно-функциональной модели управления качеством комплексной реабилитации детей с ограниченными возможностями. Социоинформационные структуры, процессы, модели.

## **Перечень тем и планы семинарских занятий**

### **Тема «Отечественный исторический опыт социально-медицинской работы»**

1. Простейшие формы благотворительности на Руси.
2. Зарождение государственных форм призрения. Создание социальных учреждений. Образование благотворительных обществ.
3. Развитие частных форм социальной помощи, благотворительности и меценатства.
4. Медико-социальная помощь в советский период.



**Тема «Базовая модель отечественной социально-медицинской работы»**

1. Характеристика групп клиентов (объектов) социально-медицинской работы, рассматриваемых в рамках базовой модели.
2. Содержание профилактической и патогенетической направленности социально-медицинской работы в зависимости от групп клиентов (объектов).

**Тема «Правовая нормативная база социально-медицинской работы»**

1. Законодательные основы социально-медицинской работы.
2. Состояние нормативной базы нового вида профессиональной деятельности на ведомственном уровне.
3. Перспективы развития правовой нормативной базы социально-медицинской работы.

**Тема «Сравнительный анализ социально-медицинской работы в России и за рубежом»**

1. Особенности организации профессиональной социально-медицинской работы в России.
2. Основные характеристики медико-социальной помощи и социально-медицинской работы в Великобритании, Скандинавских странах, Германии и США.

**Тема «Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях социального обслуживания населения»**

1. Содержание и методика социально-медицинской работы в стационарных учреждениях социального обслуживания: пансионатах, домах-интернатах различного профиля, специализированных санаториях, домах сестринского ухода, геронтологических центрах, социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах для детей и подростков и иных учреждениях.
2. Содержание и методика социально-медицинской работы в полустационарных социальных учреждениях: отделениях дневного или ночного пребывания муниципальных центров социального обслуживания или при органах социальной защиты населения.
3. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях социального обслуживания на дому: комплексных центрах социального обслуживания населения, территориальных центрах социальной помощи семье и детям, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей и иных учреждениях.

**Тема «Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях образования»**

1. Содержание и методика социально-медицинской работы с учащимися различного возраста с учетом состояния здоровья и степени социального благополучия.

2. Содержание и методика социально-медицинской работы с сотрудниками образовательных учреждений.

3. Содержание и методика социально-медицинской работы с родителями и лицами, их замещающими.

**Тема «Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения»**

1. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях психиатрического профиля.

2. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях наркологического профиля.

3. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях онкологического профиля.

4. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях инфекционного профиля.

**Тема «Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях планирования семьи»**

1. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждении службы планирования семьи на федеральном уровне.

2. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждении службы планирования семьи на региональном уровне.

3. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждении службы планирования семьи на муниципальном уровне.

**Тема «Роль специалиста по социальной работе в учреждениях государственной службы медико-социальной экспертизы»**

1. Функции специалиста по социальной работе в рамках деятельности бюро медико-социальной экспертизы.

2. Взаимодействие специалиста по социальной работе с различными государственными учреждениями в рамках задач, решаемых бюро медико-социальной экспертизы.

**Тема «Социально-медицинская работа с лицами, страдающими зависимостью от психоактивных веществ»**

1. Технологии социально-медицинской работы с лицами, страдающими алкоголизмом.

2. Технологии социально-медицинской работы с лицами, страдающими наркоманиями.
3. Технологии социально-медицинской работы с лицами, страдающими токсикоманиями.

**Тема «Социально-медицинская работа с лицами, страдающими психическими заболеваниями»**

1. Функции специалиста по социальной работе, участвующего в оказании психиатрической и психотерапевтической помощи. Технологии социально-медицинской работы с лицами, страдающими психическими заболеваниями.
2. Реабилитационные программы. Терапия занятостью. Приемы преодоления госпитализма. Работа лечебно-трудовых мастерских. Работа на лечебно-производственном предприятии.
3. Основные положения Закона Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».

**Тема «Социально-медицинская работа с онкологическими больными»**

1. Содержание и методика социально-медицинской работы патогенетической направленности с онкологическими больными.
2. Содержание и методика социально-медицинской работы профилактической направленности с онкологическими больными.
3. Паллиативная помощь онкологическим больным.

**Тема «Социально-медицинская работа с инфекционными больными»**

1. Технологии социально-медицинской работы с инфекционными больными.
2. Отечественный опыт работы медико-социальной службы в инфекционном стационаре.

**Тема «Социально-медицинская работа с ВИЧ-инфицированными и больными СПИДом»**

1. Технологии социально-медицинской работы с ВИЧ-инфицированными.
2. Технологии социально-медицинской работы с больными СПИДом.
3. Основные положения Федерального закона «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)».

#### **Тема «Социально-медицинская работа с военнослужащими»**

1. Технологии социально-медицинской работы с лицами, подлежащими призыву на военную службу.
2. Технологии социально-медицинской работы с лицами, находящимися на военной службе.
3. Технологии социально-медицинской работы с военнослужащими, увольняющимися в запас.

#### **Тема «Социально-медицинская работа с лицами, заключенными под стражу, отбывающими наказание в местах лишения свободы»**

1. Технологии социально-медицинской работы с лицами, заключенными под стражу, отбывающими наказание в местах лишения свободы.
2. Взаимодействие с общественными и правозащитными организациями по вопросам оказания медико-социальной помощи.
3. Участие в организации и проведении социальной, медицинской и профессиональной реабилитации лиц, отбывших срок наказания.

#### **Тема «Социально-медицинская работа с инвалидами»**

1. Содержание и методика социально-медицинской работы патогенетической направленности с инвалидами.
2. Содержание и методика социально-медицинской работы профилактической направленности с инвалидами.
3. Создание реабилитационной социально-бытовой инфраструктуры.

### **5. Примерная тематика рефератов и курсовых работ**

1. Становление в России социально-медицинской работы как вида профессиональной деятельности.
2. Общность и различия социально-медицинской работы и социальной медицины.
3. Традиции милосердия и благотворительности в общественной и духовной жизни России.
4. Организация медико-социальной помощи в России советского периода.
5. Современные концепции социально-медицинской работы в России.
6. Место социально-медицинской работы среди смежных видов деятельности.
7. Патогенетическая направленность социально-медицинской работы.
8. Профилактическая направленность социально-медицинской работы.

9. Состояние правовой нормативной базы социально-медицинской работы в современной России.

10. Особенности организации профессиональной социально-медицинской работы в России.

11. Опыт организации медико-социальной помощи и социально-медицинской работы в Великобритании.

12. Опыт организации медико-социальной помощи и социально-медицинской работы в Скандинавских странах.

13. Опыт организации медико-социальной помощи и социально-медицинской работы в Германии.

14. Опыт организации медико-социальной помощи и социально-медицинской работы в США.

15. Содержание и методика социально-медицинской работы в стационарных учреждениях социального обслуживания.

16. Содержание и методика социально-медицинской работы в полустационарных учреждениях социального обслуживания.

17. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях социального обслуживания на дому.

18. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях образования.

19. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения.

20. Содержание и методика социально-медицинской работы в центрах планирования семьи.

21. Содержание и методика социально-медицинской работы в бюро медико-социальной экспертизы.

22. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях психиатрического профиля.

23. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях наркологического профиля.

24. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях онкологического профиля.

25. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях инфекционного профиля.

26. Технологии социально-медицинской работы с лицами, страдающими алкоголизмом.

27. Технологии социально-медицинской работы с лицами, страдающими наркоманиями.

28. Технологии социально-медицинской работы с лицами, страдающими токсикоманиями.

29. Технологии социально-медицинской работы с лицами, страдающими психическими заболеваниями.

30. Технологии социально-медицинской работы с онкологическими больными.

31. Паллиативная помощь онкологическим больным.

32. Технологии социально-медицинской работы с инфекционными больными.

33. Технологии социально-медицинской работы с ВИЧ-инфицированными.

34. Технологии социально-медицинской работы с больными СПИДом.

35. Технологии социально-медицинской работы с военнослужащими.

36. Технологии социально-медицинской работы с лицами, заключенными под стражу, отбывающими наказание в местах лишения свободы.

37. Содержание и методика социально-медицинской работы патогенетической направленности с инвалидами.

38. Содержание и методика социально-медицинской работы профилактической направленности с инвалидами.

39. Правовая нормативная база социально-медицинской работы с лицами, страдающими зависимостью от психоактивных веществ.

40. Правовая нормативная база социально-медицинской работы с лицами, страдающими психическими заболеваниями.

41. Правовая нормативная база социально-медицинской работы с онкологическими больными.

42. Правовая нормативная база социально-медицинской работы с инфекционными больными.

43. Правовая нормативная база социально-медицинской работы с ВИЧ-инфицированными и больными СПИДом.

44. Правовая нормативная база социально-медицинской работы с военнослужащими.

45. Правовая нормативная база социально-медицинской работы с лицами, заключенными под стражу, отбывающими наказание в местах лишения свободы.

46. Правовая нормативная база социально-медицинской работы с инвалидами.

47. Деятельность общественных организаций по оказанию медико-социальной помощи лицам, страдающим зависимостью от психоактивных веществ.

48. Деятельность общественных организаций по оказанию медико-социальной помощи лицам, страдающим психическими заболеваниями.

49. Деятельность общественных организаций по оказанию медико-социальной помощи онкологическим больным.

50. Деятельность общественных организаций по оказанию медико-социальной помощи ВИЧ-инфицированным и больным СПИДом.

51. Деятельность общественных организаций по оказанию медико-социальной помощи инвалидам.

**Примерный перечень вопросов к (зачёту) экзамену по всему курсу**

1. Социально-медицинская работа: основные понятия и категории. Мультидисциплинарный характер профессионального вида деятельности.

2. Цель и объекты социально-медицинской работы.

3. Принципы социально-медицинской работы: экосистемность, полимодальность, солидарность, конструктивная стимуляция, континуальность.

4. Исторический аспект становления социально-медицинской работы в России.

5. Основные положения современной отечественной концепции социально-медицинской работы.

6. Место социально-медицинской работы среди смежных видов деятельности.

7. Характеристика социально-ориентированных, медико-ориентированных и интегративных функций специалиста по социальной работе, участвующего в оказании медико-социальной помощи населению.

8. Особенности патогенетической и профилактической направленности социально-медицинской работы.

9. Базовая модель социально-медицинской работы как методическая основа развития нового вида профессиональной деятельности. Основные элементы базовой модели.

10. Сеть учреждений здравоохранения и социальной защиты населения как организационная основа становления и развития социально-медицинской работы в России.

11. Место и роль негосударственных учреждений и общественных организаций в становлении и развитии социально-медицинской работы.

12. Правовая нормативная база социально-медицинской работы: состояние, проблемы, перспективы.

13. Характеристика основных нормативных актов Минтруда России, регламентирующих социально-медицинскую работу.

14. Характеристика основных нормативных актов Минздрава России, регламентирующих социально-медицинскую работу.

15. Особенности медико-социальной помощи и социально-медицинской работы в Великобритании, Скандинавских странах, Германии, США.

16. Объем гарантированных государством социально-медицинских услуг.

17. Содержание и методика социально-медицинской работы в стационарных учреждениях социального обслуживания: пансионатах, домах-интернатах различного профиля, специализированных санаториях, домах сестринского ухода, геронтологических центрах, социально-реабилитационных центрах.

18. Содержание и методика социально-медицинской работы в полустационарных социальных учреждениях: отделениях дневного или ночного пребывания муниципальных центров социального обслуживания или при органах социальной защиты населения.

19. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях социального обслуживания на дому: комплексных центрах социального обслуживания населения, территориальных центрах социальной помощи семье и детям, центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей.

20. Содержание и методика социально-медицинской работы в образовательных учреждениях.

21. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения психиатрического профиля.

22. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения наркологического профиля.

23. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения онкологического профиля.

24. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения инфекционного профиля.

25. Роль специалиста по социальной работе в деятельности бюро медико-социальной экспертизы: участие в формировании индивидуальной программы реабилитации инвалидов и контроле их реализации, содействии в обеспечении необходимой социальной защиты инвалидов, определении потребности инвалидов в специальных транспортных средствах, формировании банка данных о гражданах, прошедших медико-социальную экспертизу, в изучении факторов, приводящих к инвалидности, разработке комплексных программ профилактики инвалидности.

26. Функции специалиста по социальной работе, участвующего в оказании медико-социальной помощи лицам, страдающим зависимостью от психоактивных веществ. Характеристика учреждений, в деятельности которых принимают участие такие специалисты.



27. Социально-медицинская работа с лицами, страдающими зависимостью от психоактивных веществ, в рамках профилактических программ.

28. Социально-медицинская работа с лицами, страдающими зависимостью от психоактивных веществ, в рамках лечебных программ.

29. Социально-медицинская работа с лицами, страдающими зависимостью от психоактивных веществ, в рамках специализированных программ. Программы по реабилитации, реадaptации, ресoциализации наркологическx больных.

30. Роль социального работника в интеграции деятельности государственных и общественных учреждений по оказанию медико-социальной помощи наркологическим больным.

31. Функции специалиста по социальной работе, участвующего в оказании психиатрической и психотерапевтической помощи. Характеристика учреждений психиатрического профиля.

32. Основные положения Закона Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».

33. Функции специалиста по социальной работе, участвующего в оказании медико-социальной помощи онкологическим больным.

34. Роль социального работника в интеграции деятельности государственных и общественных учреждений по оказанию медико-социальной помощи онкологическим больным.

35. Функции специалиста по социальной работе, участвующего в оказании медико-социальной помощи инфекционным больным. Особенности социально-медицинской работы в зависимости от тяжести, контагиозности и исхода инфекционных болезней.

36. Функции специалиста по социальной работе, участвующего в оказании социально-медицинской помощи ВИЧ-инфицированным и больным СПИДом.

37. Основные положения Федерального закона «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)».

38. Технологии социально-медицинской работы с военнослужащими.

39. Технологии социально-медицинской работы с лицами, заключенными под стражу, отбывающими наказание в местах лишения свободы.

40. Технологии социально-медицинской работы с инвалидами.

### Раздел III. Распределение часов курса по темам и видам работ

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Лек-ции	Семи-нары	Самост. работа
<b>Раздел I. Теоретические основы социально-медицинской работы</b>					
1.	Социально-медицинская работа как вид профессиональной деятельности. Основные понятия	4	2	-	2
2.	Отечественный исторический опыт социально-медицинской работы	6	2	-	4
3.	Концепция социально-медицинской работы в современной России	6	2	-	4
4.	Базовая модель отечественной социально-медицинской работы	6	1	1	4
5.	Правовая нормативная база социально-медицинской работы	6	1	1	4
6.	Организация социально-медицинской работы в России	6	1	1	4
7.	Сравнительный анализ социально-медицинской работы в России и за рубежом	8	2	2	4
<b>Раздел II. Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях разного типа</b>					
1.	Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях социального обслуживания населения	8	3	1	4
2.	Содержание методика социально-медицинской работы в учреждениях образования	8	3	1	4
3.	Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях здравоохранения	8	3	1	4
4.	Содержание и методика социально-медицинской работы в учреждениях планирования семьи	8	3	1	4
5.	Роль специалиста по социальной работе в учреждениях государственной службы медико-социальной экспертизы	8	3	1	4

<b>Раздел III. Особенности социально-медицинской работы с различными группами населения</b>					
1.	Социально-медицинская работа с лицами, страдающими зависимостью от психоактивных веществ	10	4	2	4
2.	Социально-медицинская работа с лицами, страдающими психическими заболеваниями	10	4	2	4
3.	Социально-медицинская работа с онкологическими больными	10	4	2	4
4.	Социально-медицинская работа с инфекционными больными	10	3	3	4
5.	Социально-медицинская работа с ВИЧ-инфицированными и больными СПИДом	10	3	3	4
6.	Социально-медицинская работа с военнослужащими	8	2	2	4
7.	Социально-медицинская работа с лицами, заключенными под стражу, отбывающими наказание в местах лишения свободы	9	2	3	4
8.	Социально-медицинская работа с инвалидами	10	3	3	4
<b>Раздел IV. Вопросы информационного обеспечения, стандартизации и управления социально-медицинской работой.</b>					
1.	Современное информационное обеспечение медико-социальной работы	3	1	-	2
<b>ИТОГО часов</b>		<b>162</b>	<b>52</b>	<b>30</b>	<b>80</b>

#### **Раздел IV. Форма итогового контроля**

Формой итогового контроля знаний студентов, изучивших специальную дисциплину «Содержание и методика социально-медицинской работы», является экзамен, контрольные вопросы которого составляются по всем темам. Большую объективность оценке знаний студентов может придать решение в рамках экзаменационных билетов ситуационных задач.

## **V. Учебно-методическое обеспечение курса**

### **Литература (основная)**

1. Мартыненко А.В. Медико-социальная работа - теории, технологии, образование. М., Наука, 1999.
2. Российская энциклопедия социальной работы в 2-х томах.- М., Ин-т социальной работы, 1997.
3. Холостова Е.И., Дементьева Н.Ф. Социальная реабилитация (учебное пособие) – М, ИТК «Дашков и К», 2002.

### **Нормативные документы**

1. Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 22 июля 1993 г. № 5487-1 // Ведомости съезда народных депутатов и Верховного Совета РФ. 1993. № 33. Ст. 1318.
2. Федеральный закон «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)» от 30 марта 1995 г. № 38-ФЗ // СЗ РФ. 1995. № 14. Ст. 1212.
3. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ // СЗ РФ. 1995. № 48. Ст. 4563.
4. Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ // СЗ РФ. 1995. № 48. Ст. 4563.
5. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ // СЗ РФ. 1995. № 50. Ст. 4872.
6. Федеральный закон «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» от 15 июля 1995 г. № 103-ФЗ // СЗ РФ. 1995. № 29. Ст. 2759.
7. Закон Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» от 2 июля 1992 года № 3186-1 // Ведомости съезда народных депутатов РФ и Верховного совета РФ. 1992. № 33. Ст. 1913.
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 13 августа 1996г. № 965 «О порядке признания граждан инвалидами» // СЗ РФ. 1996. № 34. Ст. 4127.
9. Постановление Минтруда России «Об утверждении примерного положения об индивидуальной программе реабилитации инвалида» от 14 декабря 1996 г. № 14 // Бюллетень Минтруда России, № 12, 1996.

### Литература дополнительная (в алфавитном порядке)

1. Актуальные проблемы клинической психологии в современном здравоохранении. / Под ред. С.И. Блохиной, Г.А. Готовой. – Екатеринбург: "СВ-96". 2004. – 368 с.
2. Бадя Л.В. Благотворительность и меценатство в России: Краткий исторический очерк. М., 1993.
3. Биоэтический словарь: Учебное пособие. Часть I. – Екатеринбург, изд-во УГМА, 2001.
4. Блохина С.И., Козлова В.П. Современный подход к организации социальной работы в медицинских учреждениях реабилитационного профиля. // Партнерство во имя здоровья: материалы Российско-Британского семинара. - Екатеринбург, 1996. -С. 16-29.
5. Блохина С.И., Бобрович Т.Н., Козлова В.П. и др. Формирование социальной направленности в работе врача-педиатра специализированного реабилитационного центра // Партнерство во имя здоровья: материалы Российско-Британского семинара. - Екатеринбург, 1996. - С. 73-81.
6. Блохина С.И., Козлова В.П., Старшинова А.В. К вопросу об организации детских реабилитационных центров в России. // Российский журнал социальной работы. - 1996. - N 1. - С. 43-48.
7. Блохина С.И., Козлова В.П., Кирпа О.В. Особенности социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка с врожденной челюстно-лицевой патологией // Проблемы здоровья семьи-2000. Материалы II Международной конференции. - Пермь-Халкидики, 1998. Часть II, С. 217-219.
8. Блохина С.И., Баталов А.А., Козлова В.П. Ребенок-инвалид: медико-социальная реабилитация и творчество. // Серия: Проблемы образования детей с особенностями развития и инвалидностью. Выпуск 1. Средства и методы реабилитации детей с особенностями развития и инвалидностью. ИПИ РАО. - Москва, 1998. С 110 - 118
9. Ваганов Н.Н. Медико-организационные проблемы охраны материнства и детства. – М., 2001.
10. Веселов Н.Г. Социальная педиатрия: курс лекций. – СПб.: Ривьера, 1996.
11. Григорьев С.И. Теория и методология социальной работы: учебное пособие под ред. Григорьева С.И., М., 1994.
12. Данакин Н.С. Смысл и профессиональные особенности социальной работы // Российский журнал социальной работы. - 1995, № 1.
13. Ионин Л.Г. Социология культуры. - М., Аспект-Пресс, 1996.
14. Козлова В.П. Принципы формирования социально-семейного подхода в практике детской стоматологии. Детская стоматология - М., 1999, N 2 -с. 9 -12.

15. Лукьянова Е.И. Оккупационная терапия – активный компонент медико-социальной реабилитации // Развитие социальной реабилитации в России. М., 2000.
16. Медведева Г.П. Этика социальной работы. - М., 1998.
17. Общедоступный словарь по социальной работе. Составитель С.И.Григорьев. - Барнаул, 1991.
18. Оккупационная терапия в Великобритании. М., 1999.
19. Организационные и информационные технологии в здравоохранении. / Под общ. ред. А.Б.Блохина. – Екатеринбург: "СВ-96". 2003. – 336 с.
20. Основы социальной работы / учебник для ВУЗов / - М., "Инфра" - 2000.
21. Основы реабилитации инвалидов в системе социальной работы // Развитие социальной реабилитации в России. М., 2000.
22. Панов А.М. Социальная работа как наука: обоснование и структура // Проблемы социальной работы в России: Материалы I национальной конференции. - М., 1995.
23. Психология социальной работы: учебное пособие / Под общ. ред. М.А. Гулиной. – СПб.: Питер, 2004.- 351 с.
24. Растов Ю.Е. Конфликтологический аспект социальной работы. - Барнаул, 1991.
25. Рамон Ш., Шанин Т. Милосердие и умение: социальный работник как профессия // Вестник высшей школы. - 1991, № 11.
26. Рожнов В.Е. Руководство по психотерапии. – Ташкент, 1985.
27. Российский статистический ежегодник, Москва, 2003г.
28. Социальная защита населения в регионе: Учебное пособие. / Под общей редакцией Попова В.Г. - Екатеринбург: УрГАС, 1999. - 352 с.
29. Социальная информатика: основание, методы, перспективы./ Под ред. М.И. Лапина. – М.: Едиториал УРСС, 2003.- 216 с.
30. Стойко Н.Г. - Сб: Социальные противоречия и отклоняющееся поведение. - Красноярск, 1993.
31. Старшинова А.В., Козлова В.П., Блохина С.И. Социальная работа в реабилитационном центре: профессиональная культура и стандарт // Сборник докладов Выпуск I Первый Уральский Форум "Культура, искусство и информатизация на рубеже третьего тысячелетия" КуИсИнфо-96. - Челябинск, 1996. - С. 137-140.
32. Старшинова А.В. Социальная работа в детском реабилитационном центре: Опыт социологического исследования, проблемы стандартизации. - Екатеринбург., 1999. - С. 120.
33. Тен Е.Е. Основы социальной медицины. – М., ФОРУМ-ИНФРА-М, 2003.
34. Тетерский С.В. Введение в социальную работу. - М., "Академический проект", 2000.

35. Тихомиров А.В. Медицинское право. Практическое пособие.- М.: Изд-во "Статут", 1998. - С 418.
36. Топчий Л.В. Этика социальной работы. // Российская энциклопедия социальной работы в 2-х т. - т. 2, М., Ин-т социальной работы, 1997, С. 381-385.
37. Фирсов М.В. История социальной работы в России. - М., Владос, 2000.
38. Холостова Е.И. Теоретико-методологические основы социальной работы // Социальная работа, 1995, вып 2.
39. Холостова Е.И. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника. - М., изд. МСГУ, 1993.
40. Холостова Е.И. Оккупациональная терапия как новое направление в реабилитологии // Развитие социальной реабилитации в России. М., 2000.
41. Этика социальной работы: учебно-методические материалы /Составитель И.Н.Иванова. - Саратов: ПМУЦ, 1997.
42. Этика социальной работы: принципы и стандарты // Российский журнал социальной работы.- 1995. - № 2. - С. 122-125.
43. Ярская-Смирнова Е. Профессиональная этика социальной работы.- М., 1998.

*Токменинова Дарья Валерьевна, канд. экон. наук  
ассистент кафедры социальной работы  
Уральского государственного университета им. А. М. Горького*

## **ВВЕДЕНИЕ В ХУДОЖЕСТВЕННО-ТВОРЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

*Программа ОПД. Р. 01 по специальности 350500  
«Социальная работа»  
и методические материалы к учебному курсу*

### **I. Организационно-методический раздел**

Программа курса «Введение в художественно-творческие технологии социальной работы» разработана на основе отечественного и зарубежного опыта, полученного в процессе сотрудничества с ВГПУ и ознакомительного визита в Семинарию Питер Сабро (Дания) в рамках проекта Темпус/Тасис НП 221129. Курс является предметом по выбору в системе подготовки социальных работников. В программе рассматриваются теоретические и практические вопросы применения художественно-творческих технологий в социальной работе, практически осваиваются основные средства художественной и музыкально-драматической выразительности.

Целью введения курса является познакомить студентов с применением художественно – творческих технологий в социальной работе, в ходе чего будущий специалист по социальной работе:

1. понимает место, роль и значение применения художественно-творческих технологий в социальной работе;
2. приобретает дополнительный социальный опыт;
3. владеет художественными и музыкально-драматическими технологиями работы с клиентами;
4. владеет навыками развития и комплексного применения художественно-творческих технологий в социальной работе;
5. владеет навыками осмысления собственной творческой деятельности и творческих проявлений клиентов.

При этом введение данного курса имеет два существенных аспекта. Во-первых, настоящий курс создает возможность для студентов познакомиться с условной, творческой реальностью, которая позволит приобрести альтернативный социальный опыт, отличный от полученного жизненного и профессионального опыта студента. Во-



вторых, дает возможность студентам приобрести дополнительный инструментарий методов и технологий работы с клиентами.

Данный курс создает основу для использования художественно-творческих технологий в рамках других, общих и специализированных предметов совместно с преподавателями других дисциплин, например: «Технологии социальной работы», «Социальная работа с семьями», «Социальная реклама» и др.

Программа состоит из лекционных и лабораторно-практических занятий, включая дискуссии, тренинги, творческие мастерские, подготовку и представление творческих проектов.

Курс планируется для студентов третьего года обучения специальности «Социальная работа» в пятом семестре как дисциплина национально-регионального (вузовского) компонента. При итоговой аттестации учитывается зачет по теоретическим вопросам, результаты лабораторно-практической работы, результаты выполнения самостоятельных заданий и представление творческого зачетного проекта.

## **II. Содержание курса**

### **Тема 1. Роль и место художественно-творческих технологий в профессиональной деятельности социального работника**

Художественное и музыкально-драматическое творчество в профессиональной деятельности социального работника. Актуализация собственного творческого опыта. Обсуждение содержания и особенностей применения художественно-творческих технологий в социальной работе.

Практическое задание – выполнить упражнения, направленные на поиск возможных вариантов изучения и решения социальных проблем с использованием художественно-творческих технологий.

### **Тема 2. Отражение социальных проблем в изобразительном и музыкально-драматическом искусстве**

Социальный аспект в истории изобразительного, музыкального и драматического искусства. Отражение социальных проблем человека в художественных, музыкальных и драматических произведениях в различные периоды развития человечества. Связь музыкального, художественного и драматического творчества с жизнью и бытом людей. Темы старости, детства, одиночества, человека, материнства и детства, природы и стихии в изобразительном искусстве, музыке и драме. Выражение отношения к этим проблемам. Творческие пробы на

выражение и раскрытие социальных проблем средствами художественного и музыкально-драматического творчества.

### **Тема 3. Художественное творчество социального работника**

Основные виды искусства: живопись, графика, объемно-пространственные виды искусства. Жанры изобразительного искусства: портрет, пейзаж, натюрморт, исторический и батальные жанры. Композиция. Законы перспективы. Законы цветоведения. Художественный образ. Основные средства художественной выразительности живописи и графики. Основные средства художественной выразительности объемно-пространственных видов искусства.

Отражение социальных проблем человека в произведениях изобразительного искусства. Просмотр слайдов, репродукций, альбомов по темам.

Практическая разработка выбранной темы. Замысел. Эскизирование. Композиционное решение, решение образа. Выбор средств художественной выразительности. Реализация замысла. Представление результатов.

### **Тема 4. Музыкально-драматическое творчество социального работника**

Виды музыкального творчества. Песенное творчество. Музыкально-игровое, музыкально-драматическое и танцевальное творчество. Музыкальные жанры. Вокальная и инструментальная музыка. Народная и классическая музыка. Первичные жанры музыкального искусства: песня, танец, марш. Вторичные жанры: хоровая музыка, камерная музыка, симфоническая музыка, театрально-драматическая. Музыкальный образ и средства музыкальной выразительности: динамика, тембр, регистр, артикуляция, фактура. Музыкальная интонация. Структура музыкальной речи. Кульминация. Мелодия. Мотив.

Отражение социальных проблем человека в музыкальных и драматических произведениях. Прослушивание музыкальных отрывков, просмотр видео сюжетов по темам. Творческие пробы: песенное творчество, музыкально-игровое, музыкально-драматическое и танцевальное творчество.

Практическая разработка выбранной темы. Замысел. Разработка идеи. Решение образа. Выбор средств музыкально-драматической выразительности. Реализация замысла. Представление результатов.

## **Тема 5. Творческий проект как вид деятельности социального работника**

Творческий проект в социальной работе. Виды творческих проектов. Цели и содержание творческого проекта. Процесс работы над творческим проектом. Замысел, тема, идея. Обсуждение и выбор темы творческого проекта. Сбор материала по выбранной теме проекта. Творческие пробы раскрытия основной идеи проекта. Комплексное применение художественно-творческих технологий при разработке и реализации творческого проекта. Основы постановочной работы: музыка, свет, звук, оформление, реквизит и др. Работа над проектами по выбранным темам в командах. Представление результатов.

Критерии оценки и осмысление опыта творческой деятельности.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Посещение художественных выставок, спектаклей, концертов
2. Анализ художественных произведений
3. Анализ музыкальных и драматических произведений
4. Поиск мотивов, сюжетов, элементов, художественных, музыкальных и драматических произведений для выполнения творческих заданий
5. Разработка вариантов применения художественных, музыкальных и драматических технологий в работе с выбранными группами клиентов
6. Подготовка и проведение творческой мастерской по одному из видов художественного творчества
7. Подготовка и проведение творческой мастерской по одному из видов музыкально-драматического творчества
8. Подготовка выставки студенческих работ
9. Подготовка музыкально-драматического мероприятия
10. Разработка творческого проекта

### **Вопросы и задания для теоретического зачета**

1. Раскройте особенности творчества социального работника.
2. Раскройте особенности применения художественно-творческих технологий в социальной работе.
3. Раскройте особенности изучения социальных проблем через использование изобразительной деятельности.
4. Раскройте особенности изучения социальных проблем через использование музыкально-драматической деятельности.
5. Охарактеризуйте основные виды изобразительного искусства.
6. Охарактеризуйте основные жанры изобразительного искусства.

7. Опишите основные средства художественной выразительности живописи и графики.

8. Опишите основные средства художественной выразительности объемно-пространственных видов искусства.

9. Охарактеризуйте основные виды музыкального творчества.

10. Охарактеризуйте основные жанры музыкального творчества.

11. Опишите основные средства музыкальной выразительности.

12. Как вы понимаете рефлексию и саморефлексию в творчестве?

13. Творческий проект как форма комплексного применения художественно-творческих технологий в социальной работе.

14. Охарактеризуйте основные виды творческих проектов.

15. Опишите основные этапы процесса работы над творческим проектом.

### III. Распределение часов курса по темам и видам работ.

Наименование темы	Всего в трудоемкости	Часов аудиторных				Самостоятель- ная работа
		всего	лекции	семинары	лабораторн ые	
1. Роль и место художественно-творческих технологий в профессиональной деятельности социального работника	8	4	2	—	2	4
2. Отражение социальных проблем в изобразительном и музыкально-драматическом искусстве	10	6	2	—	4	4
3. Художественное творчество социального работника	38	26	2	—	24	12
4. Музыкально-драматическое творчество социального работника	50	26	2	—	24	24
5. Творческий проект как вид деятельности социального работника	24	8	2	—	6	16
<b>ИТОГО</b>	<b>130</b>	<b>70</b>	<b>10</b>	<b>—</b>	<b>60</b>	<b>60</b>

#### **IV. Форма итогового контроля – зачет**

##### **Литература**

1. Бетенски М. Что ты видишь? Новые методы арт-терапии. М.: Изд-во Эксмо-пресс, 2002.
2. Бузда А. Арт-терапия: Йога внутреннего художника. М.: Астрель, 2002.
3. Декер-Фойгт Г.-Г. Введение в музыкотерапию. СПб.: Питер, 2003.
4. Драматерапия: клинические исследования / Ред. С. Митчел. – М.: ЭКСМО-Пресс, 2002.
5. Копытин А. И. Основы арт-терапии. СПб.: Лань, 1999.
6. Лабиринт души: терапевтические сказки / Под ред. О. В. Хухлаевой, О. Е. Хухлаева. М.: Акад. Проект, 2001.
7. Новые инициативы в образовании и практики социальной работы: Диалог российских и европейских университетов. Материалы межд. науч.-практич. конф. 26-28 сент. 2004 г. / Под. общ. Ред. А.В. Старшиновой. – Екатеринбург: УрГУ, 2004.- гл. 3.
8. Подготовка специалиста по социальной работе: диссеминация опыта международного сотрудничества: Сб. науч. ст. / Под. Ред. Т.Ю. Андрущенко и др. - Волгоград: Перемена, 2004. - гл. 3.
9. Роджерс Н. Путь к целостности: человеко-центрированная терапия на основе экспрессивных искусств. М.: Alien Art Studio, 1997.
10. Тренинг по сказкотерапии: Сб. программ по сказкотерапии / Под ред. Т. Д. Зинкевич-Евстигнеевой. СПб., Речь, 2002.
11. Экслаин Вирджиния. Игровая терапия в действии = Dibs in Search the Seft. М.: ЭКСМО, 2003.

---

Подписано к печати 22.11.04 г. Формат 60х84/16  
Усл. печ. л. 22. Тираж 100 экз. Заказ № 2790  
ГУП СО «Белоярская типография», Свердловская область,  
п. Белоярский, ул. Ленина, 279.